



กระบวนการตรวจสอบสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน
(Human Rights Due Diligence: HRDD)

บริษัท อัครีปการ จำกัด (มหาชน)

สารบัญ

หน้าที่

1. การกำหนดขอบเขตการตรวจสอบ	3
2. การระบุประเด็นด้านสิทธิมนุษยชนที่เกี่ยวข้อง	3
3. การจัดลำดับความสำคัญประเด็นความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน	4
4. การกำหนดมาตรการบรรเทาผลกระทบและป้องกัน	12
5. การติดตามและทบทวนผลการดำเนินงานด้านสิทธิมนุษยชน	12
6. การแก้ไขและเยียวยา.....	12

บริษัท อัครีปการ จำกัด (มหาชน) (“บริษัทฯ”) เป็นผู้ได้รับสิทธิเข้าบริหารและประกอบกิจการศูนย์บริหารจัดการวัสดุเหลือใช้อุตสาหกรรม (เตาเผาขยะอุตสาหกรรม) บางปู จังหวัดสมุทรปราการ (“ศูนย์ฯ”) จากกรมโรงงานอุตสาหกรรม เป็นเวลา 20 ปี นับแต่วันลงนามในสัญญา คือ วันที่ 11 กุมภาพันธ์ พ.ศ.2551 และสิ้นสุดสัญญาวันที่ 10 กุมภาพันธ์ พ.ศ.2571 และมีสิทธิต่ออายุสัญญาได้อีก โครงการนี้เป็นโครงการที่กรมโรงงานอุตสาหกรรมกระทรวงอุตสาหกรรมจัดสร้างขึ้น เพื่อรองรับการกำจัดของเสียอุตสาหกรรมจากโรงงานหรือกิจการอื่นๆ ด้วยการเผาทำลายที่อุณหภูมิสูง

ใบอนุญาตให้ประกอบธุรกิจ / สัมปทาน

1. บริษัทฯ เป็นผู้ได้รับสิทธิในการดำเนินการบริหารและประกอบกิจการศูนย์บริหารจัดการวัสดุเหลือใช้อุตสาหกรรม (เตาเผาขยะอุตสาหกรรม) บางปู จังหวัดสมุทรปราการ ตามสัญญาเลขที่ 89/2551 ลงวันที่ 11 กุมภาพันธ์ 2551 ระหว่าง กรมโรงงานอุตสาหกรรมกับ บริษัท อัครีปการ จำกัด (มหาชน)
2. บริษัทฯ ได้รับใบอนุญาตให้ใช้ที่ดินและประกอบกิจการในนิคมอุตสาหกรรมตามพระราชบัญญัติการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย พ.ศ.2522 ออกให้ ณ วันที่ 27 กุมภาพันธ์ 2551 เพื่อประกอบกิจการโรงงานปรับปรุงสภาพของเสียรวม (เตาเผาขยะอุตสาหกรรม) ประเภทหรือชนิดโรงงานลำดับที่ 101 ทะเบียนผู้ประกอบการอุตสาหกรรมเลขที่ 82020000125442 (น.101-1/2544-น.นป.)

บริการของเรา

1. ให้บริการรับกำจัดของเสียด้วยวิธีการเผาทำลาย
2. ให้บริการด้านการจัดหาวิธีการจัดการของเสียแบบครบวงจร ได้แก่ การฝังกลบ การบำบัดน้ำเสีย การรีไซเคิล และการนำไปผลิตเป็นเชื้อเพลิง
3. ให้บริการขนส่งของเสีย
4. ให้บริการที่เกี่ยวข้องกับการจัดการของเสียโดยทีมบุคลากรเฉพาะในการทำความสะดวกหรือรื้อถอนเพื่อการซ่อมแซมและบำรุงรักษา ขนย้าย และการเก็บกู้กรณีเกิดเหตุฉุกเฉิน

ที่ตั้ง 792 หมู่ที่ 2 ซอย 1C/1 นิคมอุตสาหกรรมบางปู ถนนสุขุมวิท ตำบลบางปูใหม่ อำเภอเมืองสมุทรปราการ
จังหวัดสมุทรปราการ 10280 โทรศัพท์ : 0-2323-0714,16,18-19

กระบวนการตรวจสอบสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน (Human Rights Due Diligence: HRDD)

บริษัทฯ ได้ดำเนินการจัดทำกระบวนการตรวจสอบด้านสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน (Human Rights Due Diligence: HRDD) เพื่อระบุ ป้องกัน และบรรเทาผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชนใดๆ ก็ตามที่เกิดหรืออาจเกิดจากการประกอบธุรกิจ ภายใต้หลักการชี้แนะว่าด้วยธุรกิจและสิทธิมนุษยชนแห่งสหประชาชาติ UN Guiding Principles on Business and Human Rights (UNGPs) เพื่อใช้เป็นแนวปฏิบัติในการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้านเป็นประจำทุกๆ 2 ปี ดำเนินการดังนี้

กระบวนการตรวจสอบด้านสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน



1. การกำหนดขอบเขตการตรวจสอบ

บริษัทฯ กำหนดขอบเขตกระบวนการตรวจสอบทางด้านสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้านอย่างชัดเจน เพื่อให้มั่นใจว่าได้ตรวจสอบประเด็นทางสิทธิมนุษยชนครอบคลุมผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องทุกกลุ่ม หุ้นส่วนทางธุรกิจ (คู่ค้า ผู้รับเหมา และลูกค้า) และชุมชนท้องถิ่น โดยพิจารณาประเด็นสิทธิมนุษยชนที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ สิทธิแรงงาน สิทธิชุมชน ห่วงโซ่อุปทาน ความมั่นคงปลอดภัย สิ่งแวดล้อม และสิทธิผู้บริโภค นอกจากนี้ ยังครอบคลุมประเด็นทางสิทธิมนุษยชนที่สำคัญ อาทิ ประเด็นการบังคับใช้แรงงาน การค้ามนุษย์ แรงงานเด็ก เสรีภาพในการสมาคม สิทธิในการร่วมเจรจาต่อรอง ค่าตอบแทนที่เท่าเทียม การเลือกปฏิบัติ และการต่อต้านการคุกคามทั้งที่เกี่ยวข้องกับทางเพศและรูปแบบอื่นๆ

2. การระบุประเด็นด้านสิทธิมนุษยชนที่เกี่ยวข้อง

บริษัทฯ ทบทวนประเด็นความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนต่างๆ ที่เกี่ยวข้องตลอดห่วงโซ่คุณค่า (Value Chain) ทั้ง กิจกรรมทางตรงที่บริษัทฯ ดำเนินการเอง และทางอ้อมผ่านการดำเนินการของคู่ค้า ผู้รับเหมา หรือบริษัทร่วมค้า ซึ่ง สามารถก่อให้เกิดการร่วมกระทำความผิดในการละเมิดสิทธิมนุษยชน รวมถึงทบทวนแนวโน้มประเด็นด้านสิทธิมนุษยชนของกลุ่มอุตสาหกรรมเดียวกันในตลาดโลก นำมาจัดเป็นกลุ่มหัวข้อที่ใกล้เคียงกันเพื่อจัดทำเป็นรายการตรวจสอบประเด็นความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจ (Human Rights Impact Assessment) มอบหมายให้ฝ่ายต่างๆ ที่เกี่ยวข้องร่วมประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนที่อาจเกิดขึ้น

3. การจัดลำดับความสำคัญประเด็นความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน

บริษัทฯ ประเมินความเสี่ยงทางด้านสิทธิมนุษยชน โดยพิจารณาเกณฑ์ขนาดความรุนแรงของผลกระทบและเกณฑ์โอกาสในการเกิดการละเมิดด้านสิทธิมนุษยชนที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินงานของบริษัทฯ ทั้งในภาพของพื้นที่ปฏิบัติงานและภาพส่วนบุคคล ที่ครอบคลุมผู้ถือครองสิทธิ ประกอบด้วยพนักงานของบริษัทฯ คู่ค้าและผู้รับเหมา ลูกค้า และชุมชนโดยรอบพื้นที่ปฏิบัติงาน รวมถึงกลุ่มเปราะบาง เช่น สตรี เด็ก ชนกลุ่มน้อย ชนพื้นเมือง แรงงานข้ามชาติ แรงงานที่จ้างผ่านบุคคลที่สาม ผู้พิการ เพศทางเลือก ผู้สูงอายุ และสตรีตั้งครรภ์ ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้กำหนดระดับความรุนแรงของความเสี่ยงทางด้านสิทธิมนุษยชน แบ่งเป็น 5 ระดับ คือ รุนแรงมาก รุนแรง ปานกลาง น้อยและน้อยมาก ซึ่งประเด็นความเสี่ยงทางด้านสิทธิมนุษยชนที่ได้รับการประเมินอยู่ในระดับปานกลางถึงรุนแรงมากจะมีการพิจารณาทบทวนแนวทางการจัดการของบริษัทฯ ในปัจจุบัน ให้สอดคล้องกับผลการประเมินความเสี่ยงทางด้านสิทธิมนุษยชน

ประเด็นความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนตลอดการดำเนินธุรกิจและห่วงโซ่อุปทาน

ห่วงโซ่อุปทาน	ผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้อง	ประเด็นความเสี่ยงอย่างกว้าง (Topic)	เหตุการณ์/สถานการณ์ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นแล้ว/อาจจะเกิดขึ้น (Issue)	ประเภท		
				Cause	Contribute	Link to
การจัดหาวัตถุดิบ	พนักงาน	สิทธิด้านแรงงาน	ชั่วโมงการทำงานที่ติดต่อกันเป็นระยะเวลานาน	✓		
	ลูกค้า/ผู้รับเหมา	สิทธิด้านแรงงาน	การใช้แรงงานเด็ก			✓
			ชั่วโมงการทำงานที่ติดต่อกันเป็นระยะเวลานาน			✓
บริการขนส่ง	พนักงาน	สิทธิด้านแรงงาน	ชั่วโมงการทำงานที่ติดต่อกันเป็นระยะเวลานาน	✓		
		ความปลอดภัยในการขนส่ง	ขาดการบำรุงรักษาขนส่ง	✓		
	ลูกค้า/Partner	ความปลอดภัย	การจัดการของเสียหน้างานลูกค้าไม่เหมาะสม	✓		
	ชุมชน	สิ่งแวดล้อมและชุมชน	การปล่อยของเสียและมลภาวะสู่ชุมชน (ควันจากท่อไอเสียขนส่ง)	✓		
บริการเผาทำลาย	พนักงาน	สภาพการทำงาน	ความปลอดภัยของพนักงาน	✓		
		สิทธิด้านแรงงาน	ชั่วโมงการทำงานที่ติดต่อกันเป็นระยะเวลานาน	✓		
	ชุมชน	สิ่งแวดล้อมและชุมชน	การปล่อยของเสียและมลภาวะสู่ชุมชน (จากกระบวนการเผาทำลาย)	✓		
การขาย การบริการหลังการขาย	พนักงาน	การตลาดอย่างมีความรับผิดชอบ	การให้ข้อมูลที่ถูกต้องครบถ้วน		✓	
		สภาพการทำงาน	ความปลอดภัยของพนักงาน (ไปหน้างานลูกค้า)		✓	
	ลูกค้า/Partner	ความปลอดภัยของข้อมูลลูกค้า	การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า	✓		

การประเมินความสำคัญของเหตุการณ์/สถานการณ์ความเสี่ยง

เหตุการณ์/สถานการณ์ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นแล้ว/ อาจจะเกิดขึ้น (Issue)	ความร้ายแรง (Severity)				ความเป็นไปได้ (Likelihood)
	ขนาด	ขอบเขต	การไม่สามารถ เยียวยา	คะแนนเฉลี่ย	
ชั่วโมงการทำงานที่ติดต่อกันเป็นระยะเวลานาน	3	3	2	2.66 (3)	2
การใช้แรงงานเด็ก	3	3	4	3.33 (3)	1
ขาดการบำรุงรักษารถขนส่ง	3	3	3	(3)	3
การจัดการของเสียหน้างานลูกค้าไม่เหมาะสม	4	4	4	(4)	3
การปล่อยของเสียและมลภาวะสู่ชุมชน (คว้นจากท่อไอเสียรถขนส่ง)	4	2	4	3.33 (3)	2
ความปลอดภัยของพนักงาน	4	3	4	3.66 (4)	3
การปล่อยของเสียและมลภาวะสู่ชุมชน (จากกระบวนการเผาทำลาย)	4	2	4	3.33 (3)	3
การให้ข้อมูลที่ถูกต้องครบถ้วน	3	2	2	2.33 (2)	1
การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า	4	2	3	(3)	1

การประเมินความสำคัญของประเด็น (เหตุการณ์/สถานการณ์) ความเสี่ยง

เหตุการณ์/สถานการณ์ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นแล้ว/อาจจะเกิดขึ้น (Issue)	ความร้ายแรง (Severity)	ความเป็นไปได้ (Likelihood)
ชั่วโมงการทำงานที่ติดต่อกันเป็นระยะเวลานาน	3	2
การใช้แรงงานเด็ก	3	1
ขาดการบำรุงรักษาขนส่ง	3	3
การจัดการของเสียหน้างานลูกค้าไม่เหมาะสม	4	3
การปล่อยของเสียและมลภาวะสู่ชุมชน (ควันจากท่อไอเสียรถขนส่ง)	3	2
ความปลอดภัยของพนักงาน	4	3
การปล่อยของเสียและมลภาวะสู่ชุมชน (จากกระบวนการเผาทำลาย)	3	2
การให้ข้อมูลที่ถูกต้องครบถ้วน	2	1
การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า	3	1

สถานการณ์ความเสี่ยง (Issue)	ระดับความเสี่ยง (Risk level)	แนวทางการดำเนินการเพื่อยุติ ลดและป้องกันความเสี่ยง (Responding Measures)	ตัวชี้วัด (Indicator)	มาตรการในการติดตามและตรวจสอบ (ภายใน/Tier1) (Tracking Measures)
Cause (เป็นสาเหตุ)				
ชั่วโมงการทำงานที่ติดต่อกัน เป็นระยะเวลานาน	กลาง	- กำหนดนโยบายด้านการจ้างงานและบริหารแรงงาน - กำหนดจรรยาบรรณทางธุรกิจ - กำหนดระเบียบการทำงานล่วงเวลา	- จำนวนชั่วโมงการทำงานล่วงเวลาที่เกินกว่าที่กฎหมายกำหนด	- ตรวจสอบชั่วโมงการทำงานล่วงเวลาเป็นประจำทุกเดือน
ขาดการบำรุงรักษารถขนส่ง	กลาง	- กำหนดระเบียบ คู่มือการบำรุงรักษารถขนส่ง - กำหนดให้มีการตรวจสอบกระบวนการบำรุงรักษารถ	- ความถี่การแจ้งซ่อมรถขนส่งแต่ละคัน	- ตรวจสอบประวัติการซ่อมรถขนส่งที่มีความผิดปกติเป็นประจำทุกเดือน
การจัดการของเสียพนักงาน ลูกค้าไม่เหมาะสม	รุนแรง	- การอบรมพนักงาน - ระเบียบและข้อกำหนดที่พนักงานต้องปฏิบัติที่พนักงานลูกค้า	- จำนวนข้อร้องเรียนจากลูกค้าเกี่ยวกับพนักงานมีการจัดการของเสียที่พนักงานของลูกค้าไม่เหมาะสม	- ติดตามให้มีการอบรมพนักงานในเรื่องที่เกี่ยวข้องอย่างเพียงพอและครบทุกคน - ตรวจสอบการแก้ไขข้อร้องเรียนจากลูกค้าเกี่ยวกับพนักงานมีการจัดการของเสียที่พนักงานลูกค้าไม่เหมาะสมให้มีการแก้ไขโดยเร็ว
การปล่อยของเสียและมลภาวะ สู่ชุมชน (ควันจากท่อไอเสียรถ ขนส่ง)	กลาง	- กำหนดจรรยาบรรณทางธุรกิจ - จัดให้มีช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	- จำนวนข้อร้องเรียนและผลกระทบเชิงลบกับชุมชนและสิ่งแวดล้อม	- สํารวจชุมชนอย่างสม่ำเสมอ
ความปลอดภัยของพนักงาน	รุนแรง	- กำหนดจรรยาบรรณทางธุรกิจ - จัดให้มีช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	- จำนวนครั้งที่เกิดอุบัติเหตุ - การเจ็บป่วยที่เกิดขึ้นจากการทำงานของพนักงาน	- ตรวจสอบตราให้พนักงานมีการปฏิบัติงานอย่างปลอดภัย

สถานการณ์ความเสี่ยง (Issue)	ระดับความเสี่ยง (Risk level)	แนวทางการดำเนินการเพื่อยุติ ลดและป้องกันความเสี่ยง (Responding Measures)	ตัวชี้วัด (Indicator)	มาตรการในการติดตามและตรวจสอบ (ภายใน/Tier1) (Tracking Measures)
		- จัดให้มีคณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน - อบรมให้ความรู้พนักงานด้านความปลอดภัย		
-การปล่อยของเสียและมลภาวะสู่ชุมชน (จากกระบวนการเผาทำลาย)	กลาง	- กำหนดจรรยาบรรณทางธุรกิจ - จัดให้มีช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ - ควบคุมให้มีการปฏิบัติตามระบบมาตรฐานด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อม - กำหนดนโยบายความรับผิดชอบต่อสังคมสู่ความยั่งยืน	- จำนวนข้อร้องเรียนจากกระบวนการเผาทำลาย	- สำรวจชุมชนอย่างสม่ำเสมอ - ตรวจสอบกระบวนการเผาทำลายให้มีการจัดการอย่างถูกวิธี
การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า	น้อย	- กำหนดนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Privacy Policy)	- จำนวนข้อร้องเรียนเรื่องข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า	- สอบทานระบบการป้องกันข้อมูลและระบบการจัดเก็บข้อมูลอย่างสม่ำเสมอ
Contribute (มีส่วนร่วม)				
การให้ข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วน	น้อย	- การพัฒนาศักยภาพให้กับพนักงาน	- ผ่านการทดสอบหลังเข้ารับการฝึกอบรม	- ทดสอบความเข้าใจของเจ้าหน้าที่บริหารการขายเกี่ยวกับข้อมูลที่เกี่ยวข้องในการให้บริการ
ความปลอดภัยของพนักงาน	รุนแรง	- การพัฒนาศักยภาพให้กับพนักงาน	- จำนวนครั้งที่เกิดอุบัติเหตุ การ	- ทดสอบความเข้าใจของเจ้าหน้าที่บริหารการขาย

สถานการณ์ความเสี่ยง (Issue)	ระดับความเสี่ยง (Risk level)	แนวทางการดำเนินการเพื่อยุติ ลดและป้องกันความเสี่ยง (Responding Measures)	ตัวชี้วัด (Indicator)	มาตรการในการติดตามและตรวจสอบ (ภายใน/Tier1) (Tracking Measures)
(ไปพนักงานลูกค้า)		- ระเบียบและข้อกำหนดที่พนักงาน ต้องปฏิบัติที่พนักงานลูกค้า	เจ็บป่วยที่เกิดขึ้นจากการทำงาน ของพนักงาน (พนักงานลูกค้า)	เกี่ยวกับข้อกำหนดในการให้บริการของลูกค้าแต่ละ ราย
Link to (มีส่วนเกี่ยวข้อง)				
การใช้แรงงานเด็ก	น้อย	- กำหนดจรรยาบรรณทางธุรกิจ - กำหนดจรรยาบรรณลูกค้า - นโยบายการจัดซื้อจัดจ้าง	- ผ่านเกณฑ์การประเมินด้านสิทธิ มนุษยชน	- Audit คู่ค้า
ชั่วโมงการทำงานที่ติดต่อกัน เป็นระยะเวลานาน (ลูกค้า)	กลาง	- กำหนดจรรยาบรรณทางธุรกิจ - กำหนดจรรยาบรรณลูกค้า - นโยบายการจัดซื้อจัดจ้าง	- ผ่านเกณฑ์การประเมินด้านสิทธิ มนุษยชน	- Audit คู่ค้า

เกณฑ์การประเมินความเสี่ยง: โอกาสที่จะเกิดขึ้น

ระดับโอกาสที่จะเกิดขึ้น	ลักษณะของโอกาสที่จะเกิดขึ้น
5.มีโอกาสดังสูงมาก	เกิดเหตุการณ์ขึ้นหลายครั้งต่อปี หรือเกิดขึ้นมากกว่า 3 ครั้งต่อปี
4.มีโอกาสดังสูง	เกิดเหตุการณ์ขึ้นเป็นครั้งคราวแต่มีความเป็นไปได้ที่จะเกิดขึ้น 3 ครั้งต่อปี
3.มีโอกาสดังปานกลาง	เกิดเหตุการณ์ขึ้นน้อยมากแต่มีความเป็นไปได้ที่จะเกิดขึ้น 2 ครั้งต่อปี
2.มีโอกาสดังน้อย	เกิดเหตุการณ์เกิดขึ้น 1 ครั้งต่อปี
1.มีโอกาสดังน้อยมาก	ไม่มีเหตุการณ์เกิดขึ้นเลยใน 1 ปี

เกณฑ์การประเมินความเสี่ยง: ผลกระทบ

ระดับผลกระทบ	ลักษณะผลกระทบ
5.มีผลกระทบรุนแรงมาก	- บริษัทฯ ไม่สามารถควบคุมหรือบรรเทาผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชนเพื่อฟื้นฟูให้ผู้ที่ถูกละเมิดสิทธิมนุษยชนได้สิทธินั้นกลับคืนมาได้
4.มีผลกระทบรุนแรง	- ผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชนส่งผลกระทบในวงกว้างหรือส่งผลกระทบต่อกลุ่มประชากรที่เกินกว่าขอบเขตของพื้นที่ปฏิบัติการ - ผลกระทบ / เหตุการณ์ที่เกี่ยวข้องกับด้านสิทธิมนุษยชนมีความจำเป็นต้องได้รับความช่วยเหลือจากหน่วยงานภายนอกที่เป็นอิสระ และมีความน่าเชื่อถือ เพื่อไกล่เกลี่ยปัญหาร่วมกับบริษัทฯ
3.มีผลกระทบปานกลาง	- บริษัทฯ มีความตั้งใจในการให้ความช่วยเหลือ หรือให้การสนับสนุนการดำเนินงานที่ก่อให้เกิดการละเมิดด้านสิทธิมนุษยชน (Legal Complicity) - ผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชนที่เป็นผลจากการดำเนินงานของบริษัทฯ หรือห่วงโซ่คุณค่าของบริษัทฯ ส่งผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้เสียในพื้นที่ปฏิบัติการ - บริษัทฯ มีความขัดแย้งด้านสิทธิมนุษยชนกับกลุ่มเสี่ยง หรือกลุ่มที่ต้องได้รับการดูแลเป็นพิเศษ (Vulnerable Group)
2.มีผลกระทบน้อย	- บริษัทฯ ได้รับผลประโยชน์จากการดำเนินงานที่ก่อให้เกิดการละเมิดด้านสิทธิมนุษยชนโดยหน่วยงานอื่น (Non-Legal Complicity) - บริษัทฯ ไม่สามารถตอบสนองต่อข้อกังวลที่เกี่ยวข้องกับด้านสิทธิมนุษยชนจากผู้มีส่วนได้เสียภายในหรือภายนอกได้
1.มีผลกระทบน้อยมาก	- ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากข้อกังวลด้านสิทธิมนุษยชนที่ได้รับจากผู้มีส่วนได้เสียจากภายในหรือภายนอกได้รับการป้องกันแก้ไขในระดับพื้นที่ปฏิบัติการ และโดยกลไกการจัดการข้อร้องเรียนของบริษัทฯ

การจัดลำดับประเด็นความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน

					เหตุการณ์/สถานการณ์ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นแล้ว/อาจจะเกิดขึ้น (Issue)
					1 ชั่วโมงการทำงานที่ติดต่อกันเป็นเวลานาน
		4	6		2 การใช้แรงงานเด็ก
					3 ขาดการบำรุงรักษาขนส่ง
2	9	1	7	3	4 การจัดการของเสียที่พนักงานลูกค้าไม่เหมาะสม
		5			5 การปล่อยของเสียและมลภาวะสู่ชุมชน(ควันจากท่อไอเสียรถขนส่ง)
8					6 ความปลอดภัยของพนักงาน
					7 การปล่อยของเสียและมลภาวะสู่ชุมชน(จากกระบวนการเผาทำลาย)
					8 การให้ข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วน
					9 การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า

4. การกำหนดมาตรการบรรเทาผลกระทบและป้องกัน

เมื่อจัดลำดับประเด็นความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนเรียบร้อยแล้ว บริษัทฯ ต้องคาดการณ์ความเสี่ยงต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้นจากประเด็นความเสี่ยงนั้นๆ และพัฒนามาตรการลดผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากประเด็นความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน โดยเฉพาะในประเด็นที่มีระดับความเสี่ยงสูง และสูงมาก เพื่อใช้เป็นแนวทางในการลดและควบคุมผลกระทบเชิงลบให้อยู่ในระดับต่ำหรืออยู่ในระดับที่ยอมรับได้ พร้อมทั้งเสริมสร้างผลกระทบเชิงบวกให้กับผู้ได้รับผลกระทบ

5. การติดตามและทบทวนผลการดำเนินงานด้านสิทธิมนุษยชน

เนื่องจากประเด็นความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ อาจมีการเปลี่ยนแปลงเมื่อกิจกรรมและกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียเปลี่ยนไป บริษัทฯ จึงต้องทบทวนประเด็นความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน และมาตรการบรรเทาผลกระทบและป้องกันความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนอย่างสม่ำเสมอ โดยกำหนดตัวชี้วัดเพื่อใช้เป็นเครื่องมือติดตามและประเมินผลการดำเนินงานของบริษัทฯ เช่น ร้อยละของพนักงานที่ได้รับการอบรมด้านสิทธิมนุษยชน จำนวนข้อร้องเรียนที่ได้รับและสถานการณ์แก้ไข เป็นต้น พร้อมทั้งรายงานผลการดำเนินงานด้านสิทธิมนุษยชนต่อผู้บริหารเป็นประจำทุกปี

6. การแก้ไขและเยียวยา

บริษัทฯ จัดให้มีกลไกรับเรื่องร้องเรียนผ่านช่องทางต่างๆ ในกรณีที่มีเหตุการณ์ละเมิดสิทธิมนุษยชนที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินกิจกรรมของบริษัทฯ ดังนั้นบริษัทฯ ได้กำหนดแนวทางการแก้ไขให้ถูกต้องและมาตรการเยียวยาความเสียหายที่เกิดขึ้น ทั้งในรูปแบบทางการเงินและไม่ใช้การเงิน ให้กับผู้ที่ได้รับผลกระทบ รวมถึงสรุปบทเรียนเพื่อจัดทำ มาตรการป้องกันการเกิดซ้ำ