

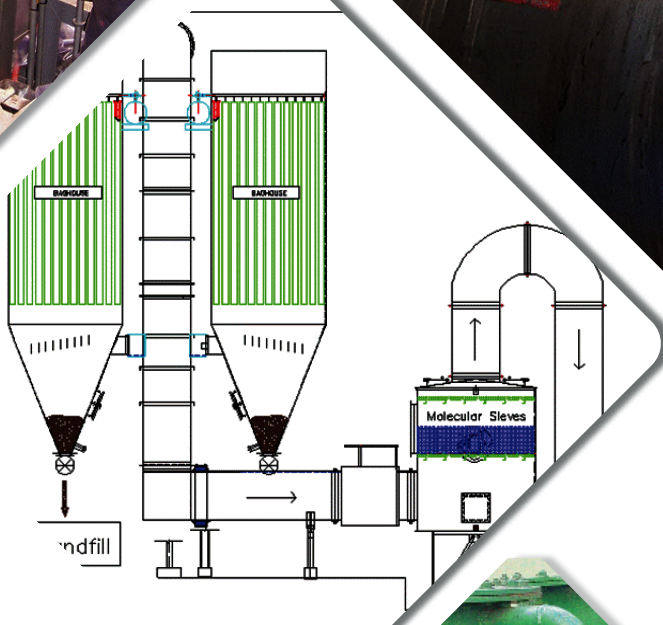
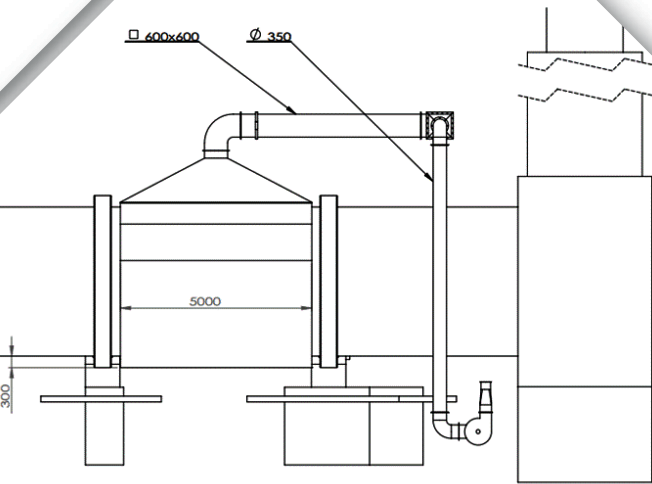
รายงานความยั่งยืน ประจำปี 2562

บริษัท อัคร์ปราชการ จำกัด (มหาชน)
Sustainability Report 2019



www.akkhie.com

“ นวัตกรรม ”



สารบัญ

Contents

สารจากประธานกรรมการและประธาน	1
เจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการ	
ข้อมูลทั่วไป	3
โครงสร้างธุรกิจ	4
กระบวนการเผาของเสียอันตราย	5
ผลการดำเนินงาน	10
การกำกับดูแลกิจการ	12
• กลยุทธ์ด้านความยั่งยืน	13

สังคม

2

• การบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล	69
• ครอบครัวของเรา	69
• การบริหารความสัมพันธ์ระหว่าง องค์กรกับพนักงาน	73
• ระบบการบริหารด้านสุขอนามัย และความปลอดภัย	76
• โครงการสนับสนุนส่งเสริมให้พนักงาน มีความสุขและความก้าวหน้าในการ ดำเนินชีวิต	84
• การพัฒนาศักยภาพให้กับพนักงาน ในองค์กร	85
• การปฏิบัติด้านแรงงานและการเคารพ สิทธิมนุษยชน	88
- การปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม	89
- การเคารพสิทธิมนุษยชน	90
• การฝึกอบรมและการพัฒนาบุคลากร	91
• ความรับผิดชอบต่อชุมชนและสังคม	93

เศรษฐกิจ

7

• การกำกับดูแลกิจการที่ดี	18
• โครงสร้างการบริหารองค์กร	18
• ปัจจัยความเสี่ยง	27
• การวิเคราะห์ประเด็นภายใน ภายนอก การประเมินประเด็นที่สำคัญและผู้มีส่วนได้เสีย	38
• การบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทาน	52
• การจัดการนวัตกรรม	65

สารบัญ

Contents

สิ่งแวดล้อม	3
• การกำหนดนโยบายและเป้าหมายการดำเนินการด้านสิ่งแวดล้อมและพลังงาน	118
• ผลการดำเนินงานด้านการจัดการคุณภาพสิ่งแวดล้อม	123
• การจัดการคุณภาพน้ำและการจัดการของเสียอย่างรู้คุณค่า	131
• การบริหารจัดการด้านการลดผลกระทบเนื่องจากสภาวะอากาศ	132
• การบริหารจัดการด้านการลดผลกระทบที่เกิดจากขยะมูลฝอยและของเสียอันตรายจากอุตสาหกรรม	135
• แผนงานโครงการคุณภาพด้านสิ่งแวดล้อม	135
• โครงการร่วมมือกับหน่วยงานราชการด้านสิ่งแวดล้อม	136
• โครงการจัดกิจกรรมวันสิ่งแวดล้อม	137

พลังงาน **4**

• นโยบายการดำเนินการจัดการพลังงาน	139
• การดำเนินการประหยัดพลังงาน	140
• การดำเนินกิจกรรมเพื่อส่งเสริมการอนุรักษ์พลังงาน	142

รางวัลและความสำเร็จ **143**

- UN: Sustainable Development Goals Content	149
---	-----

- GRI Content Index and UNGC Principles COP and SDGs	150
--	-----

แบบสอบถามความคิดเห็นของผู้อ่าน

“ สารจากประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และกรรมการผู้จัดการ ”

ในปี 2562 บริษัท อัคริปปราการ จำกัด (มหาชน) ได้ดำเนินธุรกิจตามแผนยุทธศาสตร์ด้านความยั่งยืนระยะสั้น ที่กำหนดไว้ 3 ปี เป็นปีที่ 2 และได้มีการปรับแก้บางส่วนเพื่อให้สอดคล้องกับสภาพเศรษฐกิจที่ผันผวนอย่างรุนแรงในช่วงปี 2562 ที่ผ่านมา โดยบริษัทฯ ได้มุ่งมั่นที่จะพัฒนาเทคโนโลยีและคิดค้นนวัตกรรมใหม่เข้ามาใช้ทั้งทดแทนแรงงาน เพิ่มศักยภาพกระบวนการเผาทำลายของเสียอันตราย และลดต้นทุนต่อหน่วยลงให้ได้มากที่สุด

และบริษัทฯ ยังให้ความสำคัญกับการดำเนินธุรกิจโดยคำนึงถึงความรับผิดชอบต่อใน 3 ด้าน หลักที่สำคัญยิ่ง (ESG) คือ ด้านสิ่งแวดล้อม (Environmental) ด้านสังคม (Social) และด้านบรรษัทภิบาล (Governance) โดยคำนึงถึงสิ่งแวดล้อมและสังคมในทุก ๆ ด้าน ยึดมั่นในการปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาล ปฏิบัติตามหลักการค้ากับคู่แลกเปลี่ยนที่ดี รับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสียและสร้างการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย (Stakeholder Engagement) ตลอดห่วงโซ่อุปทานอย่างสมดุล โดยเฉพาะบริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญกับการพัฒนาบุคลากรขององค์กร โดยเพิ่มองค์ความรู้ด้านเทคโนโลยี และสร้างนวัตกรรมใหม่ๆ เพื่อนำมาใช้กับองค์กรในทุกๆ ด้าน เพื่อให้สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ด้านความยั่งยืนที่กำหนดไว้

ซึ่งในปี 2562 เป็นปีที่บริษัทฯ โดยเฉพาะบุคลากรขององค์กรได้ร่วมกันฟันฝ่าอุปสรรคปัญหาการผันผวนทางด้านเศรษฐกิจโลกมาอย่างสุดความสามารถจึงสามารถผ่านพ้นวิกฤติมาได้ดีในระดับหนึ่ง ในนามของประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการบริษัท อัคริปปราการ จำกัด (มหาชน) ผมขอขอบพระคุณผู้มีส่วนได้เสียขององค์กรทั้งภายในและภายนอกองค์กรเป็นอย่างยิ่ง ที่ได้ให้ความร่วมมือ ให้ข้อเสนอแนะ และให้การสนับสนุนการดำเนินการของบริษัทฯ ในทุกๆ ด้านมาโดยตลอด โดยเฉพาะอย่างยิ่งปีที่ผ่านมา ซึ่งเป็นส่วนที่สำคัญยิ่งที่ส่งผลให้บริษัทฯ ได้มีการเติบโตอย่างยั่งยืนมาได้อย่างต่อเนื่องและมั่นคงตลอดมา

นายวันชัย เหลืองวิริยะ

(ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการ)



วิสัยทัศน์

“มุ่งมั่นที่จะใช้และพัฒนาเทคโนโลยี เพื่อการดูแลสิ่งแวดล้อมอย่างถูกต้องตามหลักวิชาการ และสร้างสิ่งแวดล้อมที่ปลอดภัย เพื่อมุ่งสู่ความยั่งยืนทางธุรกิจ”

พันธกิจ

- สร้างนวัตกรรมและนำมาใช้เพื่อสร้างสิ่งแวดล้อมที่ดีอย่างยั่งยืน
- เพิ่มศักยภาพการบริหารจัดการเทคโนโลยีเพื่อลดผลกระทบที่มีต่อสิ่งแวดล้อม
- รักษาและยกระดับธรรมาภิบาลบริหารความเสี่ยง และมีความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสีย
- เสริมสร้างความสามารถและคุณภาพชีวิตของบุคลากร
- เพื่อสร้างมาตรฐานและการยอมรับและสร้างมูลค่าเพิ่มแก่องค์กร
- ตอบสนองความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มอย่างเหมาะสมและต่อเนื่อง

ค่านิยมองค์กร

- มุ่งสร้างสรรค์นวัตกรรมที่ล้ำหน้า
- พัฒนาศักยภาพ
- ยกระดับความพึงพอใจในการให้บริการและ
- ทำงานเป็นทีม

วัฒนธรรมองค์กร

“ เราจะเป็นหนึ่งในอุตสาหกรรมจัดการของเสีย ที่เปี่ยมด้วยบริการที่ทันสมัย และใส่ใจสิ่งแวดล้อม ”

ข้อมูลบริษัท

ชื่อ	บริษัท อัครีปราการ จำกัด (มหาชน)
ตราสัญลักษณ์	
วันก่อตั้ง	11 กุมภาพันธ์ 2551
ทุนจดทะเบียนและชำระแล้ว	202 ล้านบาท
สถานภาพ	บริษัทมหาชนที่จดทะเบียนจำหน่ายหลักทรัพย์ในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
ชื่อหลักทรัพย์	AKP
ที่ตั้ง	เลขที่ 792 หมู่ที่ 2 ซ. 1C/1 นิคมอุตสาหกรรมบางปู ถนน สุขุมวิท ตำบล บางปูใหม่ อำเภอ เมืองสมุทรปราการ จังหวัด สมุทรปราการ 10280 โทรศัพท์ 02-3230714-20
ลักษณะธุรกิจ	ศูนย์บริหารจัดการวัสดุเหลือใช้อุตสาหกรรม (เตาเผาขยะอุตสาหกรรม) เป็นเตาเผาแห่งแรกและแห่งเดียวของประเทศไทยที่สามารถกำจัดของเสียอันตรายจากอุตสาหกรรม สามารถทำลายของเสียสารอินทรีย์ที่เป็นของเหลวของเสียประเภทกากตะกอน (Sludge) ที่สูกถ่ายได้และสูกถ่ายไม่ได้ ก๊าซและของแข็งรวมทั้งขยะติดเชื้อที่เกิดจากโรงพยาบาล
ผู้ถือหุ้นใหญ่	บริษัท เบตเตอร์ เวิลด์ กรีน จำกัด (มหาชน) ร้อยละ 51.19 จำนวนหุ้น 206.7 ล้านหุ้น วันที่ 31 ธันวาคม 2562
จำนวนพนักงาน	รวม 182 คน พนักงานประกอบด้วยคนไทยทั้งสิ้น 162 คน พนักงานต่างชาติ 20 คน โดยแบ่งออกเป็น - เพศหญิง 47 คน - เพศชาย 135 คน

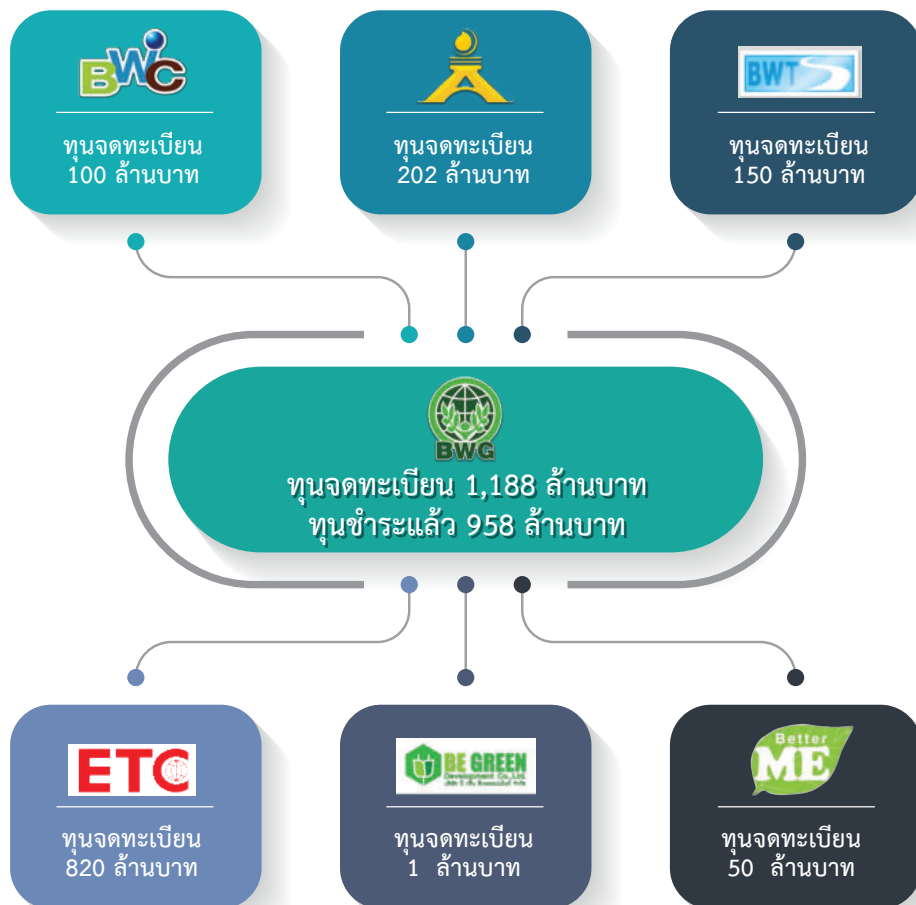
โครงสร้างธุรกิจของ

บริษัท อัครีปราการ จำกัด (มหาชน)

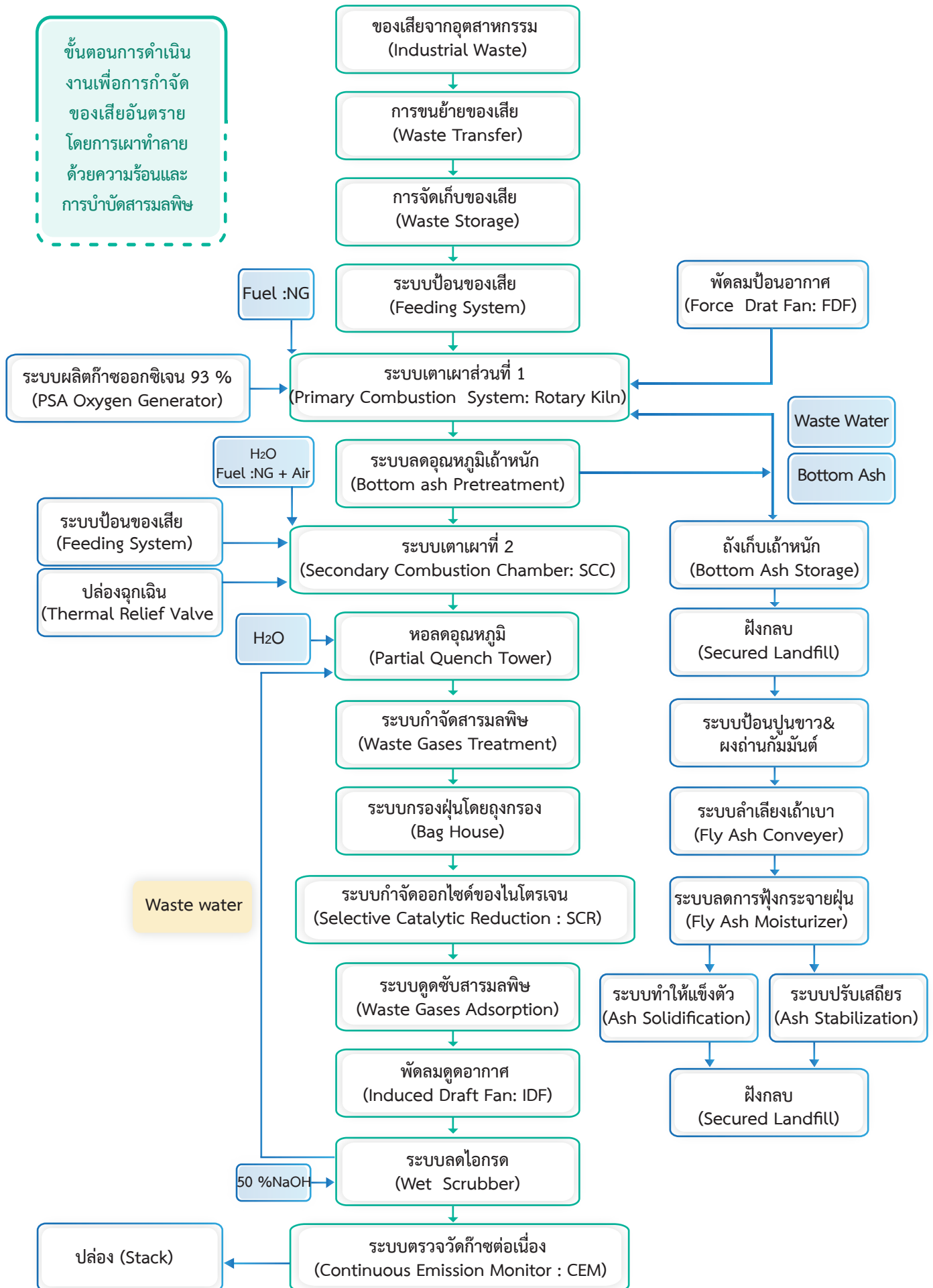
บริษัท อัครีปราการ จำกัด (มหาชน) เป็นบริษัทในเครือ ของบริษัท เบตเตอร์ เวิลด์ กรีน จำกัด (มหาชน) ซึ่งประกอบธุรกิจบริหารและจัดการสิ่งปฏิกูลฯ หรือวัสดุที่ไม่ใช้แล้ว โดยการฝังกลบและนำกลับมาใช้ประโยชน์ใหม่ โดยบริษัท เบตเตอร์ เวิลด์ กรีน จำกัด (มหาชน) มีบริษัทย่อยทั้งสิ้น 5 บริษัท ที่สนับสนุนการให้บริการ ได้แก่

- บริษัท เบตเตอร์ เวสต์ แคร่ จำกัด เป็นผู้ให้บริการในการจัดการกากฯ เข้าสู่เตาเผาซีเมนต์ และเตาเผาอุตสาหกรรม อื่น ๆ
- บริษัท เอิร์ธ เท็ค เอ็นไวรอนเมนท์ จำกัด เป็นผู้ให้บริการผลิต และจัดจำหน่ายกระแสไฟฟ้า
- บริษัท เบตเตอร์ เวิลด์ ทรานสปอร์ต จำกัด เป็นผู้ให้บริการรถขนส่งและภาชนะบรรจุกากอุตสาหกรรม
- บริษัท อัครีปราการ จำกัด (มหาชน) ให้บริการในการรวบรวม ขนส่ง และจัดเก็บของเสียอุตสาหกรรม เพื่อนำไปกำจัดโดยเตาเผาอุตสาหกรรมอันตรายด้วยวิธีการเผาด้วยความร้อนสูงที่ปลอดภัยต่อสิ่งแวดล้อม
- บริษัทเบตเตอร์ มี จำกัด ดำเนินธุรกิจการเป็นนายหน้าและเรื่องตัวแทน ในการให้บริการรับกำจัดกากอุตสาหกรรมอันตรายและหรือไม่อันตราย ทั้งที่เป็นของแข็งและของเหลว การวิเคราะห์กากอุตสาหกรรม การขนส่ง หรือการบริการอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

โครงสร้างของกลุ่มบริษัท เบตเตอร์ เวิลด์ กรีน จำกัด (มหาชน) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 เป็นดังนี้



ขั้นตอนในการดำเนินงานเพื่อกำจัดของเสียอันตรายหรือสิ่งปฏิกูลฯ



ขั้นตอนการปฏิบัติงาน เมื่อการกำจัดของเสียอันตรายโดยการเผาทำลายด้วยความร้อนและการบำบัดสารมลพิษ ประกอบด้วยระบบที่สำคัญ 3 ระบบ ดังนี้

1. ระบบการขนส่ง การรับและเก็บรักษาและการป้อนของเสียเข้าสู่เตาเผา ซึ่งมีรายละเอียด ดังนี้

1.1 ระบบขนส่งของเสียอันตราย

ระบบขนส่งของเสียอันตรายที่จะนำมาเผาทำลายในเตาเผาขยะอุตสาหกรรมนั้น อยู่ภายใต้เงื่อนไขการควบคุมตามกฎหมายวัตถุอันตราย กฎหมายการขนส่งทางบกและกฎหมายด้านสาธารณสุข ซึ่งการให้บริการจัดเก็บและขนส่งของเสียอันตรายที่ใช้ความระมัดระวังสูง จึงจำเป็นต้องใช้รถขนส่งที่ออกแบบพิเศษ เหมาะสมกับของเสียอันตรายแต่ละประเภทเท่านั้น พร้อมทั้งภาชนะบรรจุที่ได้มาตรฐานตามหลักสากล ปลอดภัยต่อสิ่งแวดล้อม รวมถึงได้ดำเนินการด้านเอกสารกำกับ การขนส่งตามประกาศกระทรวงอุตสาหกรรม เรื่อง ระบบเอกสารที่กำกับ การขนส่งของเสียอันตราย พ.ศ. 2547 นอกจากนี้พนักงานขับรถยังต้องผ่านการฝึกอบรมจากหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนได้รับใบอนุญาตขับขี่ประเภทที่ 4

1.2 การเก็บรักษาของเสียก่อนส่งเข้าเผาทำลาย

การเก็บรักษาของเสียอันตรายจำเป็นต้องดำเนินการอย่างเป็นระบบเพื่อป้องกันการเกิดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมจากของเสียดังกล่าว ซึ่งบริษัทฯ ได้ดำเนินการ ดังนี้

- (1) จัดเก็บในที่ปลอดภัยจากการเกิดอัคคีภัย การแพร่กระจายของกลิ่นและไอของเสีย เช่น ในกรณีเป็นขยะติดเชื้อ จะถูกจัดเก็บในห้องเย็น น้ำเสียที่มีปริมาณมากจะเก็บในถังเก็บขนาดใหญ่มีระบบการกวน ติดตั้งระบบป้องกันไอของเสียออกสู่ภายนอกระหว่างการสูบลำ โดยติดตั้งระบบดูดซับไอของสารจากถังเก็บ เป็นต้น
- (2) การนำของเสียเข้าสู่เตาเผา บริษัทฯ จะมีระบบขนย้ายอัตโนมัติเพื่อลดแรงงานและลดอุบัติเหตุที่อาจเกิดจากการเคลื่อนย้ายและการแพร่กระจายของไอสารเคมีระหว่างการขนถ่าย เช่น มีระบบสายพานเหล็กลำเลียงและลิฟท์ยกควบคุมแบบอัตโนมัติเพื่อป้อนของเสียเข้าเตา มีระบบป้อนของเสียที่เป็นก้อนเป็นของกึ่งแข็งกึ่งเหลวโดยระบบสายพานลำเลียงที่เป็นระบบปิดทั้งหมด เป็นต้น

2. ระบบการเผาทำลาย

การเผาทำลายของเสียอันตรายจะต้องควบคุมอุณหภูมิ และระยะเวลาของไอของเสียที่เกิดจากการเผาทำลายให้อยู่ภายในเตาให้นานเพียงพอที่จะเผาไหม้หรือเผาทำลายได้อย่างสมบูรณ์ ระบบเตาเผาที่มีรายละเอียด ดังนี้

2.1 ส่วนเผาไหม้ที่หนึ่ง เตาเผาแบบหมุน (Rotary Kiln)

เตาเผาแบบหมุนได้รับการออกแบบตามข้อกำหนดของ US.EPA. โดยทำการเผาของเสียอันตรายที่อุณหภูมิไม่ต่ำกว่า 850 องศาเซลเซียส มีลักษณะเป็นท่อ นอนยาว เอียงเล็กน้อย ขณะทำงานจะหมุนตลอดเวลา ภายในมีวัสดุทนไฟทนกรดและด่างอยู่ สามารถควบคุมระยะเวลาการเผาไหม้และปริมาณของเสียอันตรายที่เผาได้ จึงทำปฏิกิริยาการเผาทำลายของเสียอันตรายได้อย่างสมบูรณ์ นอกจากนี้ยังมีส่วนเชื่อมต่อ Discharge Breaching ทำหน้าที่ในการแยกแถ่หนักหรืออนุภาคขนาดใหญ่ที่เกิดจากการเผาไหม้ก่อนเข้าสู่การเผาไหม้ในส่วนเผาไหม้ที่สองโดยการทำให้ไถ่เย็นตัวลงอย่างรวดเร็วโดยน้ำ เพื่อป้องกันการเกิดสารไดออกซิน

2.2 ส่วนเผาไหม้ที่สอง เตาเผาแบบแนวตั้ง (Secondary Combustion Chamber: SCR)

ก๊าซที่เกิดขึ้นจากเตาเผาแบบหมุนจะเข้าสู่บริเวณเผาไหม้ส่วนที่สองซึ่งเป็นบริเวณที่การเผาไหม้จะเกิดขึ้นอย่างสมบูรณ์ด้วยอุณหภูมิ 1,000 ถึง 1,200 องศาเซลเซียส เพื่อเพิ่มศักยภาพในการเผาไหม้ก๊าซเสีย ส่วนเผาไหม้ที่สองนี้จะมีลักษณะเป็นทรงกระบอกคล้ายท่อในแนวตั้งจากพื้น ภายในฉาบด้วยวัสดุทนไฟทนกรดและด่างเพื่อป้องกันสภาวะการกัดกร่อนที่สูงภายในเตาเผา

3. ระบบบำบัดสารมลพิษ

เนื่องจากเตาเผาขยะอุตสาหกรรมเป็นเตาที่เผาทำลายของเสียอันตราย ซึ่งในกระบวนการจะเกิดสารมลพิษขึ้นมากมาย ดังนั้นจึงต้องมีระบบที่สามารถควบคุมป้องกันและดูแลให้การเผาของเสียอันตรายเป็นไปตามหลักสากลซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

- (1) ระบบควบคุมมลพิษ
- (2) ระบบติดตามตรวจสอบแบบต่อเนื่อง
- (3) ระบบปรับปรุงคุณภาพของเสียอันตราย
- (4) การตรวจวิเคราะห์ของเสียอันตรายในห้องปฏิบัติการ

3.1 ระบบควบคุมมลพิษ

ซึ่งเป็นการป้องกันไม่ให้สารมลพิษที่เกิดขึ้นจากการเผาทำลายวัตถุอันตรายกระจายออกสู่ภายนอกระบบดังกล่าวประกอบด้วย

(1) ระบบป้องกันการเกิดสารไดออกซินในถ้ำหนัก (Bottom ash cooling system) ถ้ำหนักที่เกิดจากเตาเผาส่วนที่ 1 (Rotary kiln) จะถูกส่งเข้าสู่ Bunker ที่มีน้ำและโซลาคเพื่อให้อุณหภูมิเย็นตัวลงอย่างรวดเร็วป้องกันการเกิดสารไดออกซินแล้วนำออกไปฝังกลบยัง Secured landfill

(2) หอลดอุณหภูมิ (Partial Quench Tower) หรือระบบทำให้ก๊าซ/ไอร้อนเย็นลง (Evaporative Cooling System) ก๊าซเสียที่ออกจากเตาเผาจะเข้าสู่ระบบทำให้เย็นตัวลง โดยระบบพ่นน้ำที่เป็นละอองขนาดเล็กเข้าไปในระบบของทางเดินของก๊าซเสีย เมื่อน้ำระเหยจะดึงความร้อนออกจากก๊าซเสีย ทำให้ก๊าซเสียซึ่งมีอุณหภูมิจาก 1,200 องศาเซลเซียส ลดลงต่ำกว่า 200 องศาเซลเซียส อย่างรวดเร็ว ซึ่งจะป้องกันการเกิดสารไดออกซิน และเพื่อให้อุณหภูมิของก๊าซเย็นลงก่อนที่จะเข้าสู่ระบบบำบัดสารมลพิษในขั้นตอนถัดไป

(3) ระบบฉีดปูนขาวและถ่านกัมมันต์ (Dry Lime & Activated Carbon Injection System) ปูนขาวและผงถ่านกัมมันต์จะถูกฉีดเข้าไปยังก๊าซเสียที่ไหลออกมา จากหอลดอุณหภูมิ เพื่อทำปฏิกิริยากับก๊าซเสีย ซึ่งจะก่อให้เกิดปฏิกิริยาระหว่างสารที่ฉีดกับสารมลพิษในก๊าซ โดยปูนขาวจะทำปฏิกิริยากับก๊าซพิษ ได้แก่ ไออของกรดเกลือ (HCl) และออกไซด์ของซัลเฟอร์ (SO₂) หรือไฮดรอกไซด์อื่น ๆ เป็นเกลือ ส่วนถ่านกัมมันต์จะดูดซับสารไดออกซิน (Dioxins) และโลหะหนักเป็นอนุภาคและถูกแยกออกจากก๊าซที่ระบบการกรองโดยถุงกรอง (Bag Filter)

(4) ระบบถุงกรอง (Bag Filter House) ก๊าซที่มีฝุ่นละอองจะไหลผ่านเข้าไปยังถุงกรองทางด้านนอกทำให้อนุภาคเกาะอยู่รอบนอกของถุงกรอง ซึ่งมีอยู่ 4 ชุด ทำหน้าที่กรองอนุภาคแยกจากก๊าซอย่างต่อเนื่อง และมีการไล่เอาอนุภาคที่เกาะอยู่ที่ผิวของถุงกรองออกโดยอัตโนมัติโดยระบบ Jet pulse ถ้ำที่ออกจากถุงกรองจะเข้าสู่ระบบการทำให้ขึ้นเพื่อลดฝุ่นละอองที่จะเกิดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม

(5) ระบบทำความชื้นถ้ำเบา (Fly ash moisturizer) ถ้ำจากถุงกรอง (ถ้ำเบา) จะถูกนำเข้าสู่ระบบทำความชื้นถ้ำเบา โดยน้ำเพื่อป้องกันการเกิดฝุ่นละอองก่อนนำไปผ่านกระบวนการทำ Solidification และฝังกลบแบบ Secured landfill ต่อไป

(6) ระบบกำจัดสารประกอบไนโตรเจน (Selective Catalytic Reduction) ก๊าซที่ออกจากถุกรองจะไหลผ่านไปสู่ระบบการลดออกไซด์ของไนโตรเจน โดยใช้ตัวเร่งปฏิกิริยาประเภท Titanium Dioxide (TiO₂) และสารละลายแอมโมเนียที่มีความเข้มข้นร้อยละ 26

(7) ระบบการลดก๊าซที่มีกลิ่นโดยการดูดซับ (Adsorption) ก๊าซจากระบบกำจัดสารประกอบไนโตรเจนจะเข้าสู่ระบบการลดกลิ่นในหอดูดซับที่มีสาร Molecular Sieves เพื่อดูดซับเอาก๊าซที่มีกลิ่นออก

(8) ระบบลดไอกรดด้วยการดูดซึม (Packed Scrubber Tower) Pack Scrubber เป็นถังสูง ภายในมีลักษณะเป็นรังผึ้ง เมื่อผ่านก๊าซที่อาจมีไอกรดหลงเหลืออยู่เข้ามาทางด้านล่าง และผ่านสารละลาย โซดาไฟ เข้ามาทางด้านบนและสัมผัสกันในโครงสร้างรังผึ้ง (Packed Tower) ก๊าซที่มีสภาพเป็นกรดจะถูกดูดซึมและทำปฏิกิริยากับสารละลายโซดาไฟจนหมดสภาพความเป็นกรดก่อนถูกปล่อยออกจากปล่องสู่บรรยากาศก่อนถูกปล่อยออกสู่บรรยากาศ จะถูกทำให้มีอุณหภูมิสูงขึ้นประมาณ 145-150 องศาเซลเซียส เพื่อลดการเกิดละอองน้ำสีขาวที่ปลายปล่อง

3.2 ระบบติดตามตรวจสอบแบบต่อเนื่อง

ระบบติดตามตรวจสอบปริมาณมลสารที่ออกจากปล่อง เป็นระบบตรวจสอบแบบต่อเนื่องที่บริเวณปล่อง และแสดงผลบนจอภาพในห้องควบคุม ซึ่งเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานสามารถตรวจสอบได้ตลอดเวลา และจะมีสัญญาณเตือนเมื่อปริมาณมลสารที่ระบายเกินกว่าค่าที่กำหนด ซึ่งระบบติดตามต่อเนื่องนอกจากจะติดตามมลสารที่ระบายออกจากปล่องแล้วยังเป็นการตรวจวัดประสิทธิภาพการเผาไหม้ของเตาด้วย

3.3 ระบบปรับปรุงคุณภาพของเสียอันตราย

ระบบปรับปรุงคุณภาพของเสียอันตราย ทำหน้าที่ปรับปรุงคุณภาพของเสียอันตรายให้มีคุณสมบัติทางกายภาพและเคมีให้เป็นไปตามเกณฑ์การออกแบบของเตาเผาขยะอุตสาหกรรม เพื่อให้การกำจัดของเสียอันตรายด้วยการเผาทำลายมีประสิทธิภาพสูงสุด และก่อให้เกิดการใช้เชื้อเพลิงน้อยที่สุดลดต้นทุนค้ำค่าทางเศรษฐศาสตร์ โดยระบบปรับปรุงคุณภาพของเสียอันตรายครอบคลุมของเสียอันตรายทั้งในรูปของแข็ง ของกึ่งแข็งกึ่งเหลว และของเหลว

3.4 การตรวจวิเคราะห์ของเสียอันตรายในห้องปฏิบัติการ

ตามประกาศกระทรวงอุตสาหกรรม เรื่อง การกำจัดสิ่งปฏิกูลฯหรือวัสดุที่ไม่ใช้แล้ว พ.ศ. 2548 ข้อ 21 หมวด 4 กำหนดไว้ว่า “ผู้บำบัดหรือกำจัดสิ่งปฏิกูลฯ หรือวัสดุที่ไม่ใช้แล้ว ต้องมีข้อมูลผลวิเคราะห์ทางเคมีและกายภาพของสิ่งปฏิกูลฯ หรือวัสดุที่ไม่ใช้แล้วก่อนการดำเนินการบำบัดหรือกำจัด” ดังนั้นของเสียอันตรายที่จะนำมาเผาทำลายในเตาเผาขยะอุตสาหกรรมต้องทำการตรวจวิเคราะห์ก่อนการเผาทำลายเพื่อหาองค์ประกอบทางกายภาพและเคมีโดยการตรวจวิเคราะห์ครอบคลุมของเสียอันตรายประเภท กากของเสีย น้ำเสีย อากาศ และน้ำมัน ภายใต้หลักประกันการดำเนินงานของห้องปฏิบัติการวิเคราะห์ที่ได้รับ การรับรองและอนุญาตให้ขึ้นทะเบียนจาก กรมโรงงานอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม

ผลการดำเนินงาน การทำลายของเสียอุตสาหกรรมในปี พ.ศ. 2562

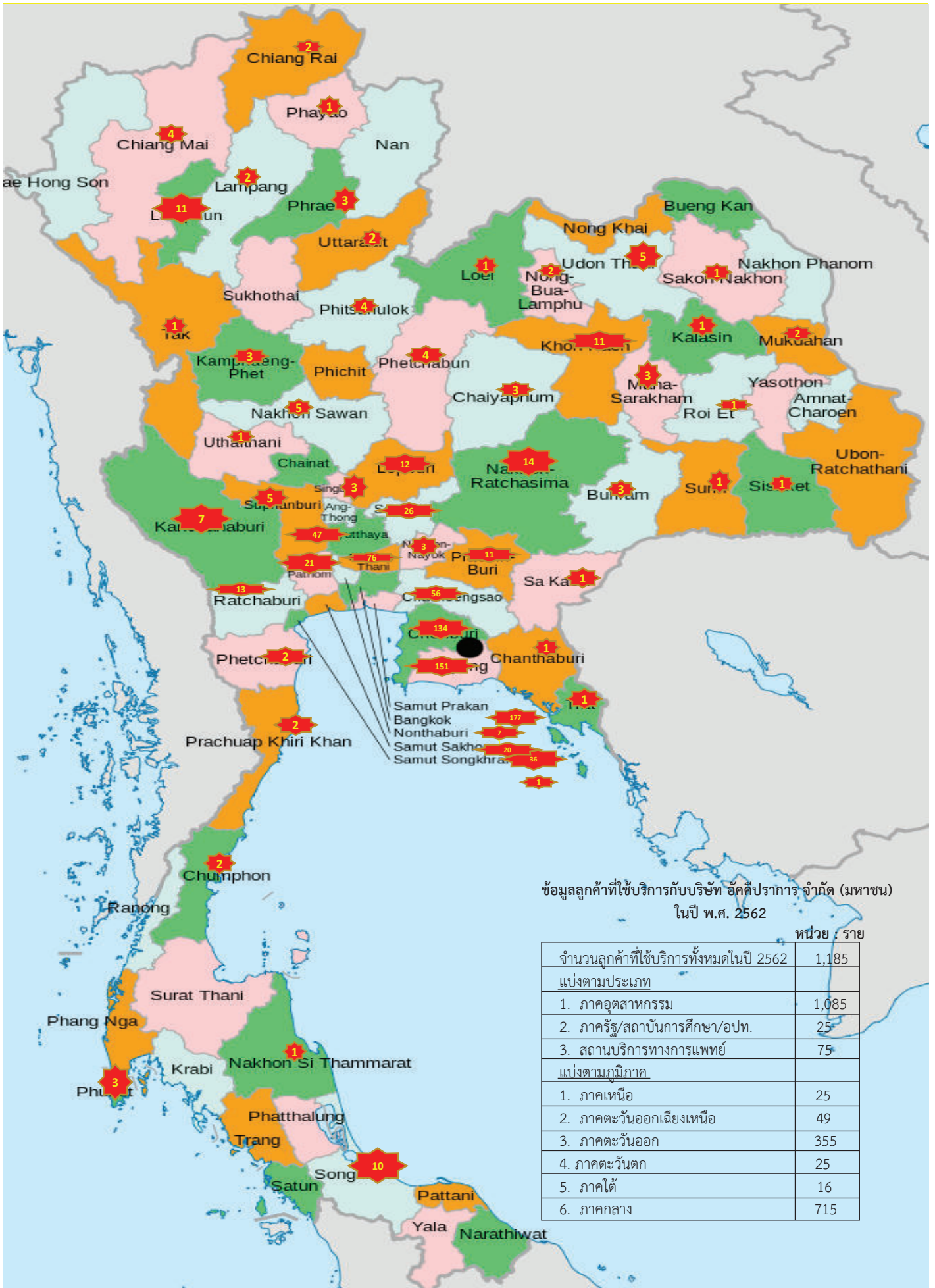
1. ปริมาณของเสีย

ประเภท	ปี 2560	ปี2561	ปี2562
ของแข็ง	42,191.89	52,307.55	47,113.15
ของเหลว	44,270.55	42,133.62	44,858.10
กากตะกอน	9,280.56	7,594.73	3,132.64
ก๊าซ	25.77	3,094.33	15.48
ขยะติดเชื้อ	103.72	131.10	46.22
รวมทั้งสิ้น	95,872	105,261	95,166

2. การบริหารจัดการกากอุตสาหกรรม

รายการ	ปี 2560	ปี2561	ปี2562
เผาทำลาย	16,597.42	16,791.05	17,138.51
เชื้อเพลิงทดแทน	22,250.73	33,219.74	35,038.79
นำกลับมาใช้ใหม่	58,497.48	56,361.12	42,661.98

หมายเหตุ : เชื้อเพลิงทดแทน เป็นปริมาณของเสียที่ได้จากโรงงานที่ปรับคุณภาพของเสียให้มีค่าพลังงานเหมาะสมที่ใช้เป็นเชื้อเพลิงได้ ส่วน ของเสียที่นำกลับมาใช้ใหม่ เป็นของเสียทั้งที่เป็นของแข็งและของเหลวที่บริษัทฯ รับตรงจากโรงงานผู้ก่อกำเนิดของเสีย และนำมาเตรียมเพื่อใช้ประโยชน์ในกระบวนการ ได้แก่ นำมาเป็นเชื้อเพลิง และนำมาช่วยลดอุณหภูมิ



ข้อมูลลูกค้าที่ใช้บริการกับบริษัท ออคัสปรากการ จำกัด (มหาชน)
ในปี พ.ศ. 2562

หน่วย : ราย

จำนวนลูกค้าที่ใช้บริการทั้งหมดในปี 2562	1,185
<u>แบ่งตามประเภท</u>	
1. ภาคอุตสาหกรรม	1,085
2. ภาครัฐ/สถาบันการศึกษา/อปท.	25
3. สถานบริการทางการแพทย์	75
<u>แบ่งตามภูมิภาค</u>	
1. ภาคเหนือ	25
2. ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	49
3. ภาคตะวันออก	355
4. ภาคตะวันตก	25
5. ภาคใต้	16
6. ภาคกลาง	715

การกำกับดูแลกิจการ

“รางวัลหุ้นยั่งยืน 5 ปีซ้อน”



กลยุทธ์ด้านความยั่งยืน

ปี พ.ศ. 2562 เป็นปีที่สองของทศวรรษที่ 2 ในการดำเนินธุรกิจของบริษัท อัคริปรากการ จำกัด (มหาชน) การเปลี่ยนแปลงทั้งภายในและภายนอกยังเป็นไปอย่างต่อเนื่องและเพิ่มขึ้นทั้งในประเทศและต่างประเทศ ครอบคลุมด้านการเมือง ด้านการค้า การลงทุน เศรษฐกิจ และเทคโนโลยี ทำให้ธุรกิจเผชิญกับความท้าทายต่าง ๆ และสภาพแวดล้อมการดำเนินธุรกิจที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว บริษัทฯ จึงได้พิจารณาทบทวนกลยุทธ์ในการดำเนินการที่ผ่านมาในปี 2561 แล้วนำมาปรับปรุงแก้ไขเพิ่มเติมยุทธศาสตร์ที่ได้วางไว้บางส่วนเพื่อเตรียมความพร้อมให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว

ด้วยเหตุผลดังกล่าวข้างต้น และเพื่อให้การดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ดำเนินไปได้อย่างมีประสิทธิภาพสอดคล้องกับความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสีย บริษัทฯ จึงได้ทบทวนการวิเคราะห์ประเด็นที่มีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจ โดยวิเคราะห์ประเด็นภายในทั้งจุดอ่อนจุดแข็ง และประเด็นภายนอกทั้งโอกาส และความเสี่ยงจากปัจจัยต่างๆ ที่เกิดขึ้นใหม่ (โดยเฉพาะปัจจัยภายนอก) รวมทั้งประเมินประเด็นความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสีย และนำปัจจัยต่าง ๆ เหล่านี้เข้ามาประกอบการทบทวนกลยุทธ์ด้านความยั่งยืนที่ได้วางไว้ในปี 2561 แล้วทำการปรับปรุงแก้ไขเพิ่มเติม เพื่อให้สอดคล้องกับสถานะการเปลี่ยนแปลงในปัจจุบันและในอนาคต

ยุทธศาสตร์ด้านเศรษฐกิจ

จากการประเมินความเปลี่ยนแปลงทางสังคมโลกในทุก ๆ ด้าน ซึ่งคาดว่าจะมีผลกระทบในระยะสั้นกับบริษัทฯ ทั้งในด้านลบและด้านบวก บริษัทฯ จึงต้องกำหนดยุทธศาสตร์ที่สำคัญในการลดผลกระทบในด้านลบและเพิ่มศักยภาพในด้านบวก

ยุทธศาสตร์ที่ 1

การพัฒนาเทคโนโลยีการกำจัดของเสียอันตราย

ในปีที่ผ่านมาบริษัทฯ ได้ทำการศึกษาและพัฒนากระบวนการบำบัดของเสียอันตรายให้ครอบคลุมของเสียอันตรายที่กว้างขึ้น เช่น การกำจัดของเสียอันตรายในกลุ่มขยะ e-waste ซึ่งนับวันจะมีปัญหาและปริมาณมากขึ้น การกำจัดขยะอันตรายจาก Hybrid Battery และการ Recycle Hybrid Battery กลุ่ม Nickle และ Lithium – ion ที่เป็นเทคโนโลยีที่จะได้มีการนำเข้ามาทดแทนการใช้รถยนต์ที่ใช้น้ำมันเชื้อเพลิงในปัจจุบัน และ battery เหล่านี้ จะเป็นของเสียอันตรายที่เกิดกับประเทศไทยภายในระยะเวลา 1 – 3 ปี นี้อย่างแน่นอน โดยบริษัทฯ ได้ปรับปรุงกระบวนการเผาทำลายทั้งในกระบวนการควบคุมอุณหภูมิการเผาไหม้ การป้อนของเสียในกลุ่ม e - waste เข้าสู่เตาเผา การเก็บรวบรวมเถ้าหนักจากการเผาทำลายเพื่อให้สามารถนำบางส่วนกลับมาใช้ประโยชน์ ซึ่งในปี 2562 ได้มีการเพิ่มการรับขยะ e - waste มากำจัดมากขึ้นโดยเฉพาะ e - waste จากโรงพยาบาลและสำนักงานและจากชุมชน

ยุทธศาสตร์ที่ 2

การคิดค้นและสร้างนวัตกรรม

บริษัทฯ ได้ตระหนักถึงความสำคัญของนวัตกรรมที่จะมีบทบาทสำคัญในการนำมาใช้กับธุรกิจของบริษัทฯ ให้เกิดความยั่งยืน บริษัทฯ จึงได้ดำเนินนโยบาย โดยการสนับสนุนให้บุคลากรของบริษัทฯ ที่ได้ปฏิบัติงานมาเป็นระยะเวลาหนึ่งแล้ว และบริษัทฯ ได้รับการพัฒนาอบรมความรู้ในด้านงานที่รับผิดชอบมาได้ระยะเวลาหนึ่งได้นำความรู้ความชำนาญ และประสบการณ์ในการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องมาเสนอแนวคิดในการสร้างนวัตกรรมขึ้นมาใช้ในการปฏิบัติงานให้มีทั้งศักยภาพ และประสิทธิภาพเพิ่มขึ้นในทุก ๆ ด้าน เช่น นวัตกรรมที่นำมาใช้ทดแทนแรงงานที่จะเริ่มขาดแคลนในระยะอันใกล้นี้ นวัตกรรมที่นำมาใช้ เพื่อลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมทั้งทางตรงและทางอ้อม นวัตกรรมที่นำมาใช้เพื่อลด/ทดแทนการใช้พลังงาน หรือนำของเสียจากการกำจัดของเสียอันตรายโดยการเผาทำลายมาใช้ประโยชน์ เป็นต้น

การดำเนินยุทธศาสตร์ด้านนวัตกรรม บริษัทฯ ได้คิดค้นนวัตกรรมขึ้นมาใช้กับระบบการเผาทำลายของเสียอันตรายถึง 8 โครงการ ในปี 2561 และอีก 2 โครงการ ในปี 2562 ซึ่งบริษัทฯ ยังคงดำเนินการต่อไปในปี พ.ศ. 2563

ยุทธศาสตร์ทางด้านสังคม

ยุทธศาสตร์ที่ 3

ความรับผิดชอบต่อชุมชนและสังคม

บริษัท อัคริปรการ จำกัด (มหาชน) ได้ตระหนักและให้ความสำคัญในการมุ่งเน้นการพัฒนาสังคมและชุมชนตามแนวทางการพัฒนาอย่างยั่งยืน และทำความเข้าใจถึงความต้องการและความคาดหวังของชุมชนรอบพื้นที่ปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและการยอมรับจากชุมชนที่อยู่รอบข้าง ส่งผลให้การดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ดำเนินงานได้อย่างต่อเนื่องไม่ก่อให้เกิดการหยุดชะงัก โดยสะท้อนจากผลการดำเนินโครงการและกิจกรรมต่าง ๆ ทั้งในพื้นที่รอบ ๆ โรงงานและชุมชนใกล้เคียงควบคู่กับการดำเนินธุรกิจที่ดูแลรับผิดชอบต่อชุมชนและสังคมให้เติบโตร่วมกันอย่างยั่งยืน

เรื่องที่ 1 ในวาระทางความก้าวหน้าของการสื่อสารในปัจจุบันชุมชนมีโอกาสนในการรับรู้ข่าวสารความรู้ต่าง ๆ ได้รวดเร็วขึ้น บริษัทฯ ได้ตระหนักถึงความสำคัญดังกล่าว จึงได้จัดทำยุทธศาสตร์เร่งด่วนขึ้นใน 3 ปี เพื่อวางระบบวิธีการสื่อสารในเรื่องต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับบริษัทฯ ให้ชุมชนได้รับทราบได้อย่างรวดเร็วขึ้นเพิ่มมาตรการการติดต่อสื่อสารแจ้งข่าวด้านสิ่งแวดล้อมที่มีการเปลี่ยนแปลง ของทางบริษัทฯ ให้ชุมชนได้รับทราบอย่างรวดเร็ว

เรื่องที่ 2 ที่มีความสำคัญ คือ การอบรมให้ความรู้ด้านอันตรายจากของเสียอันตราย รวมทั้งความรู้ในการจัดเก็บรวบรวม โดยในปี 2562 ได้มีการขยายขอบเขตของชุมชนให้มากขึ้นครอบคลุมพื้นที่กว้างขึ้นโดยรอบ และเน้นที่เยาวชนในระดับที่สูงขึ้นรวมทั้งบริษัทฯ จะให้ชุมชนนำขยะที่เก็บรวบรวมไว้มากำจัดยังเตาเผาขยะอันตรายของบริษัทฯ โดยคาดว่าในระยะ 3 ปีชุมชนโดยรอบจะมีศักยภาพในการคัดแยก และเก็บรวบรวมขยะอันตรายได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ยุทธศาสตร์การกำกับดูแลกิจการที่ดี

ยุทธศาสตร์ที่ 4

การจัดทำระบบด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและการพัฒนาที่ยั่งยืน

บริษัท อัคริปรการ จำกัด (มหาชน) ยังยึดมั่นในการที่จะดำเนินธุรกิจโดยใช้หลักธรรมาภิบาล ตามที่เคยปฏิบัติมาโดยสม่ำเสมอ และถึงแม้ที่ผ่านมายังไม่สามารถทำได้เต็มวัตถุประสงค์ครบถ้วนทุกประเด็น แต่ก็ได้ตั้งปณิธานไว้ว่าจะดำเนินการให้ครบถ้วนตามที่มีให้ได้โดยเร็ว และบริษัทฯ ได้ตระหนักถึงความสำคัญของการต่อต้านคอร์รัปชัน ซึ่งได้กำหนดให้การจัดทำระบบด้านความรับผิดชอบต่อสังคม และการพัฒนาที่ยั่งยืนเป็นยุทธศาสตร์ที่สำคัญที่จะมีการดำเนินการกับทุกภาคส่วนของห่วงโซ่อุปทานที่เกี่ยวข้องโดยบริษัทฯ ได้ประกาศ “นโยบายความรับผิดชอบต่อสังคม” ขึ้นในปี 2557 ตามประกาศ AKP 010/2557

ในการดำเนินการบริษัทฯ ในปี 2562 ได้มีการจัดตั้งคณะกรรมการและคณะทำงานขึ้นมาเพื่อรับผิดชอบในด้านต่าง ๆ ทั้งหมด 9 ชุด โดยมีรายละเอียด ดังนี้

- (1) คณะกรรมการความรับผิดชอบต่อสังคม(CSR)(ประกาศที่ AKP 017/2562)โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อให้การดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR) ดำเนินการไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ และมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง
- (2) คณะกรรมการมวลชนสัมพันธ์ (ประกาศที่ AKP 008/2560) โดยมีบทบาทและหน้าที่ความรับผิดชอบโดยสรุปดังนี้
 - เพื่อดำเนินการสื่อสารให้พนักงานทุกระดับ คู่ค้า ผู้รับเหมาและผู้เกี่ยวข้องทุกคน รู้ เข้าใจและเกิดความตระหนักในด้านความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR) และเพื่อดำเนินการตรวจเยี่ยมชุมชนเพื่อรับทราบปัญหา และสื่อสารการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมของบริษัทฯ และสนับสนุนให้เกิดการแลกเปลี่ยน ความรู้ความสำเร็จ และประสบการณ์ระหว่างบริษัทฯ และชุมชน

นอกจากนี้บริษัทฯ ยังได้จัดตั้งคณะทำงานจัดทำระบบ ด้านความรับผิดชอบต่อสังคมของบริษัทฯต่อสังคม (CSR) (ประกาศที่ AKP 018/2562) เพื่อให้การดำเนินกิจกรรมด้านความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR) ดำเนินการไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ และมีการพัฒนาอย่างยั่งยืนต่อเนื่อง โดยมีการแต่งตั้งคณะทำงานขึ้น 7 คณะ ดังต่อไปนี้

- (3) คณะทำงาน ด้านการกำกับดูแลองค์กร
- (4) คณะทำงาน ด้านเคารพสิทธิมนุษยชน
- (5) คณะทำงาน ด้านการปฏิบัติด้านแรงงาน
- (6) คณะทำงาน ด้านสิ่งแวดล้อม
- (7) คณะทำงาน ด้านการปฏิบัติด้านการดำเนินงานอย่างเป็นธรรม
- (8) คณะทำงาน ด้านการปฏิบัติด้านผู้บริโภค
- (9) คณะทำงาน ด้านการร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม

ซึ่งในการแต่งตั้งคณะกรรมการและคณะทำงานต่าง ๆ ขึ้นมานี้ บริษัทฯ ได้เริ่มดำเนินการอย่างเป็นทางการเป็นรูปธรรมในปี พ.ศ. 2561 และในปี 2562 ได้มีการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง เนื่องจากบริษัทฯ ได้ตระหนักถึงการดำเนินธุรกิจให้เกิดความยั่งยืน และตอบสนองต่อความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสียนั้นจำเป็นต้องมีการกำกับดูแลกิจการที่ดี ซึ่งการกำกับดูแลกิจการที่ดีจำเป็นต้องมีผู้รับผิดชอบต่อในรายละเอียดของการดำเนินธุรกิจในทุก ๆ ด้าน ซึ่งในระยะ 3 ปี ที่เป็นแผนระยะสั้น บริษัทฯ ตั้งเป้าหมายที่จะผลักดันควบคู่การดำเนินการของคณะกรรมการชุดต่าง ๆ นี้ให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เพื่อเป็นส่วนหนึ่งในการตอบสนองต่อความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสียอย่างยั่งยืน

ยุทธศาสตร์ที่ 5

การลดความเสี่ยงจากปัจจัยภายนอก

บริษัทอัครีปราการจำกัด (มหาชน) ได้ตระหนักถึงสถานะปัจจุบันและที่ผ่านมาในปี 2561 ธุรกิจทั่วโลก รวมถึงของบริษัทฯ ต้องเผชิญกับความท้าทายต่าง ๆ โดยเฉพาะสงครามการค้าระดับโลก และสภาพแวดล้อมการดำเนินธุรกิจที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว และคาดว่าสถานะดังกล่าวจะดำเนินการต่อไปอีกเป็นเวลานานและอาจยกระดับความรุนแรงมากขึ้น ดังนั้นบริษัทฯ จึงได้ทำการศึกษาดังกล่าวถึงปัจจัยต่าง ๆ ที่อาจมีผลกระทบต่อบริษัทฯ ทั้งโดยตรงและโดยอ้อมทั้งต่อธุรกิจโดยตรงต่อห่วงโซ่คุณค่า (Value Chain) ต่อผู้มีส่วนได้เสีย (Stakeholders) เพื่อเตรียมความพร้อมที่จะรับมือกับปัจจัยดังกล่าว โดยบริษัทฯ ได้นำผลจากการศึกษามาดำเนินการเป็นส่วนหนึ่งของกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืนเพิ่มเติมจากที่กำหนดไว้ในปี 2561 โดยกำหนดเป็นแผนยุทธศาสตร์ด้านการลดความเสี่ยงจากปัจจัยภายนอก โดยมีรายละเอียดดังนี้

จากการวิเคราะห์ความเสี่ยงที่เกิดจากปัจจัยภายนอกที่เกิดจากสภาพแวดล้อมการดำเนินธุรกิจที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วที่มีผลกระทบต่อธุรกิจของบริษัทฯ ที่สำคัญได้แก่ (1) ด้านการแข่งขัน โดยที่มีโรงงานแบบเดียวกันเกิดขึ้นและมีการนำของเสียไปผ่านกระบวนการอย่างอื่น (2) ด้านพลังงาน พลังงานที่บริษัทฯ ใช้อยู่เป็นปริมาณมาก (ก๊าซ NG) เริ่มมีปริมาณลดลงและมีราคาสูงขึ้นและ (3) ด้านการเคลื่อนย้ายแรงงานที่เริ่มมีแนวโน้มจะเกิดขึ้นในเร็ว ๆ นี้ จากการพัฒนาของประเทศเพื่อนบ้าน ซึ่งบริษัทฯ ได้กำหนดเป้าหมายและแผนดำเนินการเตรียมความพร้อมไว้โดยสรุป ดังนี้

(1) ด้านการแข่งขัน บริษัทฯ ได้ตั้งคณะทำงานด้านการคิดค้นนวัตกรรมและพัฒนาระบบโดยนำเทคโนโลยีใหม่ ๆ เข้ามาใช้กับกระบวนการทำงานให้มากขึ้นนอกเหนือจากการที่ดำเนินการอยู่แล้วในยุทธศาสตร์ที่ 1 และ 2 โดยเน้นการอบรมพัฒนาบุคลากรส่งเสริมบุคลากรที่มีทักษะเฉพาะด้าน ศึกษาเทคโนโลยีแบบเดียวกันที่มีการใช้งานอยู่ในปัจจุบันและแนวโน้มในอนาคต เพื่อวางแผนในการนำมาใช้กับบริษัทฯ

(2) ด้านพลังงาน บริษัทฯ ได้กำหนดนโยบายในการศึกษาแนวทางการนำเชื้อเพลิงรูปแบบอื่นมาใช้ทดแทนพลังงานที่ใช้อยู่ในปัจจุบันและแนวทางการนำของเสียมาใช้ทดแทนพลังงานให้ได้บางส่วนในอนาคตรวมทั้งการประหยัดพลังงานให้กับคณะกรรมการและคณะทำงานด้านพลังงานของบริษัทฯ ตามพรบ.การอนุรักษ์พลังงาน

(3) ด้านแรงงาน บริษัทฯ ได้เน้นการนำเครื่องจักรอุปกรณ์ด้านการขนส่งหรือทดแทนแรงงานที่ใช้อยู่ให้มากขึ้น

โดยสรุป ทางบริษัทฯ ได้กำหนดกลยุทธ์องค์กรที่เป็นการเร่งด่วนใน 3 ปีแรกไว้ดังต่อไปนี้ และมีนโยบายที่จะมีการประเมินผลและมีการปรับปรุงแก้ไขแผนฯ ให้ทันกับสถานการณ์ในทุก ๆ ปี

แผนยุทธศาสตร์ด้านความยั่งยืน	แผนดำเนินการ
ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาเทคโนโลยีการกำจัดของเสียอันตราย	ดำเนินการต่อเนื่องตลอดระยะเวลา 3 ปี โดยมีการประเมินผลและปรับปรุง แก้ไข และ/หรือเพิ่มเติมให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของสังคมในทุกๆ ปี
ยุทธศาสตร์ที่ 2 การคิดค้นและสร้างนวัตกรรม	
ยุทธศาสตร์ที่ 3 ความรับผิดชอบต่อชุมชนและสังคม	
ยุทธศาสตร์ที่ 4 การจัดทำระบบด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและการพัฒนาที่ยั่งยืน	
ยุทธศาสตร์ที่ 5 การลดความเสี่ยงจากปัจจัยภายนอก	

ด้านเศรษฐกิจ

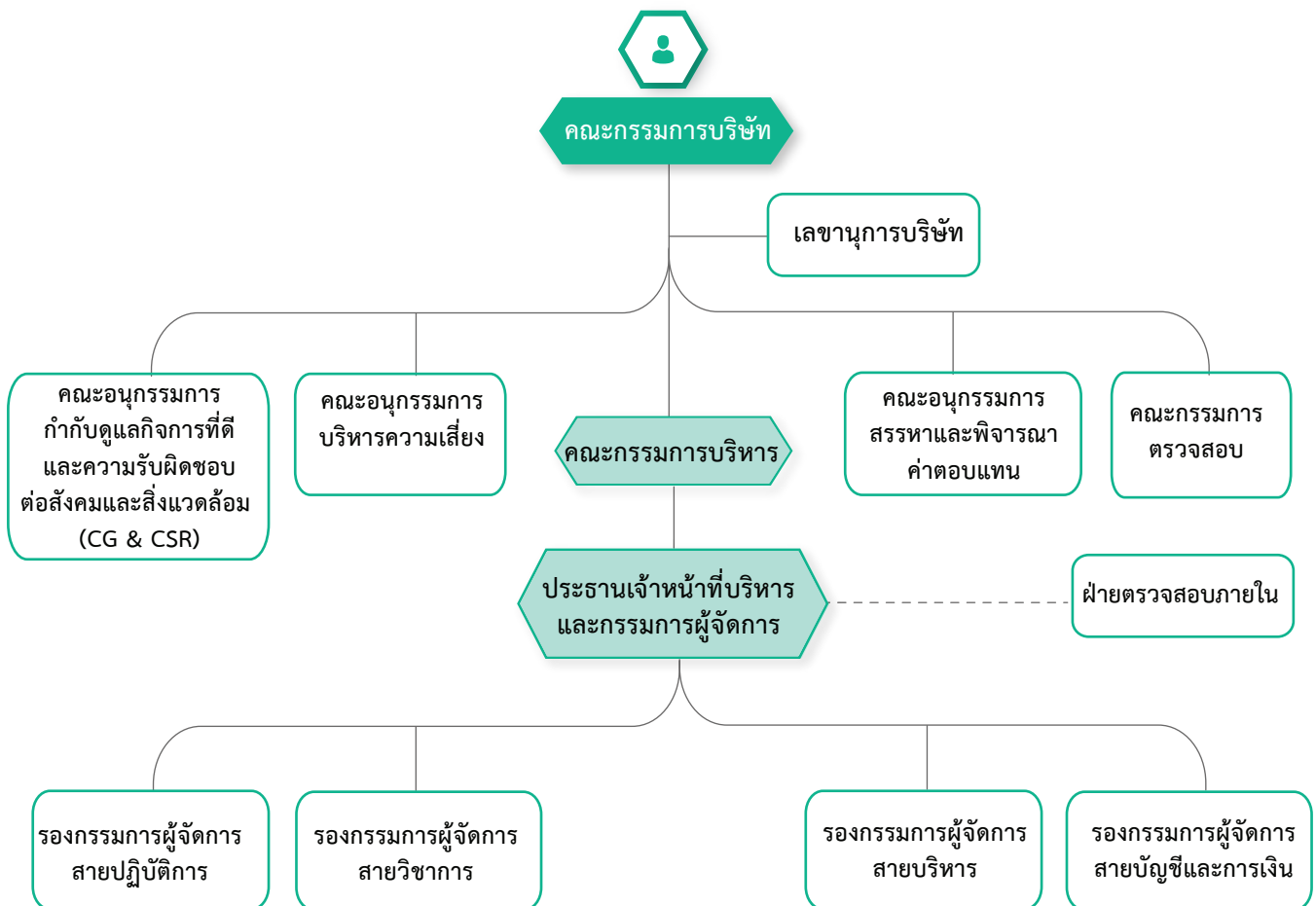


การกำกับดูแลกิจการที่ดี

บริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และจรรยาบรรณธุรกิจ บนพื้นฐานของความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส เป็นธรรม และต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันทุกรูปแบบ โดยคำนึงถึงผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มอย่างเท่าเทียมกัน ควบคู่ไปกับการดำเนินงานอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม รวมถึงการส่งเสริมให้มีการพัฒนาด้านการกำกับดูแลกิจการอย่างต่อเนื่อง โดยการกระตุ้นให้เกิดวัฒนธรรมด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี และการต่อต้านการคอร์รัปชันให้เกิดขึ้นทั่วทั้งองค์กรตลอดจนการเน้นย้ำการปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบ และมาตรฐานการดำเนินงานที่โปร่งใส และเป็นธรรมต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม และสิ่งนี้เองที่สร้างความเชื่อมั่นในการดำเนินธุรกิจร่วมกันระหว่างองค์กร นักลงทุน สถาบันการเงิน และพันธมิตรทางธุรกิจ ซึ่งจะเพิ่มศักยภาพการแข่งขันให้แก่องค์กรทั้งในระยะสั้นและระยะยาวอย่างยั่งยืน

1. โครงสร้างการจัดการองค์กร

คณะกรรมการบริษัทฯ และผู้บริหารปฏิบัติหน้าที่เพื่อประโยชน์ของบริษัทฯ และผู้ถือหุ้น ซึ่งมีโครงสร้างการจัดการที่ชัดเจนถ่วงดุล และสามารถตรวจสอบได้ คณะกรรมการได้มีการติดตามและดูแลให้ฝ่ายจัดการดำเนินงานตามนโยบาย แผนงาน และกลยุทธ์ของบริษัทฯ รวมถึงจัดให้มีการแบ่งแยกบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบระหว่างคณะกรรมการและฝ่ายจัดการอย่างชัดเจน



2. คณะกรรมการบริษัทฯ

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้รับการแต่งตั้งจากผู้ถือหุ้น ด้วยการออกเสียงลงมติในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปีตามที่กฎหมายกำหนด

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้แต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อย จำนวน 5 คณะ ประกอบด้วย คณะกรรมการตรวจสอบ คณะอนุกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน คณะอนุกรรมการบริหารความเสี่ยง คณะอนุกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม (CGR & CSR) และคณะกรรมการบริหาร เพื่อทำหน้าที่ กลั่นกรองและกำกับดูแลให้การดำเนินงาน ของบริษัทฯ ภายใต้ขอบเขตที่ได้รับมอบหมาย ปัจจุบันมีจำนวน 9 คนและ เลขานุการบริษัทฯ อีก 1 คน

(1) คณะกรรมการตรวจสอบ

แต่งตั้งจากคณะกรรมการบริษัท ต้องเป็นกรรมการอิสระมีจำนวน 3 คน โดยมีขอบเขตอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบที่สำคัญๆ คือ สอบทานรายงาน เช่น รายงานการเงิน การตรวจสอบระบบการควบคุมภายใน ระบบการบริหารความเสี่ยง และการปฏิบัติตามกฎหมายของตลาดหลักทรัพย์ และในปี พ.ศ. 2562 ได้มีประชุมรวม 4 ครั้ง โดยได้ทำหน้าที่พิจารณา เรื่องต่าง ๆ ดังนี้

- 1) พิจารณาสอบทานงบการเงินและงบการเงินรวมของบริษัทฯ
- 2) พิจารณาคัดเลือกเสนอชื่อผู้สอบบัญชีและกำหนดค่าตอบแทน
- 3) การควบคุมภายในและการตรวจสอบภายใน และการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน
- 4) รายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์
- 5) พิจารณาสอบทานเรื่องต่าง ๆ ให้เป็นไปตามข้อกำหนดและระเบียบ

(2) คณะอนุกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน

เพื่อให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีและข้อพึงปฏิบัติที่ดีสำหรับกรรมการบริษัทจดทะเบียนของ ก.ล.ต. คณะกรรมการบริษัทฯ ได้แต่งตั้ง คณะอนุกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน เพื่อสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนให้แก่กรรมการบริษัทฯ และผู้บริหารระดับสูง ให้เป็นไปอย่างโปร่งใส เป็นธรรม และเป็นไปตามนโยบายที่กำหนดไว้เป็นลายลักษณ์อักษรในกฎบัตรคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน

ทั้งนี้คณะอนุกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนได้กำหนดให้มีการประชุมอย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง ทั้งนี้ต้องมีกรรมการอย่างน้อย 1 คน เป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถหรือความเชี่ยวชาญในด้านการบริหารงานบุคคล ในปี 2562 คณะอนุกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน ได้มีการประชุมรวมทั้งสิ้น 2 ครั้ง โดยได้พิจารณา ในเรื่องต่าง ๆ ดังนี้

- การสรรหากรรมการบริษัท และกรรมการในคณะกรรมการชุดย่อยต่าง ๆ
- การพิจารณาค่าตอบแทนของกรรมการบริษัทฯ
- ทบทวนนโยบายการสรรหากรรมการและนโยบายการจ่ายค่าตอบแทน
- ทำการทบทวนปรับปรุงแผนสืบทอดตำแหน่งของผู้บริหารระดับสูง

(3) คณะอนุกรรมการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการบริษัทฯ เป็นผู้แต่งตั้งคณะอนุกรรมการบริหารความเสี่ยง ซึ่งประกอบด้วยกรรมการหรือผู้บริหารระดับสูงที่มาจากสายงานต่าง ๆ รวมแล้วไม่น้อยกว่า 3 คน โดยกำหนดให้ประธานคณะอนุกรรมการบริหารความเสี่ยงต้องเป็นกรรมการอิสระ ทั้งนี้ต้องมีกรรมการอย่างน้อย 1 คน มีความรู้ความชำนาญด้านการบริหารความเสี่ยง ในปี 2562 คณะอนุกรรมการบริหารความเสี่ยงได้มีการประชุม รวมทั้งสิ้น 2 ครั้ง โดยได้พิจารณาในเรื่องต่าง ๆ ดังนี้

1) พิจารณาความเสี่ยงที่มีนัยสำคัญขององค์กรตามที่มีการเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปี โดยเฉพาะความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับประเด็นด้าน "ESG" (สิ่งแวดล้อม (Environmental) สังคม (Social) และบรรษัทภิบาล (Governance)) ที่เป็นพื้นฐานสำคัญในการขับเคลื่อนองค์กรไปสู่ความสำเร็จตามเป้าหมายอย่างยั่งยืน

2) กำกับดูแล สนับสนุนและส่งเสริมให้มีการพัฒนาการบริหารความเสี่ยง สร้างวัฒนธรรมการบริหารจัดการ ความเสี่ยงที่ดีภายในองค์กร

3) ทำการทบทวน นโยบายและกรอบการบริหารความเสี่ยง

(4) คณะอนุกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม (CG&CSR)

คณะอนุกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมขึ้น เพื่อดูแลการดำเนินงาน ด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี จรรยาบรรณธุรกิจ การบริหารจัดการความยั่งยืน และการดำเนินงานด้านการดูแลสังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อม ซึ่ง ณ ปัจจุบันคณะอนุกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีฯ ประกอบด้วยกรรมการอิสระมากกว่า กึ่งหนึ่ง และประธานคณะอนุกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีทำการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม เป็นกรรมการอิสระ โดยมีกรรมการจำนวน 4 ท่าน

ในปี 2562 คณะอนุกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ได้มีการประชุม รวมทั้งสิ้น 2 ครั้ง โดยได้พิจารณา ในเรื่องต่าง ๆ ดังนี้

1) ผลการดำเนินงานการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม และรายงานสรุปผลการการฝ่าฝืนแนวปฏิบัติตามนโยบายฯการกำกับดูแลกิจการที่ดี จรรยาบรรณธุรกิจ ของบริษัท

2) ทบทวนนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี (CG) และนโยบาย Corporate Social Responsibility (CSR)

3) แผนการดำเนินงานการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ประจำปี

(5) คณะกรรมการบริหาร (Executive Committee) โดยมีขอบเขต อำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบ

1) จัดทำและนำเสนอแนะนโยบายทางธุรกิจ เป้าหมาย แผนการดำเนินงาน กลยุทธ์ทางธุรกิจและงบประมาณประจำปีของบริษัทเพื่อขออนุมัติต่อคณะกรรมการบริษัท

2) ควบคุมดูแลการดำเนินธุรกิจของบริษัท ให้เป็นไปตามนโยบายทางธุรกิจ เป้าหมาย แผนการดำเนินงาน กลยุทธ์ทางธุรกิจ และงบประมาณที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการ

3) กำหนดโครงสร้างองค์กร และอำนาจการบริหารจัดการ โดยให้ครอบคลุมรายละเอียดการคัดเลือกการว่าจ้าง การกำหนดผลประโยชน์ตอบแทน การโยกย้าย การฝึกอบรม และการเลิกจ้างพนักงานของบริษัท

4) อาจแต่งตั้งหรือมอบหมายให้บุคคลใดบุคคลหนึ่งหรือหลายคนกระทำการอย่างหนึ่งอย่างใดแทนคณะกรรมการบริหารตามที่เห็นสมควรได้ และคณะกรรมการบริหารสามารถยกเลิก เปลี่ยนแปลง หรือแก้ไขอำนาจนั้นๆ ได้

5) มีอำนาจพิจารณาอนุมัติการใช้จ่ายในการดำเนินการตามปกติธุรกิจของบริษัทฯ เช่น การจัดซื้อทรัพย์สิน การใช้จ่ายเงินลงทุนที่สำคัญเพื่อผลประโยชน์ของบริษัท

6) พิจารณากลับรอง ติดตามโครงการและโอกาสลงทุนต่าง ๆ ให้สอดคล้องกับกลยุทธ์ของบริษัทฯ ก่อนนำเสนอพร้อมความเห็นต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติต่อไป

7) พิจารณา ติดตามแผนพัฒนาทรัพยากรบุคคล ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศกระบวนการจัดการเพื่อรองรับโครงสร้างองค์กรและแผนการรักษาทรัพยากรบุคคลในระยะยาว ให้สอดคล้องกับกลยุทธ์ โดยคำนึงถึงความยั่งยืนของบริษัทฯ

8) ปฏิบัติหน้าที่อื่นใด ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทฯ

(6) ผู้บริหาร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ.2562 บริษัทมีผู้บริหารจำนวน 5 ท่าน

โดยมีขอบเขต อำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบ

กรรมการผู้จัดการมีหน้าที่บริหารและควบคุมบริษัทให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์เบื้องต้นของบริษัท โดยกรรมการผู้จัดการจะต้องปฏิบัติหน้าที่และรับผิดชอบต่อการดำเนินงานของบริษัททั้งด้วยตนเอง หรือมอบหมายให้ผู้บริหารอื่นในระดับถัดไปเป็นผู้ดำเนินการแทน หน้าที่และความรับผิดชอบของกรรมการผู้จัดการมีดังต่อไปนี้

- 1) ควบคุมดูแล และให้คำแนะนำต่าง ๆ ในการดำเนินงานและการบริหารงานของบริษัทในแต่ละวัน
- 2) เข้าดำเนินการหรือปฏิบัติหน้าที่เพื่อให้เป็นไปตามนโยบายแผนการดำเนินงาน และงบประมาณตามที่ได้รับ ความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริษัท
- 3) เป็นผู้ที่มีอำนาจในการดำเนินธุรกิจใด ๆ เพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ นโยบาย ระเบียบ ข้อตกลง คำสั่ง ตลอดจนมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท และ/หรือมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัท
- 4) มีอำนาจออกคำสั่ง ระเบียบ ประกาศ บันทึก เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปตามนโยบาย และผลประโยชน์ของบริษัท และเพื่อรักษาระเบียบวินัยการทำงานภายในองค์กร
- 5) ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานของบริษัทในแต่ละวันเพื่อเตรียมตัว และป้องกันความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นทั้งปัจจัยภายนอกและปัจจัยภายใน
- 6) มีอำนาจในการให้ความเห็นชอบนิติกรรมที่เกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจกรมปกติของบริษัท เช่น การซื้อขาย การจัดหาสินค้าวัตถุดิบเพื่อการผลิต ค่าใช้จ่ายในการดำเนินธุรกิจกรมปกติ การลงทุน การจัดหาหรือการจำหน่าย ไปซึ่งเครื่องมือ ทรัพย์สิน และบริการ เพื่อผลประโยชน์ของบริษัทตามรายละเอียดของอำนาจอนุมัติในการบริหารงานที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท รวมถึงการมอบอำนาจช่วงในการดำเนินการดังกล่าวข้างต้น เพื่อก่อให้เกิดความคล่องตัวในการดำเนินงานของบริษัท
- 7) มีอำนาจกระทำการและแสดงตนเป็นตัวแทนของบริษัทต่อบุคคลภายนอกในกิจการที่เกี่ยวข้องจำเป็น และเป็นการดำเนินธุรกรรมทางการค้าปกติ เพื่อผลประโยชน์ของบริษัท
- 8) ดำเนินกิจการต่างๆ ของบริษัทฯ ให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีที่คณะกรรมการบริษัทฯ ได้กำหนดไว้เป็นแนวทางปฏิบัติ
- 9) ต้องไม่ประกอบกิจการหรือเข้าร่วมในกิจการอันมีสภาพอย่างเดียวกัน และเป็นการแข่งขันกับกิจการของบริษัทฯ ไม่ว่าจะทำเพื่อประโยชน์ตน หรือประโยชน์ผู้อื่น เว้นแต่จะได้แจ้งให้ผู้บังคับบัญชาทราบและได้รับการพิจารณาเห็นชอบให้ประกอบกิจการนั้นๆ ได้
- 10) การไปดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทอื่นหรือตำแหน่งอื่นใดในองค์กรธุรกิจของกรรมการผู้จัดการ จะต้องได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริษัทฯ ก่อน ส่วนผู้บริหารตั้งแต่ผู้อำนวยการขึ้นไปจะต้องได้รับความเห็นชอบจากกรรมการผู้จัดการก่อน เว้นแต่การไปดำรงตำแหน่งกรรมการผู้แทนในบริษัทร่วมทุนจะต้องได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริษัทฯ
- 11) ผู้บริหารระดับสูงอันหมายถึงผู้ที่ดำรงตำแหน่งระดับบริหารที่สายแรกนับต่อจากกรรมการผู้จัดการลงมาผู้ซึ่งดำรงตำแหน่งเทียบเท่ากับผู้ดำรงตำแหน่งระดับบริหารรายที่สี่ทุกราย และให้หมายความรวมถึงผู้ดำรงตำแหน่งระดับบริหารในสายงานบัญชีหรือการเงินที่เป็นระดับผู้จัดการฝ่ายขึ้นไปหรือเทียบเท่าต้องขอซื้อหลักทรัพย์ก่อนการประกาศแจ้งข่าวงบการเงินอย่างน้อย 1 เดือน และหลังการประกาศแจ้งข่าวงบการเงินอย่างน้อย 3 วัน และจะต้องรายงานการถือหลักทรัพย์ของตน ของคู่สมรสและของบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะที่ถือในบริษัทฯ และบริษัทในเครือ และต้องแจ้งให้บริษัทฯ ทราบโดยมิชักช้าเมื่อมีกรณีมีส่วนได้เสียไม่ว่าโดยตรงโดยอ้อมในสัญญาใดๆ ที่บริษัทฯ ทำขึ้นระหว่างรอบปีบัญชีและถือหุ้นหรือหุ้นกู้ในบริษัทฯ และบริษัทในเครือ

12) ปฏิบัติหน้าที่อื่นใด ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทเป็นครั้งคราวอำนาจในการกระทำนิติกรรมใด ๆ ที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ระหว่างกรรมการผู้จัดการหรือบุคคลที่มีส่วนได้เสียกับบริษัทหรือบริษัทย่อย ตามที่กำหนดไว้ในกฎหมายและประกาศของคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์ หรือของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ไม่ถือว่าอยู่ภายใต้ขอบข่ายอำนาจของกรรมการผู้จัดการในการพิจารณาและสิทธิออกเสียงในนิติกรรมดังกล่าวไม่ว่าโดยดุลยพินิจของตนเองหรือมอบหมายให้บุคคลอื่นกระทำในนามของบริษัท และตามกฎหมายต่อไป

(7) ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการ

ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการของบริษัทฯ ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทฯ ให้ทำหน้าที่เกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจตามปกติของบริษัทฯ โดยบริหารงานตามแผนและงบประมาณที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทอย่างเคร่งครัด ซื่อสัตย์ สุจริตและรักษาผลประโยชน์สูงสุดแก่บริษัท และผู้ถือหุ้น ไม่ทำการใดที่มีส่วนได้เสียหรือมีผลประโยชน์ลักษณะขัดแย้งกับบริษัทฯ และบริษัทในกลุ่มโดยหน้าที่และความรับผิดชอบประกอบด้วย

- 1) บริหารงานของบริษัทฯ ตามแผนธุรกิจและกลยุทธ์การดำเนินธุรกิจตามที่คณะกรรมการบริษัทอนุมัติ
- 2) พิจารณาทบทวนวัฒนธรรมองค์กรของบริษัทฯ เพื่อสนับสนุนวิสัยทัศน์ พันธกิจ และกลยุทธ์ ของบริษัทฯ
- 3) จัดทำและเสนอรายงานการดำเนินงานของบริษัทฯ ต่อคณะกรรมการบริษัทฯ ในเรื่องที่สำคัญอย่างสม่ำเสมอ รวมถึงการจัดทำรายงานเรื่องอื่นใดตามที่คณะกรรมการบริษัทต้องการ
- 4) จัดหาข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมของบริษัทฯ ให้แก่คณะกรรมการบริษัทฯ รวมถึงข้อมูลอื่นที่คณะกรรมการบริษัทต้องการ
- 5) มอบอำนาจช่วง และ/หรือ มอบหมายให้บุคคลอื่นปฏิบัติงานเฉพาะอย่างแทนได้ โดยอยู่ในขอบเขตที่เป็นไปตามระเบียบข้อกำหนดหรือคำสั่งที่คณะกรรมการบริษัทฯ และ/หรือ บริษัทฯ ได้กำหนดไว้
- 6) เป็นตัวแทนของบริษัทฯ ในการติดต่อกับบุคคลภายนอก
- 7) ปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทฯ

3. จรรยาบรรณธุรกิจ (Code of conduct) และการต่อต้านการทุจริต

จรรยาบรรณธุรกิจ (Code of conduct) และจรรยาบรรณในวิชาชีพ

บริษัท อัครีปรการ จำกัด (มหาชน) ได้ตระหนักถึงความสำคัญในการที่จะดำเนินธุรกิจให้มีความยั่งยืน และมีการเติบโตอย่างต่อเนื่อง จึงยึดมั่นในการปฏิบัติตามจรรยาบรรณธุรกิจ และกำหนดแนวทางและปลูกฝังให้พนักงานขององค์กรยึดมั่นจรรยาบรรณในวิชาชีพในงานที่ปฏิบัติ เพราะการไม่ปฏิบัติตามจรรยาบรรณทั้งทางธุรกิจและจรรยาบรรณในวิชาชีพนั้น สิ่งที่สำคัญมาก คือ การที่จะก่อให้เกิดความเสี่ยงสูงในการที่จะเกิดการทุจริตคอร์รัปชัน และเป็นส่วนที่จะเป็นสาเหตุของการเกิดความเสียหายด้านอุบัติเหตุ อุบัติภัย และความเสียหายของเครื่องจักรอุปกรณ์ และบุคลากรที่ปฏิบัติงาน เนื่องจากคุณภาพของวัสดุเครื่องจักรอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องมีคุณภาพ คุณสมบัติไม่ตรงตามที่กำหนดไว้ตามหลักวิชาการ

ดังนั้นในการดำเนินการที่ผ่านมาบริษัทฯ ได้จัดทำจรรยาบรรณธุรกิจ (Code of conduct) ขึ้นมาโดยได้มีการลงชื่อรับรอง โดยมีหลักการโดยสรุป คือ เพื่อให้ผู้บริหารและพนักงานนำไปเป็นแนวทางในการปฏิบัติ

อนึ่งในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ มีพนักงานที่เป็นวิศวกร นักวิทยาศาสตร์ในสาขาต่าง ๆ จำนวนมาก ซึ่งแต่ละสาขาจะมีสมาคมวิชาชีพและจรรยาบรรณให้ยึดถือปฏิบัติอยู่ บริษัทฯ จึงได้มีการกำหนดแนวทางให้วิศวกรและนักวิทยาศาสตร์ของบริษัทฯ ยึดมั่นในการปฏิบัติตามจรรยาบรรณในวิชาชีพ ดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง ดังนี้

(1) ในการประชุมพบปะผู้บริหาร บริษัทฯ จะมีการเชิญวิศวกรอาวุโสของบริษัทฯ ขึ้นมาแนะนำ แนวทางข้อคิดในการปฏิบัติงานในวิชาชีพ ที่สุจริตเป็นธรรมอย่างสม่ำเสมอ

(2) ในการประชุมกรรมการบริหารและผู้บริหารระดับกลาง ประจำเดือนของบริษัทฯ นอกเหนือจากการรายงานผลการดำเนินการ ของแต่ละฝ่ายที่รับผิดชอบแล้ว ยังได้มีการแนะนำโดยผู้บริหาร

(3) ในตอนเช้า เวลา 08.00-8.30 น. เป็นช่วงเวลาที่ทุกแผนกที่สำคัญในสายงานปฏิบัติการ จะมีการประชุม Morning Meeting และ Morning Talk เพื่อการติดตามงานแก้ไขปัญหา และสั่งงานในแต่ละวัน บริษัทฯ ได้กำหนดให้หัวหน้าแผนกกล่าวชี้แจง เพื่อสร้างวัฒนธรรม และให้เกิดจิตสำนึกกับพนักงานในด้านจรรยาบรรณเป็นระยะ ๆ การดำเนินการดังกล่าวข้างต้น เป็นการดำเนินการอย่างจริงจัง และต่อเนื่อง และในปีพ.ศ. 2562

บริษัทฯ ได้นำเอาจรรยาบรรณธุรกิจและจรรยาบรรณในวิชาชีพ ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับห่วงโซ่อุปทานมาปรับใช้บางส่วน ดังนี้

(1) คู่ค้า

บริษัทฯ ได้เชิญคู่ค้ามาร่วมประชุมชี้แจงให้ผู้รับเหมาทราบ ถึงเจตนารมณ์ของบริษัทฯ ที่จะประกอบธุรกิจอย่างปลอดภัยจากการทุจริตคอร์รัปชัน ทั้งทางตรงและทางอ้อม เช่น ในการประชุมประจำปีกับคู่ค้า บริษัทฯ ได้ประกาศให้ทราบถึงนโยบายของบริษัทฯ ที่เน้นย้ำขอให้คู่ค้าต้องไม่โกงของขวัญ และรางวัลกับพนักงานของบริษัทฯ เป็นต้น

ในส่วนของจรรยาบรรณในวิชาชีพ ของวิศวกร ของผู้รับเหมา นั้น ผู้รับเหมาจะต้องนำวิศวกรผู้ควบคุมงาน หรือผู้ติดตั้งเครื่องจักรอุปกรณ์ ที่ยึดถือและปฏิบัติตามจรรยาบรรณในวิชาชีพอย่างเคร่งครัด ถ้ามีการฝ่าฝืนและตรวจพบ ทั้งระหว่างหรือหลังการปฏิบัติงานแล้วเสร็จ ว่ามีการไม่ปฏิบัติตาม หรือละเลยในเรื่องจรรยาบรรณ บริษัทฯ จะถือเป็นการทำผิดที่ร้ายแรง และจะตัดออกจากการเป็นคู่ค้ากับบริษัทฯ ในอนาคตทันที ทั้งนี้เพราะบริษัทฯ ตระหนักต่อความเสียหายอันร้ายแรง ที่จะเกิดขึ้นจากการไม่ปฏิบัติตามจรรยาบรรณ ดังกล่าว

(2) ลูกค้า

ลูกค้า คือ ผู้ที่ใช้บริการกับบริษัทฯ เป็นส่วนหนึ่งของห่วงโซ่อุปทานที่สำคัญในการประกอบธุรกิจของบริษัทฯ แต่บริษัทฯ ก็ตระหนักถึงความสำคัญในการที่ทั้งลูกค้า และบริษัทฯ จะต้องยึดมั่นในจรรยาบรรณธุรกิจต่อกัน ตัวอย่าง เช่น บริษัทฯ จะต้องรักษาความลับของลูกค้า บริษัทฯ ต้องไม่นำข้อมูลลูกค้าที่มาใช้บริการ ไปใช้ประโยชน์ทางอื่นที่ไม่ใช่การเผาทำลาย (เนื่องจากของเสียของลูกค้าที่นำมาเผาทำลาย เป็นทั้งของเสื่อมสภาพ ของชำรุด ของที่ไม่ผ่านมาตรฐานการผลิต และสินค้าลึกลับนำเข้ามาเป็นต้น) ในส่วนลูกค้าจรรยาบรรณธุรกิจที่สำคัญของลูกค้า คือ ต้องไม่ให้หรือรับรางวัลเป็นสิ่งของหรือทรัพย์สินใด ๆ จากพนักงานขายของบริษัทฯ เพื่อที่ไม่ต้องปฏิบัติตามสัญญาฯ หรือเพื่อให้พนักงานของบริษัทฯ ได้บริการจากลูกค้า

ปัญหาที่สำคัญในการละเมิดจรรยาบรรณธุรกิจที่เคยมักเกิดขึ้นกับบริษัทฯ คือ ลูกค้าได้ตกลงหรือรู้เห็นกับพนักงานของบริษัทฯ ในการไม่ต้องสำแดงรายละเอียดของ ของเสียที่นำมาใช้บริการอย่างละเอียดและครบถ้วนเหล่านี้ เป็นต้น เพราะถ้าของเสียที่ส่งมาให้บริษัทฯ เผาทำลายมีสารอื่นปะปนมา หรือลูกค้าไม่แจ้งรายละเอียดให้ครบถ้วน อาจเกิดความเสียหายต่อเครื่องจักรอุปกรณ์ของบริษัทฯ หรือเกิดระเบิดหรือเป็นอันตรายต่อพนักงานของบริษัทฯ ในระหว่างทั้งการเก็บขน การขนถ่าย การเก็บรักษาหรือการเผาทำลาย และระหว่างการเผาทำลายได้ เป็นต้น

ในปี พ.ศ. 2562 ที่ผ่านมามีบริษัทฯ ได้ดำเนินการดังนี้

1) บริษัทฯ ชี้แจงกับลูกค้าแต่ละราย ถึงการที่ต้องยึดมั่นถึงจรรยาบรรณธุรกิจ ที่ต้องปฏิบัติต่อกัน และแจ้งให้ลูกค้าได้รับทราบ ถึงปัญหาที่เกิดจากการไม่ปฏิบัติตามข้อตกลงดังกล่าว

2) บริษัทฯ ได้เน้นให้มีการชี้แจงให้พนักงานของบริษัทฯ รับทราบในทุกกระดับถึงความเสียหาย ของการที่พนักงานนำเอาความลับของลูกค้าไปเปิดเผย การลักลอบนำเอาของเสียของลูกค้าที่เผาทำลายไปใช้/หรือขายระหว่างรอการเผาทำลาย และทางบริษัทฯ ได้ประกาศถึงการลงโทษต่อผู้กระทำผิดดังกล่าว โดยกำหนดโทษให้ทราบเป็นประกาศ และแจ้งในการประชุมพนักงานพบผู้บริหารฯ และทางกรรมการผู้จัดการก็ให้ถือเป็นเรื่องสำคัญ ที่หัวหน้างานระดับต่างๆ ต้องแจ้งย้ำเตือนให้พนักงานรับทราบอย่างต่อเนื่องและทั่วถึง

ผลของการดำเนินการในปีที่ผ่านมา พ.ศ. 2562 ได้มีการตรวจสอบทั้งทางตรง และทางอ้อม ประมาณเดือนละ 1 ครั้ง โดยพนักงานระดับหัวหน้า เช่น มีการตรวจค้นที่เก็บของ/โต๊ะทำงานและการตรวจค้นรถของพนักงานที่ออกจากโรงงานทุกคัน โดยยามรักษาความปลอดภัยทุกวัน และยังไม่พบการทุจริตดังกล่าว ในส่วนของพนักงานที่เกี่ยวข้องกับลูกค้า เช่น พนักงานด้านการตลาด พนักงานขนส่ง และพนักงานตรวจรับของเสีย บริษัทฯ ได้มอบหมายให้ฝ่ายบุคคลเป็นผู้รับผิดชอบการตรวจสอบ โดยการตรวจสอบกระทำโดยทางอ้อมและโดยการสุ่มตรวจ ก็ยังไม่พบการทุจริตดังกล่าว จึงกล่าวได้ว่าการดำเนินการในปี พ.ศ. 2562 ที่ผ่านมามีได้รับความร่วมมือจากทุกฝ่ายอย่างดียิ่งเช่นเดียวกับเมื่อปี 2561

4. การปลูกฝังวัฒนธรรมการดำเนินธุรกิจที่เป็นธรรม

ตลอดการดำเนินธุรกิจบริษัทฯ ตระหนักในความสำคัญของการสร้างวัฒนธรรมการดำเนินธุรกิจที่เป็นธรรม และการกำกับดูแลกิจการที่ดีให้เกิดขึ้นในองค์กร บริษัทฯ จึงมุ่งเน้นในหลักธรรมาภิบาลส่งเสริมและปลูกฝังคุณธรรม จริยธรรม และความซื่อสัตย์กับบุคคลากรภายในองค์กรโดยกำหนดไว้เป็นค่านิยมองค์กรไว้ในจรรยาบรรณบริษัทในทุกๆ ปี บริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญกับการต่อต้านทุจริตคอร์รัปชั่น และมีการเพิ่มน้ำหนักการตรวจสอบในประเด็นดังกล่าวเข้มข้นมากขึ้น เพื่อป้องกันความเสี่ยงที่จะส่งผลกระทบต่อชื่อเสียง ความน่าเชื่อถือขององค์กร คณะกรรมการบริษัทฯ ตลอดจนผู้บริหารและพนักงานทุกคนในองค์กรมีหน้าที่ที่จะต้องศึกษา เรียนรู้ ทำความเข้าใจ และทราบหลักปฏิบัติที่ระบุไว้ในจรรยาบรรณอย่างเป็นทางการ



จัดกิจกรรมส่งเสริมและปลูกฝังคุณธรรม จริยธรรม และความซื่อสัตย์สร้างจิตสำนึกที่ดีให้กับบุคคลากรภายในองค์กร โดยนิมนต์พระมาเทศนาให้ความรู้และสร้างจิตสำนึกที่ดีอย่างต่อเนื่อง

5. การส่งเสริมการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันของ AKP

บริษัท อัคริปปราการ จำกัด (มหาชน) ให้ความสำคัญในการรณรงค์ส่งเสริมในด้านการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ เป็นไปด้วยความโปร่งใส และเป็นธรรม เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วน และสนับสนุนการเจริญเติบโตอย่างยั่งยืน คณะกรรมการบริษัทฯ จึงได้มีการจัดทำคู่มือ “ นโยบายต่อต้านการให้สินบนและคอร์รัปชัน ” เพื่อประกาศเจตนารมณ์ในการตั้งมั่นไม่ยอมผ่อนปรนต่อการกระทำทุจริต คอร์รัปชัน หรือการละเมิดทุกรูปแบบไม่ว่าจะโดยทางตรงหรือทางอ้อม ซึ่งนโยบายการต่อต้านการให้สินบนและคอร์รัปชัน ดังกล่าว ได้รับการทบทวนเป็นประจำทุกปี เพื่อให้มีความสอดคล้องกับสถานการณ์และความเสี่ยงต่าง ๆ ที่เปลี่ยนแปลงไปในปัจจุบัน

ในปี 2562 บริษัท อัคริปปราการ จำกัด (มหาชน) ผ่านการต่ออายุการรับรองจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) ในฐานะเลขานุการโครงการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยการต่อต้านการทุจริต (CAC) ในงาน Thailand’s 10th National Conference on Collective Action against Corruption ภายใต้หัวข้อ Innovation in the Fight against Corruption บริษัทที่มีประสิทธิภาพในการชักชวนคู่ค้าและสร้างเครือข่ายคู่ค้าให้ดำเนินงานภายใต้นโยบายไม่รับ ไม่จ่าย เพื่อลดปัญหาเรื่องการคอร์รัปชันอันนำไปสู่สังคมใสสะอาดในอนาคต

แนวทางการส่งเสริมการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันของ AKP

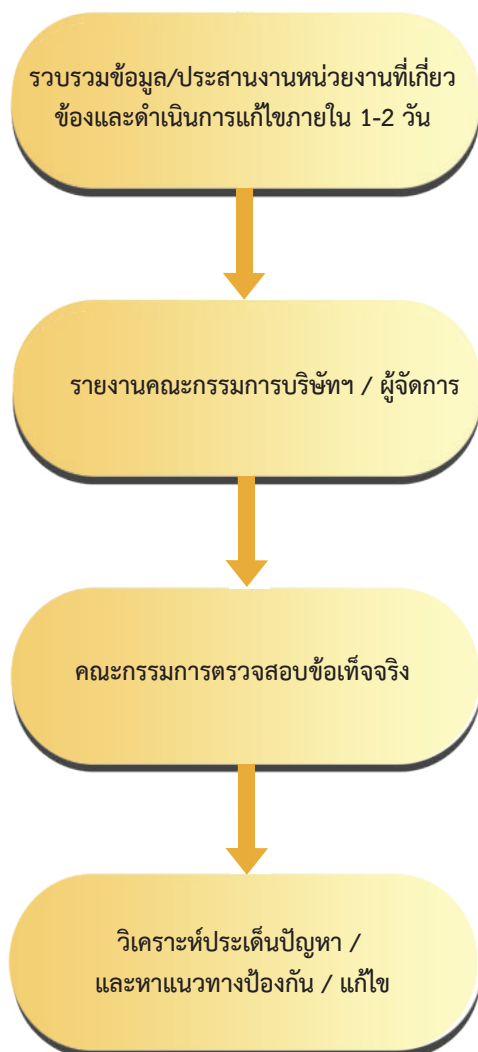


6. การติดตามตรวจสอบและการรับเรื่องร้องเรียน

เพื่อความโปร่งใส เป็นธรรม เสริมสร้างความเชื่อมั่นแก่ผู้มีส่วนได้เสียทุกภาคส่วน บริษัทฯ ได้พิจารณาทบทวน มาตรการ การร้องเรียนและการแจ้งเบาะแสรวมถึงกระบวนการ การให้ความคุ้มครองผู้แจ้งเรื่องร้องเรียนหรือเบาะแส และกลไกในการติดตามและตรวจสอบตามข้อกำหนดจรรยาบรรณ ในการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้การดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับข้อร้องเรียนต่าง ๆ มีความชัดเจน และมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และเป็นไปตามวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการแจ้งเบาะแสของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ตลท.)

สำหรับประเด็นที่เป็นการกระทำที่ขัดต่อกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับ หรือการกระทำที่อาจสื่อถึงการทุจริต คอร์รัปชัน บริษัทฯ ได้มอบหมายให้ฝ่ายตรวจสอบระบบงานภายในองค์กร ซึ่งเป็นหน่วยงานอิสระและขึ้นตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ ทำหน้าที่ตรวจสอบหาข้อเท็จจริง พร้อมทั้งรายงานความคืบหน้า เพื่อสร้างความมั่นใจว่าบริษัทฯ มีการดำเนินการที่เหมาะสมกับทุกข้อร้องเรียนที่ได้รับอย่างจริงจัง

ขั้นตอนการสื่อสาร และรับเรื่องร้องเรียน ของ บริษัท อัครีปราการ จำกัด (มหาชน)



ช่องทางการสื่อสาร

โทรศัพท์ : 0-2323-0714

โทรสาร : 0-2323-0724

(ส่วนงานลูกค้าสัมพันธ์และฝ่ายสื่อสารองค์กร)

บริษัท อัครีปราการ จำกัด (มหาชน)

792 หมู่ 2 ซ.1ค/1 นิคมอุตสาหกรรมบางปู

ถ.สุขุมวิท ต.บางปูใหม่ อ.เมืองสมุทรปราการ

จ.สมุทรปราการ 10280

เว็บไซต์บริษัทฯ : <http://www.Akkhie.com>.

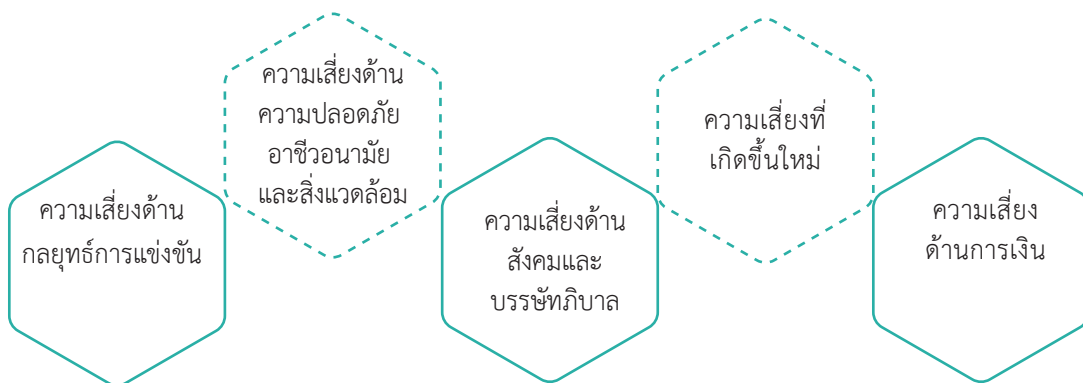
FANPAGE : บริษัท อัครีปราการ จำกัด มหาชน

2. ปัจจัยความเสี่ยง

บริษัทฯ ตระหนักดีว่าการบริหารความเสี่ยงเป็นพื้นฐานที่สำคัญในการประกอบธุรกิจ โดยได้มีการกำหนด “กรอบการบริหารความเสี่ยงขององค์กร (Enterprise Risk Management Frame Work)” แต่ละด้าน เพื่อให้แน่ใจได้ว่าบริษัทฯ มีกลไกกำกับดูแลการบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพ ซึ่งการบริหารความเสี่ยงทางธุรกิจของบริษัทฯ อยู่ภายใต้การบริหารจัดการของผู้บริหารและทุกหน่วยงาน โดยมี “คณะอนุกรรมการบริหารความเสี่ยง” ซึ่งได้รับการแต่งตั้งโดยคณะกรรมการบริษัท ทำหน้าที่กำกับดูแลให้มีระบบการบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพขึ้นในองค์กร เพื่อสร้างความมั่นใจว่าจะมีการดำเนินการที่เหมาะสมในการบริหารจัดการความเสี่ยงนั้นๆ อีกทั้งส่งเสริมให้การบริหารความเสี่ยงเป็นส่วนหนึ่งในวัฒนธรรมองค์กร นอกจากนี้บริษัทฯ ยังได้จัดทำวิธีการกำหนดประเด็นภายในและภายนอก ผู้มีส่วนได้เสีย การประเมินความเสี่ยง/โอกาสและผลกระทบต่อความสามารถขององค์กรในการบรรลุผลลัพธ์ตามที่คาดหวังไว้เป็น เอกสาร “บริบทองค์กรและการจัดการความเสี่ยง/โอกาส P- AD-007” โดยมีการปรับปรุงเปลี่ยนแปลง/แก้ไข เป็นระยะ ๆ หรือนำมาใช้เป็นแนวทางการประเมินและจัดการความเสี่ยงและจัดทำแบบฟอร์มเพื่อดำเนินการ ได้แก่

- ประเด็นที่มีผลกระทบต่อ “ระบบบริหารคุณภาพสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย F-AD-007.01”
- ทะเบียนความเสี่ยงและโอกาส F- AD-007.04
- รายการความเสี่ยงและโอกาสของหน่วยงาน F- AD-007.05

ในปี 2562 บริษัทฯ ได้มีการประชุมและวิเคราะห์ถึงปัจจัยแห่งความเสี่ยงสำคัญ ที่อาจมีผลกระทบต่อการประกอบธุรกิจ โดยมีความสอดคล้องกับประเด็นด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืน ดังนี้



2.1 ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์การแข่งขัน

ปัจจุบันองค์กรต่าง ๆ ทั้งภาครัฐและเอกชนต่างตระหนักต่อปัญหามลภาวะสิ่งแวดล้อม ภายใต้สถานการณ์เพิ่มขึ้นของปริมาณของเสียอันตรายอย่างน่าเป็นห่วง มีการรณรงค์อย่างต่อเนื่องเพื่อลดการก่อให้เกิดมลภาวะสิ่งแวดล้อม จึงส่งผลให้ผู้ประกอบการโรงงานอุตสาหกรรมทั่วประเทศตระหนักและใส่ใจต่อการนำกากอุตสาหกรรมเข้าสู่ระบบการจัดการที่ถูกต้อง ทำให้ธุรกิจจัดการกากอุตสาหกรรม มีการเติบโตและขยายตัวเป็นอย่างมากมีผู้สนใจลงทุนในธุรกิจนี้มากขึ้นอันอาจมีผลกระทบต่อฐานลูกค้าและรายได้ของบริษัทฯ

มาตรการจัดการความเสี่ยง

บริษัทฯ ซึ่งเป็นผู้ให้บริการจัดการกากอุตสาหกรรมโดยกระบวนการเผาทำลาย จึงได้กำหนดวิสัยทัศน์ “มุ่งมั่นที่จะใช้และพัฒนาเทคโนโลยี เพื่อการดูแลสิ่งแวดล้อมอย่างถูกต้องตามหลักวิชาการ และสร้างสิ่งแวดล้อมปลอดภัยด้วยกลไกทางเทคโนโลยี” พัฒนากิจการให้เจริญก้าวหน้าอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้บรรลุวิสัยทัศน์และลดความเสี่ยงดังกล่าว มีการจัดทำแผนกลยุทธ์ประจำปี ที่สอดคล้องกับแผนกลยุทธ์ระยะยาวของบริษัทฯ โดยคณะกรรมการบริษัทและผู้บริหารระดับสูงมีส่วนร่วมในการพิจารณาและกำหนดแผนงานต่าง ๆ เช่น

- ▶ มีกระบวนการติดตาม ดูแลผลการปฏิบัติตามแผนงานในทุกลำดับชั้นอย่างใกล้ชิด โดยมีการจัดประชุมผู้บริหารเป็นประจำทุกเดือน ประเมินความเสี่ยงและโอกาสทางการตลาด เพื่อทบทวนแผนงานและกลยุทธ์ให้เหมาะสมกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง
- ▶ มุ่งเน้นขยายฐานลูกค้าจากเดิม โดยในแต่ละปีจะต้องมีลูกค้าใหม่เพิ่มขึ้นร้อยละ 30 รวมทั้งรองรับการขยายธุรกิจเข้าสู่ AEC
- ▶ มุ่งเน้นคุณภาพการให้บริการและการบริหารความสัมพันธ์กับลูกค้า เข้าถึงความต้องการและนำไปสู่การพัฒนาเพื่อให้เกิดความพึงพอใจสูงสุด และมีประสิทธิภาพตามสถานะของตลาดที่เปลี่ยนแปลงไป
- ▶ มุ่งมั่นพัฒนาเทคโนโลยีและนวัตกรรมเพื่อการลดใช้พลังงาน รวมถึงทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัด ให้เกิดความคุ้มค่าและประสิทธิภาพสูงสุด ส่งเสริมการใช้พลังงานทดแทนจากของเสียอุตสาหกรรมที่มีค่าความร้อน เพิ่มศักยภาพเทคโนโลยีการจัดการของเสียเพื่อลดการใช้เชื้อเพลิงธรรมชาติในกระบวนการเผาทำลาย และเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม

ซึ่งในปี 2562 บริษัทฯได้ปรับกลยุทธ์ให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงทางด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมในยุค 4.0 ที่เป็นไปอย่างรวดเร็ว ได้มีการส่งเสริมให้พนักงานในองค์กรมีส่วนร่วมในการคิดค้นสร้างนวัตกรรมใหม่ๆ ขึ้นมาใช้ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบำบัดของเสีย ลดการใช้แรงงาน ลดการใช้พลังงาน และลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม ซึ่งประสบความสำเร็จในการคิดค้น และนำนวัตกรรมใหม่ ๆ ขึ้นมาใช้ถึง 8 นวัตกรรมในปี 2561 และอีก 2 นวัตกรรมในปี 2562

โดยในปี 2562 ได้มีการจัดสร้างระบบป้องกันของเสียที่เป็นอนุภาคที่มีพลังงานเข้าสู่เตาเผาอย่างต่อเนื่อง ลดต้นทุนในการเผาทำลาย และได้จัดทำระบบลำเลียงของเสียเข้าสู่เตาเผาอย่างต่อเนื่อง โดยระบบลูกกลิ้งและลิฟท์ เพื่อลดแรงงานและต้นทุน เพื่อเตรียมความพร้อมสำหรับการรองรับปริมาณกากอุตสาหกรรม ที่มีปริมาณเพิ่มสูงขึ้น ตามทิศทางการเจริญเติบโตของภาคอุตสาหกรรมและนโยบายการกำกับดูแล และจัดการกากอุตสาหกรรมให้เป็นไปอย่างถูกต้องของกระทรวงอุตสาหกรรม ส่งผลให้ บริษัทฯ มีส่วนแบ่งการตลาดจากโรงงานอุตสาหกรรมทั้งหมดทั่วประเทศเพิ่มขึ้น อีกทั้ง บริษัทฯ ได้เตรียมการในด้านเทคโนโลยี รวมทั้งศึกษาข้อมูลทางวิชาการ จัดอบรมพนักงานเพื่อรองรับการกำจัดของเสียอุตสาหกรรมในกลุ่ม E-Waste และ Hybrid Battery เพื่อสนับสนุนให้เตาเผาสามารถเผาของเสียอันตรายให้ครอบคลุมและกว้างขึ้นอีกต่อไป

2.2 ความเสี่ยงด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อม

ในการดำเนินธุรกิจศูนย์บริหารจัดการวัสดุเหลือใช้อุตสาหกรรม (เตาเผาขยะอุตสาหกรรม บางปู จังหวัดสมุทรปราการ) มีความเสี่ยงต่อการก่อให้เกิดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม ต่อชุมชนใกล้เคียงรวมถึงผลกระทบต่อความปลอดภัยของพนักงาน ซึ่งบริษัทฯ ได้ตระหนักถึงความเสี่ยงในแต่ละด้าน เป็นอย่างยิ่ง เนื่องจากหากเกิดความเสียหายหรือมีผลกระทบ โดยเฉพาะทางด้านสิ่งแวดล้อม อันเป็นผลมาจากการดำเนินการบริหารจัดการสิ่งปฏิกูลฯของบริษัทฯ ซึ่งจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบดำเนินการแก้ไขและจัดการกับปัญหาดังกล่าว

ด้วยเหตุนี้ บริษัทฯ จึงได้กำหนดแนวทางในการดำเนินงานต่างๆ และมีการควบคุมตามมาตรฐานการจัดการสิ่งแวดล้อม และความปลอดภัย ตามที่หน่วยงานราชการกำหนดเพื่อไม่ให้เกิดผลกระทบต่อชุมชน พร้อมคำนึงถึงความปลอดภัยของพนักงานและลดความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นได้ดังนี้

(1) ความเสี่ยงด้านอาชีวอนามัย และความปลอดภัย (Safety and Occupational Health Risk)

มาตรการจัดการความเสี่ยง

บริษัทฯ ได้กำหนดนโยบายด้านความปลอดภัย อย่างชัดเจนเพื่อควบคุมผลกระทบต่อด้านอาชีวอนามัย และความปลอดภัยของพนักงาน “มุ่งหวังลดสถิติการเกิดอุบัติเหตุจากการทำงาน ภายใต้การสนับสนุน ส่งเสริม สภาพแวดล้อมในการทำงานให้ปลอดภัย และกำหนดมาตรฐานการทำงานอย่างปลอดภัย เพื่อลดอุบัติเหตุ ความเสี่ยง การบาดเจ็บ การเจ็บป่วย และโรคจากการทำงานในทุก ๆ กระบวนการและทุกหน่วยงาน โดยต้องไม่มีอุบัติเหตุที่พนักงานได้รับบาดเจ็บถึงขั้นหยุดงาน” ตลอดจนวิเคราะห์และประเมินปัจจัยที่เป็นความเสี่ยงต่อการเกิดความไม่ปลอดภัยในกระบวนการดำเนินงาน เพื่อกำหนดมาตรการป้องกันหรือกำจัดปัจจัยเสี่ยงดังกล่าวให้บรรลุเป้าหมายตามที่กำหนดไว้และเป็นไปอย่างยั่งยืน จึงเกิดแนวทางการดำเนินงานดังนี้

► ความปลอดภัยในการทำงาน เป็นความรับผิดชอบร่วมกันของฝ่ายบริหารและพนักงานทุกระดับ บริษัทฯ ได้ทำการแต่งตั้ง “คณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน” ตามประกาศที่ AKP 004/2561 ซึ่งประกอบด้วยผู้แทนผู้บริหาร ผู้แทนระดับบังคับบัญชา และผู้แทนระดับลูกจ้าง เพื่อดำเนินงานในการบริหารจัดการด้านความปลอดภัย ให้มีการปฏิบัติตามนโยบายอาชีวอนามัยและความปลอดภัยเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและบรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ ดังนี้

- จัดทำแนวป้องกันและระงับเหตุฉุกเฉิน (Emergency plan) P-ES-012
- กำหนดพื้นที่ที่ต้องสวมใส่ PPE
- กำหนดให้ผู้รับเหมา/คู่ค้าต้องขออนุญาตทำงานเสี่ยง (work permit)
- การกำหนดแผนงานด้านความปลอดภัยในการทำงาน อาทิ การสำรวจสภาพแวดล้อมในบริเวณสถานที่ทำงาน การตรวจสอบอุปกรณ์ตามกฎหมาย การอบรมด้านความปลอดภัยให้กับพนักงานและผู้รับเหมา พร้อมทั้งจัดทำคู่มือประกอบการปฏิบัติงาน การซ้อมแผนกรณีเกิดเหตุฉุกเฉิน อบรมอพยพหนีไฟ
- การรายงานและเสนอมาตรการหรือแนวทางปรับปรุงแก้ไข เพื่อให้ถูกต้องตามกฎหมายเกี่ยวกับความปลอดภัย
- การสำรวจการปฏิบัติงานด้านความปลอดภัยในการทำงาน และตรวจสอบสถิติการประสบอันตรายที่เกิดขึ้นในสถานประกอบการ
- การวางระบบรายงานสภาพการทำงานที่ไม่ปลอดภัย คิดค้นพัฒนานวัตกรรมให้สอดคล้องกับสภาพการทำงาน โดยให้เป็นหน้าที่ของลูกจ้างทุกคน ทุกระดับต้องถือปฏิบัติตาม และติดตามและรายงานผลความ คืบหน้าอย่างต่อเนื่อง

ซึ่งในปี 2562 บริษัท ได้ดำเนินการสอดคล้องตามแผนงานด้านความปลอดภัยในการทำงานที่กำหนดไว้ เช่น มีการอบรมพนักงานด้านความปลอดภัยจำนวน 3 ครั้ง และทำการซ้อมแผนกรณีเกิดเหตุฉุกเฉินและซ้อมอพยพหนีไฟจำนวน 4 ครั้ง รวมถึงมีการปรับปรุงและพัฒนาสภาพการทำงานที่ไม่ปลอดภัย การสื่อสารด้านความปลอดภัยที่ไม่เหมาะสม การเตือนอันตราย และการกระทำที่ไม่เหมาะสม ตามข้อมูลการสำรวจความปลอดภัยในการทำงาน และสถิติการประสบอันตรายที่เกิดขึ้นในสถานประกอบการ เช่น กำหนดห้ามไม่ให้สูบบุหรี่ภายในศูนย์การจัดวางของเสี่ยสารเคมีไวไฟในการทำงานการจัดทำระบบ “ Log out/tag out” แทนป้ายขี้งอุปกรณ์การจัดวางสิ่งของไม่ให้กีดขวางอุปกรณ์ระงับเหตุฉุกเฉินและอุปกรณ์ชำระล้างเมื่อเกิดเหตุฉุกเฉิน

➤ สร้างวัฒนธรรมความปลอดภัยอย่างยั่งยืน ปลูกสร้างจิตสำนึกด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อมแก่พนักงาน เพื่อเน้นการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรม โดยในปี 2562 ดำเนินการ ดังนี้

- สร้างความตระหนักรู้ด้านความปลอดภัยในการทำงาน ด้วยการจัดอบรมให้ความรู้ด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัย ได้แก่ หลักสูตรการตรวจสอบความปลอดภัยในโรงงาน หลักสูตรวิธีการสวมใส่ การบำรุงรักษาอุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคล (PPE) หลักสูตรการขี้งปลอดภัย การระงับเหตุฉุกเฉินระหว่างการขนส่ง การฝึกซ้อมการดับเพลิงและอพยพหนีไฟเพื่อพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้เกี่ยวกับทฤษฎี การใช้อุปกรณ์ระงับเหตุฉุกเฉิน ต่างๆ “การจัดกิจกรรม safety & energy day” เป็นต้น
- ส่งเสริมให้พนักงานมีส่วนร่วมในการขี้งและประเมินความเสี่ยงอันตราย เพื่อพัฒนาระบบบริหารจัดการกระบวนการด้วยวิธีการดำเนินงานในลักษณะเชิงป้องกัน เช่น กิจกรรม 5 ส.ปรับปรุงสภาพแวดล้อมในการทำงานให้ปลอดภัย การปรับเปลี่ยนขั้นตอนการทำงาน การออกแบบทางวิศวกรรม
- จัดทำรายงานการเกิดและสอบสวนอุบัติเหตุ/อุบัติการณ์ ทุกครั้งที่เกิดขึ้นจากการทำงานในพื้นที่เพื่อให้ทราบถึงสาเหตุและนำไปสู่มาตรการป้องกันและแก้ไขไม่ให้เกิดเหตุการณ์ซ้ำอีก

ซึ่งเห็นได้ว่าการดำเนินงานด้านความปลอดภัยดังกล่าวข้างต้นส่งผลให้แนวโน้มของสถิติการเกิดอุบัติเหตุและรายงานสุขภาพพนักงานมีแนวโน้มที่ดีขึ้น พนักงานสามารถทำงานได้เต็มประสิทธิภาพในสภาพแวดล้อมการทำงานที่ปลอดภัยสอดคล้องตามเป้าหมายที่กำหนดไว้

(2) ความเสี่ยงด้านสิ่งแวดล้อม (Environment Risk)

มาตรการจัดการความเสี่ยง

บริษัทฯ ได้กำหนดแนวทางการดำเนินงานสอดคล้องตามมาตรการลดผลกระทบสิ่งแวดล้อมที่กำหนดไว้ใน “รายงานการศึกษาผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม” หรือ EIA รวมไปถึง มีการกำหนด “นโยบายด้านสิ่งแวดล้อม” เพื่อให้พนักงานเกิดความตระหนักและ ถือเป็นแนวทางปฏิบัติให้สอดคล้อง ตลอดจนมีความมุ่งมั่นในการปรับปรุงและพัฒนา ระบบการจัดการด้านคุณภาพ สิ่งแวดล้อม ให้สอดคล้องกับข้อกำหนด กฎหมายที่เกี่ยวข้องอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้บรรลุเป้าหมายตามที่กำหนดไว้และเป็นไปอย่างยั่งยืน จึงเกิดแนวทางการดำเนินงานดังนี้

▶ แต่งตั้ง “คณะกรรมการระบบการจัดการมาตรฐานและบริหารความเสี่ยง” เพื่อติดตาม ควบคุมการดำเนินงานให้สอดคล้องตามมาตรฐานที่ตั้งเป้าหมายไว้ และนำระบบมาตรฐานการจัดการด้านสิ่งแวดล้อม (ISO:14001) มาเป็นเครื่องมือหลักในการบริหารจัดการควบคู่ไปกับการดำเนินโครงการ “ความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR)”

▶ กำหนดมาตรการป้องกันแก้ไขลดผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมและให้มีการติดตามตรวจสอบคุณภาพสิ่งแวดล้อม โดยมีการว่าจ้างให้บริษัทภายนอก (Third Party) ที่มีประสบการณ์ เพื่อตรวจวัดผลกระทบในด้านต่างๆ ตามที่กำหนดไว้ตาม EIA ได้แก่ ด้านคุณภาพอากาศ ด้านเสียง ด้านคุณภาพน้ำผิวดินและน้ำใต้ดิน เป็นต้น ซึ่งการตรวจวัดเทียบกับ ค่ามาตรฐาน และมีการจัดทำรายงานตรวจวัดสื่อสารไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องตามข้อกำหนดกฎหมาย และในปี 2562 พบว่า ผลการตรวจวัดผลกระทบในด้านต่าง ๆ สอดคล้องตามค่ามาตรฐาน จากผลการดำเนินงาน ดังนี้

- ด้านคุณภาพอากาศ แบ่งประเภทการตรวจวัดออกเป็น

- 1) คุณภาพอากาศจากแหล่งกำเนิด ได้แก่ คุณภาพอากาศที่ระบายออกจากปลાયปล่อง คุณภาพอากาศในสถานที่ปฏิบัติงาน ซึ่งทำการตรวจวัดเดือนละ 1 ครั้ง และยังทำการติดตั้งระบบตรวจวัดคุณภาพอากาศแบบต่อเนื่อง (Continuous emissions monitoring system) เพื่อตรวจติดตามคุณภาพอากาศที่ระบายออกจากปลાયปล่อง
- 2) คุณภาพอากาศในบรรยากาศทั่วไป ได้แก่ บริเวณพื้นที่เฝ้าระวังโดยรอบพื้นที่โรงงานรวมถึงชุมชนใกล้เคียง ซึ่งได้ทำการตรวจวัดแต่ละพื้นที่ 2 ครั้งต่อปี ตามขอบเขตของการตรวจวัด และผลจากการตรวจวัดทุกจุดไม่มีค่าเกินกว่าค่ามาตรฐานตามที่กฎหมายกำหนด

- ด้านระดับเสียง ซึ่งแบ่งประเภทการตรวจวัดออกเป็น

- 1) ระดับเสียงทั่วไป ทำการตรวจวัดพื้นที่เฝ้าระวังและบริเวณชุมชนใกล้เคียง จำนวน 5 สถานีตรวจวัดด้วยความถี่ 1 ครั้งต่อเดือนและดำเนินการตรวจวัด 3 วัน ต่อเนื่องต่อการตรวจวัด
- 2) ระดับเสียงภายในสถานที่ปฏิบัติงาน จำนวน 4 สถานี ความถี่ 3 ครั้งต่อปี และดำเนินการตรวจวัด 3 วันต่อเนื่องต่อการตรวจวัด สรุปผลจากการตรวจวัดทุกสถานีไม่มีค่าเกินค่ามาตรฐานตามที่กฎหมายกำหนด

- ด้านคุณภาพน้ำผิวดินและน้ำใต้ดิน ดำเนินการตรวจวัดทุกเดือน

โดยน้ำผิวดินมีจุดตรวจวัด 3 จุด และน้ำใต้ดินมีบ่อสังเกตการณ์จำนวน 5 บ่อที่ ซึ่งผลการตรวจติดตามคุณภาพของน้ำผิวดินและน้ำใต้ดินทุกจุดตรวจวัดพบว่าไม่มีค่าเกินค่ามาตรฐานตามที่กฎหมายกำหนด

▶ กำหนดให้มีการจัดการของเสียอย่างรู้คุณค่า จัดการน้ำทิ้ง ผ่านระบบรวบรวมและระบายน้ำเสียที่ไม่ปนเปื้อนของเสียอันตรายที่เกิดจากกิจกรรมของพนักงานและเจ้าหน้าที่ น้ำเสียเหล่านี้จะถูกส่งรวบรวมไปบำบัด (Septic Tank) แล้วนำมากำจัดโดยเตาเผาของโรงงานเพื่อเผาทำลายต่อไป ส่วนน้ำฝนที่ตกลงบนพื้นที่ที่ไม่มีกรบปนเปื้อนจะถูกรวบรวมและนำไปใช้ประโยชน์ในกระบวนการเผาทำลายและบำบัดคุณภาพอากาศเสียทดแทนการใช้น้ำประปา รวมทั้งมีการรณรงค์ปลูกฝังและส่งเสริมให้พนักงานดำเนินกิจกรรมร่วมเป็นส่วนหนึ่ง ในการลดใช้น้ำสำหรับอุปโภคบริโภค ตั้งแต่การจัดกิจกรรมประสานความร่วมมือพนักงานร่วมกัน ลดการใช้น้ำ

ซึ่งในปี 2562 สามารถนำน้ำเสียกลับมาใช้ประโยชน์ได้เพิ่มขึ้นถึงร้อยละ 34.41 จากปีที่ผ่านมารวมทั้งปริมาณการใช้น้ำประปาตลอดกระบวนการดำเนินงานของบริษัทที่ลดลงในแต่ละปี

▶ ปรับปรุงและพัฒนากระบวนการเครื่องจักรอุปกรณ์ที่ออกแบบไว้เดิม รวมทั้ง คิดค้น นวัตกรรมเพื่อนำมาใช้ในการเผาทำลายของเสียให้มีประสิทธิภาพเพื่อลดพลังงานลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม ให้ดียิ่งขึ้น และในปี 2562 บริษัทฯ ได้มีการจัดสร้างระบบป้องกันของเสียที่เป็นอนุภาคที่มีพลังงานเข้าสู่เตาเผาอย่างต่อเนื่อง ลดต้นทุนในการเผาทำลายและได้จัดทำระบบลำเลียงของเสียเข้าสู่เตาเผาอย่างต่อเนื่อง โดยระบบลูกกลิ้งและลิฟท์ เพื่อลดแรงงานและต้นทุน เป็นต้น

ซึ่งผลลัพธ์ของการดำเนินการต่าง ๆ ทำให้ค่าควบคุมมลสารต่าง ๆ ในกระบวนการให้อยู่ในค่าควบคุมภายใต้เป้าหมายค่ามลสารที่ระบายออกสู่สิ่งแวดล้อมมีค่าน้อยกว่าค่ามาตรฐานตามกฎหมายร้อยละ 10 ตามที่กำหนดไว้

อย่างไรก็ดี บริษัทฯ ยังคงมีการพัฒนาระบบการประเมินความเสี่ยงอันตรายและผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม รวมทั้งการพัฒนาความตระหนักรู้ด้านความปลอดภัยในการทำงานของพนักงานอย่างต่อเนื่อง และในด้านของผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม บริษัทฯ มีนโยบายบริหารจัดการกระบวนการให้เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมและชุมชนยังจัดให้มีทีมงานเฝ้าระวังผลกระทบกับสิ่งแวดล้อมที่อาจเกิดกับชุมชนใกล้เคียง

2.3 ความเสี่ยงด้านสังคม และบรรษัทภิบาล

(1) ความเสี่ยงด้านการดำเนินงาน (Operation Risk)

1) ความเสี่ยงด้านกระบวนการจัดการห่วงโซ่อุปทาน

การจัดการด้านห่วงโซ่อุปทานเป็นปัจจัยสำคัญในการเพิ่มมูลค่าของกิจการ หากขาดประสิทธิภาพ หรือขาดบูรณาการในการดำเนินกิจกรรมตลอดห่วงโซ่อุปทานตั้งแต่ต้นน้ำไปจนถึงปลายน้ำ ย่อมก่อให้เกิดต้นทุนการผลิตที่เพิ่มสูงขึ้นโดยไม่จำเป็น รวมทั้งอาจมีผลกระทบต่อคุณภาพของบริการ ซึ่งอาจทำให้เกิดการสูญเสียความสามารถในการแข่งขัน รวมทั้งความไว้วางใจของผู้มีส่วนได้เสีย

มาตรการจัดการความเสี่ยง

บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญของการบริหารห่วงโซ่อุปทานในการสร้างมูลค่า (Value Chain) จึงกำหนดแนวทางการบริหารจัดการทั้งต้นทาง ปลายทาง ดังนี้

▶ จัดทำ “จรรยาบรรณคู่ค้า” และคู่มือการจัดซื้อ-จัดจ้าง ข้อกำหนดต่างๆ รวมถึงนโยบายด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย สิ่งแวดล้อม สังคมและการกำกับดูแลองค์กรที่ดี ที่คู่ค้าต้องยึดถือและปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด จัดให้มีกระบวนการสื่อสารเกี่ยวกับนโยบาย/แนวปฏิบัติ เพื่อยกระดับการปฏิบัติงานของคู่ค้า มุ่งเน้นคุณภาพ ปริมาณ การส่งมอบสินค้าและบริการ และให้มั่นใจว่า การพัฒนาคู่ค้านี้อยู่บนพื้นฐานของการพัฒนาอย่างยั่งยืน

➤ มีระบบการบริหารคู่ค้าผ่านระบบการจัดการ ที่มีประสิทธิภาพ ตั้งแต่การคัดกรองคู่ค้า เปรียบเทียบราคา สรุปผลการคัดเลือก จัดทำทะเบียนผู้ขาย จนกระทั่งเข้าสู่กระบวนการจัดซื้อ-จัดจ้าง ทบทวนทะเบียนผู้ขายประจำปี ตลอดจนการเยี่ยมชมคู่ค้า เพื่อตรวจสอบและประเมินประสิทธิภาพการดำเนินงานคู่ค้า เพื่อให้ได้คู่ค้าที่มีคุณภาพ และประสิทธิภาพสูงสุด สอดคล้องตามข้อกำหนดขององค์กร

➤ ในระหว่างปีหน่วยงานผู้ใช้งานระบบจัดซื้อจัดจ้างสามารถร้องเรียนและนำเสนอปัญหาที่เกิดจากการใช้งานหรือประเด็นด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และการกำกับดูแลองค์กร โดยบริษัทฯ จะทำการตรวจสอบข้อเท็จจริง พิจารณาดำเนินการแก้ไขปัญหา และให้คำแนะนำประกอบกับวางแผนพัฒนาศักยภาพคู่ค้าร่วมกันกับผู้เกี่ยวข้องจากทุกหน่วยงานและคู่ค้าก่อนการประเมินอีกครั้ง ทั้งนี้ หากคู่ค้าไม่สามารถดำเนินการตามมาตรฐานที่กำหนดได้ บริษัทฯ จะระงับการจัดซื้อจัดจ้างชั่วคราวหรือถอนชื่อออกจากทะเบียนคู่ค้าของบริษัทฯ

➤ ในส่วนของห่วงโซ่อุปทานที่อยู่ปลายทางที่สำคัญประกอบด้วย ลูกค้าที่ใช้บริการบริษัทฯ เมื่อรับของเสียอันตรายจากลูกค้ามาทำการเผาทำลายแล้วจะมีเจ้าหน้าที่และเจ้าหน้าที่เกิดขึ้นจากการดำเนินการ ซึ่งจะต้องนำไปกำจัดโดยฝังกลบแบบ Secured Landfill ให้ถูกต้องตามที่กฎหมายกำหนด โดยการดำเนินการดังกล่าวได้มีการควบคุมติดตามอย่างเป็นระบบ โดยมีกระบวนการตรวจสอบควบคุมเพื่อความปลอดภัยทุกขั้นตอน

ซึ่งในปี 2562 บริษัทดำเนินการจัดประชุมคู่ค้าประจำปีจำนวน 1 ครั้ง เพื่อเป็นการพบปะประจำปี แลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับคู่ค้า ส่งเสริมวัฒนธรรม "ความปลอดภัยอาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อม" และมีการเชิญชวนคู่ค้าให้เข้าร่วมเป็นภาคีเครือข่าย การต่อต้านคอร์รัปชัน ให้มีการลงนามรับทราบร่วมกันเป็นลายลักษณ์อักษร เพื่อให้การดำเนินธุรกิจร่วมกันอย่างยั่งยืน และตลอดปีที่ผ่านมาไม่พบประเด็นปัญหาข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทำธุรกิจร่วมกันตลอดห่วงโซ่อุปทานของธุรกิจ

2) ความเสี่ยงที่อาจก่อให้เกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบ หรือคอร์รัปชัน ในการปฏิบัติงาน

การทุจริตนับเป็นอุปสรรคสำคัญในการใช้ทรัพยากรขององค์กรให้เกิดประโยชน์สูงสุด และอาจเกิดขึ้นได้ทุกเมื่อไม่ว่าองค์กรนั้นจะมีระบบควบคุมภายในที่ดีเลิศเพียงใด ซึ่งทางบริษัทได้ตระหนักถึงความสำคัญในเรื่องนี้ จึงได้มีมาตรการในการบริหารความเสี่ยงดังนี้

- การกำหนดจรรยาบรรณธุรกิจและนโยบายต่อต้านการให้สินบนและการคอร์รัปชันสำหรับกรรมการผู้บริหาร และพนักงาน รวมถึงสื่อสารให้คู่ค้ารับทราบ และพึงถือปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด
- การกำหนดโครงสร้างและอำนาจอนุมัติในการบริหารงานที่มีความชัดเจนและเหมาะสมเพื่อให้องค์กรบรรลุวัตถุประสงค์ รวมถึงการจัดให้มีการควบคุมภายในอย่างมีประสิทธิภาพ
- การแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบทำหน้าที่ควบคุมดูแล ติดตามให้บริษัทมีระบบการควบคุมภายใน และการตรวจสอบภายในที่มีความเหมาะสมและมีประสิทธิผล
- การจัดตั้งฝ่ายตรวจสอบภายใน ทำหน้าที่ในการตรวจสอบและประเมินความเพียงพอของมาตรการควบคุมภายในที่กำหนด รวมถึงระบบงานที่มีผลกระทบต่อการทำงานเพื่อให้มั่นใจว่าการดำเนินงานเป็นไปอย่างถูกต้องโปร่งใส และปราศจากข้อขัดแย้งหรือประโยชน์ทับซ้อน
- การแต่งตั้งคณะกรรมการสอบสวน เพื่อหาข้อเท็จจริงในมูลเหตุที่เกี่ยวข้องกับการทุจริตในหน้าที่ของพนักงาน และการกระทำความผิดอื่นใดที่ส่งผลกระทบต่อบริษัท
- กำหนดช่องทางการรับข้อร้องเรียนที่โปร่งใส และเป็นธรรม

ทั้งนี้ เมื่อวันที่ 21 พฤษภาคม 2562 บริษัทฯ ได้รับมติให้การรับรองต่ออายุการเป็นสมาชิกแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชัน (Re-Certificate) โดยใบรับรองดังกล่าวจะมีอายุ 3 ปี นับจากวันที่มีมติให้การรับรอง และตลอดปีที่ผ่านมาไม่ได้รับข้อร้องเรียนใดๆเกี่ยวกับการกระทำผิดฝ่าฝืนหรือการมีพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสม ในการให้สินบนและการคอร์รัปชัน หรือการกระทำที่ฝ่าฝืนกฎหมาย จรรยาบรรณธุรกิจ หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และระเบียบข้อบังคับต่างๆของบริษัทฯ แต่อย่างใด

3) ความเสี่ยงจากการขาดแคลนบุคลากร

การแข่งขันทางการตลาดที่สูงขึ้นจากการขยายตัวของคู่แข่งทางการค้าทั้งรายเดิมและรายใหม่ รวมทั้งประเทศไทยเข้าสู่สังคมสูงอายุ ส่งผลให้จำนวนประชากรในวัยทำงานเริ่มลดลง รวมทั้งปัญหาการเคลื่อนย้ายแรงงานซึ่งเริ่มทำให้เกิดปัญหาขาดแคลนแรงงานในปัจจุบันและเพิ่มมากขึ้นในอนาคต ซึ่งเป็นปัจจัยภายนอกที่ส่งผลกระทบต่อธุรกิจของบริษัทฯ ทำให้ค่าใช้จ่ายแรงงานสูงขึ้นรวมถึง ค่าใช้จ่ายในการพัฒนาทั้งด้านบุคลากรและเทคโนโลยี ในการรองรับปัญหาแรงงานขาดแคลนที่เกิดขึ้นและจะรุนแรงมากขึ้นในอนาคต

มาตรการจัดการความเสี่ยง

- ในด้านการคัดเลือกสรรหาบุคลากรได้วางขั้นตอนและวิธีการสรรหาบุคลากรโดยพิจารณาจากทักษะ ความสามารถ ประสบการณ์ทำงาน และคุณสมบัติที่เหมาะสมตามตำแหน่งงาน
- จัดให้มีกระบวนการติดตาม ตรวจสอบการขึ้นทะเบียนแรงงานต่างด้าวอย่างสม่ำเสมอ ให้ถูกต้องตามกฎหมาย แรงงานต่างด้าว รวมถึง มีกระบวนการสำรวจความพึงพอใจสำหรับค่าตอบแทนที่ได้รับเปรียบเทียบกับค่าครองชีพในปัจจุบัน โดยการ
- จัดให้มีคณะกรรมการสวัสดิการ เพื่อเป็นสื่อกลางในการถ่ายทอดความต้องการด้านสวัสดิการของพนักงาน เพื่อให้เกิดการจัดสวัสดิการที่เหมาะสมและตรงกับความต้องการของพนักงาน ซึ่งเป็นการส่งเสริมแรงงานสัมพันธ์ ทั้งยังเป็นการสร้างขวัญและกำลังใจในการทำงานของพนักงาน อาทิ สวัสดิการเงินโบนัส สวัสดิการรถรับ-ส่งพนักงาน สวัสดิการอาหารกลางวัน สวัสดิการออมทรัพย์
- มีนโยบายส่งเสริมด้านการพัฒนาศักยภาพบุคลากร โดยการเพิ่มเติมทักษะความรู้ความสามารถ ทั้งที่จำเป็นต่อตำแหน่งงานที่รับผิดชอบและตามความต้องการของพนักงานที่เหมาะสม
- ปรับปรุงและพัฒนาาระบบเครื่องจักรอุปกรณ์ที่ออกแบบไว้เดิม รวมทั้งคิดค้นนวัตกรรมติดตั้งระบบการทำงานอัตโนมัติให้เพิ่มขึ้น เพื่อทดแทนแรงงานที่ขาดและลดการใช้แรงงานเดิม

ซึ่งในปี 2562 ได้ทำการศึกษา ออกแบบ ติดตั้งระบบการทำงานอัตโนมัติเพิ่มขึ้น นวัตกรรมใหม่ๆ เข้ามาใช้ทดแทนแรงงานที่ขาด กับระบบที่ใช้แรงงานเดิม เช่น การใช้ระบบการเคลื่อนย้ายของเสียที่ต้องป้อนเข้าเตาเผาจากแรงงานมาเป็นใช้สายพานลูกกลิ้งเหล็กและลิฟท์ ทดแทนแรงงานทั้งหมด, สร้างระบบป้อนของเสียที่เป็นก้อนและกากตะกอนโดยใช้ Chain Conveyor, ติดตั้ง Screw Feeder สำหรับของเสียที่เป็นผงหรือเม็ดที่มีพลังงาน

อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ ยังต้องพัฒนาบุคลากรเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อทดแทนบุคลากร ที่อาจสูญเสียไปจากภาวะการแข่งขันทางธุรกิจสูง รวมทั้งศึกษาพัฒนาเทคโนโลยี นวัตกรรมในการประกอบธุรกิจ เพื่อลดการพึ่งพาทรัพยากรบุคคลที่อาจเกิดภาวะขาดแคลนในอนาคตต่อไป

(2) ความเสี่ยงด้านกฎระเบียบและข้อบังคับ (Compliance Risk)

ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายรัฐบาล ระเบียบ ข้อบังคับ และกฎหมายต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง

บริษัทฯ มีการประกอบธุรกิจหลักในด้านการบริหารจัดการกากอุตสาหกรรม ซึ่งเป็นธุรกิจปลายน้ำ ที่พิจารณาการเจริญเติบโตโดยอ้างอิงจากการเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจโดยเฉพาะภาคอุตสาหกรรม ตลอดจนความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของกระทรวงอุตสาหกรรมที่เป็นผู้กำกับดูแลโรงงานอุตสาหกรรมทั่วประเทศนั้นคือ การส่งเสริมอุตสาหกรรม การรับผิดชอบต่อสังคม และบริหารจัดการทรัพยากรและสิ่งแวดล้อมอย่างสมดุลที่มีวัตถุประสงค์เพื่อกำหนดให้ภาคอุตสาหกรรมมีการใช้ประโยชน์และการบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมที่ยั่งยืน ลดภาระการจัดการกากอุตสาหกรรมที่ไม่ถูกวิธี ป้องกันปัญหาการลักลอบทิ้งกากอุตสาหกรรม ที่จะส่งผลเสียหายให้กับเศรษฐกิจของประเทศ ดังนั้น ความสามารถในการเติบโตของธุรกิจจึงขึ้นอยู่กับนโยบายภาครัฐ ระเบียบ ข้อบังคับ และกฎหมายต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง หากเกิดการเปลี่ยนแปลงที่ส่งผลกระทบต่อการดำเนินงานอาจทำให้อัตราการเจริญเติบโตของธุรกิจลดลงเช่นกัน

มาตรการจัดการความเสี่ยง

บริษัทฯ ได้ดำเนินการบริหารจัดการกากอุตสาหกรรมให้ถูกต้องตามหลักวิชาการ และได้ทำการศึกษาติดตามการเปลี่ยนแปลงกฎหมาย ข้อกำหนดต่าง ๆ เพื่อเตรียมความพร้อมในการรับมือต่อนโยบายของภาครัฐ กฎหมาย และอื่น ๆ ที่เปลี่ยนแปลง ให้เกิดความพึงพอใจในการใช้บริการจากกลุ่มผู้ประกอบการภาคอุตสาหกรรมอย่างต่อเนื่อง ดังนี้

- ▶ กำหนดให้มีการค้นหา ติดตาม ทบทวน กฎหมายและข้อกำหนดฉบับใหม่ๆ สัปดาห์ละ 1 ครั้ง กรณีมีกฎหมาย และข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องและได้รับอนุมัติ ระบุรายละเอียดลงใน บันทึกติดตามกฎหมายประจำปี และขึ้นทะเบียนในแบบฟอร์มบัญชีรายการกฎหมายและข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง และแจ้งให้ทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้องรับทราบ
- ▶ กำหนดให้มีการติดตามตรวจสอบการปฏิบัติตามข้อกำหนดและกฎหมาย ตามแนวปฏิบัติที่กำหนดในทะเบียน ติดตามการปฏิบัติตามกฎหมายและข้อกำหนดทุก ๆ 1 เดือนเพื่อมั่นใจว่ามีการดำเนินการตามแนวปฏิบัติที่กำหนดไว้อย่างครบถ้วน

(3) ความเสี่ยงด้านการเงิน (Finance Risk)

ตามสถานะเศรษฐกิจของประเทศในปี 2562 ที่มีการปรับตัวเปลี่ยนแปลง บริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญในการบริหารสภาพคล่องทางการเงินเพื่อป้องกันผลกระทบต่อผลกำไรและฐานะการเงินของบริษัทฯ

มาตรการจัดการความเสี่ยง

โดยดำเนินธุรกิจภายใต้นโยบายทางการเงินอย่างระมัดระวัง ติดตามความเคลื่อนไหวของตลาดเงิน อย่างต่อเนื่อง เพื่อลดต้นทุนทางการเงิน และลดความเสี่ยงจากการขาดสภาพคล่องทางการเงิน รวมถึงให้มีการจัดทำเป้าหมายงบประมาณรายปีตามนโยบายการบริหารงบประมาณ เพื่อให้ทราบถึงเป้าหมายรายได้ ค่าใช้จ่าย และการคาดการณ์กำไรในแต่ละปี กำหนดให้ฝ่ายบัญชีเป็นผู้รวบรวมข้อมูลและนำเสนอต่อผู้บริหาร ติดตามเปรียบเทียบผลการดำเนินงานเป็นประจำทุกเดือน ผ่านการประชุมประจำเดือนของทุกฝ่าย เพื่อนำข้อมูลไปวิเคราะห์และวางแผนการดำเนินงาน อีกทั้ง มีการบริหารควบคุมติดตามเร่งรัดการชำระหนี้จากลูกหนี้ และพิจารณาการให้สินเชื่อลูกค้าแต่ละรายอย่างเข้มงวด เพื่อให้บริษัทรักษาสภาพคล่องทางการเงินในการดำเนินธุรกิจได้อย่างต่อเนื่อง

2.4 ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่

(1) ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ (Climate change)

การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศที่เกิดจากการสะสมของก๊าซเรือนกระจกและภัยธรรมชาติที่เกิดขึ้นบ่อยครั้ง และรุนแรงยิ่งขึ้น อาจส่งผลกระทบต่อความต่อเนื่องในการดำเนินธุรกิจ ชื่อเสียงของบริษัท หรือต้นทุนที่เพิ่มขึ้นจากค่าชดเชย ความเสียหายต่าง ๆ รวมถึงการกำกับดูแลกิจการและการออกกฎหมายเพื่อควบคุมการปล่อยก๊าซเรือนกระจก ได้กลายเป็นความเสี่ยงที่ผู้มีส่วนได้เสียทุกภาคส่วนให้ความสำคัญ

มาตรการจัดการความเสี่ยง

บริษัทได้กำหนดมาตรการเพื่อลดปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกจากกิจกรรมดำเนินงาน โดยปลูกฝังจิตสำนึกให้พนักงานทุกระดับรู้ใช้ทรัพยากรและพลังงานอย่างรู้คุณค่า เพื่อมีส่วนร่วมในการบรรเทาผลกระทบ เปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ และฟื้นฟูระบบนิเวศผ่าน นโยบายการดำเนินการจัดการพลังงาน ซึ่งในปี 2562 ได้ดำเนินการภายใต้กิจกรรมโครงการต่าง ๆ อาทิ

- ▶ จัดตั้งคณะทำงานด้านการประหยัดพลังงาน เพื่อกำหนด มาตรการในการประหยัดพลังงาน รวมไปถึงโครงการประหยัดพลังงานต่าง ๆ อาทิ โครงการอนุรักษ์พลังงาน “ปิดไฟ ปรับแอร์ ปลดปลั๊ก” ซึ่งผลลัพธ์ทำให้บริษัทลดการใช้พลังงานได้ร้อยละ 10 ของการใช้พลังงานรวมและเป็นไปตามเป้าหมาย นโยบายการดำเนินการจัดการพลังงานที่กำหนดไว้
- ▶ จัดกิจกรรม Safety & energy day เพื่อให้พนักงานเกิดความตระหนักถึงความสำคัญของการใช้พลังงานพลังงาน
- ▶ จัดทำโครงการขนส่งปลอดภัยใส่ใจสิ่งแวดล้อม สร้างความตระหนักในการขับขี่ปลอดภัย ควบคุมความเร็ว 60 กม./ชั่วโมง กำหนดให้มีมาตรการตรวจเช็ค สภาพรถขนส่งตามมาตรฐานที่กำหนด ป้องกันปัญหาการเกิดมลภาวะ
- ▶ จัดทำโครงการ จัดซื้อจัดจ้างสีเขียว เพื่อการจัดซื้อจัดจ้าง การบริการที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม รวมไปถึงการอนุรักษ์พลังงาน ลดปริมาณขยะ
- ▶ เข้าร่วมกิจกรรมฟื้นฟูสิ่งแวดล้อมและระบบนิเวศให้กับธรรมชาติ ผ่านความร่วมมือจิตอาสากับชุมชนและหน่วยงานต่าง ๆ ในพื้นที่ใกล้เคียง อาทิ กิจกรรมอนุรักษ์ฟื้นฟูป่าชายเลนและลำคลอง
- ▶ ให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการน้ำและของเสียให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ตามแนวทางการ การบริหารจัดการคุณภาพน้ำอย่างคุ้มค่า ตามหลัก 3 R โดยการปลูกฝัง และส่งเสริมให้พนักงานในการลดใช้น้ำสำหรับอุปโภคบริโภค
- ▶ เข้าร่วมโครงการจัดทำคาร์บอนฟุตพริ้นท์ขององค์กรในภาคอุตสาหกรรม โดยจัดทำโครงการควบคุมปริมาณการปลดปล่อยก๊าซเรือนกระจกจากการใช้ก๊าซธรรมชาติเป็นเชื้อเพลิงในการเผาของเสีย 1 ตัน กำหนดเป้าหมายการปลดปล่อยก๊าซเรือนกระจกต้องไม่เกิน 0.3 ตันซึ่งบริษัทฯ ดำเนินการตั้งตั้งแต่ปี 2557 จนถึงปัจจุบัน พบว่า แต่ละปีปริมาณการปลดปล่อยก๊าซเรือนกระจกเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด และในปี 2562 ได้รับรับโล่และเกียรติบัตรในงาน “ร้อยดวงใจ ร่วมใจลดโลกร้อน” ต่อเนื่องเป็นปีที่ 2
- ▶ โครงการเพิ่มปริมาณการใช้เชื้อเพลิงทดแทนและพลังงานทางเลือก เพื่อลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก ทำการศึกษาและพัฒนาประสิทธิภาพการเผาทำลายภายใต้สัดส่วนการผสมกันระหว่างของเสียที่มีค่าพลังงานความร้อน (Heating Value) กับของเสียที่ไม่มีค่าพลังงานความร้อน (Non Heating Value) เพื่อลดปริมาณการใช้ก๊าซธรรมชาติในการเผาทำลาย และการนำกากอุตสาหกรรมที่ผ่านการผสม เพื่อปรับปรุงคุณภาพจนมีค่าพลังงานความร้อน ที่พอเหมาะที่จะนำมาใช้เป็นเชื้อเพลิงทดแทน (Alternative Fuel Blending) ทดแทนการใช้ก๊าซธรรมชาติ

▶ พัฒนานวัตกรรมการนำพลังงานความร้อนที่เหลือทิ้งจากผนังเตาเผา กลับไปใช้ประโยชน์ โดยนำไปใช้เพิ่มอุณหภูมิของอากาศก่อนส่งเข้าเตาเผา เพื่อลดปริมาณการใช้ก๊าซธรรมชาติ รวมถึงปัจจุบันมีการใช้ออกซิเจนบริสุทธิ์ร้อยละ 90 แทนการใช้อากาศเพิ่มประสิทธิภาพในกระบวนการเผาไหม้ ลดการสูญเสียเชื้อเพลิงที่ต้องใช้ไปในกระบวนการเผาไหม้ซึ่งเป็นองค์ประกอบในอากาศ ทำให้บริษัทสามารถประหยัดต้นทุนและลดปริมาณการใช้ก๊าซธรรมชาติ

(2) ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Transformation)

เทคโนโลยีดิจิทัลได้เข้ามามีบทบาทอย่างมากในการดำเนินชีวิตประจำวันและการทำธุรกิจ อาทิ การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการให้บริการขนส่ง การทำการตลาดออนไลน์ ซึ่งในระยะยาวการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวเป็นความเสี่ยงที่อาจส่งผลกระทบต่อรูปแบบการดำเนินธุรกิจและช่องทางการตลาดแบบเดิมจนทำให้สูญเสียความสามารถในการแข่งขัน

มาตรการจัดการความเสี่ยง

บริษัทฯ ได้กำหนดให้มีการติดตามและวิเคราะห์แนวโน้มการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อนำมาพัฒนาการทำงาน ปรับปรุงและสร้างสรรค์ขั้นตอนการดำเนินงาน เพื่อเพิ่มความสามารถในการแข่งขัน การเข้าถึงและตอบสนองความต้องการของลูกค้า รวมทั้งศึกษาพัฒนาเพื่อนำเทคโนโลยีที่เกิดขึ้นใหม่มาใช้ในกระบวนการผลิต

ซึ่งในปี 2562 มีการศึกษาและพัฒนาการนำเทคโนโลยีที่เกิดขึ้นใหม่มาใช้ในกระบวนการผลิต ให้สามารถกำจัดของเสียอันตรายโดยการเผาทำลายได้หลากหลายชนิด/ประเภทมากขึ้น เช่น ระบบกำจัดและ Recycle Hybrid battery และขยะอิเล็กทรอนิกส์ เป็นต้น รวมทั้งศึกษาเพื่อพัฒนา จัดทำระบบการสื่อสารแบบ Electronic ภายใต้รูปแบบ Application เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า (Customer Requirement) และเข้าถึงข้อมูลที่ต้องการได้รวดเร็วยิ่งขึ้น

อย่างไรก็ตามด้วยความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีที่มีการพัฒนาไปอย่างรวดเร็วและต่อเนื่อง อาจมีโอกาที่จะเกิดความเสี่ยงด้านความปลอดภัยของระบบสารสนเทศหรือจากภัยคุกคามทางด้านเทคโนโลยีต่าง ๆ ที่อาจจะเกิดขึ้นจากความบกพร่องของระบบหรือจากความจงใจในการโจรกรรมข้อมูลของผู้ไม่ประสงค์ดี จึงได้กำหนดแนวทางในการดำเนินงานเพื่อควบคุมและป้องกันความเสี่ยงโดยการกำหนดกฎระเบียบข้อบังคับเกี่ยวกับการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ แผนป้องกันภัยพิบัติระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และแผนการ Back Up ที่ใช้เป็นกรอบแนวทางในการป้องกันและจัดการความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัยของข้อมูลในทุก ๆ ด้าน สำหรับผู้บริหารและพนักงานทุกระดับ รวมทั้งมีการสื่อสารภายในเพื่อสร้างความตระหนักในเรื่องนี้อย่างต่อเนื่อง

การวิเคราะห์ประเด็นภายใน และภายนอก การประเมินประเด็นที่สำคัญและผู้มีส่วนได้เสีย

1. การวิเคราะห์ประเด็นภายในและภายนอก

การวิเคราะห์ประเด็นภายใน โดยวิเคราะห์จุดอ่อนจุดแข็งขององค์กร และการวิเคราะห์ประเด็นภายนอกทั้งโอกาสและความเสี่ยงที่มีผลกระทบต่อ การดำเนินธุรกิจขององค์กร บริษัทฯ ได้แสดงไว้ในเอกสารประกอบ และนำเสนอเฉพาะประเด็นสำคัญ ดังนี้



1.1 ปัจจัยภายนอกที่สำคัญ

(1) คู่แข่งทางการดำเนินธุรกิจ

การมีคู่แข่งขันในการดำเนินธุรกิจแบบเดียวกันเพิ่มขึ้น และมีโรงงานบางกลุ่มที่ใช้ความร้อนในกระบวนการผลิตใช้ช่องว่างทางกฎหมายนำของเสียอันตรายไปเผาทำลายพร้อม ๆ กับผลิตสินค้าเพิ่มขึ้น และยังมี การนำของเสียอันตรายไปผ่านกระบวนการกำจัดโดยวิธีอื่น ๆ เช่นการRecycle เป็นต้น

ปัจจัยภายนอกดังกล่าวมีผลกระทบต่อ การดำเนินธุรกิจ ห่วงโซ่คุณค่า และผู้มีส่วนได้เสียทั้งทางตรงและทางอ้อม เช่น บริษัทฯ จะมีปริมาณของเสียอันตรายที่เข้าสู่กระบวนการเผาทำลายลดน้อยลง ส่งผลให้รายได้ของบริษัทฯ ส่งผลให้รายได้ของบริษัทฯ ลดลงและต้นทุนการผลิตสูงขึ้น เสียค่าใช้จ่ายในการพัฒนาและคิดค้นนวัตกรรมในการเผาทำลายที่ทำให้ต้นทุนในการผลิตสูงขึ้น

ผลกระทบต่อห่วงโซ่คุณค่า คือ ประสิทธิภาพการเผา/ระบบบำบัดสารมลพิษจะมีการเปลี่ยนแปลงส่วนผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้เสีย ผู้ลงทุนอาจได้รับผลตอบแทนการลงทุนที่ลดลง แต่ลูกค้าอาจจ่ายค่าบริการที่ถูกลงเพราะหันไปใช้บริการที่ไม่ถูกต้องตามกฎหมาย

(2) ปริมาณพลังงานลดลง/ราคาสูงขึ้น

บริษัทฯ ใช้พลังงานความร้อน (ก๊าซธรรมชาติ NG) ในการเผาทำลายของเสียอันตรายเป็นปริมาณมาก ซึ่งเป็นปัจจัยภายนอกที่ส่งผลต่อผู้มีส่วนได้เสียโดยตรง เช่น ผลตอบแทนการลงทุน ต้นทุนต่อหน่วยผลิตเพิ่มขึ้น

จากสถานการณ์ปัจจุบัน Fossil ที่เป็นแหล่งพลังงานที่สำคัญของโลก ได้มีปริมาณลดลงอย่างรวดเร็วทำให้มีราคาสูงขึ้น ทำให้บริษัทฯ ต้องทำการศึกษาพัฒนาเทคโนโลยีใหม่ ๆ ในการเผาทำลาย เพื่อที่ประหยัดพลังงานในการเผาทำลายของเสียอันตราย และในขณะเดียวกันก็ต้องเตรียมศึกษาค้นคว้าหาพลังงานในรูปแบบใหม่มาทดแทน เป็นต้น

(3) การเคลื่อนย้ายแรงงาน

ความก้าวหน้าทางเศรษฐกิจในปัจจุบันทำให้ประเทศต่าง ๆ มีการแข่งขันกันในด้านการค้าการลงทุนมากขึ้น ประเทศต่าง ๆ โดยรอบประเทศไทยได้มีการก่อสร้าง การลงทุนทางด้านการพัฒนาประเทศเพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็ว ทำให้แรงงานที่อพยพเข้ามาทำงานในประเทศไทยมีการย้ายกลับถิ่นฐานเดิมมากขึ้นทุกปี ทำให้บริษัทฯ ซึ่งใช้แรงงานดังกล่าวเกิดการขาดแคลนแรงงานและต้องเสียค่าใช้จ่ายด้านแรงงานสูงขึ้น เพื่อลดผลกระทบดังกล่าว บริษัทฯ ได้ทำการศึกษาค้นคว้านวัตกรรมใหม่ ๆ ที่จะนำมาใช้ในการลดแรงงานรวมทั้งลงทุนในเครื่องจักรอุปกรณ์ เพื่อทดแทนแรงงานที่ลดลง ทำให้เป็นส่วนหนึ่ง ที่เพิ่มต้นทุนการผลิตต่อหน่วยที่สูงขึ้น และบางส่วนของพนักงานที่มีอยู่เดิมต้องทำงานมากขึ้นในช่วงแรก ๆ

(4) การบังคับใช้กฎหมายของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

โรงเตาเผาขยะมูลฝอยอันตรายที่บริษัทฯ บริหารและดำเนินการอยู่ ก่อสร้างโดยกรมโรงงานอุตสาหกรรม โดยบริษัทฯ เป็นผู้รับผิดชอบในการบริหารจัดการ และต้องดำเนินงานตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ด้านการเผาทำลายของเสียอันตราย การบำบัดสารมลพิษที่เกิดจากการเผาไหม้ วิธีการกำจัดของเสียอันตรายรวมทั้งการห้ามไม่ให้เผาทำลายของเสียอันตรายบางประเภท ซึ่งในช่วงเวลาที่ผ่านมาประมาณ 12 ปี ได้มีกฎหมายที่เกี่ยวข้องดังกล่าวออกมาโดยต่อเนื่อง ทำให้เป็นอุปสรรคต่อทั้งรายได้และกระบวนการเผาทำลายของเสียอันตรายเป็นอย่างยิ่ง เพื่อลดผลกระทบดังกล่าว บริษัทฯ ได้ทำการศึกษาหา นวัตกรรมใหม่ ๆ เข้ามาใช้ในการเผาทำลายของเสียอันตรายที่เกิดขึ้นใหม่ ๆ และมีแนวโน้มที่มีปริมาณสูงขึ้นและยังไม่มีรูปแบบหรือวิธีการกำจัดที่ถูกต้องตามหลักวิชาการ ได้แก่ขยะอิเล็กทรอนิกส์ และ battery จากระถยนต์ Hybrid เป็นต้นและในปีที่ผ่านมา บริษัทฯ ได้ทำการศึกษาและเริ่มนำมาใช้ในการกำจัด ในปัจจุบันประสบความสำเร็จเป็นแห่งแรกของประเทศไทย

(5) ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี

ปัจจุบันโลกได้มีการพัฒนาเทคโนโลยีใหม่ ๆ เข้ามาใช้ในการทุก ๆ ด้านเพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพที่สูงขึ้น ทำให้เกิดการสื่อสารที่รวดเร็วและใช้งานได้กว้างขวางมีการนำเอาระบบ AI (Artificial Intelligence) มาใช้ช่วยในการผลิตทำให้ลดแรงงานและเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน

ผลกระทบจากปัจจัยภายนอกดังกล่าว ทำให้บริษัทต้องลงทุนเพิ่มขึ้นในการพัฒนาระบบต่าง ๆ ที่ใช้อยู่ในระยะต้น ๆ แต่ก็ส่งผลในการที่จะสามารถขยายการผลิตทั้งปริมาณและคุณภาพ ทำให้ต้นทุนการผลิตลดลงในระยะยาวส่งผลถึงการแก้ไขปัญหาแรงงานและพลังงานที่เป็นต้นทุนการผลิตที่สำคัญได้บางส่วนผลกระทบที่สำคัญอีกประการหนึ่งคือลูกค้ามีทางเลือกในการใช้บริการในกลุ่มเดียวกันได้หลากหลายและรวดเร็วขึ้น

ในการกำหนดกลยุทธ์และแนวทางแก้ไข บริษัทฯได้ลงทุนจัดทำแบบการสื่อสารแบบ อิเล็กทรอนิกส์ ให้สามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าให้มากขึ้น เช่น จัดทำ Application เพื่อให้ลูกค้าเข้าถึงบริการต่าง ๆ ของบริษัทฯ ได้หลากหลายมากขึ้นลูกค้าสามารถติดต่อสอบถามความต้องการต่าง ๆ ในการให้บริการของบริษัทฯ ได้โดยตรง บริษัทฯ ได้จัดทำระบบการให้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์ แบบ One Stop Service และเริ่มใช้บริการมาแล้วตั้งแต่ปี 2562 เผยแพร่ใน www.Akkhie.com

(6) การนำเอาของเสียไปเผาทำลายโดยไม่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม

ปัจจุบันหน่วยงานภาครัฐได้มีการอนุญาตให้โรงงานอุตสาหกรรมบางกลุ่มที่มีการใช้ความร้อนในกระบวนการผลิตอยู่แล้วสามารถนำเอาของเสียอันตรายไปเผาทำลายได้ โดยไม่ต้องมีระบบบำบัดของเสียที่เกิดจากการเผาไหม้ อนุญาตให้โรงงานสามารถนำของเสียอันตรายไปเข้าสู่กระบวนการแยกเอาส่วนที่มีค่ากลับไปใช้ใหม่และทำให้เกิดของเสียที่เกิดขึ้นใหม่ เช่น ก๊าซ ของแข็ง ของเหลวใหม่ที่ไม่ได้ผ่านกระบวนการกำจัดให้ถูกต้องตามหลักวิชาการ จึงทำให้ของเสียบางกลุ่ม บริษัทฯไม่สามารถรับมากำจัดได้ เช่น เดิมหรือมีปริมาณลดลง

เพื่อแก้ปัญญภายนอกดังกล่าว บริษัทฯได้ทำการศึกษาวิธีการกำจัดของเสียอันตรายในกลุ่ม Hybrid Battery เช่น Ni- Cd, Lithium เป็นต้น

(7) ปริมาณของเสียอันตรายที่เพิ่มขึ้น

ในปัจจุบันภาครัฐได้เพิ่มมาตรการในการตรวจสอบหรือกำหนดมาตรฐานในการควบคุมการทิ้งของเสียหรือกำจัดของเสียโดยไม่ถูกวิธีเพิ่มขึ้น นอกจากนี้ประชาชนก็ให้ความสนใจต่อสุขภาพอนามัยและสิ่งแวดล้อมมากขึ้น ทำให้ธุรกิจการลักลอบขนของเสียอันตรายไปทิ้งหรือกำจัดโดยผิดกฎหมายลดน้อยลงจึงน่าจะส่งผลให้มีของเสียอันตรายเข้าสู่ระบบมากขึ้นในอนาคต

บริษัทฯได้ตระหนักถึงเรื่องดังกล่าว จึงได้ปรับปรุงกระบวนการผลิตให้มีประสิทธิภาพสูงขึ้น เช่น ใช้ระบบการป้อนของเสียเข้าเตาเผาที่รวดเร็วขึ้น เช่น มีการออกแบบระบบลำเลียงโดยใช้ Freight Lift System ป้อนของเสียเข้าเตาโดยอัตโนมัติ สร้างระบบการป้อนของเสียที่เป็นเมล็ดเข้าเตาทาง Screw Conveyor สร้างระบบป้อนของเสียที่เป็นก้อนขนาด 10 – 20 ซม. เข้าเตาทางระบบ Chain Conveyor เป็นต้น ทำให้สามารถเพิ่มประสิทธิภาพในการเผาได้มากขึ้น

(8) การเปลี่ยนแปลงสภาวะอากาศ

เนื่องจากสภาวะอากาศที่เปลี่ยนแปลงไปจากการเพิ่มขึ้นของอุณหภูมิและสภาวะแวดล้อมของโลก เช่น ป่าไม้ลดลงอย่างรวดเร็วทำให้สภาวะอากาศมีการเปลี่ยนแปลงไปอย่างรุนแรงขึ้น ระยะเวลาการเกิดถี่และนานขึ้น ทำให้เกิดผลกระทบและความเสียหายต่อสภาวะแวดล้อมของโลกอย่างรุนแรง ทั้งทางตรงและทางอ้อม เช่น เกิดพายุฝน, หิมะ, และน้ำแข็งที่ขั้วโลกละลาย เป็นต้น

ปัจจัยภายนอกดังกล่าวอาจมีผลกระทบต่อบริษัทฯ โดยตรงไม่มากถึงขั้นรุนแรง นอกจากสภาวะน้ำท่วมที่เกิดขึ้นในบางครั้งที่รุนแรงแต่ไม่ถึงกับต้องทำให้หยุดการผลิตหรือหยุดการให้บริการเนื่องจากโรงงานตั้งอยู่ใกล้กับทะเล แต่อาจมีผลกระทบกับลูกค้าและลูกค้าที่ใช้บริการของบริษัทฯ บางส่วน

1.2 ปัจจัยภายในที่สำคัญ

(1) ระบบความปลอดภัยของเสียอันตราย

เตาเผาทำลายของเสียอันตรายของกรมโรงงานอุตสาหกรรมที่สร้างขึ้น และบริษัทอัคคีปราการ จำกัด (มหาชน) เป็นผู้ได้รับสัมปทานในการบริหารและดำเนินการอยู่ในปัจจุบันเป็นเตาเผาทำลายขยะอันตรายแห่งแรกที่ได้สร้างขึ้นในประเทศไทย ตามมาตรฐาน UPA โดยใช้เทคโนโลยีขั้นสูงมีระบบการเผาทำลายและระบบบำบัดสารมลพิษที่เกิดขึ้นจากกระบวนการเผาทำลาย ที่ทันสมัยและถูกต้องตามหลักวิชาการ จึงได้รับความไว้วางใจจากบริษัทหรือลูกค้าที่ใช้บริการที่ต้องการรับคำรับรองมาตรฐานสากล เช่นระบบ ISO ทุกระดับมาใช้บริการเป็นจำนวนมาก

(2) ห้องปฏิบัติการ

ในการก่อสร้างโรงงาน ได้มีการสร้างห้องปฏิบัติการตรวจวิเคราะห์ ซึ่งประกอบด้วยเครื่องมือตรวจวิเคราะห์ที่สำคัญ ๆ ที่จำเป็นต้องใช้ตรวจวิเคราะห์ของเสียอันตรายก่อนการเผาทำลาย เช่น เครื่อง bomb calorimeter , เครื่อง X-ray , เครื่อง Spectrometers, Spectrophotometer แบบต่าง ๆ, Flash point Tester ฯลฯ นอกจากนี้บริษัทฯ ยังมีนักเคมีเจ้าหน้าที่ห้องปฏิบัติการที่มีประสบการณ์ในการตรวจวิเคราะห์ที่ได้รับการขึ้นทะเบียนเป็นควบคุมดูแลห้องปฏิบัติการวิเคราะห์จำนวน 1 คน และเจ้าหน้าที่ประจำห้องปฏิบัติการวิเคราะห์จำนวน 6 คน ดังแสดงใน “หนังสือของกรมโรงงานอุตสาหกรรมที่ ออก0310/(1) 9758 ลงวันที่ 12 กรกฎาคม 2561” นอกจากนี้ห้องปฏิบัติการของบริษัทฯ ยังได้รับ “ใบอนุญาตมีไว้ในครอบครองหรือใช้เครื่องกำเนิดรังสี” จากสำนักงานปรมาณู เพื่อสันติ “ที่ อท 0404/8061 ลงวันที่ 19 มิถุนายน 2560” ในปัจจุบันได้รับการขึ้นทะเบียน “ห้องวิเคราะห์เอกซเรย์” ที่สามารถรับตรวจวิเคราะห์เอกซเรย์ที่สามารถรับตรวจวิเคราะห์ได้ทั่วไปตาม “หนังสือของกรมโรงงานที่ ออก 0310/(1) ลงวันที่ 12 กรกฎาคม 2561”

ซึ่งด้วยเหตุผลดังกล่าว บริษัทฯ จึงบริหารจัดการเผาทำลายของเสียอันตรายได้อย่างปลอดภัยและสามารถควบคุมกระบวนการเผาทำลายการบำบัดสารมลพิษที่เกิดขึ้นจากการเผาทำลายได้อย่างมีประสิทธิภาพและปลอดภัย

(3) การใช้แรงงานเป็นจำนวนมาก

เนื่องจากของเสียอันตรายที่นำมาเผาทำลายเกิดขึ้นจากกระบวนการผลิตที่หลากหลายและเกิดจากโรงงานที่มีขนาดการผลิตตั้งแต่ขนาดเล็กจนถึงระดับสากล ดังนั้นจึงจำเป็นต้องใช้แรงงานในการเตรียมของเสียอันตรายที่ได้รับจากลูกค้ามาจัดการให้อยู่ในรูปแบบที่เหมาะสมที่จะป้อนเข้าสู่เตาเผาได้ รวมทั้งแรงงานในการป้อนของเสียเข้าสู่เตาเผาได้ แต่เนื่องจากบริษัทฯ ได้ตระหนักถึงปัญหาแรงงานที่อาจมีการเคลื่อนย้ายเนื่องจากปัจจัยภายนอกบริษัทฯ จึงได้ทำการศึกษาค้นคว้าหานวัตกรรมขึ้นมาใช้ในการป้อนของเสียอันตรายเข้าสู่เตาเผาจึงสามารถลดการใช้แรงงานได้จำนวนหนึ่งในปัจจุบันทำให้ลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมได้บางส่วน

(4) ผู้เชี่ยวชาญ/ผู้ชำนาญการในการเผาทำลายของเสียอันตราย

เนื่องจากของเสียอันตรายที่เกิดขึ้นจากโรงงานอุตสาหกรรมมีหลากหลายมีทั้งของแข็งของเหลว ก๊าซ และมีทั้งที่เป็นของเสียที่มีองค์ประกอบเป็นสารเคมีที่อันตรายต้องระมัดระวังในการเคลื่อนย้ายและเก็บรักษาอย่างปลอดภัยนอกจากนี้ยังมีของเสียอันตรายที่เมื่อถูกเผาทำลายด้วยความร้อนจะเกิดสารมลพิษที่อันตรายจะต้องบำบัดอย่างถูกต้องตามหลักวิชาการก่อนปล่อยก๊าซออกสู่บรรยากาศ และสารเคมีบางตัวเกิดการระเบิดได้เมื่อถูกความร้อน ดังนั้นจึงจำเป็นต้องมีผู้เชี่ยวชาญหรือผู้มีประสบการณ์ในการตรวจรับการจัดเก็บและการป้อนเข้าสู่เตาเผา

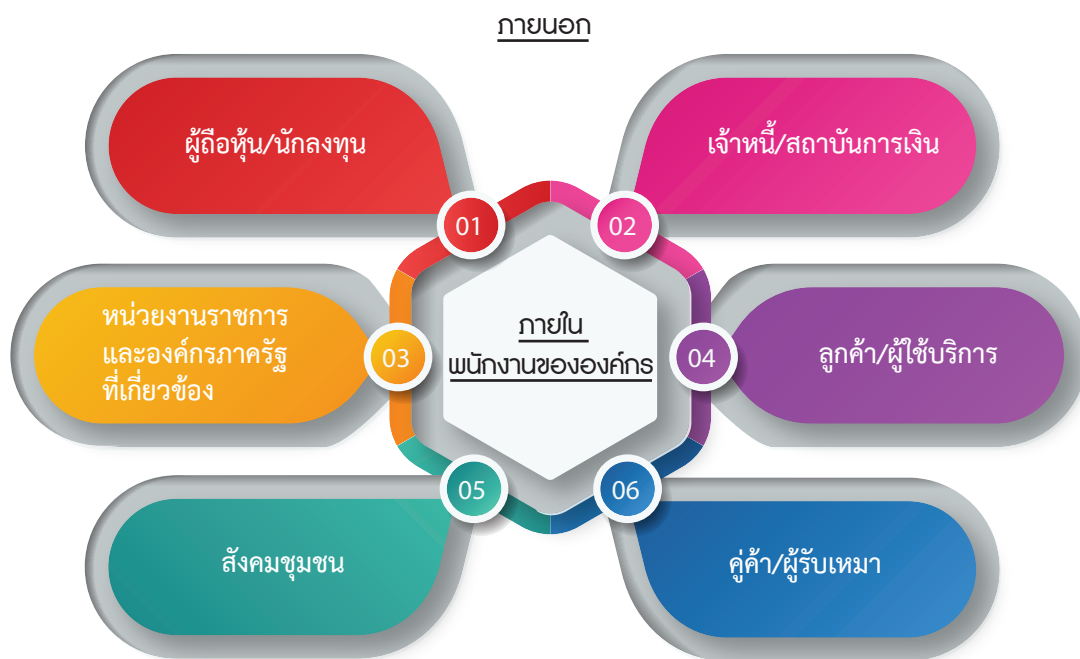
(5) ต้นทุนในการเผาทำลาย

ในการเผาทำลายของเสียอันตรายที่ถูกต้องตามหลักวิชาการต้องควบคุมอุณหภูมิให้ไม่ต่ำกว่า 850 °C และสารเคมีบางตัวต้องใช้ความร้อนในการเผาทำลายสูงถึง 1,200 °C จึงจะเกิดการเผาทำลายที่สมบูรณ์ไม่เกิดสารมลพิษต่อเนื่อง และของเสียอันตรายในประเทศไทยจากข้อมูลของบริษัทฯ รับมากำจัดในช่วงระยะเวลา 12 ปี พบว่าเป็นของเสียอันตรายที่ไม่มีค่าความร้อนเลยหรือมีค่าความร้อนต่ำมาก และเป็นของเหลวมากกว่าร้อยละ 75 ของปริมาณของเสียอันตรายที่รับมากำจัดดังนั้นในการเผาทำลายจึงจำเป็นต้องใช้เชื้อเพลิง(ก๊าซ NG)ปริมาณมาก ทำให้ต้นทุนการเผาทำลายต่อหน่วยสูง

2. องค์ประกอบของผู้มีส่วนได้เสีย และการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย

บริษัท อัคริปรการ จำกัด (มหาชน) ได้แบ่งผู้มีส่วนได้เสียออกเป็น 6 กลุ่มหลัก และได้ทำการวิเคราะห์ถึงการมีส่วนร่วม และความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสียกับบริษัทฯ แล้วนำมาพิจารณาถึงรูปแบบหรือช่องทางในการสร้างการมีส่วนร่วม พร้อมทั้งนำมาวิเคราะห์ถึงแนวทางในการตอบสนองต่อความคาดหวัง ทั้งนี้ในการพิจารณาดังกล่าวจะนำเอาผลของการดำเนินการในปีที่ผ่านมา ๆ มาวิเคราะห์ว่ามีประเด็นใดบ้างที่ต้องทำต่อเนื่อง หรือยังดำเนินการไม่ครบถ้วนแล้วนำมาประกอบการประเมิน ในปี 2562 แล้วนำมาสรุปเป็นสิ่งที่ต้องดำเนินการ ดังแสดงในตารางการวิเคราะห์ของปี 2562

องค์ประกอบของผู้มีส่วนได้เสีย



3. ขั้นตอนการประเมินสาระสำคัญ

- (1) การระบุประเด็น
- (2) การประเมินเพื่อระบุลำดับความสำคัญ
- (3) การรับรองผลการประเมิน

(1) ขั้นตอนที่ 1 การระบุประเด็น

ในปี 2562 และช่วงเวลาที่ผ่านมาโลกได้มีการพัฒนาทางเทคโนโลยีก้าวหน้ามากขึ้นอย่างรวดเร็ว โดยเฉพาะเทคโนโลยีทางการสื่อสาร ซึ่งทำให้มีการคิดค้นนวัตกรรมใหม่ ๆ ขึ้นมาใช้กับธุรกิจมากขึ้นจึงเป็นส่วนหนึ่งที่ทำให้สภาพแวดล้อมการดำเนินธุรกิจมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว บริษัทอัคคีปราการ จำกัด (มหาชน) ได้ตระหนักถึงสภาวะดังกล่าวจึงได้ทำการวิเคราะห์ปัจจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับดำเนินการของบริษัทฯ ทั้งทางเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมที่อาจมีส่วนกระทบกับผู้มีส่วนได้เสียทั้งภายในและภายนอกองค์กรที่สำคัญ และส่วนที่เป็นประเด็นทางด้านการคิดค้นนวัตกรรมใหม่ ๆ เพื่อนำมาใช้ประกอบการพัฒนาเทคโนโลยีที่ใช้อยู่ในปัจจุบันให้มีประสิทธิภาพมากขึ้นให้สอดคล้องกับนโยบาย 4.0 และ 5.0 ของภาครัฐ

ในการวิเคราะห์กลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย/ความสำคัญของการมีส่วนร่วม/รูปแบบหรือช่องทางในการสร้างการมีส่วนร่วม/ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสีย และการตอบสนองต่อความคาดหวัง ที่บริษัทฯ ได้ดำเนินการในปี 2562 บริษัทฯ แต่งตั้ง “คณะกรรมการความรับผิดชอบต่อสังคมและการพัฒนาอย่างยั่งยืน (CSR)” ตามประกาศที่ AKP 002/2561 และเพื่อให้การดำเนินกิจกรรมด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมขององค์กร และเพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ บริษัทฯ จึงได้แต่งตั้ง “คณะทำงานจัดทำระบบด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและการพัฒนาอย่างยั่งยืน (CSR)” ตามประกาศที่ AKP 003/2561 เพื่อให้มีคณะทำงานเฉพาะกิจเป็นผู้รับผิดชอบที่มีส่วนรับรู้/มีความสัมพันธ์/มีหน้าที่รับผิดชอบกับกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียขึ้นมา เพื่อศึกษาดำเนินการโดยนำเอาการวิเคราะห์ที่ได้ทำไว้บางส่วนในก่อนปี 2562 มาปรับแก้และเพิ่มเติม เพื่อให้ครบถ้วนในทุก ๆ ประเด็นอย่างสมบูรณ์ เมื่อได้รายงานจากคณะผู้ทำงานเฉพาะกิจแล้วก็ได้นำเสนอต่อที่ประชุมกรรมการบริหารของบริษัทฯ พิจารณาปรับปรุงแก้ไข และเสนอแนะแล้วสรุปมาดังแสดงในตารางการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประจำปี พ.ศ. 2561 - 2562

ในส่วนของประเด็นการตอบสนองต่อความคาดหวัง ที่คณะผู้ทำงานได้ระบุนายละเอียดไว้อย่างละเอียดสรุปได้ดังนี้

- (1) มีหลายประเด็นของการตอบสนองต่อความคาดหวัง ที่คณะทำงานได้เสนอไว้มีการปฏิบัติมาแล้วอย่างต่อเนื่องและจะดำเนินต่อไปให้เกิดความยั่งยืน
- (2) มีบางประเด็นที่บริษัทฯ ยังไม่ได้ดำเนินการมาก่อน เนื่องจากศักยภาพของบริษัทฯ ในช่วงที่ผ่านมา แต่บริษัทฯ ก็ได้ตระหนักว่าเป็นประเด็นที่มีความสำคัญต่อผู้มีส่วนได้เสีย จึงได้จัดทำแผนงานเตรียมรองรับการดำเนินการดังกล่าวใน พ.ศ. 2562

การมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียประจำปี 2561 - 2562

กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ความสำคัญของการมีส่วนร่วม	รูปแบบหรือช่องทางในการสร้างการมีส่วนร่วม	ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสีย	การตอบสนองต่อความคาดหวัง
<p>ผู้ถือหุ้น/นักลงทุน</p>	<p>ผู้ถือหุ้น / นักลงทุน / เป็นผู้สนับสนุนในการลงทุนเพื่อการขยายการลงทุนรวมทั้งเสริมสร้างการเติบโตของธุรกิจ</p>	<ul style="list-style-type: none"> • การประชุมผู้ถือหุ้นประจำปี • รายงานประจำปี/รายงานความยั่งยืน • การแถลงผลการดำเนินงานรายไตรมาส • กิจกรรมผู้ถือหุ้นเข้าเยี่ยมชมกิจการขององค์กร • การจัดแสดงนิทรรศการเพื่อการลงทุน • การร้องเรียนผ่านช่องทางรับเรื่องร้องเรียน • การประชุมแสดงความความคิดเห็น • การติดต่อผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์และโทรศัพท์อย่างสม่ำเสมอ • การพบปะกับนักลงทุนผ่านกิจกรรมต่าง ๆ 	<ul style="list-style-type: none"> • การให้ผลตอบแทนจากการลงทุนที่เป็นรูปธรรมและเติบโตอย่างต่อเนื่อง • การดำเนินธุรกิจอย่างเป็นธรรม และโปร่งใสสามารถตรวจสอบได้เปิดเผยข้อมูลอย่างพอเพียงและทันการณ์ • สร้างการเติบโตของธุรกิจเพื่อเพิ่มมูลค่าขององค์กร 	<ul style="list-style-type: none"> • เปิดเผยข้อมูลที่ถูกต้องและทันเวลาอย่างโปร่งใสและเท่าเทียมกัน ตามหลักเกณฑ์ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย • จ่ายเงินปันผลอย่างเหมาะสมและเป็นไปตามนโยบายการจ่ายเงินปันผลของ AKP • การจัดทำรายงานประจำปีรายงานความยั่งยืน เพื่อเป็นข้อมูลให้กับผู้ถือหุ้นและนักลงทุนทราบถึงธุรกิจและผลการดำเนินงานของ AKP • การจัดประชุมผู้ถือหุ้นและกิจกรรมการเข้าพบผู้บริหาร เพื่อให้ผู้ถือหุ้นสามารถซักถามข้อมูลและแสดงความคิดเห็น • ผู้ถือหุ้นสามารถเสนออวาระประชุมและรายชื่อกรรมการเป็นการล่วงหน้า เพื่อนำเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นประจำปี • เพิ่มช่องทางการเปิดเผยข้อมูลใหม่ข้อมูลครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน โดยการสื่อสารผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์และสื่อมวลชน (www.Akkhie.com)
<p>เจ้าหนี้/สถาบันการเงิน</p>	<p>เจ้าหนี้/สถาบันการเงินเป็นผู้สนับสนุนและให้ทุนเพื่อการขยายการเติบโตขององค์กร</p>	<ul style="list-style-type: none"> • การประชุมชี้แจงข้อมูลและการแลกเปลี่ยนข้อมูลเพื่อแก้ไขปัญหาอุปสรรคเป็นระยะ ๆ • การเยี่ยมชมโครงการ 	<ul style="list-style-type: none"> • การปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง • การมีวินัยทางการเงินและความสามารถในการชำระหนี้ • การดำเนินธุรกิจอย่างเป็นธรรมและโปร่งใส • ความสามารถในการพัฒนาขยายธุรกิจ 	<ul style="list-style-type: none"> • ปฏิบัติตามแผนการชำระหนี้อย่างเคร่งครัด • วิเคราะห์และประมาณการรายได้พร้อมทั้งบริหารความเสี่ยงทางการเงิน • จัดทำแผนการชำระหนี้ให้สอดคล้องกับประมาณการรายได้

กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ความสำคัญของการมีส่วนร่วม	รูปแบบหรือช่องทางการสร้างการมีส่วนร่วม	ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสีย	การตอบสนองต่อความคาดหวัง
<p>ลูกค้า/ผู้ใช้บริการ คือ ผู้ที่ส่งของเสียอันตรายมาให้บริษัทฯ เมาทำลาย</p>	<p>มีความสำคัญยิ่งต่อองค์กรในการดำเนินธุรกิจ ต้องทำความเข้าใจต่อความต้องการหรือวัตถุประสงค์ของลูกค้า ความรู้สึกความกังวลและพฤติกรรมของลูกค้า เพื่อส่งมอบสินค้าและบริการที่เกี่ยวข้องให้ตรงกับความ ต้องการ ซึ่งจะเป็นการเสริมสร้างความผูกพันทั้งในระยะสั้นและระยะยาว</p>	<ul style="list-style-type: none"> • จัดหมายข่าวผ่านสื่อ/วารสาร/หนังสือพิมพ์ • การติดต่อสื่อสารผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (www.Akkhie.com) และโทรศัพท์อย่างสม่ำเสมอ • การสำรวจความคิดเห็นของลูกค้าประจำปี • การเปิด/เชิญให้ลูกค้าเข้าเยี่ยมชมโรงงาน • การพบปะกับลูกค้า เพื่อนำเสนอข้อมูลทางเทคนิคที่เกี่ยวข้องของการใช้บริการ • การร้องเรียนผ่านช่องทางรับเรื่องร้องเรียน (www.Akkhie.com) • การจัดทำเอกสารเพื่อชี้แจงกระบวนการเมาทำลายและการบำบัดสารมลพิษของโรงงาน 	<ul style="list-style-type: none"> • คุณภาพและการให้บริการทั้งก่อนและหลังการให้บริการ • การให้บริการที่ตรงต่อเวลาและสามารถตรวจสอบ การให้บริการได้ตลอดเวลา • เป็นการให้บริการ (เมาทำลายของเสียอันตราย) ที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม • ความปลอดภัยในการเข้าเยี่ยมชมและตรวจสอบการเมาทำลายของเสียของลูกค้า 	<ul style="list-style-type: none"> • มีการทบทวนและยืนยันข้อมูลและเงื่อนไขในสัญญาซื้อขายตามข้อปฏิบัติในคู่มือการขายทุกครั้ง • การปฏิบัติตามคู่มือการ ตรวจสอบสินค้าและการส่งมอบอย่างเคร่งครัด • มีการเข้าถึงและดำเนิน การแก้ไขปัญหาอย่างรวดเร็ว • บริหารจัดการด้านสิ่งแวดล้อมอย่างถูกต้องครบถ้วน • การเปิดเผยข้อมูลทางด้านเทคนิคและวิชาการกับลูกค้าในการใช้บริการเมาทำลายของเสียอันตรายของลูกค้า
<p>คู่ค้า / ผู้รับเหมา คือ</p> <ul style="list-style-type: none"> • บริษัทฯ/ห้างร้านที่ซื้อขายกับบริษัทฯ • ผู้รับเหมาและลูกจ้างที่มาปฏิบัติงานของ ผู้รับเหมาจากภายนอกโรงงานของบริษัทฯ ตามกฎหมาย • Third party ผู้ที่เข้ามาตรวจการดำเนินงานของบริษัทฯตามกฎหมาย และผู้เข้ามาตรวจวิเคราะห์ ผลกระทบสิ่งแวดล้อม ทุก ๆ เดือน 	<p>คู่ค้า ผู้รับเหมาจะเป็นผู้ที่สนับสนุนให้องค์กรสามารถปฏิบัติงานและส่งมอบงานที่มีคุณภาพตรงต่อเวลา และสร้างผลงาน ความพึงพอใจให้กับลูกค้า</p> <ul style="list-style-type: none"> • Third party เป็นผู้ที่เข้ามาตรวจสอบให้คำแนะนำในการดำเนินการของบริษัทฯให้เป็นไปตามกฎหมาย 	<ul style="list-style-type: none"> • การประชุมคู่ค้า และผู้รับเหมาประจำปี เพื่อสอบถามถึงสภาพปัญหาในการดำเนินการร่วมกัน • การประชุม เพื่อเน้นระบบการทำงานแบบโปร่งใสปราศจากการทุจริตและคอร์รัปชัน • การติดต่อผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์และโทรศัพท์ อย่างสม่ำเสมอ • การร้องเรียนผ่านช่องทางรับเรื่องร้องเรียน • การเข้าร่วมประชุมเพื่อสรุปถึงผลของการตรวจวิเคราะห์รวมทั้งรับฟังคำแนะนำจาก Third party 	<ul style="list-style-type: none"> • การจัดซื้อจัดจ้างที่เป็นธรรมและโปร่งใส • การให้ผลตอบแทนที่จูงใจและเหมาะสมกับการปฏิบัติงาน • สถานะทางการเงินที่แข็งแกร่งและการจ่ายค่าจ้างและผลตอบแทนที่ตรงเวลา • การสนับสนุนด้านการจัดเตรียมสถานที่และให้ความสะดวกกับ Third party ที่เข้ามาดำเนินการ 	<ul style="list-style-type: none"> • กำหนดระบบการจัดซื้อจัดจ้างที่เป็นสากล โปร่งใส เพื่อป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน • ปฏิบัติตามนโยบาย / คู่มือการจัดซื้อจัดหาอย่างยั่งยืน • มีนโยบายต่อต้านทุจริต คอร์รัปชัน และส่งเสริมการปฏิบัติต่อคู่ค้าอย่างเป็นธรรม • การพัฒนาคู่ค้าด้วยการแนะนำให้ ความรู้ ความเข้าใจ ด้านความยั่งยืน เพื่อการพัฒนาความสัมพันธ์ด้านความยั่งยืน • ดำเนินการมาตรการด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยอย่างเข้มงวด เพื่อความปลอดภัยแก่ผู้รับเหมาและคู่ค้า • จัดให้มีแผนการทำงาน/กำหนดเวลาแล้วเสร็จ พร้อมทั้งกระบวนการในการตรวจสอบที่ชัดเจน • จัดอบรมให้ความรู้ด้านความปลอดภัยและแจกอุปกรณ์ป้องกันอุบัติเหตุในการปฏิบัติงาน กับลูกจ้างของผู้รับเหมาที่เข้ามาปฏิบัติงาน

กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ความสำคัญของการมีส่วนร่วม	รูปแบบหรือช่องทางในการสร้างการมีส่วนร่วม	ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสีย	การตอบสนองต่อความคาดหวัง
พนักงาน คือ ผู้ปฏิบัติงานภายในองค์กรโดยตรง	พนักงานขององค์กรเป็นส่วนสำคัญในการผลิตผลงานและส่งมอบบริการที่มีคุณภาพให้กับลูกค้า ซึ่งจำเป็นต้องเข้าใจถึงความต้องการ ความท้าทาย และแรงบันดาลใจ เพื่อสนับสนุนให้ดำเนินโครงการ/กิจกรรมให้สอดคล้องกับกลยุทธ์ต่าง ๆ ขององค์กร	<ul style="list-style-type: none"> • ผู้บริหารพบพนักงานรายไตรมาส • การสำรวจความผูกพันของพนักงานที่มีต่อองค์กรประจำปี • การสื่อสารส่งข้อมูลที่สำคัญๆ ขององค์กรผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ภายในองค์กรอย่างสม่ำเสมอ • การประเมินศักยภาพของพนักงานทุก 6 เดือน และ 1 ปี (KPI) • การมีส่วนร่วมของพนักงานผ่านช่องทางคณะกรรมการชุดต่าง ๆ <ul style="list-style-type: none"> - คณะกรรมการสวัสดิการ - คณะกรรมการความปลอดภัยอาชีวอนามัย (คปอ.) - คณะกรรมการพลังงาน - คณะกรรมการ 5 ส. - คณะกรรมการสหกรณ์ออมทรัพย์ - คณะกรรมการโรงงานสีขาว • การประชุมแลกเปลี่ยนความคิดเห็นระหว่างหัวหน้าสายงานและพนักงานในสังกัดทุกเช้าระหว่างเวลา 08.00 – 08.30 น. • การร้องเรียนหรือแสดงความคิดเห็นผ่านช่องทางรับเรื่องร้องเรียน • กิจกรรม CSR • กิจกรรมสานสัมพันธ์ผ่านการแข่งขันกีฬา และงานสังสรรค์ประจำปี 	<p>การได้รับค่าตอบแทนและสวัสดิการที่เป็นธรรม จูงใจ และเทียบเคียงได้กับธุรกิจเดียวกัน</p> <ul style="list-style-type: none"> • มีการกำหนดโครงสร้างค่าตอบแทนอย่างเป็นธรรม โดยการประเมินจากผลปฏิบัติงาน • มีสิทธิประโยชน์ในด้านต่างๆ เช่น การรักษาพยาบาล ค่าสวัสดิการพิเศษ • มีความมั่นคงในชีวิตจากความยั่งยืนของบริษัทฯ • มีโอกาสในการก้าวหน้าในสายงานตามความชำนาญและความสามารถ • มีความปลอดภัยในการทำงานและอาชีวอนามัย • ได้รับการพัฒนาองค์ความรู้ตามสายงานที่ปฏิบัติ • มีสิ่งแวดล้อมภายในโรงงานที่ดีที่สนับสนุนให้เกิดบรรยากาศในการทำงานอย่างมีความสุข • มีความเท่าเทียมทั้งในการปฏิบัติ และความเป็นอยู่ในองค์กร 	<ul style="list-style-type: none"> • กำหนดโครงสร้างค่าตอบแทนอย่างเป็นธรรมตามการประเมินผลการปฏิบัติงาน • ทบทวนค่าตอบแทน สวัสดิการทุก ๆ ปี • กำหนดระบบการประเมินผลงานด้วย KPIs ที่ชัดเจน • มีระบบการอบรมให้ความรู้พนักงานใหม่ทุกระดับ • แผนการอบรมพนักงาน เพื่อส่งเสริมศักยภาพพัฒนาความรู้ความสามารถรวมถึงพัฒนาจิตใจของพนักงาน • จัดกิจกรรมแข่งขันกีฬาประจำปี • จัดกิจกรรมภายใน เช่น เลี้ยงสังสรรค์ปีใหม่, งานรดน้ำดำหัวผู้บริหารและพนักงานอาวุโส, ทำบุญตักบาตรทุกเดือน • ตรวจสอบสภาพอนามัยประจำปี

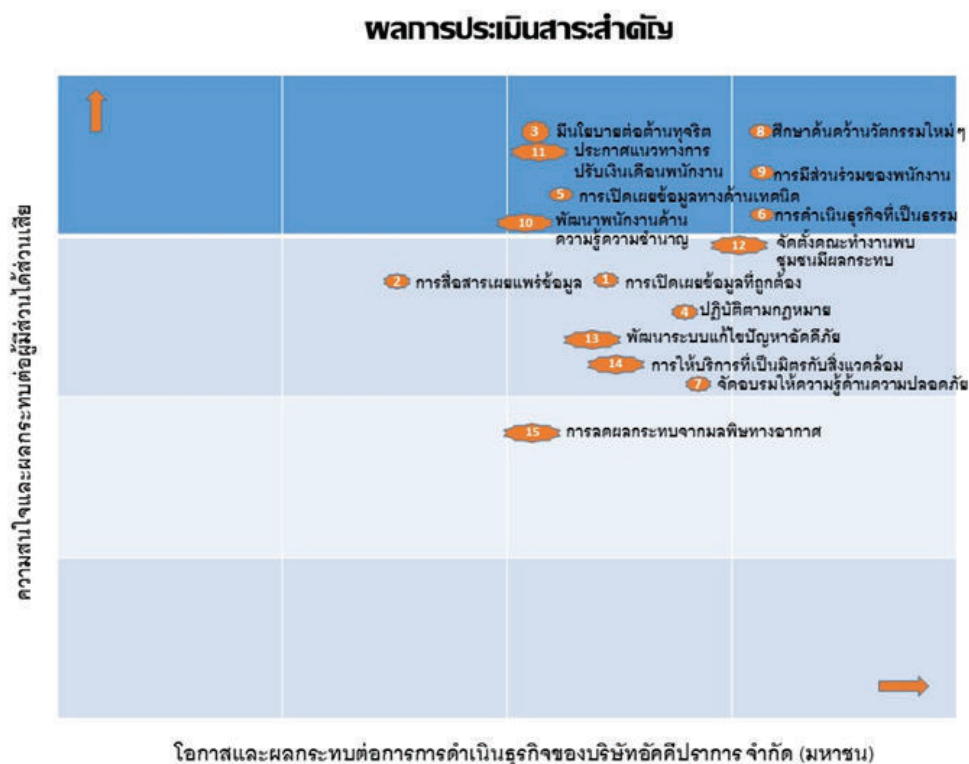
กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ความสำคัญของการมีส่วนร่วม	รูปแบบหรือช่องทางในการสร้างการมีส่วนร่วม	ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	การตอบสนองต่อความคาดหวัง
<p>สังคม ชุมชน คือ</p> <ul style="list-style-type: none"> • กลุ่มผู้ประกอบการอุตสาหกรรมในนิคมอุตสาหกรรมบางปูรอบ ๆ บริษัทฯ • ชุมชนโดยรอบโรงงาน เช่น ชุมชนที่พักอาศัย สถานที่ราชการ วัด สถานที่ประกอบพิธีทางศาสนา โรงเรียน • สถานที่พักผ่อนหย่อนใจ และสถานที่ท่องเที่ยว 	<p>สังคม / ชุมชนโดยรอบโรงงานเปรียบเสมือนเพื่อนบ้านที่ต้องอยู่ร่วมกันไปอีกยาวนาน จำเป็นที่ต้องมีการสร้างสัมพันธ์ที่ดีร่วมกัน เพื่อให้เกิดคุณค่าร่วมกันในระยะยาว และสร้างความผูกพันและความไว้วางใจซึ่งกันและกัน</p>	<ul style="list-style-type: none"> • รับฟังความคิดเห็นและเยี่ยมเยียนชุมชน เสริมสร้างความเชื่อมั่น • ทำกิจกรรมมีส่วนร่วมพัฒนาคุณภาพชีวิตให้คนในชุมชน • กิจกรรมสอนน้องในสถานศึกษาให้ความรู้การคัดแยกขยะอันตรายที่ถูกต้อง • ประชาสัมพันธ์เสริมสร้างความรู้บนช่องทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์ และอื่น ๆ เช่น พบปะสังสรรค์ร่วมกัน • เปิดให้สถาบันการศึกษา หน่วยงานของรัฐและเอกชน เยี่ยมชมกิจการ • ร่วมกิจกรรมรณรงค์ทำความสะอาด ศาสนาสถาน และแหล่งท่องเที่ยวใกล้เคียง 	<ul style="list-style-type: none"> • ดำเนินงานด้วยรับผิดชอบ โดยไม่ให้เกิดผลกระทบในทางลบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม • การดูแลสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัยและส่งเสริมคุณภาพชีวิตชุมชน • การลดผลกระทบจากการดำเนินงานของบริษัทฯที่มีต่อสังคมและชุมชน เช่น คุณภาพของอากาศอันเนื่องมาจากการดำเนินงานของบริษัทฯ • การสนับสนุนกิจกรรมของชุมชน เช่น การสนับสนุน การคัดแยกขยะ การส่งเสริมการประกอบอาชีพ • การแก้ไขปัญหาและพัฒนาชุมชนและสังคม • การป้องกันไม่ให้เกิดอุบัติเหตุร้ายแรงอันก่อให้เกิดผลกระทบต่อชุมชน • ร่วมพัฒนาชุมชน • มีส่วนร่วมกับชุมชนและเปิดกว้างรับความคิดเห็น 	<ul style="list-style-type: none"> • รับฟังความคิดเห็นปัญหาเรื่องร้องเรียน • ร่วมกับชุมชนดำเนินกิจกรรม / โครงการด้านอาชีพ สุขภาพ การศึกษา และการอนุรักษ์ วัฒนธรรม และประเพณีควบคู่ไปกับกิจกรรมการร่วมพัฒนาสถานที่ชุมชนให้น่าอยู่ • ทำการสื่อสารกับชุมชนในการลงพื้นที่พบปะพูดคุยรับฟังความคิดเห็นผ่านผู้นำชุมชนในรูปแบบการจัดประชุมและร่วมการจัดกิจกรรมต่าง ๆ เช่น วันเด็ก วันสงกรานต์ วันสำคัญทางศาสนา • จัดตั้งคณะทำงานออกพบชุมชนโดยรอบ สอบถามถึงปัญหาด้านผลกระทบจากโรงงาน เพื่อนำมาปรับปรุงแก้ไข

กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ความสำคัญของการมีส่วนร่วม	รูปแบบหรือช่องทางในการสร้างการมีส่วนร่วม	ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสีย	การตอบสนองต่อความคาดหวัง
<p>หน่วยงานราชการและองค์กรภาครัฐที่เกี่ยวข้อง คือ</p> <ul style="list-style-type: none"> • การนิคมอุตสาหกรรมบางปู • กรมโรงงานอุตสาหกรรม • กระทรวงอุตสาหกรรม • สำนักงานประกันสังคม • แรงงานจังหวัด • เทศบาลฯ, ผู้ใหญ่บ้าน • สถานีตำรวจ • สถาบันการศึกษา • โรงพยาบาลและสถานพยาบาลของรัฐ ฯลฯ 	<ul style="list-style-type: none"> • หน่วยงานราชการและองค์กรภาครัฐที่เกี่ยวข้อง เป็นหน่วยงานผู้ออกใบอนุญาต และทำหน้าที่กำกับดูแลการดำเนินธุรกิจ ให้เป็นไปตามกฎหมาย และเพื่อให้การดำเนินงานสอดคล้องตามระเบียบ • การนิคมอุตสาหกรรมบางปู เป็นผู้ควบคุมการดำเนินงานของบริษัทฯ ให้เป็นไปตามกฎหมายและข้อกำหนดของการนิคม • กรมโรงงานอุตสาหกรรม เป็นผู้ให้สัมปทานบริษัทฯ ในการบริหารจัดการวัสดุเหลือใช้อุตสาหกรรมและตรวจสอบการปฏิบัติตามสัญญา สัมปทานที่ได้รับเป็นระยะ ๆ 	<ul style="list-style-type: none"> • ประกาศนโยบายต่อต้านคอร์รัปชัน • การรายงานผลการดำเนินงาน การตรวจวัดสถานะแวดล้อมให้กรมโรงงานฯ ทุก 1 เดือน • รายงานการดำเนินงานด้านสถานะแวดล้อม การหยุด และการเปิดดำเนินงานทุกครั้งที่การนิคมฯ • การมีส่วนร่วมในกิจกรรมและโครงการของหน่วยงานราชการต่าง ๆ ดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง • ให้การสนับสนุนโครงการต่าง ๆ ของภาครัฐที่เป็นประโยชน์ต่อส่วนรวม • ให้การสนับสนุนในการดำเนินการของกรมโรงงานฯ เช่น รับของเสียอันตรายที่จับได้จากการลักลอบทิ้งมาเผาทำลาย โดยเตาเผาของบริษัทฯรับเผาทำลายของหนีภาษี ยาเสพติด ให้กับหน่วยงานราชการต่าง ๆ 	<ul style="list-style-type: none"> • ปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง • การป้องกันการทุจริตทุกระดับ • ไม่สร้างผลกระทบที่เกิดขึ้นกับชุมชนและสิ่งแวดล้อม เช่น คุณภาพของอากาศ และน้ำทิ้งลงสู่ทะเล • การจราจร เป็นต้น • ได้รับความรู้ทางวิชาการในเรื่องที่สนใจ เช่น ระบบการทำลายของเสียอันตราย การบำบัดสารมลพิษ หลักการและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง 	<ul style="list-style-type: none"> • ปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับที่กฎหมายกำหนดในทุกๆ ด้าน • เปิดเผยข้อมูลอย่างโปร่งใส • การติดตามการเปลี่ยนแปลงของกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับต่าง ๆ แล้วนำมาประเมินความครบถ้วนในการดำเนินการของบริษัทฯ • รายงานข้อมูลให้ครบถ้วนถูกต้องตามความเป็นจริง • ทำการฝึกซ้อมทั้งระดับย่อยและระดับใหญ่ เพื่อรับมือเหตุการณ์ฉุกเฉิน เช่น อุบัติภัยเป็นประจำทุกปี • ยึดมั่นในการปฏิบัติตามนโยบายในการต่อต้านคอร์รัปชัน • ต้อนรับการเข้ามาเยี่ยมชมของนักศึกษาจากมหาวิทยาลัยและหน่วยงานภาครัฐที่สนใจ • บรรยายสรุปทางวิชาการเกี่ยวกับกระบวนการเผาทำลายของเสียอันตรายและระบบบำบัดสารมลพิษพร้อมนำเข้าเยี่ยมชมกระบวนการเผาทำลาย

(2) ขั้นตอนที่ 2 การประเมินเพื่อระบุลำดับความสำคัญ

บริษัท อัครีปการ จำกัด (มหาชน) ได้นำเอาประเด็นต่าง ๆ ที่ได้ทำการวิเคราะห์ไว้ในขั้นตอนที่ 1 มาจัดลำดับความสำคัญประเด็นด้านความยั่งยืนของ ปี 2562 โดยหน่วยงานผู้รับผิดชอบโดยนำมาพิจารณา 2 มิติ คือมิติแรกพิจารณา โอกาสและผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ในด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม และมิติที่ 2 คือ ผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและต่อความสนใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

จากผลการประเมินดังกล่าวสรุปได้ว่ามีประเด็นสำคัญอยู่ในระดับสูง ประเด็นระดับปานกลางและประเด็นระดับค่อนข้างต่ำ ดังนี้



หมายเหตุ เนื่องจากบริษัทฯ ได้กำหนดกลยุทธ์ด้านความยั่งยืนไว้เป็นระยะเวลา 3 ปี ตั้งแต่ปี 2561 – 2563 ดังนั้นประเด็นสำคัญต่าง ๆ ได้มีการนำผลการดำเนินการในปี 2561 มาปรับแก้เพียงเล็กน้อย ส่วนที่สำคัญ ๆ ยังคงมีระดับความสำคัญอยู่ในระดับใกล้เคียงกับปี 2561

รายละเอียด

การกำกับ ดูแลกิจการ	1.	การเปิดเผยข้อมูลที่ถูกต้องและทันกับสถานการณ์
	2.	การสื่อสารเผยแพร่ข้อมูลผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ และสื่อต่าง ๆ นอกเหนือจากปกติ
	3.	มีนโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน
เศรษฐกิจ	4.	ปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
	5.	การเปิดเผยข้อมูลทางด้านเทคนิคและวิชาการกับลูกค้า
	6.	การดำเนินธุรกิจที่เป็นธรรม และโปร่งใสสามารถตรวจสอบได้
สังคม	7.	จัดอบรมให้ความรู้ด้านความปลอดภัย และสนับสนุนอุปกรณ์ด้านความปลอดภัยในการปฏิบัติงานของลูกจ้างผู้รับเหมา
	8.	ศึกษาค้นคว้านวัตกรรมใหม่ ๆ โดยทั้งจากความคิด/ข้อเสนอของพนักงาน และวิศวกรของบริษัทฯ
	9.	การมีส่วนร่วมของพนักงานผ่านคณะกรรมการชุดต่าง ๆ ของบริษัทฯ
	10.	พัฒนาพนักงานด้านความรู้ความชำนาญในสายงานที่ปฏิบัติโดยพนักงานอาวุโสของบริษัทฯ และจากผู้อำนวยการเฉพาะด้านจากภายนอก
	11.	ประกาศแนวทางการปรับเงินเดือนประจำปีของพนักงานอย่างชัดเจน
12.	จัดตั้งคณะทำงานออกพบชุมชนโดยรอบที่การดำเนินงานของบริษัทฯ อาจส่งผลกระทบต่อชุมชน	
สิ่งแวดล้อม	13.	การพัฒนาระบบแก้ไขปัญหาคีชีภัยให้มีศักยภาพสูงขึ้น
	14.	การให้บริการที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม
	15.	การลดผลกระทบจากมลพิษทางอากาศ

(3) ขั้นตอนที่ 3 การทบทวนตรวจสอบผลการประเมิน

บริษัท อัครีปการ จำกัด (มหาชน) ได้ทบทวนตรวจสอบความครบถ้วนถูกต้องของประเด็นที่มีนัยสำคัญ โดยหน่วยงานเฉพาะกิจที่จัดตั้งขึ้นมา จากระดับหัวหน้าหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับความยั่งยืน แล้วจึงนำเสนอผู้บริหารของบริษัทฯ เพื่อพิจารณาอนุมัติ



คู่ค้า ผู้รับเหมาและลูกค้า เป็นผู้มีส่วนได้เสียที่มีความสำคัญกับบริษัทฯเป็นอย่างยิ่ง ดังนั้นบริษัทฯจึงได้จัดทำแนวทางในการบริหารจัดการ (Planning) ที่มีประสิทธิภาพภายใต้การนำเอาระบบเทคโนโลยีทางสารสนเทศที่ก้าวหน้าในปัจจุบันมาประยุกต์ในการวางแผนควบคุมตลอดห่วงโซ่อุปทาน เพื่อป้องกันความเสี่ยงตลอดห่วงโซ่อุปทานควบคู่กับการตรวจสอบศักยภาพและติดตามประเมินผลการทำงานความพึงพอใจระหว่างกันแล้วนำมาปรับปรุงแก้ไขพัฒนา นอกจากนี้ยังนำมาใช้กับการพัฒนากระบวนการติดต่อสื่อสารระหว่างกันให้เกิดการคล่องตัวรวดเร็วในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ

1. การบริหารจัดการคู่ค้า/ ผู้รับเหมาอย่างยั่งยืน

การให้ความสำคัญต่อคู่ค้าเสมือนเป็นคู่ธุรกิจ และมีการเตรียมความพร้อมของงานด้านจัดซื้อ-จัดจ้างและสัญญา เพื่อให้การบริหารจัดการตามกระบวนการเป็นไปด้วยดีตามแผนอย่างชัดเจน และมีประสิทธิภาพ บริษัทฯได้จัดทำ “แผนการส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาอย่างยั่งยืนกับคู่ค้า” โดยจัดทำโครงการจัดซื้อจัดจ้างสีเขียว เริ่มดำเนินการตั้งแต่ปี 2561 ถึงปัจจุบันปี 2562 เพื่อพัฒนาบุคลากรขององค์กรให้รับทราบวิธีการจัดซื้อจัดจ้างสีเขียวหัวข้อที่وبرมได้แก่

- นโยบายการจัดซื้อ-จัดจ้างสีเขียว
- รายการสินค้าสีเขียว
- และขั้นตอนการจัดซื้อจัดจ้างสีเขียว

และโครงการ “พัฒนาการจัดการสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย” เพื่อพัฒนาคู่ค้าไปพร้อม ๆ กับบริษัทฯ และบริษัทฯได้มีการเน้นให้คู่ค้าตระหนักว่าการดำเนินการของบริษัทฯ กับคู่ค้าจะต้องปราศจากการทุจริตคอร์รัปชั่น ทั้งทางตรงและทางอ้อม ทั้งโดยบุคลากรที่เกี่ยวข้องของบริษัทฯและของคู่ค้าอย่างเด็ดขาด

ในปี 2562 บริษัทฯได้จัดประชุมระหว่างบริษัทฯกับคู่ค้า/ผู้รับเหมาของบริษัทฯ 1 ครั้ง เพื่อชี้แจงถึงแนวทางในการดำเนินธุรกิจร่วมกัน



การดำเนินการกับคู่ค้ามีขั้นตอนดังนี้
กระบวนการบริหารจัดการคู่ค้า ผู้รับเหมาห่วงโซ่อุปทาน ของ AKP แบ่งออกเป็น 6 ขั้นตอน ดังนี้



(1) การคัดกรองคู่ค้า

การจัดทำแบบประเมิน “การคัดเลือกผู้ขาย/ผู้รับเหมารายใหม่” เพื่อพิจารณาคัดเลือกให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์และนโยบายองค์กรพร้อมทั้งสื่อสารข้อกำหนดให้ผู้ค้ารับทราบก่อนเข้าร่วมเสนอราคา โดยเสมอภาค

- 1) โดยบริษัทฯ ได้จัดทำ “Supplier Questionnaire” เพื่อตรวจสอบรายละเอียดของคู่ค้านำมาประกอบการคัดเลือก
- 2) บริษัทฯ ได้จัดตั้ง “ผู้ตรวจประเมินของบริษัทฯ” แล้วนำมาสรุปผลประเมินของผู้ขาย/ผู้รับเหมาหรือเอกสารสรุป “การคัดเลือกผู้ขาย/ผู้รับเหมารายใหม่” ต่อไป

(2) ประกวดราคาและการคัดเลือกผู้รับเหมา

เพื่อเปรียบเทียบคุณสมบัติคู่ค้าภายใต้คุณภาพ ราคา ต้นทุนที่เหมาะสม เป็นต้น การดำเนินการในขั้นตอนนี้ บริษัทฯ ได้จัดทำเอกสาร “การจัดซื้อ – จัดจ้าง P-AD – 003” ให้ผู้ทำหน้าที่ในการดำเนินการคัดเลือกนำไปใช้ประกอบการพิจารณาการจัดซื้อ – จัดจ้าง

(3) สรุปผลการคัดเลือก

ผู้จัดการแผนกจัดซื้อลงนามรับรองผลการคัดเลือกและระบุรายชื่อผู้รับเหมาใน “ทะเบียนรายชื่อผู้ขาย/ผู้รับเหมา” นำส่ง “คู่มือผู้ขายและผู้รับจ้าง” และ “คู่มือการปฏิบัติงาน” ที่เกี่ยวข้องให้ผู้รับเหมา

(4) ขั้นตอนการจัดซื้อจัดจ้าง

จัดทำใบสั่งซื้อนำเสนอผู้บริหาร/ผู้มีอำนาจอนุมัติ

(5) ขั้นตอนการปฏิบัติตามสัญญา

บริษัทฯ จัดอบรม ปฐมนิเทศด้านการปฏิบัติงานในส่วนที่เป็นไปตามสัญญา ในปี 2562 มีบริษัทฯ ผู้รับเหมาเข้าอบรมก่อนปฏิบัติงานจำนวน 21 บริษัท และมีจำนวนผู้เข้าอบรมทั้งสิ้น 167 คน และผู้เข้าอบรมจะต้องผ่านการทดสอบ “เกี่ยวกับการรับรู้เกี่ยวกับบริษัทฯ และงานที่ต้องเข้าไปดำเนินการ” และ “พื้นที่ที่เกี่ยวข้องในด้านความปลอดภัย/การเผชิญภัย เมื่อเกิดอุบัติเหตุ” ทุกครั้งก่อนเริ่มปฏิบัติงานในวันแรก รวมทั้งจะแต่งตั้งวิศวกร/ช่างเทคนิคตรวจสอบดูแลการปฏิบัติงานเป็นระยะ ๆ จนกว่างานจะแล้วเสร็จตามสัญญา

สำหรับคู่ค้าผู้รับเหมารายใหม่ได้มีการแจกคู่มือ “AKP Supplier code of Conduct” และ “นโยบายการจัดซื้อจัดจ้างสีเขียว” ใช้ประกอบการทำงานร่วมกับบริษัทฯ

(6) การตรวจสอบและการประเมินผู้ค้า

บริษัทฯ ประเมินผลการดำเนินงานของคู่ค้า ระหว่างการจัดซื้อ/จัดจ้าง โดยมีแบบประเมินผลการจัดซื้อ/จัดจ้าง และในแต่ละงาน บริษัทฯ จะแต่งตั้งให้ฝ่ายวิศวกรเป็นผู้รายงานผลการดำเนินงานของผู้รับเหมาเสนอต่อบริษัทฯ เพื่อใช้ประกอบการคัดเลือกคู่ค้าต่อไป ภายหลังจากสัญญา เพื่อประเมินความเสี่ยงและกำหนดแนวทางแก้ไขรวมทั้งทำการประเมินหลังการแก้ไขร่วมกัน เพื่อให้มั่นใจและได้ดำเนินงานตามแผนงานที่กำหนดไว้

2. การบริหารจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าอย่างยั่งยืน

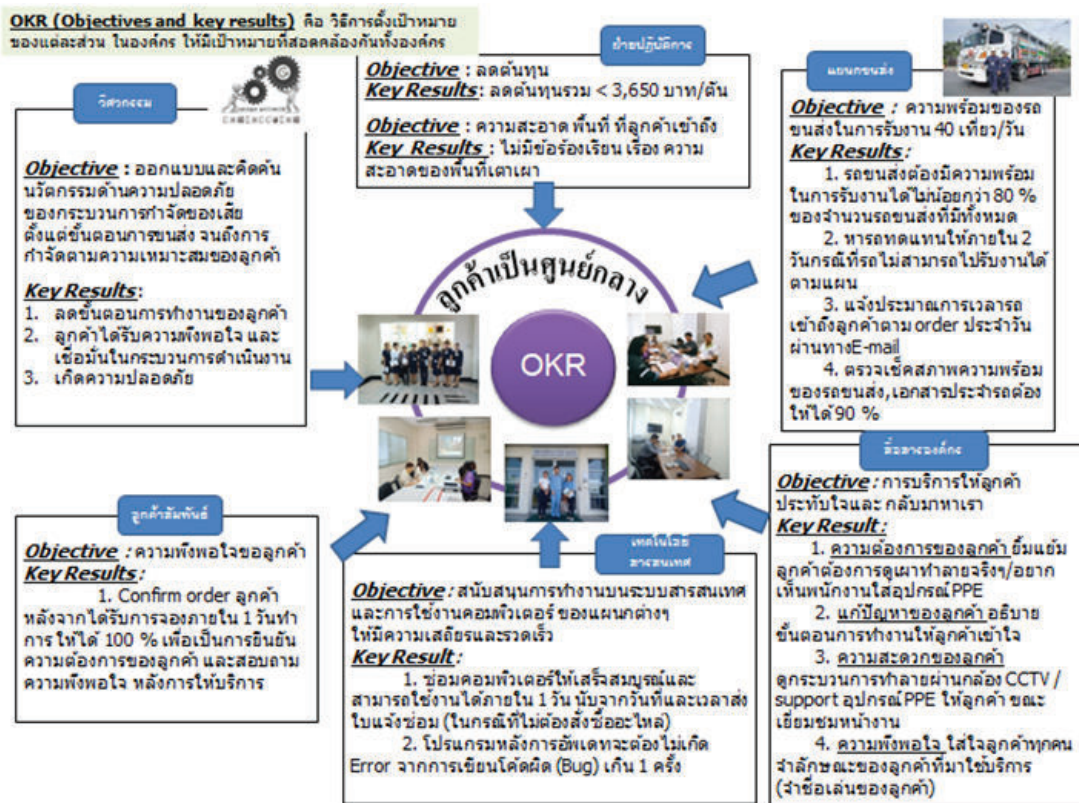
บริษัท อัคริปรากการ จำกัด (มหาชน) ได้ให้ความสำคัญกับลูกค้า ซึ่งเป็นผู้มีส่วนได้เสียที่สำคัญยิ่งโดยมุ่งเน้นการให้บริการและตอบสนองความต้องการ และความคาดหวังของลูกค้า ในการดำเนินการบริษัทฯ ได้ตระหนักถึงความสำคัญของการดำเนินธุรกิจร่วมกันระหว่างบริษัทฯ กับลูกค้าในด้านความเชื่อมั่น เชื่อถือระหว่างกัน รวมทั้งด้านความซื่อสัตย์สุจริต ดังนั้นบริษัทฯ จึงได้จัดทำประกาศ “นโยบายเกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจด้านความโปร่งใส” และ “นโยบายการปฏิบัติต่อแรงงาน และเคารพสิทธิมนุษยชน” รวมทั้งบริษัทฯ ยังเข้าร่วม “โครงการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต (CAC)” โดยบริษัท อัคริปรากการ จำกัด (มหาชน) ได้รับการต่ออายุรับรองการเป็นสมาชิก (CAC) จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการไทย (IOD) บริษัทฯ และเบตเตอร์กรุปได้เข้าร่วมเป็นส่วนหนึ่งในการแสดงพลัง เพื่อขับเคลื่อนประเทศไทยในวันต่อต้านคอร์รัปชันปี 2562 “รวมพลัง อาสาสู้โกง” ที่จัดขึ้นโดยองค์กรต่อต้านคอร์รัปชัน แห่งประเทศไทย (ACT) ณ ศูนย์นิทรรศการ และการประชุมไบเทค บางนา กรุงเทพฯ



เพื่อสร้างความผูกพันพร้อมทั้งพัฒนาพันธมิตรทางธุรกิจไปด้วยกัน อีกทั้งบริษัทฯ ยังมีนโยบายและแนวทางการบริหารลูกค้าสัมพันธ์ผ่านกิจกรรม และโครงการต่าง ๆ เพื่อตอบสนองความพึงพอใจสูงสุดของลูกค้าเสริมสร้างสัมพันธ์ภาพให้ยาวนานและยั่งยืน เพื่อให้เกิดการบริการที่เป็นเลิศ และบริษัทฯ ยังให้ความสำคัญกับการพบปะกับลูกค้า เพื่อรับฟังความคิดเห็น และแลกเปลี่ยนมุมมอง เพื่อการดำเนินงานในอนาคต ดังนั้นในปี 2562 บริษัทฯ ได้ดำเนินการในการสร้างคุณค่าในหลาย ๆ ด้าน และความพึงพอใจกับลูกค้า Creating Customer Value ดังนี้

(1) บริษัทฯ ได้นำเอาผลการวิเคราะห์การมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสียในกลุ่มลูกค้า/ผู้ใช้บริการมาพิจารณาปรับปรุงองค์กร เพื่อให้ทุกส่วนขององค์กรได้ให้ความสำคัญกับลูกค้าโดยกำหนดเป็นเป้าหมาย OKR (Objective and Key Results) ของแต่ละส่วนขององค์กรเป็นเป้าหมายเดียวกัน ได้แก่ ฝ่ายวิศวกรรม ฝ่ายปฏิบัติการ ฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์ ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ และฝ่ายสื่อสารองค์กร

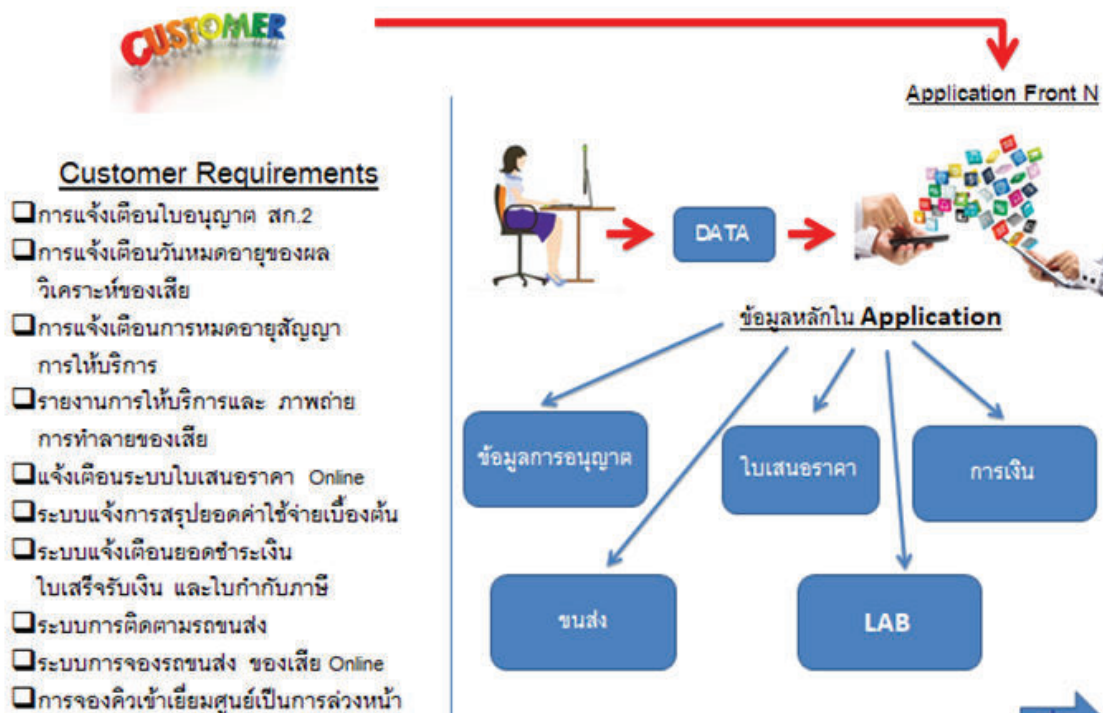
โดยมีรายละเอียดดังแสดงในภาพต่อไปนี้



(2) การพัฒนา Application สำหรับการเชื่อมโยงกับลูกค้า

วัตถุประสงค์ของ Application ที่ทางบริษัทฯ สร้างขึ้นมา เพื่อให้ความสะดวกและลดการผิดพลาดในการดำเนินงานตามกฎหมายให้กับลูกค้า และเพื่อลดระยะเวลาในการติดต่อประสานงานระหว่างบริษัทฯ กับลูกค้าและประการสำคัญคือ เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าด้านข้อมูล (Customer Requirements) ในการประสานงานกับบริษัทฯ และกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง โดยมีขั้นตอนรายละเอียดดังแสดงในภาพ

การพัฒนา Application สำหรับการเชื่อมโยงข้อมูลกับลูกค้า



(3) Application CCTV on Smart phone

การพัฒนา Application CCTV on Smart phone นี้กำลังดำเนินการอยู่และจะแล้วเสร็จให้บริการกับลูกค้าผู้ใช้บริการได้ภายในปี 2563 โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อให้ลูกค้าผู้ใช้บริการได้รับทราบข้อมูลทางกล้อง CCTV ผ่านระบบมือถือโดยไม่ต้องเดินทางมายังโรงงาน การให้บริการของบริษัทฯในการเผาทำลายของเสียอันตรายของลูกค้านับตั้งแต่สินค้ามาถึงโรงงาน โดยแสดงขั้นตอนการตรวจรับสินค้าลงจากรถขนส่ง การเก็บรักษาสินค้ารอการเผาทำลายจนถึงสุดท้าย คือ ระบบการเผาทำลายโดยเตาเผา การให้บริการในส่วนนี้จะทำให้ลูกค้าผู้ใช้บริการเกิดความมั่นใจว่าสินค้าของเสียอันตรายที่ส่งมากำจัดยังบริษัทฯ ได้ถูกดำเนินการตามขั้นตอนอย่างแท้จริงและถูกต้องตามหลักวิชาการ โดยไม่ต้องเสียเวลาในการเดินทางมายังโรงงาน ดังแสดงในภาพต่อไปนี้

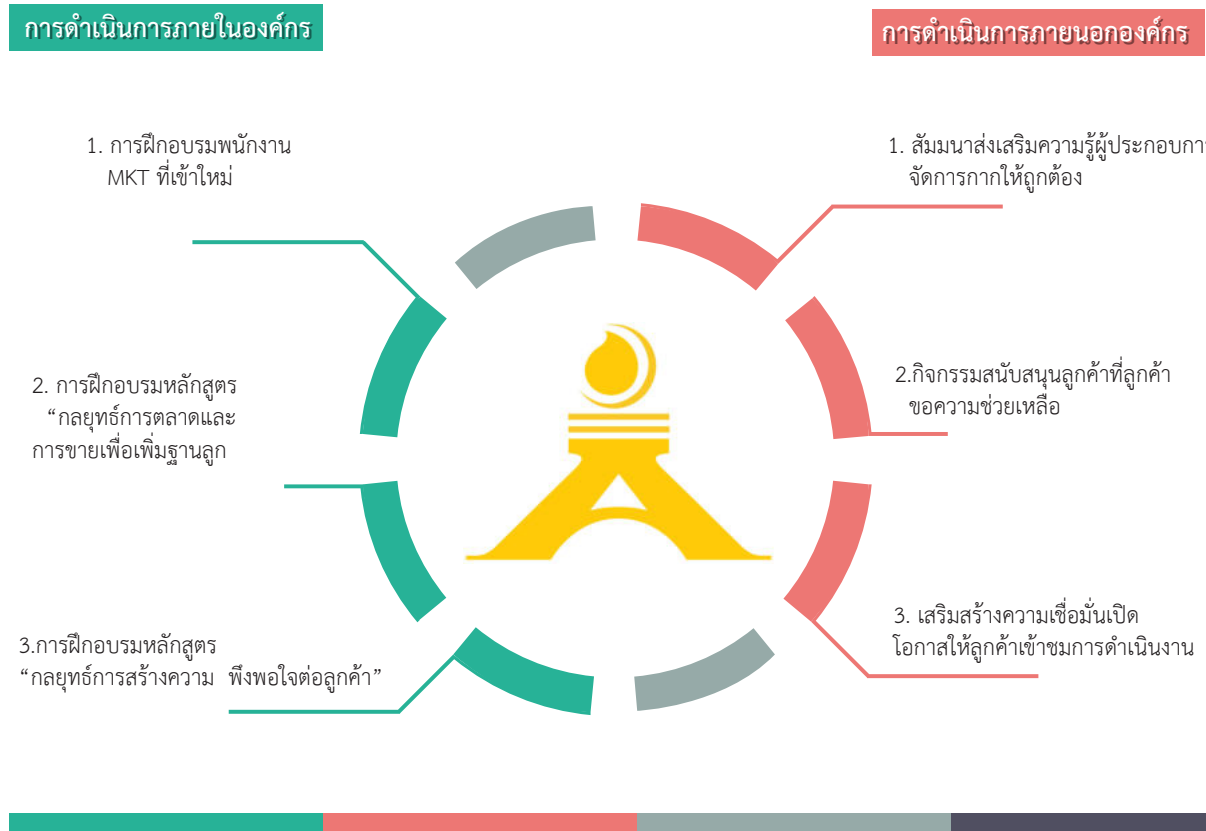
✓ Application CCTV On Smart Phone



(4) แนวทางการบริหารลูกค้าสัมพันธ์

บริษัทฯ ได้มีความมุ่งมั่นในการพัฒนาศักยภาพ และยกมาตรฐานของการให้บริการทั้งภายในและภายนอกองค์กร เพื่อตอบสนองความพึงพอใจสูงสุดของลูกค้า เสริมสร้างสัมพันธ์ภาพให้ยาวนานและยั่งยืนร่วมกัน

ในปี 2562 บริษัทฯ ได้ดำเนินการในเรื่องแนวทางการบริหารลูกค้าสัมพันธ์ ดังนี้



การดำเนินการภายในองค์กร

- 1) การฝึกอบรมพนักงานด้านการตลาดที่เข้าใหม่ในภาพรวมของนโยบายการตลาดขององค์กร
- 2) การฝึกอบรมพนักงานด้านการตลาดหลักสูตร “กลยุทธ์การตลาดและการขายเพื่อเพิ่มฐานลูกค้า”
- 3) การฝึกอบรมหลักสูตร “กลยุทธ์การสร้าง ความพึงพอใจสู่ลูกค้า”

การดำเนินการภายนอกองค์กร

- 1) การจัดส่งบุคคลกรเข้าไปชี้แจง/ให้ความรู้กับลูกค้าในการจัดเก็บภาระบรรจุของเสียอันตรายและการทำ Package เพื่อการขนส่งที่ไม่เกิดการรั่วไหลระหว่างการขนส่ง
- 2) พัฒนา Application สำหรับการเชื่อมโยงข้อมูลกับลูกค้าและอธิบายการเข้าถึงข้อมูลใน Application ดังกล่าวกับลูกค้า
- 3) เสริมสร้างความเชื่อมั่น โดยเปิดโอกาส/เชิญชวนให้ลูกค้าเข้ารับฟังคำบรรยายด้านการเผาทำลายของเสียอันตรายและเข้าเยี่ยมชมการดำเนินการ

(5) โครงการเปิดประตูสู่อัคคี

ในปี พ.ศ. 2562 ที่ผ่านมามีบริษัทฯ ได้ดำเนินการต้อนรับลูกค้าเข้ามาเยี่ยมชมเพื่อศึกษา/ดูงานด้านการจัดการวัสดุเหลือใช้อุตสาหกรรม และเพื่อตรวจประเมินผู้รับกำจัดวัสดุเหลือใช้อุตสาหกรรมที่ลูกค้าได้ใช้บริการโดยการส่งของเสียเข้ามาเผาทำลาย และบางส่วนเข้ามาเยี่ยมชมเพื่อประกอบการตัดสินใจที่จะใช้บริการ ซึ่งรวมแล้วมีจำนวนทั้งสิ้น 338 ราย และมีจำนวนบุคลากรทั้งหมด 1,343 คน

จำนวนผู้เข้าเยี่ยมชมศูนย์ฯ (รวมทุกหน่วยงาน)						
เดือน	หน่วยงานเอกชน (บริษัท)	หน่วยงานภาครัฐ (หน่วยงาน)	คณะนักศึกษา (สถาบัน)	ชุมชนโดยรอบ	รวม	จำนวน(คน)
ม.ค.	14	0	0	0	14	38
ก.พ.	24	0	0	0	24	74
มี.ค.	30	0	0	0	30	106
เม.ย.	15	0	0	0	15	45
พ.ค.	35	0	0	0	35	106
มิ.ย.	22	2	0	0	24	187
ก.ค.	18	0	0	0	18	57
ส.ค.	21	1	0	0	22	114
ก.ย.	30	1	0	0	32	180
ต.ค.	38	0	1	1	39	146
พ.ย.	42	0	0	0	42	145
ธ.ค.	43	0	0	0	43	145
สรุป	332	4	1	1	338	1,343

ในการดำเนินการต้อนรับลูกค้านั้น บริษัทฯ ได้จัดบรรยายสรุปพร้อมทั้งฉายวีดิทัศน์ให้ความรู้ในรายละเอียดของกระบวนการกำจัดของเสียอันตรายแบบเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม โดยนำเสนอตั้งแต่การบริหารจัดการด้านการเก็บขนของเสียอันตราย การขนส่งที่ปลอดภัย การเก็บรักษาของเสีย เพื่อรอการเผาทำลาย และการเผาทำลายที่ประกอบด้วยเตาเผาที่ใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย และระบบบำบัดสารมลพิษที่อาจเกิดจากการเผาทำลายของเสียอันตราย และได้มีการขอความเห็นจากผู้เข้าเยี่ยมชมโดยการกรอกแบบสอบถามทั้งการต้อนรับและการให้บริการการบรรยาย และให้ความรู้เกี่ยวกับโรงงานกำจัดของเสียอันตรายของบริษัทฯ สภาพแวดล้อมโดยรวม จากแบบสอบถาม บริษัทฯ ได้นำความคิดเห็นของลูกค้า เพื่อนำข้อมูลมาวิเคราะห์ และดำเนินการทำแผนยุทธศาสตร์ที่ตอบสนองต่อความต้องการและความคาดหวังของลูกค้าทุกกลุ่มพร้อมติดตามผลการดำเนินการ

ลูกค้าผู้ใช้บริการของบริษัทฯ ในปีที่ผ่านมาปี พ.ศ. 2562 มีจำนวนทั้งสิ้น 1,343 ราย ซึ่งอยู่ในภูมิภาคต่าง ๆ ของประเทศ ซึ่งประกอบด้วยโรงงานอุตสาหกรรม สถาบันการศึกษา โรงพยาบาล หน่วยงานภาครัฐฯ องค์กรต่าง ๆ ผู้ใช้บริการของบริษัทฯ จะได้รับการให้บริการตั้งแต่วิธีการ เก็บรวบรวมของเสียอันตรายที่ไม่เกิดอันตราย และมีประสิทธิภาพ สะดวกต่อการขนย้าย และเก็บขนโดยเฉพาะสารเคมีและขยะติดเชื้อ

(6) การสร้างมูลค่าในด้านต่าง ๆ ด้วยความร่วมมือกับลูกค้า

ด้วยความร่วมมือบริษัทฯ กับลูกค้า ซึ่งเป็นกุญแจสำคัญในการเติบโตอย่างยั่งยืน ซึ่งในปีที่ผ่านมาบริษัทฯ ได้ดำเนินการในหลาย ๆ ด้านทั้งในส่วนที่เคยดำเนินการแล้ว และส่วนที่ดำเนินการเพิ่มเติม ดังนั้นเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการเก็บขนที่มีประสิทธิภาพ โดยบริษัทฯ ได้จัดเตรียมภาชนะสำหรับใส่ภาชนะบรรจุให้เหมาะสมกับของเสียของลูกค้า ทำให้การขนถ่ายปลอดภัยและรวดเร็วมากขึ้นได้มีการบรรยายสรุปถึง การแบ่งกลุ่ม การเก็บรวบรวม ภาชนะบรรจุขนาดเล็กที่บรรจุของเสียอันตราย เช่น กล่องหรือขวดของสารเคมีรวมกัน เพื่อป้องกันการแตก/หก รั่วไหล ทำให้ลูกค้าได้รับความปลอดภัยสูงขึ้น และลดระยะเวลาในการรวบรวมและเก็บรักษาของเสียก่อนการขนส่งมายังบริษัทฯ โดยมีการประสานงานกับลูกค้าด้านเทคนิคการจัดการกำจัดของเสียอันตรายที่มีอันตรายสูง ซึ่งจำเป็นที่จะต้องมีความรู้ความเข้าใจในการเก็บรวบรวม การเก็บขน การเก็บรักษา เพื่อรอการขนส่ง และการเผาทำลาย โดยมีการประชุมร่วมกับลูกค้า ชี้แจงและสรุปกระบวนการดำเนินการร่วมกัน ทำให้มั่นใจในความปลอดภัยทั้งของลูกค้าและบริษัทฯ

(7) การประเมินติดตามความพึงพอใจของลูกค้า

เพื่อสร้างความสัมพันธ์ระยะยาวร่วมกันกับลูกค้าบริษัทฯ มีการจัดการระบบการบริหารงาน และสร้างมาตรฐานการให้บริการที่มีประสิทธิภาพ เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า ผ่านการติดตามประเมินผลการให้บริการในภาพรวม เพื่อสร้างความพึงพอใจลูกค้าหลังการเข้ารับบริการกับบริษัทฯ ผ่านขั้นตอนต่าง ๆ ภายใต้ความถี่อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง โดยมีรายละเอียดและผลสรุปดังนี้

1) วัตถุประสงค์

- เพื่อรวบรวมข้อมูลความคาดหวังและความต้องการของลูกค้า
- เพื่อให้ทราบผลการดำเนินงานในปัจจุบันของธุรกิจ และสามารถนำผลที่ได้มากำหนดจุดมุ่งหมายหรือตั้งเป้าหมายในอนาคต
- เพื่อการปรับปรุงคุณภาพในการให้บริการอย่างต่อเนื่องและให้ความสำคัญต่อลูกค้าอย่างแท้จริง
- เพื่อนำผลการสำรวจมาจัดทำเป็นมาตรฐานการปฏิบัติงาน และปรับปรุงคุณภาพให้สอดคล้องกับความต้องการของลูกค้าอย่างแท้จริง

2) เป้าหมาย

กลุ่มลูกค้า	การตอบกลับ %	ผลการประเมินความพึงพอใจ%
A	100	90
B	80	85
C	50	80

การแบ่งกลุ่มลูกค้า

- A. ลูกค้าที่มียอดใช้บริการเฉลี่ยต่อเดือน ตั้งแต่ 1,000,000 บาท
- B. ลูกค้าที่มียอดใช้บริการเฉลี่ยต่อเดือน ตั้งแต่ 100,000 บาท
- C. ลูกค้าที่มียอดใช้บริการเฉลี่ยต่อเดือน ตั้งแต่ 10,000 บาท

3) ขั้นตอนการดำเนินการสำรวจความพึงพอใจ

- จัดทำแบบสำรวจ เพื่อสำรวจความพึงพอใจ
- ดำเนินการจัดส่งแบบประเมินผ่านช่องทางต่าง ๆ หลังการให้บริการ อาทิ พนักงานขาย, e-mail และเว็บไซต์
- รายงานผลการประเมินติดตามความพึงพอใจของลูกค้าแก่ที่ประชุม และประเมินความเสี่ยงการให้บริการ
- นำไปสู่แนวทางปฏิบัติและนโยบายต่าง ๆ เสริมสร้างมาตรฐานการให้บริการและสัมพันธ์ระยะยาวร่วมกับลูกค้า

4) ข้อมูลที่ใช้ในการประเมินความพึงพอใจ คือ

- ความพร้อมในการใช้บริการของรถขนส่ง พนักงานขับรถขนส่ง
- ความพร้อมของภาชนะบรรจุ
- การตรงต่อเวลาในการเข้ารับของเสียตามนัดหมาย
- การให้ข้อมูลในการให้บริการกำจัดของเสียด้วยวิธีการเผาทำลาย
- การให้คำแนะนำความร่วมมือในการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น
- ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ
- ความสะดวกในการติดต่อประสานงาน

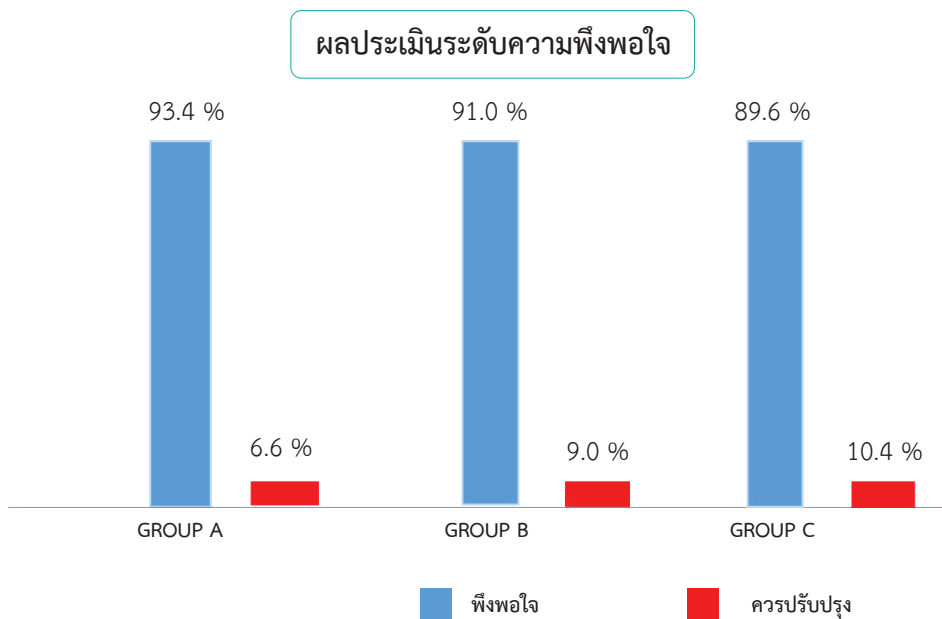
ผลการสำรวจความพึงพอใจลูกค้า

ข้อมูลจำนวนการตอบแบบสำรวจ

กลุ่มลูกค้า	จำนวนการสำรวจ	เป้าหมายการตอบกลับ	ผลการตอบกลับ	
			จำนวน	ร้อยละ
A	5	5	5	100
B	40	32	36	90
C	336	168	139	41

จำนวนการตอบแบบสำรวจของลูกค้า กลุ่ม A และ B ได้ตามเป้าหมายที่กำหนด ส่วนจำนวนการตอบกลับของลูกค้ากลุ่ม C น้อยกว่าที่เป้าหมายกำหนดอยู่ร้อยละ 9

จากประเด็นคำถามความพึงพอใจในการให้บริการ ทั้ง 7 ข้อ พบว่า ลูกค้าแต่ละกลุ่มมีระดับความพึงพอใจเฉลี่ย



โดยสรุปผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการของลูกค้าแต่ละกลุ่ม มีจำนวนการตอบกลับและผลการประเมินในระดับ “พึงพอใจ” ดังนี้

กลุ่มลูกค้า	จำนวนการสำรวจ	การตอบกลับ		การประเมินระดับพึงพอใจ	
		เป้าหมาย	จำนวนตอบกลับ	เป้าหมาย	ผลการประเมิน
A	5	5	5	90 %	93.4 %
B	40	32	36	85 %	91 %
C	336	168	139	80 %	89.6 %

ผลประเมินความพึงพอใจของลูกค้าทั้ง 3 กลุ่ม อยู่ในระดับพึงพอใจ ที่บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนด แต่จำนวนการตอบกลับของลูกค้ากลุ่ม C มีการตอบกลับน้อยกว่าเป้าหมายที่กำหนดไว้

(8) แนวทางการดำเนินการ เพื่อปรับปรุงแก้ไขจากผลการประเมิน

บริษัทฯ ได้ตระหนักถึงความสำคัญของลูกค้าเป็นอย่างยิ่ง ถึงแม้ว่าจากผลการประเมินในส่วนที่ลูกค้ามีความเห็นว่าควรปรับปรุงมีเฉลี่ยร้อยละมากกว่า 90 บริษัทฯ จึงได้นำเอาข้อมูลข้อเสนอแนะให้บริษัทฯ ควรปรับปรุงมาพิจารณา และเพื่อหาแนวทางปรับปรุงแก้ไข ดังนี้

1) บริษัทฯ ได้นำเอาผลการพิจารณาปรับปรุงองค์กร เพื่อให้ทุกส่วนขององค์กรได้ให้ความสำคัญกับลูกค้าโดยกำหนดเป็นเป้าหมาย OKR (Objective and Key Results) ของแต่ละส่วนขององค์กรเป็นเป้าหมายเดียวกัน ได้แก่ ฝ่ายวิศวกรรม ฝ่ายปฏิบัติการ ฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์ ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ และฝ่ายสื่อสารองค์กร โดยเฉพาะมุ่งเน้นการให้บริการลูกค้าประทับใจสร้างความพึงพอใจให้ลูกค้าสนับสนุนการทำงานของระบบสารสนเทศให้มีความรวดเร็วต่อการเข้าถึงข้อมูลได้มากขึ้น

2) บริษัทฯ ได้พัฒนา Application สำหรับการเชื่อมโยงกับลูกค้า

วัตถุประสงค์ เพื่อให้ความสะดวกและลดการผิดพลาดในการดำเนินงานตามกฎหมายให้กับลูกค้า และเพื่อลดระยะเวลาในการติดต่อประสานงานระหว่างบริษัทฯ กับลูกค้าและประการสำคัญคือ เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าด้านข้อมูล (Customer Requirements) ในการประสานงานกับบริษัทฯ และกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

3) Application CCTV on Smart phone

การพัฒนา Application CCTV on Smart phone นี้กำลังดำเนินการอยู่และจะแล้วเสร็จให้บริการกับลูกค้าผู้ใช้บริการได้ภายในปี 2563 โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อให้ลูกค้าผู้ใช้บริการได้รับทราบข้อมูลทางกล้อง CCTV ผ่านระบบมือถือโดยไม่ต้องเดินทางมายังโรงงาน การให้บริการของบริษัทฯ ในการเผาทำลายของเสียอันตรายของลูกค้านับตั้งแต่สินค้ามาถึงโรงงาน โดยแสดงขั้นตอนการตรวจรับสินค้าลงจากรถขนส่ง การเก็บรักษาสินค้ารอการเผาทำลายจนถึงสุดท้าย คือ ระบบการเผาทำลายโดยเตาเผา การให้บริการในส่วนนี้จะทำให้ลูกค้าผู้ใช้บริการเกิดความมั่นใจว่าสินค้าของเสียอันตรายที่ส่งมากำจัดยังบริษัทฯ ได้ถูกดำเนินการตามขั้นตอนอย่างแท้จริงและถูกต้องตามหลักวิชาการ โดยไม่ต้องเสียเวลาในการเดินทางมายังโรงงาน

4) บริษัทฯ ได้เปิดช่องทางการสื่อสารกับห่วงโซ่อุปทาน และผู้มีส่วนได้เสียในหลายช่องทาง ดังนี้

1) ทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์ บริษัทฯ ได้จัดทำเอกสารแจ้งข่าวสารของบริษัทฯ ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้ติดตามข้อมูลข่าวสารอย่างรวดเร็วผ่านทาง FANPAGE : บริษัท อัครีปการ จำกัด มหาชน

2) ทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์ของบริษัทฯ โดยบริษัทฯ ได้สร้าง เว็บไซต์ของบริษัทฯ ขึ้นมา คือ www.akkhie.com มีวัตถุประสงค์ เพื่อสื่อสารหรือรับข่าวสารจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของบริษัทฯ

3) ทางโทรศัพท์ : 02-3230714 โทรสาร : 02-323 0724 (ส่วนงานลูกค้าสัมพันธ์และฝ่ายสื่อสารองค์กร)

1. หลักการและเหตุผล

บริษัท อัครี ปรากร จำกัด (มหาชน) ได้ตระหนักถึงการเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อมและเทคโนโลยีของโลกในปัจจุบันโดยเฉพาะยุค 5.0 ที่ได้เกิดขึ้นและจะเป็นปัจจัยที่สำคัญที่จะส่งผลกระทบต่อธุรกิจของบริษัทฯ ต่อการดำเนินงาน ห่วงโซ่คุณค่า ต่อผู้มีส่วนได้เสียทั้งทางตรงและทางอ้อม ทั้งทางด้านบวกและด้านลบ ด้วยเหตุนี้บริษัทฯ จึงได้วางแผนกลยุทธ์และยุทธศาสตร์ในการดำเนินงานพร้อมทั้งเป้าหมายแผนงานการเตรียมความพร้อมบุคลากรในด้านสร้างองค์ความรู้ ขวัญ กำลังใจ ปัจจัยต่าง ๆ ที่จะคิดและสร้างสรรค์นวัตกรรมใหม่ ๆ ขึ้นมาใช้ในองค์กร ดังจะเห็นได้ในปี 2561 ได้มีนวัตกรรมที่ได้นำมาใช้ถึง 8 รายการและบางส่วนได้กำลังนำไปต่อยอดของสิทธิบัตร เพื่อเป็นขวัญกำลังใจให้ผู้คิดค้น และในปี 2562 ได้มีการคิดค้นเพิ่มเติมอีก 2 รายการ

2. เป้าหมายและแผนการดำเนินงาน

เป้าหมายของการบริหารจัดการนวัตกรรมของบริษัทฯ ประการแรกมุ่งเน้นที่ผลลัพธ์ที่ก่อให้เกิดประโยชน์ในการดำเนินธุรกิจและสร้างโอกาสในการพัฒนาธุรกิจในอนาคต โดยคำนึงถึงการเปลี่ยนแปลงทั้งด้านเทคโนโลยี สภาพแวดล้อมของธุรกิจ ความต้องการของลูกค้า การให้ความสำคัญต่อสิ่งแวดล้อม การตอบสนองที่รวดเร็วต่อการเปลี่ยนแปลง และกลยุทธ์ของคู่แข่งทางธุรกิจ เป็นต้น ประการที่สอง เพื่อเตรียมความพร้อมเพื่อรับมือกับปัจจัยภายนอกทางด้านการแข่งขันทางธุรกิจโดยการสร้างความสามารถในการแข่งขันของธุรกิจทั้งในระยะสั้นและระยะยาว ครอบคลุมด้านการสร้างผลกำไร (Profit) และการลดค่าใช้จ่าย (Cost saving) และด้านการลดความเสี่ยงต่าง ๆ ที่จะมีผลกระทบต่อธุรกิจ และการสร้างภาพลักษณ์ของการเป็นมืออาชีพของพนักงานบริษัท อัครี ปรากร จำกัด (มหาชน) เป็นต้น

ในปี 2562 นับเป็นปีที่ 2 ที่บริษัท อัครี ปรากร จำกัด (มหาชน) ได้กำหนดแผนการดำเนินงานให้การคิดค้นและสร้างนวัตกรรมมาเป็นยุทธศาสตร์หนึ่งที่สำคัญในการกำหนดกลยุทธ์ด้านความยั่งยืนต่อเนื่องมาจากปี 2561 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อนำมาพัฒนาเทคโนโลยีที่ใช้อยู่อย่างต่อเนื่องนำมาสร้างเครื่องจักรอุปกรณ์ใหม่ ๆ ขึ้นมาใช้กับกระบวนการเผาทำลายของเสียอันตราย เพื่อเสริมสร้างประสิทธิภาพในการผลิตและลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม ประหยัดพลังงาน รวมถึงการสร้างความสามารถในการแข่งขันในระยะยาว เพื่อให้ผลการดำเนินงานทางธุรกิจเติบโตอย่างยั่งยืนท่ามกลางสภาพการแข่งขันที่รุนแรง และเพื่อตอบสนองความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสีย บริษัทฯ จึงให้ความสำคัญกับการพัฒนานวัตกรรมและการนำนวัตกรรมไปใช้ประโยชน์ในเชิงพาณิชย์ให้เกิดผลอย่างเป็นรูปธรรมและสร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่ธุรกิจ เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า

แผนการดำเนินงานที่ต่อเนื่องจากปี 2561 ที่สำคัญประการที่สอง คือ ในการลงทุนด้วยการบูรณาการเครื่องมือที่สำคัญการส่งเสริมความคิดสร้างสรรค์ การฝึกอบรมพัฒนาศักยภาพของพนักงานการสร้างขวัญกำลังใจให้กับพนักงานที่มีส่วนสำคัญในการคิดค้นสร้างสรรค์นวัตกรรมใหม่ ๆ ขึ้นมาทั้งในด้านผลตอบแทนและการเลื่อนตำแหน่งงาน

ในปี 2562 ที่ผ่านมามีพนักงานของบริษัทฯ ได้มีการนำเสนอแนวคิดวิธีการสร้างเครื่องจักรอุปกรณ์ที่เป็นนวัตกรรมใหม่ ๆ ขึ้นมาใช้กับองค์การด้านการผลิตทั้งการติดตั้ง การปรับปรุงกระบวนการแล้วนำมาใช้ในองค์กร ซึ่งสรุปได้ ดังนี้

1. เครื่องป้อนของเสียที่เป็นอนุภาค ที่มีพลังงานเข้าสู่เตาเผาอย่างต่อเนื่อง (Continuous Particles Screw Feeder)

วัตถุประสงค์ เพื่อป้อนอนุภาคของเสียที่มีพลังงานเข้าสู่เตาเผาอย่างต่อเนื่อง
หลักการและเหตุผล

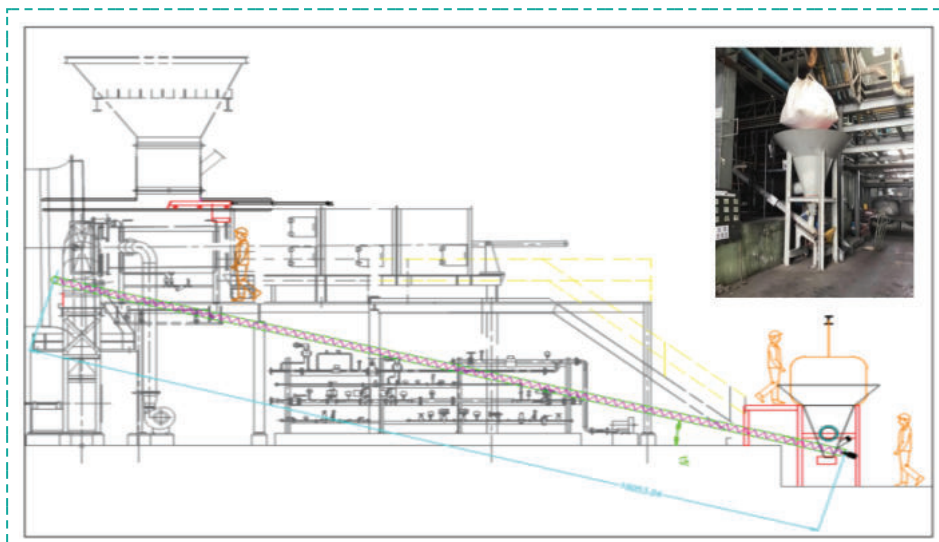


ของเสียที่เป็นอนุภาคที่ทางบริษัทฯ รับมากำจัดโดยระบบการเผาทำลายนั้น มีบางส่วนที่มีค่าความร้อน (Heating Value) สามารถให้พลังงานได้สูงมาก เมื่อถูกเผาไหม้ ซึ่งระบบเดิมจะนำเอาของเสียดังกล่าวป้อนเข้าสู่เตาเผาเป็นครั้ง (batch) เช่น ทีละถุงเป็นต้น ซึ่งทำให้พลังงานที่ได้มาจากการเผาทำลายไม่สม่ำเสมอ ไม่มีประสิทธิภาพและไม่สามารถนำความร้อนที่เกิดขึ้นไปใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพเพราะไม่สามารถควบคุมความร้อนที่เกิดขึ้นได้

เครื่องป้อนอนุภาคของเสียเป็นอุปกรณ์ประกอบด้วยสกรู 1 ชุด ติดตั้งในท่อ มีระบบการป้อนของเสียที่เป็นอนุภาค (Particles) หรือฝุ่นประกอบด้วยที่กรวยรองรับของเสีย (Hopper) จุประมาณ 1 ตัน ระบบป้อนของเสียจาก Hopper เข้าสู่ Screw เป็นระบบอัตโนมัติ ประกอบด้วยระบบ ปิด /เปิด และระบบปรับความเร็วของอัตราการป้อนได้จากห้องควบคุมกลาง (Central Control Room : CCR) ดังนั้นผู้ควบคุมเตาเผาจะสามารถปรับอุณหภูมิของเตาได้จากอัตราการป้อนของเสียดังกล่าว

ประโยชน์ที่ได้รับ

- (1) สามารถนำของเสียที่มีพลังงานมาใช้ประโยชน์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทำให้ลดการใช้พลังงานจากก๊าซธรรมชาติลงได้จำนวนมาก ซึ่งเป็นการลดต้นทุนการเผาทำลายได้อย่างดีเยี่ยม
- (2) ช่วยลดการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ (ก๊าซเรือนกระจก) ออกสู่บรรยากาศจากการเผาก๊าซธรรมชาติ เพราะการเผาทำลายของเสียที่มีพลังงานนอกจากจะลดการใช้ก๊าซธรรมชาติแล้วยังนำความร้อนมาใช้ในการเผาทำลายของเสียอื่น ๆ ได้ด้วย
- (3) ทำให้ลดต้นทุนในการเผาทำลายของเสียได้ ซึ่งส่งผลถึงผลตอบแทนทางธุรกิจที่เพิ่มขึ้นเป็นส่วนหนึ่งในการตอบสนองความต้องการของผู้มีส่วนได้เสียโดยตรง



2. ระบบลำเลียงของเสียเข้าสู่ระบบเตาเผาอย่างต่อเนื่องโดยระบบลูกกลิ้งและลิฟท์ (Roller and lift for Solid Waste Transportation to Rotary Kiln)

วัตถุประสงค์ เพื่อลำเลียงของเสียเข้าสู่เตาเผาแบบต่อเนื่องโดยลดการใช้แรงงาน

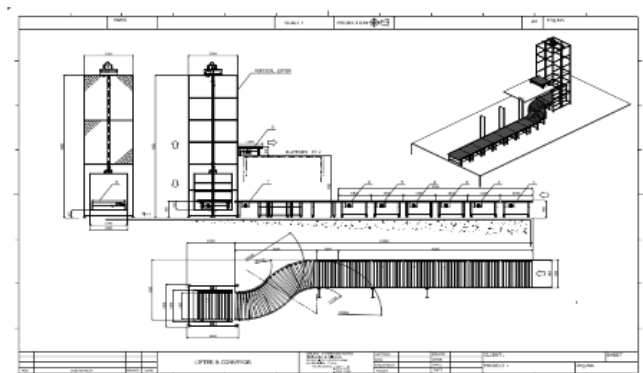
หลักการและเหตุผล

ในการนำของเสีย (ของเสียทั่วไปและของเสียอันตราย) ที่เป็นทั้งของเหลวที่บรรจุอยู่ในภาชนะบรรจุแบบต่าง ๆ เช่น ถังพลาสติก, ขวดแก้ว, ถังโลหะ โดยมีขนาดตั้งแต่ 20 ลิตร ถึง 200 ลิตร และของแข็งบรรจุในกล่องกระดาษ, ถุงผ้า, ถุงพลาสติกที่มีน้ำหนักตั้งแต่ 5 กก. ถึง 200 กก. และมีปริมาตรต่าง ๆ กัน พบว่า มีปัญหาในการที่ต้องใช้แรงงานเป็นจำนวนมาก โดยเฉพาะแรงงานต่างชาติ ในอนาคตจะเป็นปัจจัยภายนอกที่สำคัญที่จะมีผลกระทบต่อธุรกิจของบริษัทฯ เพราะจะมีความเสี่ยงสูงด้านการเคลื่อนย้ายแรงงาน และการดำเนินงานโดยใช้แรงงานจะทำได้ในปริมาณไม่มาก รวมทั้งยังมีอันตรายและมีความเสี่ยงต่อสุขภาพอนามัยของพนักงานโดยมีการตกหล่นและแตกเป็นประจำ

ดังนั้นเพื่อเป็นการลดผลกระทบจากความเสี่ยงทั้งด้านอาชีวอนามัยและความเสี่ยงจากปัจจัยการเคลื่อนย้ายแรงงานในอนาคต จึงได้มีการประดิษฐ์เครื่องมือในการลำเลียงของเสียดังกล่าวเข้าสู่เตาเผาโดยใช้สายพานแบบโลหะ (ลูกกลิ้ง) และลิฟท์โดยสามารถติดตั้งอุปกรณ์ระบบอิเล็กทรอนิกส์แบบอัตโนมัติ (Automatic) ให้สามารถเคลื่อนที่ได้โดยอัตโนมัติ นับตั้งแต่มีการยกของเสียมาวางในตำแหน่ง ณ จุดเริ่มต้น โดยอุปกรณ์ดังกล่าวจะทำงานอัตโนมัติโดยลำเลียงของเสียที่จะเผาทำลายทุกชนิดจากด้านล่างสุดขึ้นไปจนถึงหน้าเตา (Ram Loader) โดยไม่ต้องใช้คนในการขนย้ายดังเช่นเดิม

ประโยชน์ที่ได้รับ

- (1) ลดการใช้แรงงานต่างชาติซึ่งเป็น “ความเสี่ยงภายนอกที่สำคัญของบริษัทฯ ความเสี่ยงด้านการ เคลื่อนย้ายแรงงานในอนาคต”
- (2) ลดต้นทุน (ด้านแรงงาน) ในการดำเนินการเผาของเสียอันตรายส่งผลถึงผลตอบแทนในการลงทุนที่จะสูงขึ้นซึ่งมีผลโดยตรงต่อผู้มีส่วนได้เสีย
- (3) ลดความเสี่ยงในการปฏิบัติงานของพนักงาน ในการขนย้ายของเสียอันตราย ส่งผลถึงการทำงานที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น และค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาลดูแลสุขภาพอนามัยของพนักงานที่ลดลงสามารถเพิ่มศักยภาพในการเผาทำลายของเสียได้ปริมาณที่สูงขึ้น ทำให้สามารถรับกำจัดของเสียอันตรายได้มากขึ้น ซึ่งเป็นแนวทางหนึ่งในการเพิ่มโอกาสในการแข่งขันทางธุรกิจกับคู่แข่ง หรือกับผู้ประกอบการใหม่ ๆ ที่เกิดขึ้นในอนาคต



ด้านสังคม



การบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล

บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญของการบริหารทรัพยากรบุคคล ซึ่งเป็นปัจจัยหลักที่สำคัญของการดำเนินธุรกิจ ให้ประสบความสำเร็จ บุคลากรเป็นกำลังสำคัญในการขับเคลื่อนธุรกิจให้ไปสู่เป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพและนำไปสู่ผลสัมฤทธิ์อย่างยั่งยืน ซึ่งในสภาวะปัจจุบันที่มีความเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วก่อให้เกิดการแข่งขันทางธุรกิจที่สูง ซึ่งเป็นความท้าทายของบริษัทอย่างยิ่งในการดำเนินธุรกิจ เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงของโลกในปัจจุบัน บริษัทฯ จึงให้ความสำคัญกับการบริหารทรัพยากรบุคคลที่ดีและให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด ตั้งแต่กระบวนการสรรหา การดูแล และรักษาบุคลากร และการพัฒนาบุคลากรพร้อมทั้งตอบสนองประเด็นความต้องการและความคาดหวังของพนักงาน โดยเฉพาะเรื่องค่าตอบแทนและสวัสดิการ เพื่อให้พนักงานมีคุณภาพชีวิตที่ดี และมีความก้าวหน้ามั่นคงในอาชีพและเพื่อให้เกิดการพัฒนาไปสู่องค์กรที่เข้มแข็งจึงต้องมุ่งเน้นการพัฒนาเสริมสร้างความรู้ความสามารถให้กับพนักงานอย่างต่อเนื่องโดยการประเมินผลการปฏิบัติงาน (KPI) ของพนักงาน เพื่อนำไปสู่การพัฒนาศักยภาพของพนักงานในทุกหน้าที่ไม่เพียงสนับสนุนการดำเนินกลยุทธ์ขององค์กรให้ก้าวหน้าไปสู่เป้าหมาย และรองรับการขยายตัวทางธุรกิจที่กำลังจะเกิดขึ้นเท่านั้น แต่ยังช่วยเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันให้แก่องค์กรทั้งในปัจจุบันและอนาคต เพื่อสร้างความได้เปรียบในการแข่งขันและเติบโตไปพร้อม ๆ กัน



1. ครอบครัวของเรา

1.1 จำนวนพนักงานของบริษัทฯ

(1) จำนวนพนักงานของบริษัทฯ จำแนกตามสัญชาติ และเพศ

สัญชาติ	ชาย	หญิง	รวม
ไทย	115	47	162
พม่า	20	0	20
รวม(คน)	135	47	182

(2) จำนวนพนักงานของบริษัทฯ จำแนกตามอายุ เพศ

อายุ	ชาย	หญิง	รวม
ต่ำกว่า 30 ปี	32	14	46
30-50ปี	87	32	119
มากกว่า 50 ปี	17	0	17
รวม(คน)	136	46	182

(3) จำนวนพนักงานของบริษัทฯ จำแนกตามวุฒิการศึกษา (เฉพาะสัญชาติไทย)

วุฒิการศึกษา	ชาย	หญิง	รวม
สูงกว่าปริญญาตรี	1	1	2
ระดับปริญญาตรี	30	34	64
ระดับ ปวส - ปวช (ม.1 - ม.6)	25	9	34
ระดับต่ำกว่า	60	2	62
รวม	116	46	162

(4) จำนวนพนักงานของบริษัทฯ จำแนกตามระดับการปฏิบัติหน้าที่

เพศ	หัวหน้าฝ่าย/ ผู้ช่วย,รอง	หัวหน้าแผนก/ ผู้ช่วย,รอง	หัวหน้างาน	ทั่วไป	รวม
ชาย	4	6	7	115	132
หญิง	2	10	0	34	46
รวม	6	16	7	149	178

(5) จำนวนพนักงานจำแนกตามระยะที่ปฏิบัติงานกับบริษัทฯ

อายุการปฏิบัติงานต่อเนื่อง	จำนวน
เกิน 10 ปี	27
5 - 10 ปี	81
2 - 5 ปี	41
ต่ำกว่า 2 ปี	13

1.2 การรับพนักงานใหม่ และการลาออก

(1) การรับพนักงานใหม่

จำนวนพนักงานใหม่ จำแนกตามสัญชาติ และเพศ

สัญชาติ	ชาย	หญิง	รวม
ไทย	33	4	37
พม่า	1	0	1
รวม(คน)	34	4	38

(2) การลาออก

จำนวนพนักงานลาออก จำแนกตาม สัญชาติ และเพศ

สัญชาติ	ชาย	หญิง	รวม
ไทย	35	6	41
พม่า	6	0	6
รวม(คน)	41	6	47

1.3 สรุปสถิติ ข้อมูลอัตราการเข้า – ออก ของพนักงาน แยกเป็น ชาย หญิง

ปี	2560		2561		2562	
	เข้า	ออก	เข้า	ออก	เข้า	ออก
หญิง	12	3	6	23	4	6
ชาย	34	21	22	44	34	41
รวม	46	24	28	67	38	47

จากสถิติดังกล่าวข้างต้น บริษัทฯได้นำมาวิเคราะห์เพื่อนำมาใช้ในการวางแผนจัดการด้านบุคลากรขององค์กร ได้ดังนี้

- (1) บริษัทฯ มีพนักงานทั้งสิ้นจำนวน 182 คน โดยมีต่างชาติจำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 11 ซึ่งมีความสำคัญสูงต่อการดำเนินธุรกิจ ถ้าเกิดมีการเคลื่อนย้ายแรงงานที่เป็นปัจจัยภายนอก ดังนั้นบริษัทฯจึงได้กำหนดกลยุทธ์ในการที่จะพัฒนาเทคโนโลยีและคิดค้นนวัตกรรมใหม่ ๆ ขึ้นมาใช้ทดแทนแรงงานที่อาจมีการเคลื่อนย้ายกลับในอนาคต
- (2) บริษัทฯ ได้ตระหนักถึงความเท่าเทียมกันทางเพศ และหลักสิทธิมนุษยชน จึงได้มีการจ้างงาน โดยในภาพรวมมีพนักงานหญิง ถึงร้อยละ 25.27 และมีเพศหญิงดำรงตำแหน่งหัวหน้างานถึงร้อยละ 41.38 ในระดับกรรมการบริหารมีเพศหญิงถึงร้อยละ 50
- (3) ในด้านวุฒิการศึกษา บริษัทฯ มีบุคลากรที่มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรีขึ้นไป ร้อยละ 40.74 ทำให้บริษัทฯ มีศักยภาพสูงในการพัฒนาองค์กรในทุก ๆ ด้าน
- (4) บริษัทฯ มีพนักงานที่ปฏิบัติงานต่อเนื่องมากกว่า 10 ปี ถึงร้อยละ 16.67 และระหว่าง 5 – 10 ปี จำนวนร้อยละ 50 ซึ่งเป็นส่วนที่ช่วยให้บริษัทฯ สามารถพัฒนาองค์กรได้อย่างต่อเนื่องยั่งยืนและมีประสิทธิภาพ

1.4 สวัสดิการและผลประโยชน์อื่น ๆ และค่าตอบแทน



(1) สวัสดิการและผลประโยชน์อื่น ๆ

เป้าหมายหลักประการหนึ่งของการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน คือ การรักษาบุคลากรที่มีศักยภาพไว้กับองค์กร บริษัทฯ ได้พิจารณาค่าตอบแทนและสวัสดิการสำหรับพนักงานให้สามารถแข่งขันกับกลุ่มอุตสาหกรรมใกล้เคียงอื่นๆ ได้ โดยการกำหนดนโยบายการสร้างความปลอดภัยในองค์กรผ่านความเห็นชอบของ “คณะกรรมการสวัสดิการ” ซึ่งบริษัทฯ ได้ประกาศแต่งตั้งขึ้นตามประกาศที่ AKP 017/2561 เพื่อให้เป็นไปตามมาตรา 96 แห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน พ.ศ. 2541 เพื่อพัฒนาระบบสวัสดิการและคุณภาพชีวิตของพนักงานให้มีความเหมาะสมสอดคล้องตามที่กฎหมายกำหนด บริษัทฯ ได้แจ้งเรื่องสวัสดิการและสิทธิประโยชน์ที่พนักงานพึงได้รับอย่างชัดเจนให้พนักงานทราบตั้งแต่วันแรกที่เริ่มปฏิบัติงาน จัดสรรสวัสดิการและสิทธิประโยชน์ที่พนักงานพึงได้รับตามกฎหมายกำหนดให้แก่พนักงานทุกคนอย่างไม่เลือกปฏิบัติ โดยยึดหลักความเหมาะสมตามหน้าที่ความรับผิดชอบ พนักงานทุกประเภทจะได้รับสวัสดิการ เช่น การตรวจสุขภาพประจำปี, กองทุนประกันสังคม, การประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคลหมู่, สวัสดิการกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ, สวัสดิการเงินเบี่ยชยัน, สวัสดิการว่าด้วยค่าความเสี่ยง, การลาคลอดบุตร, อาหารกลางวัน, สวัสดิการโบนัส, สวัสดิการสหกรณ์ออมทรัพย์ เพื่อชาวอัครีปรากการ, สวัสดิการช่วยเหลืองานศพ เป็นต้น

บริษัทฯ มีการกำหนดนโยบายการสร้างความปลอดภัยในองค์กรผ่านความเห็นชอบของ “คณะกรรมการสวัสดิการ” เพื่อพัฒนาระบบสวัสดิการ และคุณภาพชีวิตของพนักงานให้มีความเหมาะสมสอดคล้องตามกฎหมาย โดยมีรายละเอียดแสดงไว้ใน “คู่มือพนักงานบริษัทอัครีปรากการ จำกัด (มหาชน)” (www.Akkhie.com) และใน “ข้อบังคับเกี่ยวกับการทำงาน บริษัท อัครีปรากการ จำกัด (มหาชน)” โดยครอบคลุมทั้งทางด้านส่งเสริมความเป็นอยู่ของพนักงาน, ด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัย, ความเสี่ยง, สร้างขวัญกำลังใจในการดำเนินชีวิต เป็นต้น



- (1) สวัสดิการว่าด้วยเงินโบนัส โดยมีการจัดสรรโบนัสให้กับพนักงานปีละ 1 ครั้ง ประมาณวันที่ 31 มีนาคม ของทุกปี โดยขึ้นอยู่กับสภาพธุรกิจของบริษัทฯ
- (2) สวัสดิการอาหารกลางวัน ทางบริษัทฯ ได้จัดบริการอาหารกลางวันให้กับพนักงาน สัปดาห์ละ 3 วัน
- (3) สวัสดิการชุดเครื่องแบบพนักงาน บริษัทฯ ได้แจกชุดเครื่องแบบพนักงาน จำนวน 3 ชุด/ปี
- (4) สวัสดิการว่าด้วยค่าความเสี่ยง
- (5) สวัสดิการประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคลหมู่
- (6) สวัสดิการกองทุนประกันสังคม
- (7) สวัสดิการกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ
- (8) สวัสดิการเงินเบี่ยชยัน
- (9) สวัสดิการว่าด้วยการพัฒนาบุคคลกร
- (10) สวัสดิการ สหกรณ์ออมทรัพย์ เพื่อชาวอัครีปรากการ
- (11) สวัสดิการตรวจสุขภาพประจำปี บริษัทฯ จัดให้มีการตรวจสุขภาพประจำปี โดยหน่วยแพทย์จากโรงพยาบาลที่มีชื่อเสียงโดยมีการตรวจปีละ 1 ครั้ง และในปี 2562 ได้ทำการตรวจสุขภาพเมื่อวันที่ 17 ตุลาคม
- (12) วันหยุดประจำปี
- (13) สวัสดิการรถรับ-ส่งพนักงาน

- (14) สวัสดิการเงินช่วยเหลือพิเศษ
 - 1) สวัสดิการเงินช่วยค่าประกอบพิธีศพ บุคคลในครอบครัวของลูกจ้าง เช่น บิดา มารดา สามเณร/ภรรยา หรือบุตรที่ชอบด้วยกฎหมาย
 - 2) กรณีที่ลูกจ้างถึงแก่กรรม
 - 3) เงินช่วยงานแต่งงาน
 - 4) เงินช่วยค่าคลอดบุตร
 - 5) เงินช่วยค่าอุปสมบท
- (15) สวัสดิการเงินช่วยค่าครองชีพ
- (16) สวัสดิการและสิทธิในการลา (เอกสารข้อบังคับเกี่ยวกับการทำงาน บริษัทอัครีปรากการจำกัด (มหาชน) ในเรื่องลาเพื่อสมรส, ลาเพื่อรับราชการทหาร, ลาเพื่อทำหมั้นและเนื่องจากการทำหมั้น, ลาเพื่อจัดการงานศพ, ลาเพื่อฝึกรบหรือพัฒนาความรู้, ลาเพื่ออุปสมบท



(2) ค่าตอบแทน

1) ค่าตอบแทนแก่บุคลากร (ไม่รวมกรรมการและผู้บริหารระดับสูง)

รายละเอียด	2559	2560	2561	2562
เงินเดือนรวม	51,009,177	58,151,693	56,670,394	49,532,763
โบนัสรวม	3,228,609	3,938,721	3,505,963	2,153,300
เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ	598,966	759,776	1,015,800	1,020,655
สวัสดิการอื่น ๆ	16,663,187	15,693,774	12,953,131	8,963,572
รวม	71,499,939	78,543,964	74,145,288	61,670,290

2) ค่าตอบแทนผู้บริหารของบริษัทฯ (รวมคณะกรรมการบริหาร)

รายละเอียด	จำนวน (คน)	2560	2561	2562
เงินเดือน	8	16,606,668	15,378,552	15,220,400
โบนัส	8	1,376,953	1,208,384	646,700
เงินสมทบกองทุนเลี้ยงชีพ	6	439,989	408,777	460,020
รวม	8	18,423,610	16,995,713	16,327,120

2. การบริหารความสัมพันธ์ระหว่างองค์กรกับพนักงาน

ทรัพยากรบุคคลเป็นหัวใจหลักที่สำคัญของการเติบโตทางธุรกิจและเพิ่มความสามารถในการแข่งขันขององค์กร บริษัทฯจึงได้ให้ความสำคัญกับการดูแลและพัฒนาพนักงานให้มีความรู้ความสามารถเพื่อเพิ่มศักยภาพให้เกิดการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพและสร้างโอกาสความก้าวหน้าในการทำงานของพนักงาน อันนำไปสู่การเติบโตที่ยั่งยืนไปพร้อมๆกับบริษัทฯ โดยบริษัทฯให้พนักงานเกิดความผูกพันต่อองค์กรผ่านกิจกรรมต่าง ๆ มุ่งเน้นสานสัมพันธ์ในการอยู่ร่วมกัน ทำงานเป็นทีมผ่านกิจกรรมต่าง ๆ เช่น กิจกรรมรดน้ำดำหัวผู้บริหารเนื่องในวันสงกรานต์, งานปีใหม่ เป็นต้น ซึ่งเป็นกิจกรรมที่จัดขึ้นทุก ๆ ปี เพื่อเสริมสร้างความสัมพันธ์ระหว่างผู้บริหารกับพนักงาน และสร้างความตระหนักในการรักองค์กร และสร้างความรักความสามัคคีในการทำงานเป็นทีม ให้เกิดการพัฒนาเติบโตอย่างยั่งยืน โดยมีกิจกรรมต่าง ๆ ดังนี้

(1) การจัดปฐมนิเทศพนักงานใหม่

การจัดปฐมนิเทศให้แก่พนักงานใหม่ เพื่อให้โอกาสแก่ผู้ที่จะเข้ามาปฏิบัติงานกับองค์กรโดยจัดทำเป็น “หลักสูตรระเบียบข้อบังคับเกี่ยวกับการทำงาน จรรยาบรรณธุรกิจ นโยบายการต่อต้านการให้สินบนและคอร์รัปชัน ประกันสังคม สำหรับพนักงานใหม่” เพื่อให้พนักงานได้รับทราบ ถึงกฎระเบียบข้อบังคับสวัสดิการและสิทธิประโยชน์เพิ่มเติมจากสวัสดิการพื้นฐานตามกฎหมายกำหนดที่พึงได้ตามหลักสิทธิมนุษยชน พร้อมทั้งให้ความรู้และความเข้าใจรวม ทั้งสร้างการรับรู้ในนโยบายบริษัทฯ เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานให้บรรลุตามเป้าหมาย และเสริมสร้างความผูกพันให้กับพนักงาน สิ่งที่พนักงานจะได้รับ คือ “คู่มือพนักงาน” เพื่อนำไปศึกษาทำความเข้าใจและนำไปปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด ซึ่งคู่มือดังกล่าวจะอธิบายถึงกฎระเบียบข้อบังคับในการทำงาน วินัย/โทษในการไม่ปฏิบัติตาม และที่สำคัญนโยบาย/ข้อบังคับเกี่ยวกับการเลิกจ้างที่เป็นลายลักษณ์อักษร และได้มีการทดสอบความรู้หลังการอบรมในหัวข้อที่สำคัญ ๆ เช่น “ระเบียบข้อบังคับเกี่ยวกับการทำงาน จรรยาบรรณธุรกิจ นโยบายการต่อต้านการให้สินบนและการคอร์รัปชัน และประกันสังคม” และ “ความปลอดภัยอาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน



(2) โครงการผู้บริหารพบพนักงาน

โครงการผู้บริหารพบพนักงาน ซึ่งเป็นโครงการที่ช่วยเสริมสร้างความผูกพันระหว่างผู้บริหารกับพนักงาน โดยจัดขึ้นทุก ๆ ต้นปีของการเริ่มพุทธศักราชใหม่ และระหว่างปี เพื่อเสริมสร้างความสัมพันธ์ระหว่างผู้บริหารกับพนักงาน และสร้างความตระหนักในการรักองค์กร และสร้างสามัคคีในการทำงานเป็นทีม ซึ่งองค์กรเปรียบเสมือนบ้านหลังที่สองของพนักงานทุกคนและ เพื่อเสริมสร้างความรักความสามัคคีภายในองค์กรให้เกิดการพัฒนาและเติบโตอย่างยั่งยืน ซึ่งในปี 2562 ได้จัดขึ้น ณ ห้องประชุมใหญ่ของบริษัทฯ เมื่อวันที่ 5 มีนาคม 2562



(3) วันที่ 14 มกราคม 2562 เวลา 09.00 น. บริษัทฯ จัดกิจกรรมไหว้ศาลพระพรหมและเตาเผา โดย ผู้บริหาร และ พนักงานบริษัท เข้าร่วมกิจกรรมอย่างพร้อมเพรียง เพื่อเป็นสิริมงคลต้อนรับปีใหม่



(4) เมื่อวันที่ 4 กุมภาพันธ์ 2562 เวลา 09.00 น. บริษัทฯ จัดกิจกรรมเนื่องในเทศกาลตรุษจีน โดย ผู้บริหารและพนักงานบริษัท เข้าร่วมกิจกรรมเพื่อความเป็นสิริมงคล

กิจกรรมตักบาตรอาหารแห้ง แต่พระภิกษุสงฆ์

(5) ครั้งที่ 1 เมื่อวันที่ 2 มีนาคม 2562 เวลา 09.00 น. บริษัทฯ จัดกิจกรรมตักบาตรอาหารแห้ง แต่พระภิกษุสงฆ์ วัดศรีจันทร์ประดิษฐ์ โดยผู้บริหาร และพนักงานบริษัท เข้าร่วมกิจกรรมในครั้งนี้



ครั้งที่ 2 เมื่อวันที่ 4 พฤษภาคม 2562 เวลา 09.00 น. บริษัทฯ จัดกิจกรรมตักบาตรอาหารแห้ง แต่พระภิกษุสงฆ์ วัดศรีจันทร์ประดิษฐ์ โดยผู้บริหาร และพนักงานบริษัท เข้าร่วมกิจกรรมในครั้งนี้

(6) เมื่อวันที่ 11 เมษายน 2562 เวลา 13.00 น. บริษัทฯ จัดกิจกรรมเนื่องในวันสงกรานต์ ถรน้ำพระ รดน้ำขอพรผู้บริหาร และกิจกรรมนันทนาการ โดยผู้บริหาร และพนักงานบริษัท เข้าร่วมกิจกรรมในครั้งนี้



“ กิจกรรมสันทนาการ ”



(7) กิจกรรมทำบุญประจำปีของบริษัทฯ เมื่อวันที่ 17 สิงหาคม 2562 ได้มีกิจกรรมทำบุญประจำปีของบริษัทฯ โดยมีผู้บริหารและพนักงาน เข้าร่วมในกิจกรรมในครั้งนี้



(8) งานสังสรรค์รื่นเริงประจำปี 2562 (งานปีใหม่)
“AKP ดอกไม้เรไร Night Party 2019” วันที่ 2 มีนาคม 2562
กิจกรรมงานปีใหม่ ซึ่งเป็นกิจกรรมที่จัดขึ้นทุก ๆ ปี ตอนเช้ามีการจัดทำบุญเลี้ยงพระและแลกของขวัญ ส่วนในตอนเย็นจะจัดงานเลี้ยงสังสรรค์มอบของขวัญให้กับพนักงาน เพื่อสร้างขวัญและกำลังใจในการทำงาน และเสริมสร้างความสัมพันธ์ของผู้บริหารและพนักงาน



3. ระบบการบริหารด้านสุขอนามัยและความปลอดภัย

สุขภาวะและความปลอดภัยในสภาพแวดล้อมการทำงาน เป็นเรื่องที่สำคัญในการดำเนินธุรกิจ บริษัท อัครีปราการ จำกัด (มหาชน) ตั้งเป้าหมายการเป็นองค์กรที่ปราศจากอุบัติเหตุต่อพนักงาน ผู้รับเหมาและผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้อง โดยให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการด้านความมั่นคง ความปลอดภัย และชีวอนามัยภายใต้แนวคิด “อุบัติเหตุสามารถป้องกันได้” ซึ่งไม่เพียงแต่สอดคล้องตามกฎหมายและนโยบายของบริษัทฯ เท่านั้น แต่ยังได้มาตรฐานในระดับสากล เพื่อสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่มั่นคง ปลอดภัย และคุณภาพชีวิตที่ดีแก่พนักงาน คู่ค้า และผู้รับเหมาของบริษัทฯ ตลอดจนป้องกันเตรียมพร้อมรับมือสถานการณ์หรือปัจจัยที่เป็นความเสี่ยง ต่อความปลอดภัยในกระบวนการดำเนินงาน ภายใต้แนวทางปฏิบัติตาม “นโยบายคุณภาพสิ่งแวดล้อม และความปลอดภัย” อย่างต่อเนื่อง

ในการดำเนินงานที่ผ่านมา บริษัทฯ ได้จัดตั้ง “คณะกรรมการด้านการดูแลสุขภาพสิ่งแวดล้อม และความปลอดภัย” ตามประกาศบริษัท อัครีปราการ จำกัด (มหาชน) ที่ AKP 003/2561 มารับผิดชอบโดยตรง

3.1 แนวทางการบริหารจัดการ

บริษัทฯ ได้กำหนดนโยบายความปลอดภัย สิ่งแวดล้อมและความรับผิดชอบต่อสังคมอย่างชัดเจน เพื่อควบคุมผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมที่เกิดจากกิจกรรมดำเนินงาน ตั้งแต่กระบวนการขนส่ง จนถึงกระบวนการเผาทำลาย ตลอดจนคำนึงถึงความปลอดภัย และสุขภาพอนามัยของพนักงาน จึงกำหนดแนวทางการดำเนินงานอย่างมีความรับผิดชอบต่อและเป็นประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย โดยมุ่งหวังลดสถิติการเกิดอุบัติเหตุจากการทำงานและควบคุมสารมลพิษต่าง ๆ ในกระบวนการให้อยู่ในค่าควบคุม ภายใต้เป้าหมายอุบัติเหตุเป็นศูนย์ (Zero Accident) และค่าสารมลพิษที่ระบายออกสู่สิ่งแวดล้อมมีค่าน้อยกว่าค่ามาตรฐานตามกฎหมายร้อยละไม่น้อยกว่า 10 เพื่อให้บรรลุเป้าหมายตามที่กำหนดไว้และเป็นไปอย่างยั่งยืน

3.2 การดำเนินงาน

บริษัทฯ ได้ตระหนักถึงความสำคัญของอาชีวอนามัยและความปลอดภัยของพนักงานและผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องจึงได้กำหนด “นโยบายคุณภาพสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย” ขึ้น เมื่อวันที่ 20 ธันวาคม 2560 โดยมีวัตถุประสงค์และเป้าหมายไว้ 7 ประการ (www.Akkhie.com) และเพื่อให้การดำเนินการอาชีวอนามัยและความปลอดภัยเป็นไปตามนโยบายคุณภาพสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัยและเพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติความปลอดภัยอาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน พ.ศ. 2549 บริษัทฯ จึงได้แต่งตั้ง “คณะกรรมการความปลอดภัยอาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน” ขึ้น ตามประกาศที่ AKP 004/2561 โดยมีการกำหนดหน้าที่ไว้ 11 ประการ ที่สำคัญ ๆ ได้แก่ การกำหนดนโยบายและแผนงานด้านความปลอดภัยในการทำงาน สรรวจการปฏิบัติงานด้านความปลอดภัยในการทำงานจัดทำแผนอบรมด้านความปลอดภัย เป็นต้น คณะกรรมการฯ ได้มีการประชุมทุกเดือน โดยจะมีการรายงานสรุปถึงสถิติการเกิดอุบัติเหตุ สรุปถึงรายงานสุขภาพของพนักงานประจำเดือน ดังตัวอย่าง “รายงานการประชุม ครั้งที่ 11/2562 เมื่อวันที่ 8 พฤศจิกายน 2562”

3.3 การประเมินวิเคราะห์และสำรวจผลกระทบที่เกิดจากความเสถียร

เพื่อให้การดำเนินงานตามแผนการจัดการด้านคุณภาพสิ่งแวดล้อม อาชีวอนามัยและความปลอดภัยเป็นไปอย่างครบถ้วนและมีประสิทธิผล บริษัทฯ จึงได้จัดทำ เอกสารประกอบการดำเนินงานด้านความเสี่ยงขึ้นมา โดยมีวัตถุประสงค์ เป้าหมาย และแผนโครงการ (Objective Target and Program) ไว้ดังรายละเอียดในเอกสาร P- ES-014

และในการดำเนินการประเมินความเสี่ยงและวิเคราะห์ผลกระทบที่อาจจะเกิดขึ้น บริษัทฯ ได้จัดทำเอกสารด้านการชี้บ่งอันตรายและประเมินความเสี่ยง (Identification Hazard and Risk Assessment) (P-ES-020) โดยกำหนดวัตถุประสงค์ขอบเขตของงานและการปฏิบัติงานประกอบการดำเนินการตามเป้าหมายและแผนโครงการการดำเนินการด้านกระบวนการชี้บ่งอันตรายและประเมินความเสี่ยงเป็นส่วนที่สำคัญอย่างยิ่งในการที่จะทำให้ทราบถึงรายละเอียดของการเกิดอันตรายความเสี่ยงรวมทั้งแผนปฏิบัติงานควบคุมความเสี่ยงและแนวทางป้องกัน

3.4 การบริการด้านสุขอนามัย



บริษัทฯ ได้ตระหนักถึงสุขอนามัยและอุบัติเหตุของพนักงานทั้งในระหว่างการปฏิบัติหน้าที่และโดยทั่วไป บริษัทฯ จึงได้ดำเนินการดังนี้

(1) จัดตรวจสุขภาพประจำปี โดยบริษัทฯ จัดให้มีการตรวจสุขภาพประจำปีให้กับพนักงานทุกคน โดยหน่วยแพทย์จากโรงพยาบาลที่มีชื่อเสียง โดยมีการตรวจปีละ 1 ครั้ง ในปี 2562 ได้ทำการตรวจสุขภาพประจำปี เมื่อวันที่ 17 ตุลาคม 2562 เวลา 07.00 – 12.00 น. ผู้บริหารและพนักงานเข้าร่วมการตรวจสุขภาพประจำปี เพื่อดูแลใส่ใจในสุขภาพและอนามัยของพนักงานทุกคนภายในบริษัท



(2) จัดห้องปฐมพยาบาลฉุกเฉิน สามารถรองรับพนักงานที่มีปัญหาด้านสุขภาพหรืออุบัติเหตุได้พร้อม ๆ กัน 2 เตียง และมีเครื่องมือปฐมพยาบาลเบื้องต้น อุปกรณ์ในการเคลื่อนย้ายผู้ป่วยได้อย่างเพียงพอ เพื่อบรรเทาผลกระทบหรืออาการของพนักงานในเบื้องต้นก่อนที่จะนำส่งหรือเรียกรถพยาบาลมารับเพื่อนำไปสู่กระบวนการช่วยเหลือต่อไป

(3) บริษัทฯ ได้จัดชุดยาสามัญประจำบ้านขนาดกลางไว้ประจำแผนกหรือหน่วยงานที่มีพนักงานปฏิบัติงานตามสถานที่และอาคารต่าง ๆ เพื่อที่จะสามารถใช้เพื่อบรรเทาอาการเจ็บป่วยเบื้องต้น รวมทั้งอุปกรณ์บรรเทาอาการบาดเจ็บเบื้องต้นก่อนเคลื่อนย้ายไปยังห้องปฐมพยาบาลฉุกเฉินหรือสถานพยาบาลต่อไป

3.5 กระบวนการในการป้องกัน และบรรเทาผลกระทบที่พนักงานได้รับจากการปฏิบัติงาน

ด้านสุขภาพและอุบัติเหตุจากผลการดำเนินการตามหัวข้อ 3.3 และสถิติจำนวนอุบัติเหตุ/อุบัติการณ์ปี 2561 บริษัทฯ ได้นำมากำหนดเป็นกระบวนการป้องกันไว้หลายวิธีด้วยกัน เช่น

- (1) การจัดทำ “ข้อบังคับและคู่มือว่าด้วยความปลอดภัยในการทำงานสำหรับผู้รับเหมา” เผยแพร่ใน (www.Akkhie.com) โดยมีการปรับปรุงแก้ไขให้สอดคล้องกับสถานะปัจจุบันมาโดยตลอด
- (2) การจัดทำ “ข้อบังคับและคู่มือว่าด้วยความปลอดภัยในการทำงาน บริษัทอัครีปราการ จำกัด (มหาชน)”
- (3) โครงการป้องกันอุบัติเหตุและสร้างความปลอดภัยในการขนส่ง

บริษัท อัครีปราการ จำกัด (มหาชน) ตระหนักดีว่าการเกิดอุบัติเหตุทางรถยนต์ระหว่างการขนส่งนั้นไม่เพียงแต่ส่งผลกระทบต่อชีวิตผู้คน และระบบการจราจรเท่านั้น แต่ยังอาจส่งผลกระทบสืบเนื่องถึงสิ่งแวดล้อมได้ จึงได้ผลักดันเป้าหมายการลดอุบัติเหตุ ตั้งแต่ระดับเล็กน้อยถึงขั้นร้ายแรงจากการขนส่งให้เป็นศูนย์ เพื่อมุ่งสู่การเป็นเลิศด้านบริการ โดยบริษัทฯ มุ่งเน้นการสร้างความปลอดภัย เรื่องการขับขี่ปลอดภัยให้เกิดขึ้นแก่พนักงานขับรถและพนักงานขนส่ง ภายใต้การกำหนดมาตรการความปลอดภัยด้านต่าง ๆ ขึ้น ดังนี้

1) การบริหารจัดการด้านลดความเสี่ยงในการเกิดอุบัติเหตุในการขับรถ

การฝึกอบรมพนักงานขับรถอย่างปลอดภัย การตรวจเช็คสภาพรถก่อนและหลังให้บริการอย่างสม่ำเสมอ การติดตั้งอุปกรณ์บันทึกการขับขี่ (GPS) และกล้อง CCTV เพื่อติดตามรถขนส่งแบบ Real-time ตลอด 24 ชั่วโมง ซึ่งได้เน้นการติดตั้งทั้งหน้ารถ ข้างรถ และหลังรถ ซึ่งจะช่วยให้ศูนย์ควบคุมการขนส่งสามารถตอบสนองต่อเหตุการณ์ต่าง ๆ ได้ในทันที



2) ระเบียบการแต่งกายของพนักงานขับรถขนส่ง

เพื่อให้เกิดความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน ทางบริษัทฯ จึงได้กำหนดระเบียบด้านการแต่งกายของพนักงานขับรถขนส่งให้ปฏิบัติอย่างเข้มงวดโดยมีกฎระเบียบในการปฏิบัติ ดังนี้

- สวมเสื้อ และกางเกงขาวาว
- รองเท้านิรภัย หรือรองเท้ายี่ห้ออื่น
- หมวกนิรภัย
- ผ้าปิดจมูก/หน้ากากนิรภัย
- ถุงมือ
- แว่นตา



3) การตรวจสอบสารเสพติด

บริษัทฯ ได้กำหนดให้พนักงานที่เป็นยามรักษาการของบริษัทฯ เป็นผู้ตรวจวัดแอลกอฮอล์ทุกครั้ง ก่อน และ หลัง ขับรถ



นอกจากนี้ได้มีการตรวจสอบสารเสพติดพนักงานขับรถขนส่งเป็นประจำทุกปี



4) การควบคุมและติดตามตรวจสอบการขนส่ง (Control and Monitoring Transportation)

เพื่อให้การขับขี่รถขนส่งสารเคมีและของเสียอันตรายปลอดภัยและ เพื่อแก้ปัญหาที่อาจเกิดจากการไม่ปฏิบัติตามกฎระเบียบของบริษัทฯ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องบริษัทฯ จึงได้กำหนดรายละเอียดในการควบคุม ดังนี้

ก. Vehicles permitted by Laws. (รถขนส่งได้รับอนุญาตตามกฎหมาย)

- License of vehicles and driver
- ใบอนุญาตครอบครองวัตถุอันตราย (วอ.8) และ
- ใบอนุญาตขับขี่ประเภท 4

ข. Used the shipping documents “Manifest” to confirm the receipt of the waste generator and waste processor (ใช้เอกสารควบคุมการขนส่ง “Manifest” เพื่อเป็นหลักฐานยืนยันการรับมอบของเสียระหว่างผู้ก่อกำเนิด ผู้รวบรวมขนส่ง และผู้รับกำจัด)

5) อุปกรณ์ประจำรถขนส่ง

เพื่อให้การขนส่งปลอดภัยและเพื่อให้เป็นไปตามกฎหมายควบคุมการขนส่งทางบก บริษัทฯ จึงได้กำหนดอุปกรณ์ประจำรถ ดังนี้

- หมวกนิรภัย
- หน้ากากป้องกันไอระเหยสารเคมี
- รองเท้านิรภัย
- ถุงมือ
- แวนตาป้องกัน



6) ในการรับและขนส่งของอันตรายสูงที่มีข้อกำหนดพิเศษ

บริษัทฯ ได้จัดส่งพนักงานขับรถ พนักงานขนถ่ายสินค้าขึ้นรถ และขนถ่ายสินค้าลงจากรถอย่างน้อย 2 คน (ไม่รวมพนักงานขับรถ) ไปฝึกอบรมที่บริษัทฯ ลูกค้า และในการขนถ่ายจะมีรถเจ้าหน้าที่ตำรวจขับรถนำทุกครั้ง ตั้งแต่ออกจากโรงงานลูกค้าถึงบริษัท

7) การอบรมและการจัดการภาวะวิกฤต

ก. การทบทวน/ตรวจสอบอุปกรณ์ดับเพลิงต่าง ๆ

เพื่อรับมือกับความเสียหายที่อาจทำให้การดำเนินธุรกิจหยุดชะงัก บริษัทฯ จึงพัฒนาแนวทางการจัดการภาวะวิกฤตในภาพรวมขององค์กร ตามระบบการบริหารจัดการความต่อเนื่องทางธุรกิจ กำหนดให้ทุกหน่วยงานตระหนักและทบทวนแผนที่เกี่ยวข้อง โดยตรวจสอบและซ่อมบำรุงอุปกรณ์ดับเพลิงให้มีความพร้อมในการใช้งานตามแผนที่กำหนดอย่างสม่ำเสมอ โดยมีการวิเคราะห์ผลการตรวจสอบ และซ่อมบำรุงโดยผู้เชี่ยวชาญ ตลอดจนได้ติดตั้งถังดับเพลิงเพิ่มเติมในจุดที่สำคัญที่เป็นจุดเสี่ยง เช่น

- ได้มีการติดตั้งตัวอุปกรณ์ระบบดับเพลิง
- เพิ่มจุดติดตั้งถังดับเพลิงตามจุดเสี่ยงต่าง ๆ เพิ่มขึ้น เพื่อรองรับเหตุฉุกเฉินกรณีเกิดเพลิงไหม้ให้เพียงพอและสอดคล้องกับระดับความเสี่ยง ตลอดจนจัดอบรม/ฝึกซ้อมการดับเพลิงและอพยพหนีไฟอย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง เพื่อป้องกันอุบัติเหตุร้ายแรงและพัฒนาการจัดการเหตุฉุกเฉิน และภาวะวิกฤตอย่างต่อเนื่อง

ข. การอบรม

- เมื่อวันที่ 7 กรกฎาคม 2562 บริษัทฯ ได้จัดอบรมหลักสูตร “อัปเดตระเบียบการปฏิบัติงานของพนักงานขับรถและพนักงานขนส่ง”



โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อ

- เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมเกิดความรู้ความเข้าใจเรื่องระเบียบการปฏิบัติงานสำหรับพนักงานขับ รถและพนักงานขนส่งที่ถูกวิธี
- เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมสามารถปฏิบัติงานได้ถูกต้องตามกฎระเบียบและข้อกำหนดของลูกค้า
- เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมเกิดความตระหนักและใส่ใจการให้บริการด้านการขนส่งที่มีคุณภาพ
- เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมรับทราบนโยบายต่าง ๆ ของบริษัทฯ รวมถึงโครงการและแผนงานของ แผนกขนส่งเพื่อจะได้ปฏิบัติให้บรรลุเป้าหมายในแนวทางเดียวกัน (มีผู้เข้าอบรม 2 ครั้ง จำนวน 50 คน)

จัดอบรมหลักสูตร “การตอบโต้เหตุฉุกเฉินระหว่างการขนส่ง”

บริษัทฯ ได้จัดอบรมหลักสูตร “การตอบโต้เหตุฉุกเฉินระหว่างการขนส่ง” เมื่อวันที่ 25 พฤศจิกายน 2562 ซึ่งมีหน่วยงาน บริษัท พีพี ไพร์การ์ด แอนด์ เซอร์วิส จำกัด เข้ามาทำการฝึกอบรมให้ความรู้ และฝึกปฏิบัติแก่พนักงานขนส่งและขับรถในบริษัท อัครีปราคาร์ จำกัด (มหาชน) ในหลักสูตร “การตอบโต้เหตุฉุกเฉินระหว่างการขนส่ง” โดยมีวัตถุประสงค์

- เพื่อทบทวนแผนและขั้นตอนที่ปฏิบัติให้สอดคล้องกับการดำเนินงานจริง
- เพื่อสร้างความปลอดภัยและลดผลกระทบที่จะเกิดขึ้นกับพนักงาน บริษัท ชุมชนและสิ่งแวดล้อม เมื่อเกิดเหตุฉุกเฉิน
- เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมสามารถปฏิบัติได้อย่างถูกต้องเมื่อเกิดเหตุ
- เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความรู้ความเข้าใจในการสื่อสารให้กับพนักงานและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องรับทราบเมื่อเกิดเหตุ



ภาพประกอบการซ้อม

8) กิจกรรมความปลอดภัย พลังงานและสิ่งแวดล้อม “ Safety Energy & Environment Day ”

เมื่อ วันที่ 7 ธันวาคม 2562 บริษัทฯ ได้จัดให้มีกิจกรรมในด้านความปลอดภัย พลังงานและสิ่งแวดล้อม ซึ่งกิจกรรมนี้จัดขึ้นทุก ๆ ปี เป็นการสร้างจิตสำนึกและส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการอนุรักษ์พลังงานและสิ่งแวดล้อมให้กับพนักงาน การจัดกิจกรรมจะแบ่งเป็น 2 ช่วง ในช่วงเช้าเน้นการมีส่วนร่วมในการปลูกต้นไม้โดยรอบโรงงานเสริมสร้างภูมิทัศน์ให้สถานที่ทำงานและช่วงบ่ายเป็นกิจกรรมเล่นเกมแจกรางวัลเป็นการสร้างความรักความสามัคคีในการทำงานเป็นทีม



(4) โครงการฝึกอบรม เพื่อป้องกันอุบัติเหตุและสร้างความปลอดภัยในการปฏิบัติงานของพนักงาน

1) โครงการอบรมหลักสูตร “เอกสารข้อมูลความปลอดภัย เคมีภัณฑ์ Material Safety Data Sheet : MSDS”

บริษัทฯ เป็นผู้รับบริการเผาทำลายของเสียอันตรายจากโรงงานอุตสาหกรรม หน่วยงานภาครัฐ โรงพยาบาล ฯลฯ ซึ่งประกอบไปด้วยของเสียที่เป็นสารเคมีหลายประเภทเป็นจำนวนมาก ดังนั้นก่อนการเผาทำลายผู้รับผิดชอบที่เกี่ยวข้องจำเป็นต้องเรียนรู้วิธีการที่จะเก็บรักษา การเผาทำลาย และการบำบัดสารมลพิษที่เกิดจากการเผาทำลาย เพื่อป้องกันอุบัติเหตุและอันตรายที่อาจเกิดจากการดำเนินงานทุกขั้นตอน บริษัทฯจึงได้จัดฝึกอบรมหลักสูตรการค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับรายละเอียดของสารเคมีต่าง ๆ ที่จะนำมาเผาทำลายเป็นประจำทุกปี ในปี 2562 ดำเนินการ เมื่อวันที่ 28 กันยายน 2562 มีผู้ที่เกี่ยวข้องเข้ารับการฝึกอบรมจำนวน 28 คน

วัตถุประสงค์เพื่อ

- เพื่อให้ผู้เข้าอบรมมีความรู้ความเข้าใจวิธีการอ่าน MSDS
- เพื่อให้ผู้เข้าอบรมมีความรู้วิธีการนำไปพิจารณารับของเสียและตั้งราคาของเสีย
- เพื่อให้ผู้เข้าอบรมสามารถนำวิธีการไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน



2) โครงการอบรมหลักสูตร “องค์ประกอบการทำงานของระบบและการควบคุมการเผาไหม้”

บริษัทฯ ได้จัดการฝึกอบรมพนักงานที่เกี่ยวข้องกับการควบคุมระบบเตาเผาทำลายของเสียอันตรายเป็นประจำปีละ 2 ครั้ง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อ



- ให้เข้าใจระบบการทำงานของเตาเผาตั้งแต่ขั้นตอนการป้อนของเสียอันตรายเข้าสู่เตาเผาโดยระบบต่าง ๆ ทั้งของแข็ง ของเหลว ก๊าซ
- ให้เข้าใจถึงการควบคุมระบบ การบำบัดสารมลพิษที่เกิดจากกระบวนการเผาไหม้โดยไม่เกิดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมจากการเผาทำลายของเสียอันตราย
- และเพื่อป้องกันการเกิดอุบัติเหตุและอันตรายระหว่างการเผาทำลายของเสียอันตราย โดยได้จัดการอบรมไปเมื่อวันที่ 24 มิถุนายน 2562 มีผู้เข้าอบรมจำนวน 25 คน

3) โครงการฝึกอบรมหลักสูตร “การฝึกซ้อมดับเพลิงและฝึกซ้อมอพยพหนีไฟ (Annual Fire Drills 2 Evacuation)”

เนื่องจากบริษัทฯ มีการเก็บของเสียอันตราย เพื่อรอการเผาทำลายไว้ภายในโรงงานเป็นจำนวนมาก และในกระบวนการเผาทำลายของเสียอันตรายต้องใช้ความร้อนสูง มีสถานีก๊าซธรรมชาติ อยู่ภายในบริเวณโรงงานและติดตั้งเครื่องผลิตก๊าซออกซิเจนเพื่อใช้งานการเผาทำลาย จึงมีความเสี่ยงในการเกิดเพลิงไหม้สูงบริษัทฯ จึงได้จัดฝึกอบรมพนักงานตามหลักสูตรนี้ขึ้น โดยมีวัตถุประสงค์

- เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกซ้อมมีความรู้เข้าใจแผนป้องกันและระงับอัคคีภัยในสถานประกอบกิจการ
- เพื่อให้พนักงานสามารถปฏิบัติตามแผนป้องกันและระงับอัคคีภัยเมื่อเกิดเหตุเพลิงไหม้ได้อย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพ

ในปี 2562 นี้ได้จัดอบรมหลักสูตรดังกล่าว เมื่อวันที่ 25 พฤศจิกายน 2562 เวลา 08.00 – 12.00 น. โดยบริษัทพีพีไพร์การ์ด แอนด์ เซอร์วิส จำกัด มีผู้เข้าร่วมอบรมจำนวน 172 คน



จัดอบรม/ฝึกซ้อมการดับเพลิง และอพยพหนีไฟ

ในปี 2562 บริษัทฯ ได้จัดอบรมหลักสูตรดับเพลิงขั้นต้น หลักสูตรฝึกซ้อมดับเพลิง และฝึกซ้อมอพยพหนีไฟ เพื่อเตรียมความพร้อมและความปลอดภัยในการปฏิบัติงานโดยตั้งเป้าหมายปี 2562 ไม่มีอุบัติเหตุจากการทำงานถึงขั้นหยุดงาน และเมื่อวันที่ 25 พฤศจิกายน 2562 เวลา 13.00 – 16.00 น. ซึ่งมีหน่วยงาน บริษัท พีพี ไพร์ การ์ด แอนด์ เซอร์วิส จำกัด เข้ามาทำการฝึกอบรมให้ความรู้ และฝึกปฏิบัติแก่พนักงาน ทุกสายงานในบริษัท อัครีปราการ จำกัด (มหาชน) ในหลักสูตร “การฝึกซ้อมดับเพลิงและฝึกซ้อมอพยพหนีไฟ (Annual Fire Drill & Evacuation)” มีผู้เข้าอบรมทั้งสิ้น 53 คน

โดยมีวัตถุประสงค์

- เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความรู้ความเข้าใจในการสื่อสารให้กับพนักงานและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องรับทราบเมื่อเกิดเหตุ
- เพื่อทบทวนแผนและขั้นตอนที่ปฏิบัติให้สอดคล้องกับการดำเนินงานจริง
- เพื่อสร้างความปลอดภัยและลดผลกระทบที่จะเกิดขึ้นกับพนักงาน บริษัทฯ ชุมชนและสิ่งแวดล้อม เมื่อเกิดเหตุฉุกเฉิน
- เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมสามารถปฏิบัติได้อย่างถูกต้องเมื่อเกิดเหตุ



3.6 สถิติจำนวนอุบัติเหตุ/อุบัติเหตุการณ ปี 2562

ในปี 2562 บริษัทฯ ได้รวบรวมติดตามการดำเนินงานโครงการคุณภาพสิ่งแวดล้อมชีวอนามัย และความปลอดภัย แล้วนำมาสรุปไว้ในรายงาน “รายงานสรุปผลการติดตามการดำเนินงานโครงการคุณภาพสิ่งแวดล้อมชีวอนามัยและความปลอดภัย บริษัท อัครีปราการ จำกัด (มหาชน) ประจำปี 2562 และในแผนการประชุมคณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน ครั้งที่ 1/2363 11 มกราคม 2563 สรุปได้ดังนี้

เกิดอุบัติเหตุการณจำนวน 16 เหตุการณ์ และเกิดอุบัติเหตุการณจำนวน 41 เหตุการณ์ โดยจากอุบัติเหตุที่เกิดขึ้น มี 5 เหตุการณ์ที่พนักงานได้รับบาดเจ็บรวมจำนวน 6 ราย แบ่งเป็นบาดเจ็บระดับเล็กน้อยไม่มีการหยุดงาน จำนวน 1 คน บาดเจ็บระดับรุนแรงมากหยุดงานไม่เกิน 3 วัน จำนวน 4 คน และบาดเจ็บระดับมากที่สุดหยุดงานตั้งแต่ 3 วันขึ้นไปจำนวน 1 คน

4. โครงการสนับสนุนส่งเสริมให้พนักงานมีความสุขและความก้าวหน้าในการดำเนินชีวิต

บริษัท อัครีปราการ จำกัด (มหาชน) ตระหนักถึงความสำคัญของผู้มีส่วนได้เสียที่สำคัญต่อบริษัทฯ คือ พนักงานของบริษัทฯ จึงได้กำหนดนโยบายในการที่จะส่งเสริมให้พนักงานขององค์กรมีสุขภาพที่สมบูรณ์ปราศจากโรคภัยร้ายแรง มีสุขภาพจิตที่สมบูรณ์มีขนาดที่เติบโตก้าวหน้าอย่างยั่งยืนไปพร้อมกับบริษัทฯ จึงได้จัดทำโครงการและมาตรการต่าง ๆ ขึ้นมา ดังนี้

(1) โครงการโรงงานสีขาว



ด้วยบริษัท อัครีปราการ จำกัด (มหาชน) ได้ให้ความสำคัญในการป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด โดยกำหนดให้มีนโยบายในการดำเนินการป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติดซึ่งได้ระบอบอย่างกว้างขวางในสังคมปัจจุบัน และสิ่งสำคัญทางบริษัทฯ มีเจตนารมณ์ที่จะแก้ไขปัญหายาเสพติดในสถานประกอบกิจการ ที่มุ่งเน้นให้สถานประกอบกิจการมีส่วนร่วมในการป้องกัน และแก้ไขปัญหายาเสพติดอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง ด้วยการรณรงค์ไม่ให้พนักงานยุ่งเกี่ยวกับสารเสพติด โดยการส่งเสริมกิจกรรมต่าง ๆ และกำหนดแนวทางหรือมาตรการในการตรวจสอบการรับบุคคลากรเข้าทำงาน ตั้งแต่เริ่มแรก ประสานงานกับภาครัฐร่วมดำเนินการสุ่มตรวจหาสารเสพติดในองค์กรเป็นระยะๆ รวมถึงการกำหนดแนวทางการฟื้นฟู บำบัดรักษา เพื่อลดปัญหายาเสพติด ให้เป็นสถานประกอบกิจการที่ปราศจากยาเสพติด 100 % ดังนั้นบริษัทฯ จึงได้มอบหมายให้คณะทำงานดำเนินการจัดทำมาตรฐานการป้องกัน และแก้ไขปัญหายาเสพติดในสถานประกอบกิจการ จัดทำโครงการ “การป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติดในสถานประกอบกิจการ (มยส.)” ขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์ (1) เพื่อให้พนักงานมีความรู้ ความเข้าใจในเรื่องการป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติดรวมถึงตระหนักรู้ในเรื่องโทษและภัยของยาเสพติด (2) เพื่อเป็นแนวทางในการป้องกันและเฝ้าระวังยาเสพติดในสถานประกอบกิจการ (3) เพื่อเป็นการป้องกันพนักงานกลุ่มเสี่ยงไม่ให้มีโอกาสเข้าไปยุ่งเกี่ยวกับยาเสพติด (4) เพื่อให้โอกาสพนักงานที่เข้าไปเกี่ยวข้องกับยาเสพติดได้มีโอกาสได้รับการรักษาบำบัดและกลับเข้ามาปฏิบัติงานตามปกติ

กิจกรรมโดยสรุปในปี พ.ศ. 2562 คือ

- 1) อบรม 1 ครั้ง/ปี เพื่อให้ความรู้กับพนักงานเกี่ยวกับการป้องกัน และแก้ไขปัญหายาเสพติด
- 2) รณรงค์ประชาสัมพันธ์ การป้องกัน และแก้ไขปัญหายาเสพติด
- 3) เฝ้าระวังควบคุม สอดส่องดูแลพนักงานและบุคคลากร เพื่อมิให้เกี่ยวข้องกับยาเสพติด โดยตรวจสอบสารเสพติด 3 ครั้ง/ปี, ตรวจตู้เก็บของพนักงาน, ตรวจยานพาหนะบุคคลเข้า-ออก
- 4) ช่วยเหลือ และส่งต่อผู้เสพติด/ผู้ติดเข้าสู่กระบวนการบำบัด
- 5) ติดตาม และประเมินผลการดำเนินโครงการ

จากการดำเนินงานตามโครงการดังกล่าว ทำให้บริษัทฯ เป็นสถานประกอบกิจการที่ปราศจากยาเสพติด 100 %



(2) โครงการสหกรณ์ออมทรัพย์ เพื่อชาวอัครีปราการ

บริษัทฯ ตระหนักถึงความรุนแรงของการเปลี่ยนแปลงทางสังคมที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว ค่าครองชีพที่สูงขึ้น ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อสภาพคล่องทางการเงินของพนักงานในบางช่วงเวลา เพื่อส่งเสริมและวางแผนการบริหารจัดการทางการเงินส่วนบุคคลแก่ ผู้บริหาร หัวหน้างาน และพนักงานชาว AKP ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และสร้างสมดุลวินัยทางการเงินให้เกิดขึ้นภายในองค์กร และเพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหาของการกู้เงินนอกระบบ เพื่อรองรับปัญหาดังกล่าว บริษัทฯ ได้จัดตั้ง “สหกรณ์ออมทรัพย์อัครีปราการ จำกัด” โดยได้รับจดทะเบียน เมื่อวันที่ 31 กรกฎาคม 2557 มีวัตถุประสงค์ เพื่อส่งเสริมผลประโยชน์ทางเศรษฐกิจและสังคมของบรรดาสมาชิกโดยวิธีช่วยตนเอง และช่วยเหลือซึ่งกันและกันตามหลักสหกรณ์ โดยให้บริการทางการเงินแก่สมาชิก ส่งเสริมให้สมาชิกออมทรัพย์ และจัดหาทุนและบริการสินเชื่อเพื่อประกอบอาชีพ และการดำรงชีพ และเมื่อวันที่ 22 พฤษภาคม 2562 ที่ผ่านมา บริษัท อัครีปราการ จำกัด (มหาชน) จัดประชุมใหญ่สามัญประจำปี 2561 สหกรณ์ออมทรัพย์ อัครีปราการ จำกัด (มหาชน) ณ ห้องประชุมใหญ่ บริษัท อัครีปราการ จำกัด (มหาชน)

ประชุมใหญ่สามัญประจำปี 2561



5. การพัฒนาศักยภาพให้กับพนักงานในองค์กร



(1) การพัฒนาและสร้างความพร้อมของพนักงาน

บริษัทฯ ให้ความสำคัญในการพัฒนาศักยภาพและความรู้ความสามารถของพนักงาน เพื่อรองรับความท้าทายและโอกาสทางธุรกิจในอนาคต ทำให้บริษัทฯ มีความสามารถในการแข่งขันและสามารถขับเคลื่อนธุรกิจไปสู่เป้าหมายได้ ซึ่งมีหลายปัจจัยทำให้บริษัทฯ ต้องเร่งปรับตัวในเรื่องการเตรียมความพร้อมบุคลากรไม่ว่าจะเป็นความท้าทายจากการปฏิวัติอุตสาหกรรม 4.0 ซึ่งเป็นแนวโน้มการนำเทคโนโลยีดิจิทัลและอินเทอร์เน็ตมาใช้ในกระบวนการผลิตสินค้าและบริการ ทำให้ต้องการแรงงานที่มีทักษะการทำงานใหม่ ๆ และหลากหลายมากขึ้น การแข่งขันในตลาดแรงงานให้ได้มาซึ่งบุคลากรที่มีศักยภาพสูง เพื่อรองรับการขยายตัวของธุรกิจในอนาคตและทดแทนบุคลากรที่จะเกษียณอายุ ส่งผลให้บริษัทฯ ต้องเตรียมความพร้อมกับสถานการณ์ดังกล่าว ด้วยการกำหนดแผนพัฒนาบุคลากร พัฒนาทักษะความรู้ความสามารถที่เพียงพอต่อการทำงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อนำพาองค์กรสู่ความยั่งยืน

(2) การสรรหาและการว่าจ้าง

บริษัทฯให้ความสำคัญกับการสรรหา การคัดเลือก และการว่าจ้างพนักงานที่จะมาร่วมงานกับบริษัทฯเพื่อให้ได้บุคลากรที่มีคุณสมบัติที่เหมาะสมสอดคล้องกับกลยุทธ์การดำเนินธุรกิจของบริษัทฯและมีศักยภาพในการพัฒนา บริษัทฯมีนโยบายในการดำเนินการสรรหาและคัดเลือกบุคลากร โดยยึดหลักด้านการสรรหาผู้ที่มีคุณสมบัติเหมาะสมจากพนักงานภายในกลุ่มบริษัทและจากบุคคลภายนอก โดยผ่านช่องทางต่างๆ เพื่อเป็นการประชาสัมพันธ์ให้พนักงานได้ทราบอย่างทั่วถึง

การสรรหาและคัดเลือกจากบุคลากรภายใน เพื่อเป็นการเปิดโอกาสให้กับพนักงานภายในกลุ่มบริษัทได้มีโอกาสที่จะพัฒนาและเจริญเติบโตในหน้าที่การงาน บริษัทฯจึงมีนโยบายให้มีการประกาศตำแหน่งงานว่างให้พนักงานรับทราบก่อน โดยการประกาศตำแหน่งที่เปิดรับ ผ่านทางการติดประกาศป้ายบอร์ดประชาสัมพันธ์ภายในบริษัท และผ่านช่องทาง Intranet และemail เพื่อให้พนักงานที่สนใจสามารถสมัครเข้ารับการพิจารณาคัดเลือกตามขั้นตอนการสรรหา บริษัทฯมีความประสงค์ให้มีการหมุนเวียน พนักงาน(Job Rotation) ภายในกลุ่มบริษัท ตามหลักการการเลือกคนให้เหมาะสมกับตำแหน่งงาน (put the right man on the right job) เพื่อเป็นการพัฒนาพนักงานและทำให้พนักงานได้มีโอกาสเปลี่ยนลักษณะงานตามความถนัดหรือสถานที่ทำงาน ส่งผลให้พนักงานสามารถทำงานได้อย่างมีความสุขและเต็มประสิทธิภาพ

การสรรหาและคัดเลือกจากบุคคลภายนอก เพื่อให้สอดคล้องกับกลยุทธ์การดำเนินธุรกิจของบริษัทฯและเป็น การเตรียมทรัพยากรบุคคลให้พร้อม เพื่อรองรับการขยายธุรกิจ บริษัทฯได้จัดทำโครงสร้างองค์กรและการวางแผน อัตรากำลังในแต่ละปี และวางแผนการสรรหาและคัดเลือก ให้สอดคล้องกับแผนการขยายธุรกิจของบริษัทฯและได้ กำหนดคุณสมบัติและความสามารถของพนักงานให้ตรงตามลักษณะงาน และการมีคุณลักษณะที่เหมาะสมกับวัฒนธรรม องค์กรด้วย

บริษัทฯมุ่งเน้นการสรรหาผู้ที่มีคุณสมบัติตรงตามที่กำหนดเข้ามาร่วมงาน บุคคลภายนอกสามารถสมัครเพื่อ เข้าเป็นพนักงานของบริษัทฯผ่านช่องทางต่าง ๆ อาทิ การสมัครผ่านเว็บไซต์ของบริษัทฯและเว็บไซต์การสมัครงานที่ มีชื่อเสียงต่าง ๆ การสมัครผ่านบริษัทจัดหางานที่บริษัทฯใช้บริการ การส่งเสริมให้พนักงานปัจจุบันแนะนำผู้สมัคร ที่มีความเหมาะสมกับองค์กรเข้ามาสมัครงานกับบริษัทฯ เพื่อสรรหาบุคลากรที่มีคุณสมบัติตรงตามต้องการ ของบริษัท โดยในการสรรหาจะเปิดโอกาสให้ผู้สนใจสามารถสมัครได้อย่างเท่าเทียมกัน

(3) Re-Employment Policy

บริษัทฯให้ความสำคัญกับการดูแลพนักงานตั้งแต่แรกจ้างไปจนถึงหลังเกษียณอายุ และตระหนักดีว่าพนักงาน ที่เกษียณอายุแล้ว แต่สุขภาพร่างกายยังแข็งแรง ยังคงสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและสามารถสร้างประโยชน์ ให้แก่บริษัทฯ โดยถ่ายทอดประสบการณ์การทำงานให้แก่พนักงานรุ่นหลังได้เป็นอย่างดี บริษัทฯจึงเปิดโอกาสให้มีการ จ้างงานหลังเกษียณอายุ โดยกำหนดนโยบายตั้งแต่ปี 2560 โดยพิจารณาจากความรู้ความสามารถของผู้เกษียณอายุ และความเหมาะสมของลักษณะงาน ในปี 2562 นี้มีผู้เกษียณอายุจำนวน 1 คน พนักงานจะได้รับค่าตอบแทนที่เหมาะสมตามระเบียบปฏิบัติ และได้รับสวัสดิการใกล้เคียงกับพนักงานอื่นทั่วไป

(4) การพัฒนาผู้สืบทอดตำแหน่ง

เพื่อความต่อเนื่องทางธุรกิจและเตรียมความพร้อมในการขยายธุรกิจ บริษัทฯ ได้ดำเนินการสรรหาและพัฒนาผู้ดำรงตำแหน่งแทนพนักงานระดับผู้บริหารที่ใกล้เกษียณหรือผู้บริหารที่มีความเสี่ยงอื่นที่อาจทำให้เกิดความไม่ต่อเนื่องทางธุรกิจได้ รวมถึงการพัฒนาผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้าน โดยเน้นวิธีการสรรหาบุคลากรจากภายใน (Internal recruitment) ก่อน แล้วจึงสรรหาบุคลากรจากภายนอก เพื่อเป็นการเพิ่มโอกาสในการเติบโตก้าวหน้าในสายอาชีพให้กับพนักงานที่มีศักยภาพในการปฏิบัติงานสูงและมีผลงานดีต่อเนื่อง ซึ่งการพัฒนาผู้สืบทอดตำแหน่งมีขั้นตอนการจัดทำแผนเตรียมความพร้อม ดังนี้

ดำเนินการในปี 2561	ดำเนินการในปี 2562	ดำเนินการในปี 2563
1. การเลือกตำแหน่งเป้าหมายที่จะจัดทำแผนผู้สืบทอดตำแหน่ง (Succession Plan)	2. การกำหนดเกณฑ์คัดเลือกผู้มีความศักยภาพ 3. การคัดเลือกผู้มีความศักยภาพและจัดทำรายชื่อผู้มีความศักยภาพ	4. การจัดทำแผนพัฒนาผู้มีความศักยภาพและพัฒนาตามแผนที่กำหนด 5. การติดตามและประเมินผล

(5) การประเมินผลการปฏิบัติงานที่เป็นธรรม

บริษัทฯ กำหนดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานที่มีตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงาน (Key Performance Indicator : KPI) เป็นกลไกขับเคลื่อนในกระบวนการบริหารผลงานโดยเปิดโอกาสให้พนักงานมีส่วนร่วมในการกำหนดแผนการทำงานและตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงานของตนเองร่วมกับหัวหน้างาน ให้มีความสอดคล้องกับเป้าหมายของฝ่ายงานและบริษัทฯ โดยบริษัทฯ กำหนดให้ระบบการประเมินผลปฏิบัติงานไว้ปีละ 2 ครั้ง คือ กลางปีและปลายปี การประเมินผลการปฏิบัติงานส่งผลให้เกิดการพัฒนาปรับปรุงการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นและเป็นกลไกสำคัญในการมุ่งสู่เป้าหมายของบริษัทฯ ที่ตั้งไว้ รวมถึงเป็นการเสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างผู้บังคับบัญชาและพนักงานอันจะนำมาซึ่งความผูกพันต่อองค์กร

อนึ่งบริษัทฯ ได้กำหนดนโยบายการประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปีตามประกาศที่ AKP 004/2560 เรื่อง “นโยบายการประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปี” และแจ้งให้พนักงานทุกคนทราบ

(6) สร้างโอกาสส่งเสริมความก้าวหน้าในการทำงาน

บริษัทฯ มุ่งเน้นการพัฒนาศักยภาพของพนักงาน เพื่อสร้างความรู้ความสามารถ และความเป็นผู้นำในการขับเคลื่อนองค์กรให้บรรลุเป้าหมาย ตามวิสัยทัศน์ ที่กำหนดไว้ภายใต้การจัดสรรงบประมาณค่าตอบแทนแก่ผู้บริหารและพนักงานทุกระดับอย่างเหมาะสม การปรับขึ้นเงินเดือนประจำปีตามผลการปฏิบัติงานโดยวัดผลสำเร็จของงานที่ได้รับมอบหมาย การปรับขึ้นตำแหน่งงาน เพื่อเสริมสร้างความก้าวหน้าในชีวิตโดยการฝึกอบรมเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจในสายงานอย่างสม่ำเสมอ

(7) กิจกรรม 5 ส

กิจกรรม 5 ส เป็นปัจจัยพื้นฐานการบริหารคุณภาพ ที่จะช่วยสร้างสภาพแวดล้อมที่ดีในที่ทำงานให้เกิดบรรยากาศที่น่าทำงาน เกิดความสะอาดเรียบร้อย สร้างจิตสำนึกและสร้างนิสัยในการปฏิบัติงานอย่างเป็นระเบียบเรียบร้อย ทำให้สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น บริษัทฯ มีการแต่งตั้ง “คณะกรรมการโครงการ 5 ส ประจำปี 2562” โดยกำหนดนโยบายในการปฏิบัติงานในกิจกรรม 5 ส คือ “พนักงานทุกคนเข้าใจหลักการ และสามารถนำระบบ 5 ส มาใช้ในการทำงานอย่างมีความสุข เพื่อเป็นพื้นฐานในการทำงานอย่างปลอดภัย มีสภาพแวดล้อมภายในโรงงานที่เป็นระเบียบเรียบร้อย สะอาด

และสวยงาม” ซึ่งมีวัตถุประสงค์ เพื่อเป็นการกระตุ้นปลูกจิตสำนึกและปลูกฝังทัศนคติที่ดีในความมีระเบียบวินัยของพนักงานทุกระดับ และเป็นการนำ 5 ส มาใช้ให้เกิดความปลอดภัยในทุกระบบการทำงานของบริษัทฯ เสริมสร้างการมีส่วนร่วมของพนักงานในแต่ละหน่วยงาน ในการปรับปรุงสภาพแวดล้อมการทำงานให้มีความเป็นระเบียบเรียบร้อย ปลอดภัย ถูกสุขลักษณะและเป็นการเสริมสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้กับองค์กรอย่างยั่งยืน บริษัทฯ ได้กำหนดให้การดำเนินกิจกรรม 5 ส มีการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องจนเป็นวัฒนธรรมองค์กร

เมื่อวันที่ 12 เมษายน 2562 กิจกรรม “ BIG CLEANING DAY ” ซึ่งเป็นกิจกรรมที่เป็นส่วนหนึ่งใน 5 ส เพื่อสร้างการมีส่วนร่วมและเสริมสร้างความรักความสามัคคีของพนักงานภายในองค์กร อีกทั้งยังเสริมสร้างด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยในการทำงาน เพื่อให้พนักงานทำงานอย่างมีความสุข



6. การปฏิบัติด้านแรงงานและการเคารพสิทธิมนุษยชน

บริษัทฯ มุ่งมั่นในการบริหารจัดการด้านสิทธิมนุษยชน โดยการปฏิบัติตามแนวทางที่กำหนดไว้ในรัฐธรรมนูญแห่งประเทศไทย ฉบับปี 2560 และตามหลักการชี้แนะของสหประชาชาติว่าด้วยการดำเนินธุรกิจและสิทธิมนุษยชน (UN Guiding Principles on Business and Human Rights หรือ UNGP) เพื่อป้องกันและหลีกเลี่ยงการละเมิดสิทธิมนุษยชนของพนักงาน คู่ค้าทางธุรกิจ (คู่ค้า ผู้รับเหมา และลูกค้า) ชุมชนท้องถิ่น และผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้อง บริษัทฯ ปฏิบัติต่อพนักงานโดยคำนึงถึงหลักสิทธิมนุษยชนและสิทธิแรงงาน ตามหลักกฎหมายแรงงานในประเทศที่ดำเนินธุรกิจ และหลักสิทธิมนุษยชนสากล โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ความเสมอภาค (Equality) และการไม่เลือกปฏิบัติ (Non-discrimination) ในทุกมิติ ไม่ว่าจะเป็น อายุ เพศ การศึกษา สถานภาพสมรส ความคิดเห็นทางการเมือง เชื้อชาติศาสนาและความเชื่อ ตลอดจนความพิการ บริษัทฯ ส่งเสริมให้มีความหลากหลาย (Diversity) ในองค์กร โดยปฏิบัติต่อพนักงานทุกคนอย่างเท่าเทียมและเป็นธรรม ตั้งแต่การจ้างงานจนถึงการเลิกจ้าง ที่มีกระบวนการดำเนินงานที่ชัดเจนเป็นลายลักษณ์อักษร

บริษัทฯ ได้กำหนดให้การเคารพสิทธิมนุษยชนเป็นส่วนหนึ่งในนโยบายความรับผิดชอบต่อสังคม โดยจัดทำเป็นประกาศของบริษัทอัคคีปราการ จำกัด (มหาชน) ที่ AKP 010/2557 “นโยบายความรับผิดชอบต่อสังคม” และจัดทำ “นโยบายการปฏิบัติต่อแรงงานและการเคารพสิทธิมนุษยชน” ปิดประกาศให้พนักงานทุกระดับทราบอย่างเป็นทางการและเผยแพร่ใน www.Akkhie.com

6.1 การปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม

บริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อการปฏิบัติต่อแรงงานหรือบุคลากรของบริษัทฯ ด้วยความเสมอภาคและเท่าเทียม ให้ความสำคัญต่อความปลอดภัยในสถานปฏิบัติงาน การดูแลความเป็นอยู่ที่ดี การดูแลสุขภาพจิตและร่างกาย ตลอดจนส่งเสริมการเรียนรู้ระดับองค์กรและการพัฒนาบุคลากรเพื่อยกระดับการทำงานของพนักงานอย่างมืออาชีพ พัฒนาระบบการทำงานและสร้างนวัตกรรมในองค์กร รวมไปถึงการจ้างงานที่เป็นธรรม และให้พนักงานได้รับค่าตอบแทนที่เหมาะสมตามศักยภาพ ปราศจากการเลือกปฏิบัติ ด้วยเหตุผลทางเชื้อชาติ สัญชาติ ชนชั้นวรรณะ ศาสนา ความพิการ เพศ การเป็ยงเบนทางเพศ การเป็นสมาชิกสหภาพ หรือการมีส่วนร่วมทางการเมือง โดยมีแนวทางการปฏิบัติที่ดี ดังนี้

(1) แรงงานเด็ก บริษัทฯ จะปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยอายุขั้นต่ำในการจ้างงาน และจะไม่ให้แรงงานผู้เยาว์ทำงานที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพและพัฒนาการ รวมถึงส่งผลกระทบต่อการศึกษาภาคบังคับ นับตั้งแต่บริษัทฯ ได้เริ่มดำเนินการมาตั้งแต่ปี พ.ศ. 2551 ถึงปัจจุบัน บริษัทฯ ยังไม่เคยรับบุคลากรที่มีอายุต่ำกว่าที่กฎหมายกำหนดเข้ามาเป็นพนักงานของบริษัทฯ

(2) แรงงานบังคับ บริษัทฯ จะไม่กระทำหรือสนับสนุนให้มีการใช้แรงงานบังคับในทุกรูปแบบ และจะไม่เรียกเก็บเงินหรือเก็บยึดเอกสารประจำตัวใด ๆ ของพนักงาน เว้นแต่เป็นการดำเนินการที่ไม่ขัดต่อกฎหมาย พนักงานของบริษัทฯ มีชาวต่างชาติอยู่ประมาณ 20 คน ทุกคนจะต้องผ่านขั้นตอนต่าง ๆ ในฐานะเป็นแรงงานต่างชาติตามกฎหมายกำหนดทุกคน

(3) การคัดเลือกบรรจุพนักงานและการจ่ายค่าตอบแทน โดยพิจารณาจากความรู้ ความสามารถและความเหมาะสม ของแต่ละบุคคล กับลักษณะงานและตำแหน่งเป็นหลัก ปราศจากการเลือกปฏิบัติ

(4) การฝึกอบรม และการเลื่อนตำแหน่ง แต่งตั้ง บริษัทฯ ส่งเสริมและสนับสนุนให้พนักงานได้รับความรู้ ทักษะ เพิ่มเติมนอกเหนือจากความรู้ในงาน โดยบริษัทฯ จะส่งพนักงานเข้ารับการอบรมความรู้ที่เกี่ยวข้องในการทำงาน หรือเพื่อเสริมทักษะในงาน หรือสำหรับการเลื่อนตำแหน่งเพื่อเพิ่มทักษะ และเป็นการพัฒนาตนเองของพนักงาน ตลอดจนเพื่อความก้าวหน้าในอาชีพการงาน สำหรับการเลื่อนตำแหน่งนั้น บริษัทฯ จะพิจารณาจากความรู้ ความสามารถ ของแต่ละบุคคลเป็นหลัก โดยพนักงานต้องมีความรู้ ในงาน และทักษะในการบริหารบุคลากร ในหน่วยงานด้วย ซึ่งในปี 2562 บริษัทฯ ได้จัดงบประมาณในการฝึกอบรมทั้งภายในและภายนอก เป็นจำนวนเงิน 340,000 บาท มีพนักงานเข้าอบรมจำนวน 258 คน

(5) การจ่ายค่าตอบแทน บริษัทฯ จะจ่ายค่าจ้าง ค่าตอบแทน และผลประโยชน์ในรูปแบบต่าง ๆ ที่สอดคล้องกับกฎหมาย แรงงาน และตรงตามเวลาที่กำหนด โดยคำนึงถึงปัจจัยต่าง ๆ ได้แก่ คุณวุฒิ ประสบการณ์ ระดับตำแหน่ง หน้าที่ความรับผิดชอบ เทียบเคียงกับอัตราเงินเดือนของบริษัทอื่น ๆ ที่มีลักษณะใกล้เคียงกับบริษัทฯ และจะไม่หักค่าจ้างพนักงาน เว้นแต่เป็นการดำเนินการ ที่ไม่ขัดต่อกฎหมาย รวมทั้งกำหนดชั่วโมงการทำงานปกติไม่เกินกว่าที่กฎหมายกำหนดไว้ และจะดูแลให้ชั่วโมง การทำงานล่วงเวลาของพนักงานเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด

(6) ความเสมอภาคทางเพศ บริษัทฯ จะปฏิบัติต่อพนักงานชาย และหญิง ด้วยความเสมอภาคตั้งแต่ลักษณะงาน หรือ สภาพของงานที่ไม่อาจปฏิบัติเช่นนั้นได้ ในกรณีของบริษัทฯ มีการใช้แรงงานสูง จึงจำเป็นต้องใช้เพศชาย สูงกว่าเพศหญิง โดยในปี 2562 มีเพศชายจำนวน 135 คน เพศหญิงจำนวน 47 คน

(7) ความเคารพในสิทธิมนุษยชน บริษัทฯ จะไม่แทรกแซงกิจกรรมในสิทธิส่วนบุคคลที่จะยึดถือปฏิบัติตามหลักความเชื่อ หรือความจำเป็นตามเชื้อชาติ ชนชั้นวรรณะ สัญชาติ ศาสนา ความพิการ เพศ ความเป็ยงเบนทางเพศ การเป็นสมาชิกสหภาพ หรือการมีส่วนร่วมทางการเมือง โดยกิจกรรมดังกล่าวต้องไม่มีผลกระทบต่อเพื่อนร่วมงาน หรือบริษัทโดยรวม และ บริษัทฯ ไม่อนุญาตให้พนักงานของบริษัททุกคนแสดงพฤติกรรม รวมถึงการแสดงออกทางท่าทางการใช้คำพูด การสัมผัสทางกายหรือการกระทำที่มีลักษณะเป็นการกดขี่ บังคับ คุกคามทางเพศ ช่มชู้ กระทำขำเรา หรือการเอารัดเอาเปรียบทางเพศ

(8) การคุ้มครองแรงงานหญิงมีครรภ์ บริษัทฯ ไม่มีนโยบายที่จะบังคับให้สตรีตรวจการตั้งครรภ์ และคุมกำเนิดเพื่อประโยชน์ในการว่าจ้าง หรือบังคับให้ ออกจากงาน บริษัทฯ จะปฏิบัติตามสตรีที่ตั้งครรภ์ตามที่กฎหมายกำหนดโดยจัดให้พนักงานหญิงที่มีครรภ์ทำงานที่ปลอดภัย ในช่วงเวลาที่เหมาะสม และไม่เป็น อันตรายต่อการมีครรภ์หรือเป็นอันตรายต่อบุตรในครรภ์ รวมทั้งจะไม่เลิกจ้าง ลดตำแหน่ง หรือ ลดสิทธิประโยชน์อันเนื่องมาจาก การมีครรภ์ นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังจัดสวัสดิการพิเศษสำหรับพนักงานหญิง บุตรจะได้รับค่าตอบแทนเป็นจำนวนเงิน 1,000 บาทต่อบุตรหนึ่งคน

(9) บริษัทฯ จัดให้มีสวัสดิการด้านต่าง ๆ สำหรับพนักงานตามที่กฎหมายกำหนด และนอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนด เช่น ประกันอุบัติเหตุ กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ เป็นต้น รวมถึงสวัสดิการให้เงินช่วยเหลือประเภทต่าง ๆ แก่พนักงาน เช่น สวัสดิการเงินช่วยเหลืองานแต่ง สวัสดิการเงินช่วยเหลือพาณิช ตามที่ระบุไว้ใน “คู่มือพนักงาน บริษัทอัครีปราการ จำกัด (มหาชน) และข้อบังคับเกี่ยวกับการทำงานบริษัทอัครีปราการ จำกัด (มหาชน)” เป็นต้น

(10) บริษัทฯ จัดให้มีบริการตรวจสุขภาพประจำปีแก่บุคลากรทุกระดับชั้นของบริษัทฯ โดยพิจารณาจากปัจจัยความเสี่ยงตามระดับ อายุ เพศ และสภาพแวดล้อมในการทำงานของแต่ละบุคคล บริษัทฯ ได้จัดสวัสดิการตรวจสุขภาพพนักงานประจำปี โดยบริษัทฯ จัดให้หน่วยแพทย์จากโรงพยาบาลที่มีชื่อเสียงมาตรวจสุขภาพปีละ 1 ครั้ง และปี 2562 ได้ทำการตรวจสุขภาพ เมื่อวันที่ 17 ตุลาคม 2562

(11) ความปลอดภัย อาชีวอนามัย สิ่งแวดล้อม และสิ่งอำนวยความสะดวก บริษัทฯ จะดำเนินการ ส่งเสริม สนับสนุน คองไว้ และปรับปรุงอย่างต่อเนื่องให้เกิดสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ปลอดภัย ป้องกันมิให้เกิดผลกระทบต่อสุขภาพอนามัยของพนักงานและผู้ที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งมุ่งเน้นการดูแลรักษา ป้องกัน ลดผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมที่เกิดจากกิจกรรมของบริษัทฯ และผู้เกี่ยวข้อง โดยปฏิบัติให้สอดคล้องตามกฎหมาย การดำเนินการในส่วนนี้ บริษัทฯ ได้แสดงรายละเอียดไว้ในหัวข้อ 3.

(12) วินัยและการลงโทษกรณีพนักงานกระทำผิดกฎระเบียบข้อบังคับของบริษัทฯ ได้กำหนดบทลงโทษทางวินัยที่เหมาะสม โดยจะพิจารณาลงโทษทางวินัยเป็นขั้นตอน ซึ่งบริษัทมีการแต่งตั้งคณะกรรมการสอบสวน เพื่อทำการสอบสวนหาข้อเท็จจริง เกี่ยวกับการกระทำผิดของพนักงานพร้อมกับแจ้งให้พนักงานทราบถึงความผิดที่เกิดขึ้น เพื่อให้พนักงานได้มีโอกาสชี้แจงเรื่องราวต่างๆ ก่อให้เกิดความเป็นธรรมแก่พนักงานมากที่สุด

6.2 การเคารพสิทธิมนุษยชน

บริษัทฯ ได้กำหนดนโยบายและประกาศให้ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนทราบว่าทุกคนมีหน้าที่ต้องปฏิบัติตามหลักสิทธิมนุษยชน ยึดมั่นในหลักนิติธรรม และประพฤติปฏิบัติหน้าที่ของตนภายใต้หลักการการเคารพในศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ สิทธิ และเสรีภาพ และปฏิบัติต่อทุกฝ่ายอย่างเท่าเทียมกันปราศจากการเลือกปฏิบัติ หลีกเลี่ยงการกระทำที่เป็นการละเมิดสิทธิมนุษยชน การสนับสนุนส่งเสริมสิทธิมนุษยชน รวมไปถึง มีการสื่อสาร เผยแพร่ ให้ความรู้ ทำความเข้าใจ กำหนดแนวทาง สอดส่องดูแล แก่ผู้เกี่ยวข้องในการดำเนินธุรกิจตลอดห่วงโซ่คุณค่าของธุรกิจ (Business Value Chain) เพื่อให้มีส่วนร่วมในการดำเนินธุรกิจอย่างมีคุณธรรม และปฏิบัติต่อทุกคนตามหลักสิทธิมนุษยชน ตามแนวปฏิบัติ ดังนี้

(1) บริษัทฯ ไม่กระทำการใดๆ หรือไม่สนับสนุนกิจการที่ละเมิดสิทธิมนุษยชนทั้งในองค์กร และห่วงโซ่ของธุรกิจ เช่น ไม่สนับสนุนการบังคับใช้แรงงาน ต่อด้านการใช้แรงงานเด็ก เป็นต้น

(2) บริษัทฯ จะเคารพในความแตกต่างและปฏิบัติต่อพนักงานอย่างเท่าเทียมกัน โดยไม่เอื้อประโยชน์ หรือลดรอนสิทธิของพนักงานอย่างไม่เป็นธรรม อันมีสาเหตุมาจากเรื่องเชื้อชาติ สัญชาติ เผ่าพันธุ์ สีผิว ต้นตระกูล ศาสนา สถานะทางสังคม เพศ อายุ ความพิการหรือทุพพลภาพ แนวคิด ทักษะการเมือง ตลอดจนสถานภาพเกี่ยวกับการสมรส

(3) รักษาข้อมูลส่วนบุคคลของผู้มีส่วนได้เสีย ไม่กระทำการละเมิดข้อมูลความเป็นส่วนตัว หรือแสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบจากข้อมูล การเก็บข้อมูล การเปิดเผยหรือการนำข้อมูลไปใช้ต้องได้รับการยินยอมจากเจ้าของข้อมูล เว้นแต่เป็นการกระทำที่ชอบด้วยกฎหมาย ข้อบังคับ หรือระเบียบบริษัท

(4) บริษัท ฯ จะเคารพสิทธิในการแสดงความคิดเห็นของพนักงานซึ่งครอบคลุมถึงการให้อิสระในการเสนอความคิดเห็นโดยปราศจากการแทรกแซง การได้รับข้อมูลหรือความคิดเห็นผ่านสื่อต่าง ๆ ตลอดจนจัดให้ มีช่องทางการสื่อสารเพื่อรับฟังความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

(5) จัดให้มีกระบวนการตรวจสอบข้อมูลหรือข้อร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับสิทธิมนุษยชนหลังจากที่ได้รับแจ้งจากพนักงาน และ/หรือผู้มีส่วนได้เสีย พร้อมรายงานต่อคณะผู้บริหารระดับสูง เพื่อดำเนินการพัฒนา บรรเทา หรือแก้ไขผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชนอย่างเหมาะสม

(6) สื่อสาร เผยแพร่ ส่งเสริมและสนับสนุนให้ห่วงโซ่ของธุรกิจ (Business Value Chain) มีส่วนร่วมในการดำเนินธุรกิจอย่างมีจริยธรรมและความรับผิดชอบต่อสังคม เพื่อเสริมสร้างวัฒนธรรมแห่งการเคารพซึ่งกันและกัน และพัฒนาขีดความสามารถทางการแข่งขันอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ ความมุ่งมั่นต่อการเคารพสิทธิมนุษยชนของบริษัทได้สะท้อนให้เห็นอย่าง ชัดเจน ผ่านนโยบายการบริหารจัดการด้านต่าง ๆ ที่สำคัญของบริษัท อาทิ นโยบายความรับผิดชอบต่อสังคม นโยบายการดำเนินธุรกิจด้วยความโปร่งใส และนโยบายด้านคุณภาพ สิ่งแวดล้อม และ ความปลอดภัย เป็นต้น

7. การฝึกอบรมและการพัฒนาบุคลากร



จากการประเมินประเด็นที่สำคัญและผู้มีส่วนได้เสีย พบว่าพนักงานเป็นส่วนหนึ่งขององค์ประกอบของผู้มีส่วนได้เสียที่มีความสำคัญยิ่งต่อการเติบโตอย่างยั่งยืนของบริษัทฯ การอบรมพัฒนาพนักงานหรือบุคลากรของบริษัทฯ ถือว่าเป็นส่วนหนึ่งที่มีความสำคัญในการตอบสนองต่อความคาดหวังของพนักงานและเป็นส่วนที่จะทำให้เกิดการพัฒนาเติบโตอย่างยั่งยืนต่อบริษัทฯ ดังนั้นบริษัทฯ จึงได้จัดทำแผนอบรมบุคลากรทั้งเป็นการอบรมภายในองค์กร โดยการเชิญผู้เชี่ยวชาญจากภายนอกเข้ามาอบรมและใช้บุคลากรระดับอาวุโสผู้มีความชำนาญและมีประสบการณ์เฉพาะด้านฝึกอบรมให้ความรู้ในงานที่เกี่ยวข้อง การอบรมภายนอกถือว่ามีสำคัญในการเสริมสร้างประสบการณ์ความรู้และเทคโนโลยีใหม่ให้กับพนักงาน เพื่อนำกลับมาปรับปรุงกระบวนการทำงานให้มีประสิทธิภาพสูงขึ้น คิดค้นนวัตกรรมใหม่ ๆ ขึ้นมาใช้ในการดำเนินการ เป็นต้น

(1) แผนการฝึกอบรมพัฒนาบุคลากร บริษัทฯ ได้จัดทำ “แผนฝึกอบรมพัฒนาบุคลากรประจำปี 2562” ขึ้นมาเพื่อใช้เป็นกรอบในการฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากรให้สอดคล้องกับความต้องการของหน่วยงานที่รับผิดชอบขององค์กร

(2) ผลการดำเนินงาน ผลการดำเนินการฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากรในปี 2562 สรุปไว้ใน “ตารางการฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากร”

ภายในปี 2562 ได้จัดหลักสูตรการอบรมได้ทั้งหมด 13 หลักสูตร จำนวนวันอบรม 14 วัน และชั่วโมงการอบรม 73 ชั่วโมง จำนวนผู้เข้าอบรม 182 คน

และสรุปผลการส่งพนักงานไป “ฝึกอบรมพัฒนาภายนอกในปี 2562” มีหลักสูตรที่จัดอบรมจำนวน 34 หลักสูตร จำนวนวันที่อบรม 63 วัน และชั่วโมงอบรม 379 ชั่วโมง จำนวนผู้เข้าอบรม 76 คน

ตัวอย่างหลักสูตรการอบรมภายนอก

หลักสูตรอบรม : INTEGRATED MANAGEMENT SYSTEM ISO9001,ISO14001,ISO45001, ISO45001 :2018/GMPHACCP,FSSC2200/IATF16949:2016, CoreTools(APQP,PPAP,SPC,MSA,FMEA)



วิทยากร : อ.ดร.ทองพุทธตลอด และ อ.กฤตยา สุขสิน
วันที่ 16พฤศจิกายน 2562 สถานที่ ซ สำนักงานนิคม
อุตสาหกรรมบางปู ห้องประชุมชั้น1 จ.สมุทรปราการ



ตัวอย่างหลักสูตร อบรมภายใน

หลักสูตร : “ระบบการจัดซื้อจัดจ้างสีเขียว”

วันที่ 20 กรกฎาคม 2562 สถานที่ : ห้องประชุม
บมจ.อัครีปราการ

สรุป การอบรมพัฒนาบุคลากรของบริษัทฯ ในปี 2562

- จำนวนหลักสูตร 47 หลักสูตร
- จำนวนบุคลากรที่เข้าอบรม จำนวน 258 คน
- จำนวนวันที่อบรม 77 วัน
- จำนวนชั่วโมงที่อบรม 452 ชั่วโมง

ค่าใช้จ่ายในการอบรมพัฒนาบุคลากร

งบประมาณที่ตั้งไว้	-	340,000	บาท
ค่าใช้จ่ายเพื่อการอบรมภายนอก	-	178,231	บาท
ค่าใช้จ่ายเพื่อการอบรมภายใน	-	91,189	บาท
สรุปค่าใช้จ่ายรวม	-	269,420	บาท

ความรับผิดชอบต่อชุมชน และสังคม CSR



1. แนวทางการบริหารจัดการและผลการดำเนินงาน

บริษัทฯ ตระหนักและให้ความสำคัญถึงความรับผิดชอบต่อในการดูแลชุมชนที่อยู่โดยรอบโรงงาน และคำนึงถึงผลกระทบที่อาจเกิดจากการดำเนินกิจการของบริษัทฯ ทั้งทางตรงและทางอ้อม ทั้งด้านเศรษฐกิจ ด้านสังคม ด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัย และด้านสิ่งแวดล้อม บริษัทฯจึงได้กำหนดแนวทางการดำเนินงานเกี่ยวกับชุมชนให้ครอบคลุมทุกด้าน และเพื่อให้การดำเนินธุรกิจของบริษัทฯดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพสอดคล้องกับความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม โดยกำหนดกลยุทธ์ด้านความยั่งยืน ด้านความรับผิดชอบต่อชุมชนและสังคม ซึ่งจัดอยู่ในแผนกลยุทธ์ (ยุทธศาสตร์ทางด้านสังคม ในยุทธศาสตร์ที่ 3) ในการมุ่งเน้นการสร้างความสัมพันธ์กับชุมชนเป็นหลัก และการมีส่วนร่วมของชุมชนโดยรอบในกิจกรรมต่าง ๆ ตลอดจนให้ข้อเท็จจริงและแก้ไขข้อร้องเรียนอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียเกิดความเข้าใจในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ และเป็นการสร้างความเชื่อมั่น ความไว้วางใจ และความผูกพันให้เกิดขึ้นระหว่างกันอย่างยั่งยืน

ในปี 2562 บริษัทฯ ได้ทบทวนแผนงานในปี 2561 ที่ผ่านมา เพื่อพิจารณากระดัดกระบวนการทำงานด้านความรับผิดชอบต่อชุมชนและสังคมให้เชื่อมโยงกับธุรกิจในปี 2562 ให้มากยิ่งขึ้น ได้มีการนำเอาผลการสำรวจความรู้ความเข้าใจและทัศนคติที่มีต่อโครงการพบว่า ร้อยละ 58.2 ไม่ทราบว่ามีโครงการอยู่โดยชุมชนต้องการให้มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารโครงการและส่วนกิจกรรมกับชุมชนให้มากขึ้นถึงร้อยละ 25

ดังนั้นในปี 2562 ทางบริษัทฯ จึงได้นำผลการสำรวจดังกล่าวมาปรับปรุงเพิ่มเติมในส่วนของโครงการโดยพิจารณาโครงการใดที่ดำเนินการมาดีแล้วก็ดำเนินการต่อไปอย่างต่อเนื่อง และเพิ่มเติมความถี่ให้มากขึ้น โครงการใดที่สมควรปรับปรุงแก้ไขให้ทันกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงก็ดำเนินการเพิ่มเติม โดยเฉพาะการดูแลชุมชนให้เกิดความเชื่อมั่นในความปลอดภัย และคุณภาพชีวิตของชุมชนโดยรอบโรงงาน จึงได้ทำแผนงานด้านชุมชนที่สอดคล้องกับวิถีชีวิตความเป็นอยู่ของท้องถิ่นเพิ่มขึ้น เพื่อสร้างความเชื่อมั่นในการสร้างชุมชนเข้มแข็งและยั่งยืนทั้งในด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัย และด้านสิ่งแวดล้อม เมื่อโครงการเป็นไปตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ จะส่งผลเชิงบวกต่อเศรษฐกิจชุมชนโดยรวมอย่างยั่งยืน และอีกประเด็นที่มีความสำคัญ คือ การอบรมให้ความรู้ด้านอันตรายจากของเสียอันตราย รวมทั้งความรู้ในการจัดเก็บรวบรวม โดยขยายขอบเขตของชุมชนให้มากขึ้นครอบคลุมพื้นที่กว้างขึ้นโดยรอบ และเน้นที่เยาวชนในระดับที่สูงขึ้นรวมทั้งบริษัทฯ จะให้ชุมชนนำขยะที่เก็บรวบรวมไว้มากำจัดยังเตาเผาขยะอันตรายของบริษัทฯ โดยคาดว่าในระยะ 3 ปีชุมชนโดยรวมจะมีศักยภาพในการคัดแยก และเก็บรวบรวมขยะอันตรายได้อย่างมีประสิทธิภาพ

และเพื่อให้การดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR) และการมีส่วนร่วมกับชุมชนดำเนินไปได้ อย่างมีประสิทธิภาพและมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง บริษัทฯจึงได้มีการประกาศ “นโยบายความรับผิดชอบต่อสังคม” ขึ้นตามประกาศที่ AKP 010/2557 และบริษัทฯ ยังได้แต่งตั้งคณะทำงานด้านมวลชนสัมพันธ์ขึ้น เมื่อปี 2560 ตามประกาศที่ AKP 008/2560 เรื่องแต่งตั้ง “คณะกรรมการมวลชนสัมพันธ์” โดยมีบทบาทหน้าที่และหน้าที่ความรับผิดชอบต่อหลายประการและที่สำคัญประการหนึ่ง คือตรวจเยี่ยมชุมชนเพื่อรับทราบปัญหาและสื่อสารการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมของบริษัทฯ

นอกจากนี้ในปี 2561 บริษัทฯยังได้แต่งตั้งคณะกรรมการขึ้นมาอีก 2 คณะตามประกาศที่ AKP 002/2561 “คณะกรรมการความรับผิดชอบต่อสังคมและการพัฒนาอย่างยั่งยืน (CSR)” เพื่อให้ดำเนินกิจกรรมด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมขององค์กรเป็นไปตามวัตถุประสงค์ และเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดผลในทางปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม และเพื่อให้ธุรกิจเติบโตด้วยความยั่งยืนควบคู่ไปกับสังคมตลอดไป

และตามที่ประกาศที่ AKP 003/2561 “คณะกรรมการจัดทำระบบด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและการพัฒนาอย่างยั่งยืน (CSR)” โดยประกอบด้วยคณะทำงานย่อยทั้งหมด 7 คณะและคณะที่ทำงานในการรับผิดชอบต่อชุมชนคือ “คณะทำงานด้านการร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม” ซึ่งมีบทบาทในการพัฒนาชุมชนและสังคมคือ

- (1) ให้คำปรึกษาตรวจสอบการมีส่วนร่วมในการพัฒนาสังคมซึ่งมีบทบาทในการพัฒนาชุมชน
- (2) ช่วยกันเสนอแนะแนวทางการดำเนินการ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้
- (3) จัดทำเอกสารของระบบติดตามและรายงานผลการดำเนินงานกิจกรรมที่ต้องจัดทำรวมถึงประสานงานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับระบบให้เป็นไปตามข้อกำหนด
- (4) ประกาศใช้เอกสารตามระบบและสื่อสารอบรมแนวทางให้ผู้เกี่ยวข้องภายในองค์กรทราบ

2. การดำเนินงานและผลการดำเนินงาน

ในปี 2562 นี้บริษัทฯได้จำแนกการจัดกิจกรรมความรับผิดชอบต่อชุมชน และสังคมออกเป็นกลุ่ม ๆ ทั้งหมด 4 กลุ่มหลัก ๆ คือ

กลุ่ม 1 เป็นกิจกรรมที่ดำเนินการ เพื่อมุ่งเน้นในการลดผลกระทบต่อชุมชนหรือสิ่งแวดล้อมที่อาจเกิดจากการดำเนินกิจกรรมของบริษัทฯทั้งทางตรง และทางอ้อม และส่งเสริมให้ความรู้ความเข้าใจในกระบวนการกำจัดของเสียอันตราย และผลกระทบจากของเสียอันตรายที่เกิดจากชุมชน เช่น

- (1) การให้ความรู้ และสนับสนุนให้ชุมชนคัดแยกขยะอันตราย โดยจัดอบรมให้ความรู้กับเด็กนักเรียนในโรงเรียนที่อยู่ใกล้เคียง โดยจำนวนความถี่ 1-2 ครั้ง / โรงเรียน
 - จัดทำป้าย / แผ่นพับประชาสัมพันธ์
 - ชนิดของขยะอันตราย
 - ผลกระทบที่เกิดจากขยะอันตราย
 - วิธีคัดแยก / วิธีเก็บรวบรวมขยะอันตราย
 - จัดอบรมสั้น ๆ เข้าใจง่าย โดยการทำกิจกรรมคัดแยกขยะ และการเก็บรวบรวมขยะอันตรายที่ถูกวิธี
 - จัดกิจกรรมให้ความรู้กับชุมชน เช่นเดียวกับที่จัดให้กับโรงเรียน (จำนวนความถี่ 1-2 ครั้ง / ชุมชน)
 - จัดกิจกรรมให้ชาวบ้านในชุมชนนำขยะอันตรายมาแลกของใช้อุปโภคบริโภคในครัวเรือน เช่น ไข่, น้ำมัน, น้ำปลา, ผงซักฟอก เป็นต้น (ความถี่ ชุมชนละ 1-2 ครั้ง / ปี / ปีละ 3 ชุมชน)
- (2) จัดกิจกรรมปลูกต้นไม้ เพื่อลด CO₂ ที่เกิดจากการเผาขยะอันตราย ตามศาสนสถาน สถานที่พักผ่อน / ท้องเที่ยว และชุมชนต่าง ๆ

กลุ่ม 2 การให้บริการภาครัฐฯ

โดยให้ความร่วมมือในการกำจัดของเสียอันตราย ของเสื่อมสภาพ ของผิดกฎหมาย รวมทั้งบรรยายให้ความรู้ และนำเข้าเยี่ยมชมการทำลายของเสียอันตรายอย่างถูกต้องตามหลักวิชาการกับหน่วยงานทั้งภาครัฐฯ / เอกชน และคณาจารย์/ นิสิตจากมหาวิทยาลัยที่สนใจ เป็นต้น

กลุ่ม 3 เป็นกิจกรรมการพัฒนาและการมีส่วนร่วมกับชุมชนและสังคมโดยส่งเสริมสนับสนุนกิจกรรมของชุมชนโดยรอบ

- โครงการสนับสนุนด้านการศึกษา และการบริจาค เช่น กิจกรรมวันเด็กแห่งชาติ
- กิจกรรมวันขึ้นปีใหม่
- กิจกรรมรดน้ำขอพรผู้สูงอายุ
- บริจาคโลหิต
- กิจกรรมอนุรักษ์ฟื้นฟูป่าชายเลนและลำคลอง
- ร่วมกิจกรรมกับบริษัทในเครือ Better Group คั้นน้ำใส่ให้เจ้าพระยา
- โครงการสานฝันปั้นอาชีพ เป็นโครงการที่มุ่งเน้นการสอนอาชีพกับชาวบ้านที่อยู่ในชุมชนโดยรอบให้สามารถพึ่งพาตนเองได้

กลุ่มที่ 4 กิจกรรมอื่น ๆ

3. รายละเอียดของโครงการ/กิจกรรมแต่ละกลุ่ม ดังนี้

กลุ่ม 1 เป็นกิจกรรมที่ดำเนินการ เพื่อมุ่งเน้นในการลดผลกระทบต่อชุมชนหรือสิ่งแวดล้อมที่อาจเกิดจากการดำเนินกิจกรรมของบริษัทฯ ทั้งทางตรงและทางอ้อม และส่งเสริมให้มีความรู้ความเข้าใจในกระบวนการกำจัดของเสียอันตราย และผลกระทบจากของเสียอันตรายที่เกิดจากชุมชน เช่น

1. โครงการสนับสนุนส่งเสริมการคัดแยกขยะอันตราย



บริษัท อัคริปรการ จำกัด (มหาชน) ได้จัดทำโครงการนี้เป็นปีที่ 5 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ประชาชนในชุมชนรู้จักการคัดแยกและจัดเก็บขยะอันตรายอย่างถูกต้อง แล้วนำมาแลกกับของใช้อุปโภคและบริโภคในครัวเรือน ซึ่งเป็นการช่วยลดค่าใช้จ่ายในครัวเรือนให้กับชาวบ้านในชุมชนอีกด้วย โดยในการรับแลกพนักงานของบริษัทฯ จะแจกแผ่นพับพร้อมทั้งอธิบายถึงอันตราย และความแตกต่างของขยะชุมชนทั้งสองประเภท ซึ่งในปี 2562 มีชุมชนที่เข้าร่วมโครงการ ดังนี้

(1) โครงการจับมือชุมชนคัดแยกขยะ

1) การสำรวจพื้นที่ชุมชนซีดีวิลเลท เมื่อวันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2562 คณะทำงาน CSR ได้ลงสำรวจพื้นที่ “ชุมชนซีดีวิลเลท” ซึ่งเป็นชุมชนที่อยู่ใกล้เคียงเพื่อทำการสำรวจปัญหา ความต้องการและความคาดหวังของชุมชนที่อยู่โดยรอบในเรื่องการคัดแยกขยะอันตรายที่ถูกต้อง ซึ่งจากการสำรวจพบว่าชุมชนมีความสนใจเข้าร่วมโครงการจับมือชุมชนคัดแยกขยะและมีความรู้ เรื่องการคัดแยกขยะ 56 ครัวเรือน ไม่มีความรู้ 13 ครัวเรือน สนใจเข้าร่วมโครงการ 68 ครัวเรือน ไม่สนใจ 1 ครัวเรือน



2) ชุมชน TJC วันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2562 จำนวนครัวเรือนที่เข้าร่วมโครงการทั้งหมด 43 ครัวเรือน น้ำหนักขยะอันตรายที่ได้รับมากำจัดทั้งหมด 160 กิโลกรัม



3) วันที่ 11 พฤษภาคม 2562 คณะทำงาน CSR จัดทีมงานลงพื้นที่ ชุมชนชิตีวิลเลจ (โครงการต่อเนื่อง) และได้นำถังขยะมอบให้กับชุมชนจำนวน 20 ใบ เพื่อใช้ประโยชน์ในการคัดแยกขยะและมีจำนวนครัวเรือนที่เข้าร่วมโครงการทั้งหมด 70 ครัวเรือน น้ำหนักขยะอันตรายที่ได้รับมากำจัดทั้งหมด 90 กิโลกรัม



4) วันที่ 25 พฤษภาคม 2562 คณะทำงาน CSR จัดทีมงานลงพื้นที่ คอต่อฝั่งน้ำเค็ม (โรงลิเก) (โครงการต่อเนื่อง) มีจำนวนครัวเรือนที่เข้าร่วมโครงการทั้งหมด 37 ครัวเรือน น้ำหนักขยะอันตรายที่ได้รับมากำจัดทั้งหมด 80 กิโลกรัม



5) เมื่อวันที่ 21 กันยายน 2562 คณะทำงาน CSR จัดทีมงานลงพื้นที่ชุมชนเด่นชัย (โครงการต่อเนื่อง) มีจำนวนครัวเรือนที่เข้าร่วมโครงการทั้งหมด 24 ครัวเรือน น้ำหนักขยะอันตรายที่ได้รับมากำจัดทั้งหมด 30 กิโลกรัม



6) วันที่ 30 พฤศจิกายน 2562 ทีมงาน CSR ลงพื้นที่ชุมชน ชิดดีวิลเลจ (โครงการต่อเนื่อง) มีจำนวนครัวเรือนที่เข้าร่วมโครงการทั้งหมด 42 ครัวเรือน น้ำหนักขยะอันตรายที่ได้รับมากำจัดทั้งหมด 40 กิโลกรัม



7) วันที่ 21 ธันวาคม 2562 ทีมงาน CSR ลงพื้นที่ชุมชน สามห่วง (โครงการต่อเนื่อง) มีจำนวนครัวเรือนที่เข้าร่วมโครงการทั้งหมด 32 ครัวเรือน น้ำหนักขยะอันตรายที่ได้รับมากำจัดทั้งหมด 29 กิโลกรัม



(2) โครงการสอนน้องให้ความรู้...คัดแยกขยะ ปีที่ 5 จำนวน 2 โรงเรียน

โครงการสอนน้องเป็นอีกหนึ่งโครงการที่ บริษัท อัคริปปราการ จำกัด (มหาชน) ได้ดำเนินการอย่างต่อเนื่อง โดยมีทั้งการอบรมและจัดทำกิจกรรม โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจให้กับเยาวชนในการคัดแยกขยะอันตรายที่ถูกวิธี เพื่อปลูกฝังและสร้างจิตสำนึกที่ดีให้กับเยาวชนในการรับมือกับปัญหาที่เกิดขึ้นจากขยะอันตรายที่มีการเก็บรวบรวมและการเผาทำลายที่ไม่ถูกวิธีในปัจจุบันและอนาคต ที่ส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม นอกจากนี้ น้องๆ จะได้เรียนรู้การคัดแยกขยะที่ถูกวิธีและร่วมเล่นเกมชิงรางวัลทั้ง 5 ฐาน ที่เสริมสร้างทักษะกระบวนการคิด วิเคราะห์ และสามารถนำความรู้ที่ได้ไปใช้ในชีวิตประจำวันให้เกิดประโยชน์ต่อตนเองและชุมชน และในปี 2562 มีโรงเรียนที่เข้าร่วมโครงการ ดังนี้

1) โรงเรียนบ้านคลองหลวงชั้น ชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 เมื่อวันที่ 28 มิถุนายน 2562 จำนวน 170 คน นักเรียนมีความรู้ ความเข้าใจเป็นอย่างดี 91.17% (ผ่าน) เป้าหมาย 85%



2) โรงเรียนวัดราชสุวรรณนิมมธรรม เมื่อวันที่ 30 สิงหาคม 2562 ชั้นประถมศึกษาปีที่ 3-6 จำนวน 66 คน นักเรียนมีความรู้ ความเข้าใจเป็นอย่างดี 100% (ผ่าน) เป้าหมาย 85%



3) โครงการบรรพชาสามเณรภาคฤดูร้อน ประจำปี 2562 ณ วัดศรีจันทร์ประดิษฐ์

วันที่ 3 เมษายน 2562 ถวายความรู้ให้สามเณร ในโครงการบรรพชาสามเณรภาคฤดูร้อน ประจำปีการศึกษา 2562 ในหัวข้อเรื่อง “คัดแยกขยะอย่างไรให้ถูกวิธี” และเป็นร่วมเจ้าภาพเลี้ยง ภัตตาหารเพล และ ไอศกรีมกะทิสด 2 ปั้น จำนวนสามเณร 160 รูป ณ วัดศรีจันทร์ประดิษฐ์ จังหวัดสมุทรปราการ



2. โครงการเพิ่มพื้นที่สีเขียว เพื่อลดโลกร้อน



ภาวะโลกร้อน หรือภาวะภูมิอากาศเปลี่ยนแปลงเป็นปัญหาใหญ่ของโลกเราในปัจจุบันสังเกตได้จากอุณหภูมิของโลกที่สูงขึ้นเรื่อย ๆ การเกิดอุทกภัยและวาตภัยที่บ่อยครั้งและรุนแรงมากขึ้นมีความถี่สูงขึ้นและกระจายไปทั่วภูมิภาคของโลกสาเหตุหลักของปัญหานี้มาจากปรากฏการณ์เรือนกระจก (ที่ส่วนหนึ่งเกิดจากก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ที่ถูกปล่อยออกสู่บรรยากาศโดยการเผาไหม้) ผลกระทบจากการที่โลกร้อนขึ้นจะส่งผลร้ายแรงและต่อเนื่องต่อสิ่งที่มีชีวิตในโลก ดังนั้น วิกฤตดังกล่าวจึงเป็นหน้าที่สำคัญของทุกคนจะต้องรับผิดชอบร่วมกัน การแก้ปัญหาโลกร้อนวิธีหนึ่งก็คือ การปลูกต้นไม้ทดแทนให้มากขึ้น เพื่อเป็นส่วนหนึ่งที่จะช่วยลดปริมาณก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ลง บริษัทฯได้ตระหนักถึงปัญหาและความจำเป็นในการช่วยลดภาวะโลกร้อน และความรับผิดชอบต่อสังคมส่วนรวม โดยบริษัทฯ ได้จัดกิจกรรมที่มุ่งสร้างความสำนึกรับผิดชอบต่อสังคมและการมีจิตอาสาบำเพ็ญประโยชน์รับใช้ส่วนรวม โดยส่งเสริมการปลูกต้นไม้เพิ่มพื้นที่สีเขียวตามสถานที่สำคัญต่าง ๆ ที่อยู่ใกล้เคียงและติดตามผลอย่างต่อเนื่องดังนี้

(1) เมื่อวันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2562 ชุมชนคอตต่อน้ำจืด TJC (ต้นแก้ว 2 ต้น)



(2) วันที่ 28 มิถุนายน 2562 โรงเรียนบ้านคลองหลวง (ต้นซาหลี่ 1 ต้น)



(3) วันที่ 30 สิงหาคม 2562 โรงเรียนวัดราชสุวรรณนิยมธรรม (ต้นอินทนิล 1 ต้น)



การติดตามโครงการเพิ่มพื้นที่สีเขียว

(4) วันที่ 26 ตุลาคม 2562 ณ หมู่บ้านซีดี วิลเลจ (ต้นโมก 1 ต้น) ความสูง 80 ซม.



(5) เมื่อวันที่ 5 เมษายน 2562 ชุมชนคอตอฝั่งน้ำจืด TJC (ต้นแก้ว 2 ต้น) ต้นไม้มีการเจริญเติบโตเพิ่มขึ้น 127 เซนติเมตร (ทำการปลูกไปเมื่อวันที่ 23 ก.พ.62)



(6) เมื่อวันที่ 26 กรกฎาคม 2562 โรงเรียนบ้านคลองหลวง (ต้นชาหลิ 1 ต้น) ต้นไม้มีการเจริญเติบโตเพิ่มขึ้น 110 เซนติเมตร (ทำการปลูกไปเมื่อวันที่ 28 มิ.ย.62)



(7) เมื่อวันที่ 14 กันยายน 2562 โรงเรียนวัดราชสุวรรณนิมิตธรรม (ต้นอินทนิล 1 ต้น) ต้นไม้มีการเจริญเติบโตเพิ่มขึ้น 120 เซนติเมตร (ทำการปลูกไปเมื่อวันที่ 30 ส.ค.62)



(8) เมื่อวันที่ 23 พฤศจิกายน 2562 ชุมชนหมู่บ้านซีดี วิลเลจ (ต้นโมก 1 ต้น) ต้นไม้มีการเจริญเติบโตเพิ่มขึ้น 90 เซนติเมตร (ทำการปลูกไปเมื่อวันที่ 26 ต.ค.62)



กลุ่ม 2 การให้บริการภาครัฐฯ

บริษัท อัคริปรการ จำกัด (มหาชน) ร่วมเป็นส่วนหนึ่งในการสร้างความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องในการบริหารจัดการกากอุตสาหกรรมผ่านการเปิดให้เยี่ยมชมต้นแบบเทคโนโลยีเตาเผาอุตสาหกรรมเผาทำลายของเสียอันตราย แก่หน่วยงานทั้งภาครัฐ เอกชน สถาบันการศึกษาและผู้ที่มีความสนใจทั่วไป เพื่อนำไปสู่การเสริมสร้างความร่วมมือในการบริหารจัดการด้านสิ่งแวดล้อมให้ถูกต้องปลอดภัยและยั่งยืนต่อชุมชน สังคมและสิ่งแวดล้อมในอนาคต โดยมีหน่วยงานทั้งภาครัฐ เอกชน สถาบันการศึกษาที่มาเยี่ยมชมและผู้ที่มีความสนใจทั่วไป โดยสรุปพอสังเขป ดังนี้

(1) AKP ต้อนรับ คณะส่งเสริมและยกระดับเครือข่ายอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ

เมื่อวันที่ 5 มิถุนายน 2562 ที่ผ่านมา บริษัทฯได้ ต้อนรับ คณะโครงการส่งเสริมและยกระดับเครือข่ายอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ 15 จังหวัด โดยมี คุณวนิดา วรพิทยาฤกษ์ ได้บรรยายกระบวนการทำงานของเตาเผา และผลการดำเนินงานตามมาตรการ EIA



(2) AKP ต้อนรับ อุตสาหกรรมจังหวัดระยอง เยี่ยมบ้านศึกษาดูงาน

เมื่อวันที่ 28 มิถุนายน 2562 ที่ผ่านมา บริษัทฯได้ต้อนรับคณะสำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดระยอง ได้เข้ามาศึกษาดูงาน จำนวน 70 คน



(3) AKP ต้อนรับ อุตสาหกรรมจังหวัดระยอง เยี่ยมบ้านศึกษาดูงาน

เมื่อวันที่ 14 สิงหาคม 2562 คณะศึกษาดูงานสร้างเครือข่ายเรารักสิ่งแวดล้อมด้านกากอุตสาหกรรมจังหวัดระยอง ได้เข้ามาศึกษาดูงาน นำโดยคุณ เรืองชัย เรืองพยุหศักดิ์ ทำหน้าที่ในการบรรยายในครั้งนี้



(4) คณะชุมชนคอตตอฝิ่งน้ำเค็ม และ ชุมชนคอตตอฝิ่งน้ำจืด

เมื่อวันที่ 26 กันยายน 2562 คณะศึกษาดูงานชุมชนคอตตอฝิ่งน้ำเค็ม และ ฝิ่งน้ำจืดได้เข้ามาศึกษาดูงานในส่วนของ ศูนย์บริหารจัดการวัสดุเหลือใช้อุตสาหกรรม (เตาเผาขยะอุตสาหกรรม)



(5) มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ศึกษาดูงาน AKP

เมื่อวันที่ 7 ตุลาคม 2562 นักศึกษาภาควิชาวิศวกรรมสิ่งแวดล้อม มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ระดับชั้นปริญญาตรี ชั้นปีที่ 4 ได้เข้ามาศึกษาดูงาน โดยมี ดร.พล สาเกทอง ทำหน้าที่ในการบรรยายให้นักศึกษาได้รับฟังใน



(6) ตลาดหลักทรัพย์ (แห่งประเทศไทย) เยี่ยมบ้าน AKP

เมื่อวันที่ 21 ตุลาคม 2562 ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ได้เข้ามาศึกษาดูงานโดยคุณ วันชัย เหลืองวิริยะ ทำหน้าที่ในการบรรยาย ณ บริษัท อัครีปราการ จำกัด (มหาชน)



กลุ่ม 3 โครงการ/กิจกรรมสัมพันธ์



เป็นโครงการที่มุ่งเน้นการพัฒนาและการมีส่วนร่วมกับชุมชนและสังคม เพื่อเสริมสร้างความสัมพันธ์ระหว่างบริษัทฯ และชุมชนโดยรอบ เช่นวันขึ้นปีใหม่,งานวันเด็ก,วันสงกรานต์บริจาคโลหิต, กิจกรรมปลูกป่าชายเลน, ส่งเสริมสร้างอาชีพให้แก่ชุมชน เป็นต้น

(1) กิจกรรมวันขึ้นปีใหม่

เมื่อวันที่ 9 มกราคม 2562 คณะผู้บริหาร บริษัท อัครีปราการ จำกัด (มหาชน) ได้ร่วมทำบุญเลี้ยงพระเพล เนื่องในวันปีใหม่ ณ สำนักงานการนิคมอุตสาหกรรมบางปู



(2) โครงการสนับสนุนด้านการศึกษา

ในปี 2562 บริษัทฯ ได้เป็นส่วนหนึ่งในการมีส่วนร่วมในการบริจาคเงินให้กับมูลนิธิเด็กโสสะฯ จังหวัดสมุทรปราการ และเมื่อวันที่ 10 - 12 มกราคม 2562 บริษัทฯ ได้ร่วมสนับสนุนกิจกรรมวันเด็กแห่งชาติ กับโรงเรียนพิบูลประชาบาล / ชุมชนหมู่บ้านซีทีวิลเลจ / ชุมชนคอตตอ่ฝั่งน้ำเค็ม(โรงลิเก) / ชุมชนสามห่วง (หมู่บ้านย้งยี่น) และ ชุมชนแพรक्षा เพื่อสร้างสัมพันธ์อันดีอย่างยั่งยืน



(3) กิจกรรมรณรงค์ขอพรผู้สูงอายุ

วันที่ 10 เมษายน 2562 เข้าร่วมกิจกรรมรณรงค์ขอพรผู้สูงอายุ เนื่องในประเพณีสงกรานต์ประจำปี 2562 ร่วมกับสำนักงานนิคมอุตสาหกรรมบางปู



(4) บริจาคโลหิต

1) AKP ร่วมบริจาคโลหิตเพื่อทำความดีถวายเป็นพระราชกุศล แต่สมเด็จพระเจ้าอยู่หัวฯ ตัวแทนจิตอาสาเข้าร่วมบริจาคโลหิต เมื่อวันที่ 19 กรกฎาคม 2562 ณ ห้องประชุมสำนักนิคมอุตสาหกรรมบางปู



2) AKP ร่วมบริจาคโลหิตเพื่อทำความดีถวายเป็นพระราชกุศล แต่สมเด็จพระเจ้าอยู่หัวฯ เมื่อวันที่ 3 ธันวาคม 2562 เจ้าหน้าที่ บริษัท อัครีปการ จำกัด (มหาชน) ได้เข้าร่วมบริจาคโลหิต ณ สำนักงานนิคมอุตสาหกรรมบางปู



(5) โครงการปลูกป่าอนุรักษ์ ฟันฟูป่าชายเลนและลำคลอง

1) เมื่อวันที่ 6 กรกฎาคม 2562 AKP เข้าร่วมกิจกรรมอนุรักษ์ ฟันฟูป่าชายเลนและลำคลอง ร่วมกับ โตโยต้า จิตอาสา ปลูกป่าชายเลนปีที่ 15 ณ สถานตากอากาศบางปู



2) เมื่อวันที่ 16 สิงหาคม 2562 คณะทำงาน CSR ของบริษัทอัคริปรการ จำกัด (มหาชน) เข้าร่วมกิจกรรมใน “โครงการปลูกป่าอนุรักษ์ ฟื้นฟูป่าชายเลนและลำคลองเฉลิมพระเกียรติ เนื่องในโอกาสมหามงคลพระราชพิธีบรมราชาภิเษก” โดยมีนิคมอุตสาหกรรมบางปูเป็นเจ้าภาพหลัก นอกจากนี้ยังได้รับความร่วมมือจากกลุ่มเยาวชน นักเรียน ประชาชน ตลอดจนภาครัฐ ภาคเอกชน รวมถึงองค์กรอิสระต่างๆ ที่อยู่ทั้งในและนอกพื้นที่ร่วมใจกันทำกิจกรรมต่าง ๆ อาทิ ปลูกป่าชายเลนและเก็บขยะตามบริเวณริมเขื่อนพื้นที่ศูนย์ศึกษาธรรมชาติกองทัพบก (บางปู) โดยกิจกรรมในครั้งนี้ถือเป็นการร่วมแรงร่วมใจของทุกภาคส่วนในการฟื้นฟูระบบนิเวศป่าชายเลน ตลอดจนลำคลอง และสร้างจิตสำนึกในการรักษาสิ่งแวดล้อม



3) ร่วมกิจกรรมกับบริษัทในเครือ Better Group คีนน้ำใสให้เจ้าพระยาเมื่อวันที่ 2 พฤศจิกายน 2562 Better Group ร่วมกับวัดจากแดง จัดทำโครงการคีนน้ำใสให้เจ้าพระยา ซึ่งแบ่งกลุ่มพายเรือเก็บขยะ / คัดแยกขยะ ณ ลาดริมน้ำ วัดจากแดง



(6) โครงการสานฝันปันอาชีพ

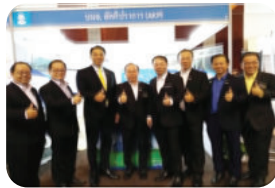
โครงการสานฝันปันอาชีพ ซึ่งเป็นโครงการที่บริษัทฯ มีความมุ่งมั่นที่จะส่งเสริมพัฒนาสร้างงานสร้างอาชีพให้กับชุมชนโดยรอบ อีกทั้งเพื่อเพิ่มศักยภาพขีดความสามารถให้กับกลุ่มอาชีพชาวบ้านในชุมชนให้มีความเข้มแข็งและมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น สามารถพึ่งพาตนเองได้อย่างมีประสิทธิภาพตามแนวปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง เมื่อวันที่ 26 ตุลาคม 2562 คณะทีมงาน CSR ของบริษัทฯ ได้ลงชุมชนหมู่บ้านซีตีวิลเลจ เพื่อสอนอาชีพ และดำเนินโครงการเพิ่มพื้นที่สีเขียวให้กับชุมชน โดยเชิญอาจารย์กรรณิกา แสงดี ภาควิชา คหกรรม มหาวิทยาลัยสารพัดช่างสมุทรปราการ มาร่วมสอนอาชีพถ่ายทอดวิธีการทำ “ซูชิหลากหลายไส้” ให้แก่ชาวบ้านในชุมชน ซึ่งมีชาวบ้านให้ความสนใจเป็นจำนวน 40 คน มาเรียนเพื่อเป็นแนวทางต่อยอดอาชีพหลักเสริมสร้างรายได้แก่ครอบครัวอย่างยั่งยืน



กลุ่มที่ 4 กิจกรรมอื่น ๆ

(1) จัดบูทงาน Mai Forum 2019 ครั้งที่ 6

เมื่อวันที่ 13 กรกฎาคม 2562 ณ ชั้น 22 ห้องบางกอกคอนเวนชันเซ็นเตอร์ โรงแรมเซ็นทารา แกรนด์ แอท เซ็นทรัลเวิลด์ บริษัทอัคริปรการ จำกัด (มหาชน) ในฐานะบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ เอ็ม เอ ไอ (MAI) โดย คุณวันชัย เหลืองวิริยะ ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการบริษัทฯ ร่วมออกบูทในงาน “Mai Forum 2019 : มหกรรมรวมพลังคน MAI” ร่วมถ่ายทอดข้อมูลธุรกิจถึงผู้เข้าร่วมงาน เพื่อส่งเสริมความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องเกี่ยวกับการบริหารจัดการภาคอุตสาหกรรมอันตรายที่เป็นประโยชน์ไปยังภาคเอกชน



(2) โครงการ ขยะล่องหน

วันที่ 21 พฤศจิกายน 2562 ผู้บริหาร บริษัท อัคริปรการ จำกัด (มหาชน) เข้าร่วมโครงการขยะล่องหน (รัชดา) ณ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย



(3) ประชุมผู้ถือหุ้น วันที่ 26 เมษายน 2562

การประชุมผู้ถือหุ้น ของบริษัท อัคริปรากการ จำกัด (มหาชน) โดยมีผู้ถือหุ้นที่มาจากด้วยตัวเอง 41 คน มอบฉันทะ 17 คน (รวมทั้งหมด 58 คน) ถือหุ้นทั้งสิ้น 210,910,742 หุ้น คิดเป็นร้อยละ 52.20 ของจำนวนหุ้น ทั้งหมด 404,000,000 หุ้น ณ โรงแรมเดอะแกรนด์ โฟร์วี่งส์ คอนเวนชั่น กรุงเทพมหานคร



(4) AKP สานสัมพันธ์ ประชุมคู่ค้า/Supplier

เมื่อวันที่ 21 มกราคม 2562 ที่ผ่านมา ได้พบปะกับซัพพลายเออร์ (Supplier) ประชุมรวมพลังคู่ค้า ต่อต้านคอร์รัปชัน เพื่อการจัดการความสัมพันธ์กับ ผู้ส่งมอบ/Supplier ซึ่งถือว่าเป็นจุดเริ่มต้นที่ดีขององค์กร ทำให้ธุรกิจและซัพพลายเออร์มีการพัฒนาความสัมพันธ์อย่างยั่งยืน



(5) AKP สานต่อ“ร่วมพลังงาน อาสาสู้งาน” ปี 2

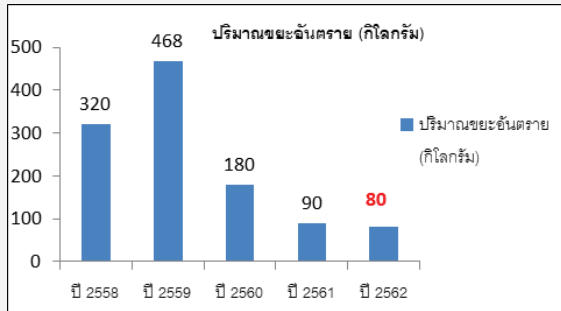
AKP และเบตเตอร์กรุ๊ป ขอร่วมเป็นส่วนหนึ่งในการแสดงพลัง เพื่อขับเคลื่อนประเทศไทยในวันต่อต้านคอร์รัปชัน ปี 2562 “รวมพลัง อาสาสู้งาน” ที่จัดขึ้นโดยองค์กรต่อต้านคอร์รัปชัน แห่งประเทศไทย (ACT) ณ ศูนย์นิทรรศการและการประชุม ไบเทค บางนา เพื่อเป็นอีกหนึ่งกำลังขับเคลื่อนประเทศและเดินหน้าเป็นองค์กรโปร่งใส เมื่อวันที่ 6 กันยายน 2562 ที่ผ่านมา



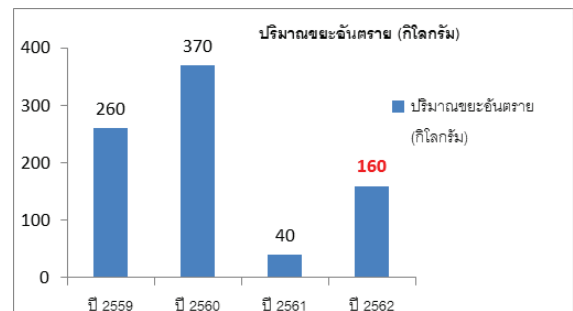
สรุปผลการโครงการมวลชนสัมพันธ์ประจำปี 2562

1. สรุปผลการดำเนินโครงการ AKP จับมือชุมชนคัดแยกขยะ ปี 5

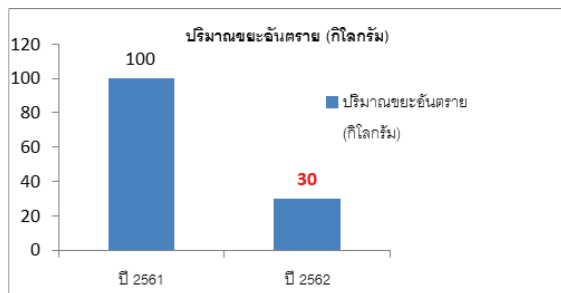
(1) ชุมชนคอตตอฝิ่งน้ำเค็ม (โรงลิเก) 2558 – 2562



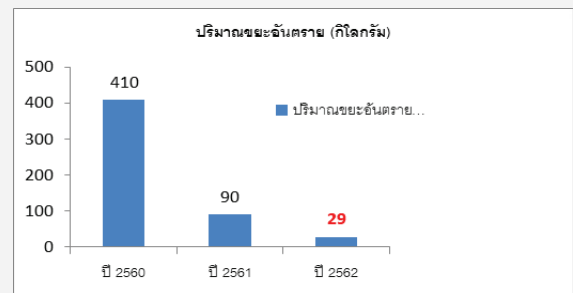
(2) ชุมชนคอตตอฝิ่งน้ำจืด (TJC) ปี 4 2559 – 2562



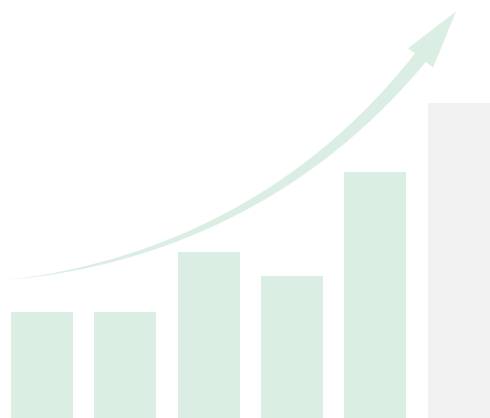
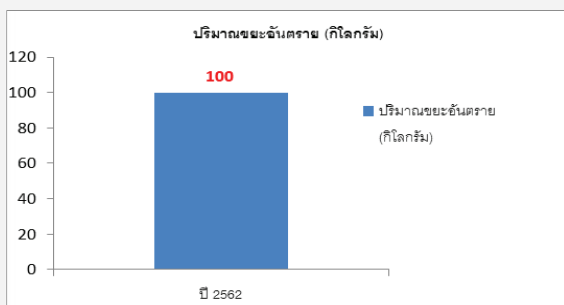
(3) ชุมชนหมู่บ้านยั่งยืน (สามห่วง) ปี 3 2560-2562



(4) ชุมชนเด่นชัย ปี 2 2561-2562



(5) หมู่บ้านซีดี วิลเลจ ปี 1 2562



2. สรุปผลโครงการให้ความรู้...คัดแยกขยะ ปี 5



โรงเรียนบ้านคลองหลวง



โรงเรียนวัดราชภูรนิมยธรรม

3. สรุปผลโครงการ AKP สานฝันปันอาชีพ...ให้กับชุมชน (ตอน ซูชิหลากหลายไส้) (ปี 2562)



วันเสาร์ที่ 26 ตุลาคม 2562

สอนอาชีพให้กับชุมชน หมู่บ้านซีตัสวิลล์เจด จำนวน 40 คน

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม : อยากให้มาสอนทำ ชา,กาแฟ,โดนัท



4. สรุปผลโครงการ เพิ่มพื้นที่สีเขียว (ปี 2562)

- (1) ชุมชนคอตอฝั่งน้ำจืด (ต้นดอกแก้ว 2 ต้น) กุมภาพันธ์
- (2) โรงเรียนบ้านคลองหลวง (ต้นม่วงซาหาลี 1 ต้น) มิถุนายน
- (3) โรงเรียนวัดราชภูรนิมยธรรม(ต้นอินทนิล 1 ต้น) สิงหาคม
- (4) ชุมชนหมู่บ้านซีตัสวิลล์เจด (ต้นโมก 1 ต้น) ตุลาคม



5. สรุปผลการดำเนินงานติดตามผลโครงการ เพิ่มพื้นที่สีเขียว (ปี 2562)



(1) ชุมชนคอต่อฝั่งน้ำจืด (ต้นดอกแก้ว 2 ต้น)



(2) โรงเรียนบ้านคลองหลวง (ต้นม่วงชาห์ลี 1 ต้น)

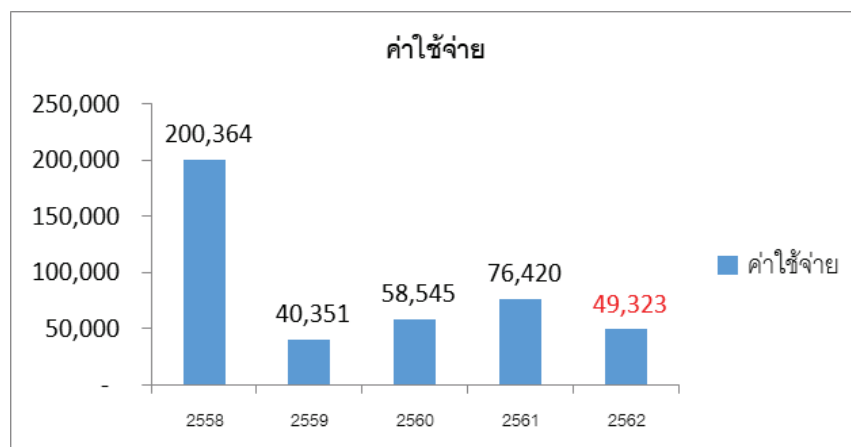


(3) โรงเรียนวัดราษฎร์นิยมธรรม (ต้นอินทนิล 1 ต้น)



(4) ชุมชนหมู่บ้านซีดี วิลเลจ (ต้นโมก 1 ต้น)

6.สรุปและเปรียบเทียบค่าใช้จ่ายรวม 4 โครงการปี 2562



ดำเนินงานมวลชนสัมพันธ์

ประจำปี 2563

1. แผนลงชุมชนปี 2563

- ชุมชนคอตตอฝิ่งน้ำจืด (TJC)
ติดป้าย เสา 4 เม.ย.
- หมู่บ้านซีทีวิลเลท
ติดป้าย เสา 4 ก.ค. / ติดตามต้นไม้ ร.ร. ศึกษาสรรคค์ / แลกขยะ เสา 25 ก.ค.
- ชุมชนหมู่บ้านย้งย้ง (สามห้วง)
ติดป้ายศุกร์ 4 ธ.ค. / แลกขยะ เสา 19 ธ.ค.

2. โครงการสานฝันปันอาชีพให้แก่ชุมชน

- ชุมชนคลองหัวลำภู ติดป้าย เสา 3 ต.ค. / สอนทำอาชีพ เสา 31 ต.ค.

3. โครงการเพิ่มพื้นที่สีเขียว

- ชุมชนคอตตอฝิ่งน้ำเค็ม (โรงลิเก)
- ร.ร. ศึกษาสรรคค์ ศุกร์ 26 มิ.ย.
- ร.ร.ดิษดี ศุกร์ 28 ส.ค.
- ชุมชนพุนทรพ์ย์ ชุมชนคลองหัวลำภู เสา 31 ต.ค.

4. โครงการให้ความรู้คัดแยกขยะ (ป.4)

- ร.ร.ศึกษาสรรคค์ ศุกร์ 26 มิ.ย.
- ร.ร.ดิษดี ศุกร์ 28 ส.ค.
- หมายเหตุ : โรงเรียนอาจมีการเปลี่ยนแปลง

5. โครงการ AKP จับมือชุมชนคัดแยกขยะ

- ชุมชนพุนทรพ์ย์, ชุมชนคลองหัวภู
เสา 14 มี.ค. แจกโบซัวร์ + แนะนำโครงการ
ติดป้าย เสา 2 พ.ค. / แลกขยะ เสา 23 พ.ค.
ติดป้าย เสา 5 ก.ย. / ติดตามต้นไม้ ร.ร.ดิษดี / แลกขยะ เสา 19 ก.ย.
ติดป้าย เสา 7 พ.ย. / ติดตามต้นไม้ ชุมชนคลองหัวภู / แลกขยะ เสา 21 พ.ย.
- ชุมชนคอตตอฝิ่งน้ำเค็ม (โรงลิเก)
ติดป้าย เสา 1 ก.พ. / แลกขยะ เสา 15 ก.พ.
- ชุมชนเด่นชัย
ติดป้าย เสา 7 มี.ค. / ติดตามต้นไม้ ชุมชนคอตตอฝิ่งน้ำเค็ม (โรงลิเก)
/ แลกขยะ เสา 28 มี.ค.

ด้านสิ่งแวดล้อม



การบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม

บริษัทอัครีปราการ จำกัด (มหาชน) ได้ตระหนักถึงการให้บริการรับกำจัดกากอุตสาหกรรม และการดำเนินงานอย่างปลอดภัย เพื่อความพึงพอใจของลูกค้าการลด และป้องกันมลพิษรวมทั้งความเป็นอันตรายอันอาจเกิดจากการดำเนินงาน และเพื่อเป็นการรักษาสิ่งแวดล้อมที่ดี และการดำเนินงานอย่างปลอดภัย ตลอดจนมีความมุ่งมั่นในการปรับปรุง และพัฒนาระบบการจัดการด้านคุณภาพสิ่งแวดล้อม อาชีวอนามัยและความปลอดภัย ให้สอดคล้องกับข้อกำหนดและกฎหมายที่เกี่ยวข้องอย่างต่อเนื่องโดยกำหนดให้เป็นนโยบายที่สำคัญในการดำเนินธุรกิจที่เกิดความยั่งยืนโดยดำเนินการดังนี้

1. การกำหนดนโยบาย และเป้าหมายการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อมและพลังงาน และแต่งตั้งคณะกรรมการที่รับผิดชอบ

บริษัทฯ ได้กำหนดนโยบายและเป้าหมายและวิธีการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อมและมีการประเมินผลหลังจากการดำเนินการในแต่ละปีไว้โดยมีรายละเอียด ดังนี้

(1) นโยบายคุณภาพสิ่งแวดล้อม และความปลอดภัย

บริษัทอัครีปราการ จำกัด (มหาชน) เป็นผู้ให้บริการในการรวบรวม ขนส่ง และจัดเก็บของเสียอุตสาหกรรม เพื่อนำไปกำจัดโดยการเผาทำลาย มุ่งมั่นที่จะดำเนินกิจการโดยเน้นการพัฒนาการให้บริการเพื่อความพึงพอใจของลูกค้า และตระหนักถึงความสำคัญของการลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม พร้อมทั้งคำนึงถึงความปลอดภัยของพนักงานเป็นอันดับแรกเพื่อสิ่งแวดล้อมที่ยั่งยืนและเพื่อขจัดหรือควบคุมความไม่ปลอดภัยที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ จึงได้กำหนด “นโยบายคุณภาพสิ่งแวดล้อม และความปลอดภัย” ดังนี้

“ทำตามกฎ ลดมลพิษ คิดพัฒนา ลูกค้าพึงพอใจ ใส่ใจสิ่งแวดล้อม”

และเพื่อให้การดำเนินงานของบริษัท อัครีปราการ จำกัด (มหาชน) เป็นไปตามนโยบายคุณภาพ สิ่งแวดล้อม และความปลอดภัย รวมทั้งสอดคล้องกับการวางแผนการดำเนินงานและบรรลุซึ่งข้อกำหนดเกี่ยวข้อง บริษัทฯ จึงได้กำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมายไว้ดังนี้

1) ให้บริการอย่างมีคุณภาพ เพื่อความพึงพอใจของลูกค้า ด้วยการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง โดยมีการตอบกลับแบบสำรวจไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ของกลุ่มเป้าหมายการสำรวจ และร้อยละ 80 ของผลสำรวจ จะต้องผ่านเกณฑ์ตามกำหนด

2) ปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อกำหนดต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับสิ่งแวดล้อม ความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน รวมถึงข้อกำหนดของลูกค้า

3) ควบคุม ป้องกัน และลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมที่เกิดจากกิจกรรมการดำเนินงาน โดยการลดจำนวนครั้งของการตรวจพบรายงานการตรวจติดตาม เพื่อลดประเด็นปัญหาที่ก่อให้เกิดปัญหาด้านสิ่งแวดล้อม และความเสี่ยงในการทำงานที่มีนัยสำคัญ ประจำปี 2561 ในประเด็นความพร้อมของวัสดุชุดขับ สภาพการจัดเก็บ และการหกรั่วไหล ให้น้อยลง ร้อยละ 50

- 4) ส่งเสริมการพัฒนาบุคลากรในการปลูกฝังจิตสำนึกด้านความรับผิดชอบต่อสังคม ต่อสิ่งแวดล้อม และด้านความปลอดภัย
 - 5) สนับสนุน ส่งเสริมสภาพแวดล้อมและสถานที่ทำงานให้ปลอดภัย เพื่อลดอุบัติเหตุ ความเสี่ยง การบาดเจ็บ การเจ็บป่วย และโรคจากการทำงานในทุก ๆ กระบวนการและทุกหน่วยงาน โดยต้องไม่มีอุบัติเหตุที่พนักงานได้รับบาดเจ็บถึงขั้นหยุดงาน
 - 6) ส่งเสริมให้พนักงานมีส่วนร่วมในระบบการจัดการด้านคุณภาพ สิ่งแวดล้อม และความปลอดภัย
 - 7) สร้างวัฒนธรรมองค์กรในการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง
- และบริษัทฯ ได้ประกาศเป็น “นโยบายคุณภาพสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย” ของบริษัท เมื่อวันที่ 17 มกราคม 2562

(2) นโยบายการดำเนินการจัดการพลังงาน

บริษัท อัครีปราการ จำกัด (มหาชน) ได้ตระหนักถึงความสำคัญของการใช้ทรัพยากรพลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ จึงมุ่งเน้นให้มีแนวทางปฏิบัติการอนุรักษ์พลังงานแก่พนักงานในองค์กรเพื่อทำให้พนักงานทุกคนมีส่วนร่วมในการดำเนินการอนุรักษ์พลังงานและปฏิบัติไปในทิศทางเดียวกันซึ่งมุ่งไปสู่เป้าหมายการลดค่าใช้จ่ายของบริษัทและการประหยัดพลังงานตามนโยบายของรัฐบาล ซึ่งมีรายละเอียดแสดงดังต่อไปนี้

- 1) การอนุรักษ์พลังงานถือว่าเป็นส่วนหนึ่งของการดำเนินงานขององค์กรและผู้บริการองค์กรต้องให้ความสำคัญในการปฏิบัติการจัดการพลังงาน
- 2) ทางบริษัทฯ สนับสนุนให้พนักงานทุกคนมีส่วนร่วมในการอนุรักษ์พลังงานโดยการปฏิบัติตามแนวทางการจัดการพลังงานเพื่อมุ่งเน้นการลดการใช้พลังงานและต้นทุนการผลิต
- 3) ทางบริษัทฯ กำหนดให้มีการนำเสนอแผนการอนุรักษ์พลังงานจากแผนกต่าง ๆ เพื่อร่วมพิจารณา ตั้งเป็นเป้าหมายลดดัชนีการใช้พลังงานของบริษัทให้ได้ 15 % ของการใช้พลังงานโดยรวมโดยมีการทบทวนเป้าหมายตามการใช้พลังงานที่เหมาะสม
- 4) มุ่งเน้นปฏิบัติตามแนวทางการจัดการพลังงานของ พ.ร.บ. ส่งเสริมการอนุรักษ์พลังงาน (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2550) เพื่อให้มีการอนุรักษ์พลังงานภายในองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ
- 5) กำหนดให้มีการทบทวนนโยบายการจัดการพลังงานเป้าหมายลดการใช้พลังงานและแผนการปฏิบัติงานการอนุรักษ์พลังงานอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
- 6) ส่งเสริมให้มีการฝึกอบรมให้ความรู้ความเข้าใจแก่พนักงานภายในองค์กร เกี่ยวกับการอนุรักษ์พลังงานและแนวทางปฏิบัติเป็นไปในแนวทางเดียวกัน
- 7) ทำการพัฒนาประสิทธิภาพการใช้พลังงานขององค์กรเพื่อมุ่งไปสู่การใช้พลังงานอย่างคุ้มค่าและบริษัทฯ ได้ประกาศเป็น “นโยบายการดำเนินการจัดการพลังงาน” ตามประกาศเลขที่ AKP 004/2562 ลงวันที่ 15 มกราคม 2562

(3) คณะทำงานด้านการจัดการพลังงาน

เนื่องจากบริษัท อัครีปราการ จำกัด (มหาชน) เป็นบริษัทฯ ที่ต้องปฏิบัติตามแนวทางการจัดการพลังงาน ของพระราชบัญญัติส่งเสริมการอนุรักษ์พลังงาน (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2550) บริษัทฯ เป็นโรงงานควบคุมที่มีขนาดหม้อแปลงไฟฟ้า ขนาด 5,000 KVA โดยบริษัทฯ ได้จัดทำ “รายงานการจัดการพลังงานประจำปี” ส่งให้กับกรมพัฒนาพลังงานทดแทน และอนุรักษ์พลังงานเป็นประจำทุกปี และบริษัทฯ ได้ดำเนินการด้านการประหยัดพลังงานตาม พ.ร.บ.ดังกล่าวมาอย่างต่อเนื่องถึงปัจจุบัน และเพื่อให้การดำเนินงานด้านการจัดการพลังงาน ของบริษัทฯ เป็นไปอย่างต่อเนื่อง มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

จึงได้แต่งตั้ง “คณะกรรมการจัดการพลังงาน” ขึ้นตามประกาศที่ AKP 002/2562 จากตัวแทนของหน่วยงานต่าง ๆ ภายในองค์กร เพื่อร่วมประสานการดำเนินการด้านการอนุรักษ์พลังงาน ให้บรรลุตามนโยบายด้านการจัดการพลังงาน และวัตถุประสงค์ของบริษัทฯ รวมไปถึงการลดค่าใช้จ่ายของบริษัทฯ ด้วย เรียกคณะกรรมการจัดการพลังงานโดยมีหน้าที่ และความรับผิดชอบ ดังนี้

- 1) ดำเนินการจัดการพลังงาน ให้สอดคล้องกับนโยบายอนุรักษ์พลังงาน ของโรงงานที่กำหนดขึ้น
- 2) ประสานงานกับหน่วยงานทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง เพื่อขอความร่วมมือในการปฏิบัติตามนโยบายอนุรักษ์พลังงาน และวิธีการจัดการพลังงาน รวมทั้งจัดการอบรมหรือทำกิจกรรมด้านการอนุรักษ์พลังงานให้เหมาะสมกับพนักงานในแต่ละหน่วยงาน
- 3) ควบคุมดูแลให้วิธีการจัดการพลังงานของโรงงาน ดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพ โดยกำหนดให้มีการดำเนินการดังนี้
 - การรวบรวมข้อมูลการใช้พลังงานที่ผ่านมาจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
 - ตรวจสอบสภาพการใช้งานในปัจจุบันของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
 - ตรวจสอบผลการดำเนินงาน และการจัดการพลังงานของหน่วยงานต่าง ๆ จากรายงานผลการดำเนินงานที่หน่วยงานแต่ละหน่วยงานได้จัดขึ้น
- 4) รายงานผลการดำเนินงานให้กับเจ้าของโรงงาน หรือผู้บริหารระดับสูงรับทราบ และเนื่องจากการประหยัดพลังงานเป็นส่วนหนึ่งของการลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม เช่น การลดการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ เพื่อสภาวะโลกร้อน บริษัทฯ จึงมอบหมายให้คณะกรรมการชุดนี้อยู่ในการกำกับดูแลของสายงานด้านสิ่งแวดล้อม

(4) รายงานการวิเคราะห์ผลกระทบสิ่งแวดล้อม (EIA) โครงการศูนย์บริหารจัดการวัสดุเหลือใช้อุตสาหกรรม (เตาเผาขยะอุตสาหกรรม) ในเขตพื้นที่นิคมอุตสาหกรรมบางปูจังหวัดสมุทรปราการ

ในการก่อสร้างโรงงานเตาเผาขยะอุตสาหกรรมกรมโรงงานอุตสาหกรรมได้จัดทำรายงาน “การวิเคราะห์สิ่งแวดล้อมโครงการจัดตั้งศูนย์บริหารจัดการวัสดุเหลือใช้อุตสาหกรรม(เตาเผาขยะอุตสาหกรรม)” เสนอผ่านสำนักงานนโยบายและแผนสิ่งแวดล้อมและได้รับความเห็นชอบก่อนดำเนินการก่อสร้าง

ในการดำเนินงานของบริษัทฯได้ปฏิบัติตามมาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อมและมาตรการติดตามตรวจสอบคุณภาพสิ่งแวดล้อมตามที่เสนอไว้ในรายงานการวิเคราะห์ผลกระทบสิ่งแวดล้อมอย่างเคร่งครัดและครบถ้วน และเสนอ “รายงานผลการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อมและมาตรการติดตามตรวจสอบผลกระทบสิ่งแวดล้อม” ของโครงการตามแนวทางการนำเสนอผลการติดตามตรวจสอบคุณภาพสิ่งแวดล้อมต่อคณะกรรมการสิ่งแวดล้อมแห่งชาติทุก ๆ 6 เดือน

(5) คณะกรรมการระบบการจัดการมาตรฐานและบริหารความเสี่ยง

เนื่องด้วย บริษัท อัครีปราการ จำกัด (มหาชน) ได้ตระหนักถึงการให้บริการรับกำจัดของเสียอุตสาหกรรมและการดำเนินงานอย่างปลอดภัย เพื่อความพึงพอใจของลูกค้า รวมทั้งการลดและป้องกันมลพิษอันอาจเกิดจากการดำเนินงานตลอดจนมีความมุ่งมั่นในการปรับปรุงและพัฒนากระบวนการจัดการด้านคุณภาพ สิ่งแวดล้อม อาชีวอนามัยและความปลอดภัยให้สอดคล้องกับข้อกำหนด และกฎหมายที่เกี่ยวข้องอย่างต่อเนื่อง ทั้งยังตระหนักถึงความสำคัญของการบริหารความเสี่ยงซึ่งเป็นการดำเนินการตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Good Governance)

ด้วยเหตุนี้ ทางบริษัทฯ จึงขอแต่งตั้ง “คณะกรรมการระบบการจัดการมาตรฐานและบริหารความเสี่ยง” ตามประกาศเลขที่ AKP 10/2562-002 บริษัทเป็นไปตามระบบการจัดการมาตรฐานและการจัดการด้านความเสี่ยง เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ดังนี้ คณะกรรมการบริหาร, ผู้แทนการจัดการระบบมาตรฐานและบริหารความเสี่ยง, ผู้ช่วยผู้แทนการจัดการระบบมาตรฐานและบริหารความเสี่ยง และคณะทำงาน

โดยทำหน้าที่ในการดำเนินการตามมาตรฐานต่าง ๆ ที่บริษัทฯ ได้รับมอบต่อเนืองมาแล้ว เพื่อขอต่ออายุ และดำเนินงานในการขอมาตรฐานต่าง ๆ ที่บริษัทฯ ยังไม่ได้รับ ซึ่งในปัจจุบันบริษัทฯ มีผลงานในการรับมาตรฐาน ต่อเนื่องถึง 4 มาตรฐาน และได้รับมาตรฐานใหม่อีก 2 มาตรฐาน ในปี พ.ศ. 2561 ดังนี้มาตรฐานที่ได้รับต่อเนื่อง ถึงปัจจุบัน

- 1) ระบบการจัดการมาตรฐานในการให้บริการ ISO 9001:2015
- 2) ระบบการจัดการมาตรฐานในการจัดการด้านสิ่งแวดล้อม ISO 14001:2015
- 3) ระบบการจัดการมาตรฐานในการจัดการด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัย OHSAS 18001:2007
- 4) มาตรฐานโรงงานจัดการกากอุตสาหกรรม ระดับ Gold plus หมายถึงโรงงานจัดการกาก อุตสาหกรรม ที่ได้รับรองมาตรฐานระดับ เหรียญทอง ต่อเนื่องเป็นปีที่ 6

มาตรฐานที่ได้รับปี 2562

- 1) มาตรฐานอุตสาหกรรมสีเขียว ระดับที่ 4 วัฒนธรรมสีเขียว คือ โรงงานที่ทุกคนในองค์กรให้ความร่วมมือ ร่วมใจดำเนินงานอย่างเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมในทุกด้านของการประกอบกิจการ จนกลายเป็นส่วนหนึ่งของวัฒนธรรมองค์กร
- 2) ประกาศนียบัตรงาน “ร้อยดวงใจร่วมใจลดโลกร้อนประจำปี 2562” (ลดก๊าซเรือนกระจก) จากองค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก (องค์การมหาชน)

(6) คณะกรรมการความปลอดภัยอาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน

เพื่อให้การดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อมมีประสิทธิภาพสูงสุด ทางบริษัทฯ ได้ตระหนักถึงความสำคัญด้านความปลอดภัยในการทำงาน ซึ่งเป็นหน้าที่ความรับผิดชอบร่วมกันของฝ่ายบริหาร และพนักงานทุกระดับ เพื่อให้การบริหารงานด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน ได้รับความร่วมมือและมีประสิทธิภาพ และเพื่อให้สอดคล้องตามพระราชบัญญัติความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน พ.ศ. 2554 และกฎกระทรวงกำหนดมาตรฐานในการบริหาร และการจัดการด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน พ.ศ. 2549 บริษัทฯ จึงได้แต่งตั้ง “คณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อม” ในการทำงานขึ้นตามประกาศที่ AKP 008/2562 โดยคณะกรรมการชุดนี้จะอยู่ในความรับผิดชอบของสายงานด้านวิชาการ ฝ่ายสิ่งแวดล้อม อาชีวอนามัยและความปลอดภัย มีหน้าที่หลัก ในการกำกับดูแลบริหารด้านความปลอดภัย ในสถานที่ทำงานทั้งด้านสถานที่ปฏิบัติงาน ของพนักงาน ความเสี่ยงในการเกิดอัคคีภัย ความเสี่ยงด้านสิ่งแวดล้อม ภายในโรงงานจากสารเคมี โดยจัดทำแผนทั้งการป้องกัน และแก้ไขรวมทั้งฝึกซ้อมการอพยพเหตุฉุกเฉินเป็นระยะ ๆ ในกรณีของ ผู้มีส่วนได้เสีย ได้แก่ ผู้รับเหมาที่เข้ามาปฏิบัติงานภายใน ก็จะมีการฝึกอบรมด้านความปลอดภัยก่อนเข้าปฏิบัติงาน ในกรณีของผู้มีส่วนได้เสียที่เป็นลูกค้า ก็จะมีการแจกอุปกรณ์ด้านความปลอดภัย เช่น หน้ากากป้องกันไอพิษ หมวกนิรภัยในกรณีเข้าไปเยี่ยมชมภายในโรงงาน เป็นต้น

(7) คณะกรรมการผู้ตรวจประเมินภายในระบบการจัดการมาตรฐาน

ตามที่บริษัทฯ ได้จัดทำระบบมาตรฐานการจัดการคุณภาพสิ่งแวดล้อม อาชีวอนามัยและความปลอดภัย โดยจัดให้มีการติดตามการดำเนินงานตามระบบดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง เพื่อประเมินประสิทธิภาพของการดำเนินงานระบบฯ จึงมีการแต่งตั้ง “คณะกรรมการผู้ตรวจประเมินภายในระบบการจัดการมาตรฐานประจำปี 2562 ตามประกาศเลขที่ AKP 001/2562 โดยคณะกรรมการดังกล่าวมีหน้าที่ในการประเมินระบบการจัดการคุณภาพสิ่งแวดล้อม อาชีวอนามัยและความปลอดภัยและตรวจประเมินความสอดคล้องของระบบฯ ตามแผนที่ได้จัดทำไว้

(8) ทะเบียนลักษณะปัญหาสิ่งแวดล้อมและการประเมินความสำคัญ (Environmental Aspect)

บริษัทฯ ได้จัดทำ “ทะเบียนลักษณะปัญหาสิ่งแวดล้อมและการประเมินความสำคัญ” ขึ้น โดยระบุปัญหาสิ่งแวดล้อมที่มีนัยสำคัญแยกเป็นกลุ่มลักษณะปัญหาสิ่งแวดล้อม กิจกรรมระดับนัยสำคัญและการจัดการในการดำเนินการได้แบ่งเป็น

- 1) “กิจกรรมหลัก” ได้แก่
 - การขนส่ง
 - การจัดการของเสียที่รับกำจัด
- 2) “กิจกรรมสนับสนุน” ประกอบด้วย
 - งานสำนักงานและพิจารณารับกำจัด
 - การขนส่งและจัดเก็บสารเคมี
 - การทำความสะอาดรางระบายน้ำเสีย
- 3) เหตุฉุกเฉิน ประกอบด้วย
 - สารเคมีหก/รั่วไหล
 - ระเบิด/เพลิงไหม้

(9) ทะเบียนความเสี่ยง

ในปี 2562 บริษัทฯได้ทำการทบทวน “ทะเบียนความเสี่ยง” เป็นครั้งที่ 3/2562 เพื่อปรับปรุงทั้งรายละเอียดความเสี่ยงครบถ้วนและทันกับระบบต่าง ๆ ขององค์กรที่มีการพัฒนาปรับปรุงให้มีประสิทธิภาพขึ้น และบางส่วนของระบบก็มีการติดตั้งขึ้นใหม่ โดยระบุแหล่งกำเนิดอันตรายพื้นที่หรืองานที่ต้องรับผิดชอบ สาเหตุของอันตรายที่จะเกิดระดับความเสี่ยงและการควบคุมความเสี่ยง

อนึ่ง นอกเหนือจากการบริหารจัดการโดยการแต่งตั้งคณะกรรมการ คณะทำงานหลายคณะขึ้นมาดำเนินงานในแต่ละด้าน หรือลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมทั้งโดยตรงและโดยอ้อมแล้ว บริษัทฯ ยังมีเป้าหมาย และถือว่าเป็นหน้าที่ที่สำคัญของบริษัทฯในการบริหารจัดการทรัพยากรและสิ่งแวดล้อม อันเป็นปัจจัยพื้นฐานของสังคมให้มีประสิทธิภาพสูงสุด เพื่อลดผลกระทบต่อชุมชนและสร้างความสัมพันธ์ที่ดีผ่านโครงการและกิจกรรมมีส่วนร่วมพัฒนาชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม อีกทั้งมุ่งมั่นให้การดำเนินธุรกิจเป็นไปตามข้อกำหนดกฎหมายอย่างเคร่งครัด และทำให้ข้อร้องเรียนทางด้านสิ่งแวดล้อม และอุบัติการณ์เป็นศูนย์ พร้อมทั้งยกระดับการควบคุมคุณภาพอากาศ เช่น ออกไซด์ของซัลเฟอร์ ออกไซด์ของไนโตรเจน ให้ดีกว่าค่ามาตรฐานที่กฎหมายกำหนด และเทียบเคียงค่ามาตรฐานสากล อันจะนำไปสู่ความเป็นเลิศในการบริหารจัดการทางด้านสิ่งแวดล้อมของบริษัทฯ

การดำเนินกิจกรรมหรือการพัฒนาโครงการต่าง ๆ ของ บริษัทฯ เป็นไปภายใต้สำนึกรับผิดชอบต่อสังคมในการดูแลสิ่งแวดล้อมและชุมชนโดยรอบ และเพื่อให้เกิดความมั่นใจว่าการดำเนินกิจกรรมหรือโครงการได้รับการพิจารณาอย่างรอบด้าน ครอบคลุมทั้งในเรื่องเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม บริษัทฯ มีการกำหนดนโยบายให้เป็นแนวทางปฏิบัติหน้าที่แก่พนักงานทุกระดับ เพื่อนำไปสู่ 4 เป้าหมายหลักในการร่วมกันดูแลรักษาสมดุลทรัพยากรธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อมตลอดกระบวนการดำเนินงานผ่าน “นโยบายคุณภาพสิ่งแวดล้อม และความปลอดภัย” ดังนี้ ปฏิบัติตามกฎหมาย ควบคุม ป้องกัน และลดผลกระทบ เสริมสร้างการพัฒนา ปลุกฝังบุคคลกรสำนึกรักษาสิ่งแวดล้อม พนักงานมีส่วนร่วมในการจัดการคุณภาพ สิ่งแวดล้อม และความปลอดภัย และนำมาตรการจัดการสิ่งแวดล้อม EIA (Environmental Impact Assessment) มาใช้ควบคุมวางแผน ติดตามตรวจสอบ เพื่อป้องกันและจัดการผลกระทบเชิงลบที่อาจส่งผลกระทบต่อชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม อย่างต่อเนื่อง

2. ผลการดำเนินงานด้านการจัดการคุณภาพสิ่งแวดล้อม

นับตั้งแต่ที่บริษัทฯ อัคคีปราการ จำกัด (มหาชน) เริ่มดำเนินการในปี พ.ศ. 2551 ถึงปัจจุบัน บริษัทฯ ได้ตระหนักถึงความสำคัญของผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม ที่อาจเกิดจากการดำเนินงานของบริษัทฯ จึงได้กำหนดแนวทางในการดำเนินการ ในเรื่องการป้องกันและตรวจสอบผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม ไว้หลายด้าน ดังนี้

2.1 การปฏิบัติตามกฎหมายและข้อกำหนดทางด้านสิ่งแวดล้อม

ตามข้อกำหนดใน EIA บริษัทฯ จะต้องจัดทำ “รายงานผลการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อมและมาตรการติดตามตรวจสอบผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม” ตามข้อกำหนด EIA โดยที่บริษัทฯ ประกอบธุรกิจเผาทำลายของเสียอันตรายโดยความร้อน ที่มีระบบบำบัดสารมลพิษที่ได้มาตรฐานสากล แต่เพื่อให้เกิดความมั่นใจ และมีมาตรฐานที่สามารถยืนยันผลดำเนินการดังกล่าว ตามหลักการทางวิชาการ บริษัทฯ จึงได้ว่าจ้างบริษัทภายนอก (Third Party) เข้ามาตรวจวัดผลกระทบในด้านต่าง ๆ ที่อาจเกิดขึ้น จากการดำเนินกิจกรรมเผาทำลายของเสียอุตสาหกรรมของโรงงาน เทียบกับค่ามาตรฐานที่กำหนดโดยหน่วยงานภาครัฐ การตรวจวัดจะดำเนินการในปีละ 2 ครั้ง โดยบริษัทภายนอก (Third Party) ต้องจัดทำเอกสารรายงานผลการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อมและติดตามตรวจสอบผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม ปีละ 2 ฉบับ

2.2 รายงานผลการตรวจวัดคุณภาพสิ่งแวดล้อม

ตามสัญญาจ้างกับกรมอุตสาหกรรมบริษัทฯ จะต้องจัดทำ “รายงานผลการตรวจวัดคุณภาพสิ่งแวดล้อม” โดยระบุการตรวจวัดและค่าต่าง ๆ ของสารมลพิษส่งให้กรมโรงงานอุตสาหกรรม นอกจากนี้บริษัทฯ ยังได้ติดตั้งเครื่องตรวจวัดค่าสารมลพิษที่ระบายออกจากปล่องที่สำคัญตามกฎหมายอย่างต่อเนื่อง และส่งผลการตรวจวัดแบบ On Line ไปยังกรมโรงงานอุตสาหกรรม และการนิคมอุตสาหกรรมบางปู ในระหว่างการดำเนินการเผาทำลายของเสีย ในการดำเนินการบริษัทฯ จะต้องจัดจ้างบริษัทภายนอก (Third Party) ที่มีประสบการณ์ในการตรวจวัดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม เข้ามา เพื่อตรวจวิเคราะห์ผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมตามที่กำหนดใน EIA ผลการดำเนินการในปี พ.ศ. 2562 มีโดยสรุปดังนี้

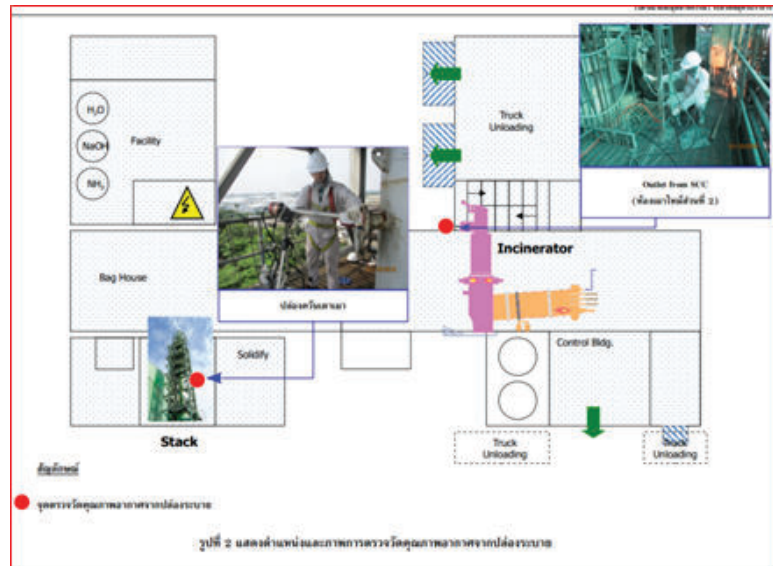
ผลการดำเนินการด้านการจัดการคุณภาพสิ่งแวดล้อมในปี 2562 บริษัทฯ ได้ดำเนินการตรวจสอบวิเคราะห์ผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมต่าง ๆ ทั้งที่จะต้องปฏิบัติตามกฎหมายและจากนโยบายด้านสิ่งแวดล้อมที่บริษัทฯ ได้กำหนดขึ้น โดยมีรายละเอียดดังนี้

(1) การจัดการคุณภาพอากาศ

บริษัท อัครีปราการจำกัด (มหาชน) ให้ความสำคัญต่อการควบคุมคุณภาพอากาศ เพื่อลดมลพิษต่อสิ่งแวดล้อม โดยใช้เทคโนโลยีที่มีระบบบำบัดมลพิษที่มีประสิทธิภาพสูง และด้วยประสิทธิภาพเทคโนโลยีเตาเผาที่มีความสามารถในการรองรับกากอุตสาหกรรมอันตรายทุกประเภท ทั้งในรูปแบบ ก๊าซ ของแข็ง ของเหลว กากตะกอน และขยะติดเชื้อ อัครีปราการ จึงให้ความสำคัญกับมาตรการควบคุมมลภาวะทางอากาศอย่างเข้มงวด เพื่อให้คุณภาพอากาศที่ถูกปล่อยออกสู่สิ่งแวดล้อม อยู่ในเกณฑ์หรือดีกว่าคุณภาพมาตรฐานที่กฎหมายกำหนด

1) ผลการตรวจวัดคุณภาพอากาศปลายปล่อง

ทำการตรวจวัดคุณภาพอากาศจากปล่อง จำนวน 2 ปล่อง ได้แก่ปล่องควันเตาเผา และบริเวณ Outlet from SCC (ห้องเผาไหม้ส่วนที่ 2) โดยมีดัชนีตรวจวัดดังนี้ Total Suspended Particulate (TSP), Oxides of Nitrogen (NOx), Sulfur Dioxide (SOx), Carbon Monoxide (Co), Hydrogen Fluoride (HF), Hydrogen Chloride (HCl), Lead Cadmium, Mrcury, Arsenic, Nickel, Chromium, Beryllium, Antimony, Copper, Tin, Cobalt, Total Sb, As, Cr, Co, Cu, Mn, Ni และ Sn และ VOCs



ในปี 2562 ได้ดำเนินการตรวจวัดทั้งหมด 12 ครั้ง โดยทำการตรวจวัดและผลจากการตรวจวัดทั้ง 12 ครั้ง ไม่มีค่าใดเกินกว่าค่ามาตรฐานตามที่กฎหมายกำหนด และผลการตรวจวัดมีค่าโดยเฉลี่ยต่ำกว่าค่ามาตรฐานกำหนด ร้อยละ 93.6

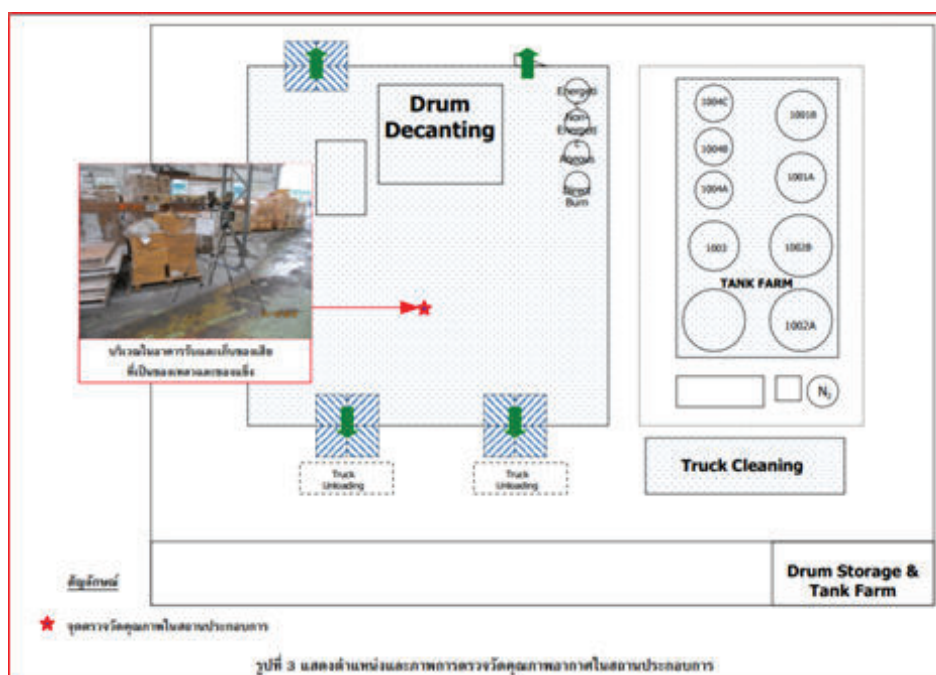
ผลการตรวจวัดคุณภาพอากาศจากปล่องควันเตาเผา ปี 2562 (ค่าเฉลี่ย)

พารามิเตอร์	TSP (mg/m3)	NOx as NO2 (ppm)	SO2 (ppm)	HCl (ppm)
ผลการตรวจวัด ที่ 7% O2	6.4	69	1	0.45
มาตรฐาน ⁽¹⁾	120	180	30	25

มาตรฐาน(1) : ประกาศกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เรื่อง กำหนดมาตรฐานควบคุมการปล่อยทิ้งอากาศเสีย จากเตาเผาขยะมูลฝอยติดเชื้อ พ.ศ. 2546 วันที่ 25 ธันวาคม 2546 ประกาศในราชกิจจานุเบกษา ฉบับประกาศทั่วไป เล่มที่ 120 ตอนที่ 047 ง ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2546

2) ผลการตรวจวัดคุณภาพอากาศบริเวณโดยรอบพื้นที่โรงงาน

ในปี 2562 ได้มีการตรวจวัด จำนวน 12 ครั้ง และผลจากการตรวจวัด พบว่าไม่มีค่าเกินกว่าค่าที่มาตรฐานตามที่กฎหมายกำหนด



ในปี 2562 ได้มีการตรวจวัดและผลการตรวจวัดแสดงเปรียบเทียบระหว่างปี 2559 – 2562 มีผลดังนี้

ดัชนีตรวจวัด	ผลการตรวจวัด				มาตรฐาน
	บริเวณอาคารรับและเก็บของเสียที่เป็นของเหลวและของแข็ง				
วันที่ตรวจวัด	2559	2560	2561	2562	
Total Dust (ng/m3)	0.16	1.03	<0.62	.44	15(2)
Respirable Dust (ng/m3)	<0.15	0.12	<0.30	0.2	5(2)
VOCs	<0.06	<0.12	<0.30	<0.4	1(1)
- Benzene (ppm)					
- Carbon Tetrachloride (ppm)	<0.03	<0.06	<0.01	<0.01	10(1)
- 1,2-Dichloroethane (ppm)	<0.10	<0.01	<0.01	<0.01	50(1)
- 1,1 Dichloroethylene (ppm)	<0.04	<0.10	<0.01	<0.01	-
- Cis-1,2- Dichloroethylene (ppm)	<0.05	<0.10	<0.01	<0.01	-
- Trans-1,2,- Dichloroethane (ppm)	<0.05	<0.10	<0.01	<0.01	-
- Dichloroethane (ppm)	1.08	0.33	<0.01	<0.01	-
- Ethylbenzene (ppm)	<0.05	0.09	0.03	<0.01	100(1)
- Styrene (ppm)	<0.05	0.09	<0.01	<0.01	100(1)
- Tetrachloroethene (ppm)	<0.03	0.06	0.03	<0.01	100(1)
- Tolulenc (ppm)	<0.05	0.10	0.10	0.03	200(1)
- Trichloroethene (ppm)	<0.04	<0.07	<0.01	<0.01	100(1)
- 1,1,1- Trichloroethene (ppm)	<0.04	<0.07	<0.01	<0.01	350(1)
- 1,1,2- Trichloroethene (ppm)	<0.04	<0.07	<0.01	<0.01	10(1)
- Total Xylene (ppm)	<0.05	<0.09	<0.01	<0.01	100(1)

3) ผลการตรวจวัดคุณภาพอากาศชุมชนใกล้เคียง

ทำการตรวจวัดระดับเสียงในบรรยากาศ จำนวน 4 สถานี ได้แก่ บริเวณสำนักงานนิคมบางปู (เก่า) บริเวณสถานที่พักตากอากาศบางปู บริเวณบ้านหัวลำภูถาย และบริเวณป้อมยามทางเข้า – ออกของโครงการ โดยมีดัชนีที่ตรวจวัด คือ ระดับเสียงเฉลี่ย 24 ชั่วโมง (Leq24 hr)



ในปี 2562 ได้มีการตรวจวัดจำนวน 12 ครั้ง โดยทำการตรวจบริเวณชุมชน ตามขอบเขตการตรวจวัด พบว่าไม่มีค่าเกินกว่าค่ามาตรฐานที่กฎหมายกำหนด

ผลการตรวจวัดคุณภาพอากาศในบรรยากาศ ระหว่างปี พ.ศ. 2559-2562

ผลการตรวจวัด						
สถานีตรวจวัด	วันที่เก็บตัวอย่าง	TSP (mg/m ³)	PM-10 (mg/m ³)	NO ₂ (ppm)	SO ₂ (ppm)	
					Max 1 hr	Average 24 hr
บริเวณสำนักงานบางปู (เก่า)	01-07/02/59	0.053-0.287	0.018-0.122	0.009-0.086	<0.001-0.009	<0.001-0.002
	14-21/02/60	0.041-0.265	0.027-0.139	0.004-0.038	0.001-0.005	0.001-0.004
	19-26/02/61	0.040-0.098	0.021-0.059	0.0171-0.0238	0.0054-0.0065	0.0038-0.0043
	22/02-01/03/62	0.043-0.065	0.020-0.032	0.0184-0.0240	0.0052-0.0063	0.0039-0.0045
บริเวณโรงเรียนพิบูล ประชาบาล	01-07/02/59	0.089-0.238	0.0052-0.123	0.049-0.108	<0.001-0.001	<0.001
	14-21/02/60	0.083-0.304	0.035-0.110	0.010-0.031	0.001-0.003	0.001-0.002
	19-26/02/61	0.069-0.128	0.033-0.054	0.0196-0.0249	0.0054-0.0064	0.0034-0.0048
	22/02-01/03/62	0.051-0.084	0.025-0.039	0.0190-0.0234	0.0054-0.0063	0.0042-0.0046
บริเวณสถานตาก อากาศบางปู	01-07/02/59	0.053-0.185	0.032-0.086	0.010-0.074	<0.001-0.002	<0.001-0.002
	14-21/02/60	0.071-0.184	0.027-0.117	0.004-0.018	0.001-0.002	0.001
	19-26/02/61	0.045-0.107	0.020-0.060	0.0185-0.0257	0.0057-0.0065	0.0039-0.0045
	22/02-01/03/62	0.054-0.074	0.025-0.043	0.0173-0.0196	0.0053-0.0061	0.0040-0.0045
บริเวณเมืองโบราณ	01-07/02/59	0.076-0.157	0.039-0.111	0.052-0.115	0.002-0.0028	0.001-0.006
	14-21/02/60	0.113-0.400	0.089-0.151	0.003-0.022	0.001-0.002	0.001
	19-26/02/61	0.058-0.093	0.028-0.046	0.0200-0.0285	0.0062-0.0071	0.0042-0.0049
	22/02-01/03/62	0.057-0.083	0.028-0.046	0.0185-0.0292	0.0055-0.0062	0.0044-0.0047
บริเวณวัดแพรกษา	01-07/02/59	0.116-0.364	0.097-0.184	0.001-0.002	0.014-0.017	0.012-0.014
	14-21/02/60	0.096-0.213	0.062-0.124	0.004-0.061	0.001-0.005	0.001-0.002
	19-26/02/61	0.062-0.121	0.026-0.056	0.0192-0.0272	0.0061-0.0068	0.0045-0.0052
	22/02-01/03/62	0.083-0.110	0.035-0.061	0.0190-0.0219	0.0055-0.0062	0.0045-0.0048
มาตรฐาน		>0.33 ⁽¹⁾	>0.12 ⁽¹⁾	>0.17 ⁽²⁾	>0.30 ⁽³⁾	>0.12 ⁽¹⁾

มาตรฐาน(1) : ประกาศคณะกรรมการสิ่งแวดล้อมแห่งชาติ ฉบับที่ 24 (พ.ศ.2547)

เรื่อง กำหนดมาตรฐานคุณภาพอากาศในบรรยากาศ

มาตรฐาน(2) : ประกาศคณะกรรมการสิ่งแวดล้อมแห่งชาติ ฉบับที่ 33 (พ.ศ.2552)

เรื่อง กำหนดมาตรฐานค่าก๊าซไนโตรเจนไดออกไซด์ในบรรยากาศโดยทั่วไป

มาตรฐาน(3) : ประกาศคณะกรรมการสิ่งแวดล้อมแห่งชาติ ฉบับที่ 21 (พ.ศ.2544) ออกตามความใน

พระราชบัญญัติส่งเสริมและรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อมแห่งชาติ พ.ศ.2535

เรื่อง กำหนดมาตรฐานค่าก๊าซซัลเฟอร์ไดออกไซด์ในบรรยากาศโดยทั่วไป ในเวลา 1 ชั่วโมง

4) รายงานสรุปผลการตรวจวัด Dioxins Furans จากปลายปล่องเตาเผาระหว่าง 2559-2561

สรุปผลการตรวจวัด Dioxins/Furans จากปล่องเตาเผาระหว่าง 2559-2562

ดัชนีตรวจวัด	ผลการตรวจวัด							มาตรฐาน ⁽¹⁾	มาตรฐาน ⁽³⁾	
	วันที่ตรวจวัด	1/2559	2/2559	1/2560	2/2560	1/2561	2/2561	1/2562	-	-
Dioxin/Furans** (ng/m3)		0.349	0.096	0.114	0.343	0.16	0.06	0.46	0.5	-
Total Dioxin** (ng/m3)		29.263	10.189	26.598	29.119	1.2	4.4	4.2	-	30

หมายเหตุ:* = ค่า O2 ที่ตรวจได้สภาวะจริง

** = วิเคราะห์โดยห้องปฏิบัติการรับเหมาช่วง (Cheng Shiu University, Super Micro Mass Research And Technology Center)

มาตรฐาน(1) : ประกาศกระทรวงอุตสาหกรรม เรื่อง กำหนดปริมาณของเสียเจือปนในอากาศที่ระบายออก จากปล่องเตาเผาสิ่งปฏิกูลหรือวัสดุที่ไม่ใช้แล้วที่เป็นอันตรายจากอุตสาหกรรม พ.ศ. 2545

มาตรฐาน(2) : ประกาศกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เรื่อง กำหนดมาตรฐานควบคุมการปล่อยทิ้งอากาศเสีย จากเตาเผาขยะมูลฝอยติดเชื้อ พ.ศ. 2546 วันที่ 15 ธันวาคม 2546 ประกาศในราชกิจจานุเบกษา ฉบับประกาศทั่วไป เล่มที่ 120 ตอนที่ 047 ง ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2546

มาตรฐาน(3) : มาตรฐานตาม EIA (เทียบที่ 11 % O2 ที่ความดัน 1 บรรยากาศและอุณหภูมิ 25 องศาเซลเซียส สภาวะแห้ง)

มาตรฐาน(4) : มาตรฐานตาม EIA (เทียบที่ 7 % O2 ที่ความดัน 1 บรรยากาศและอุณหภูมิ 25 องศาเซลเซียส สภาวะแห้ง)

(2) การจัดการคุณภาพเสียง

บริษัท อัครีปราการ จำกัด (มหาชน) ห่วงใยสุขภาพและใส่ใจความปลอดภัยของพนักงาน ภายใต้มาตรการและข้อกำหนดเสริมสร้างความปลอดภัยให้พนักงานที่ปฏิบัติหน้าที่ บริเวณเครื่องจักรที่มีระดับเสียงเฉลี่ยเกินกว่า 85 เดซิเบล (เอ) ตลอดเวลาการทำงานต้องสวมใส่ที่อุดหู (Hearing Protection) เพื่อป้องกันการได้ยินเสียงดังเกินพิกัด พร้อมมีมาตรการดำเนินการควบคุม ป้องกัน ผลกระทบจากมลภาวะเสียงโดยให้บริษัท Third Party ทำการตั้งแต่การติดตั้งอุปกรณ์ ตรวจจคุณภาพเสียงติดตาม และประเมินผล ทั้งในพื้นที่บริเวณโรงงาน และพื้นที่ชุมชนใกล้เคียงจำนวน 4 สถานีโดยดำเนินการตรวจวัด 3 วัน ต่อเนื่อง เดือนละ 1 ครั้ง เสียง ตั้งแต่ การติดตั้งอุปกรณ์ตรวจวัดคุณภาพเสียง ติดตามและประเมินผล ทั้งในพื้นที่บริเวณโรงงานและพื้นที่ชุมชนใกล้เคียง โดยพื้นที่บริเวณโรงงานจำนวน 4 สถานี โดยดำเนินการตรวจวัด 3 วัน ต่อเนื่อง ปีละ 3 ครั้ง และพื้นที่ชุมชนใกล้เคียงจำนวน 4 สถานี โดยดำเนินการตรวจวัด 3 วันต่อเนื่อง เดือนละ 1 ครั้ง โดยบริเวณตรวจวัดตามที่ระบุไว้ในขอบเขตการตรวจวัด สรุปผลจากการตรวจวัดจำนวน 12 ครั้ง ไม่มีค่าเกินค่ามาตรฐานกำหนดที่ตามกฎหมาย

1) ระดับเสียงในบรรยากาศบริเวณพื้นที่ชุมชนใกล้เคียง

ทำการตรวจวัดระดับเสียงในบรรยากาศ จำนวน 4 สถานี ได้แก่ บริเวณสำนักงานนิคมบางปู (เก่า) บริเวณสถานที่พักตากอากาศบางปู บริเวณบ้านหัวลำภูเถย และบริเวณป้อมยามทางเข้า – ออกของโครงการ โดยมีดัชนีที่ตรวจวัด คือ ระดับเสียงเฉลี่ย 24 ชั่วโมง (Leq24 hr)



ในปี 2562 ผลการตรวจวัดแสดงในตารางเปรียบเทียบ 2559-2562

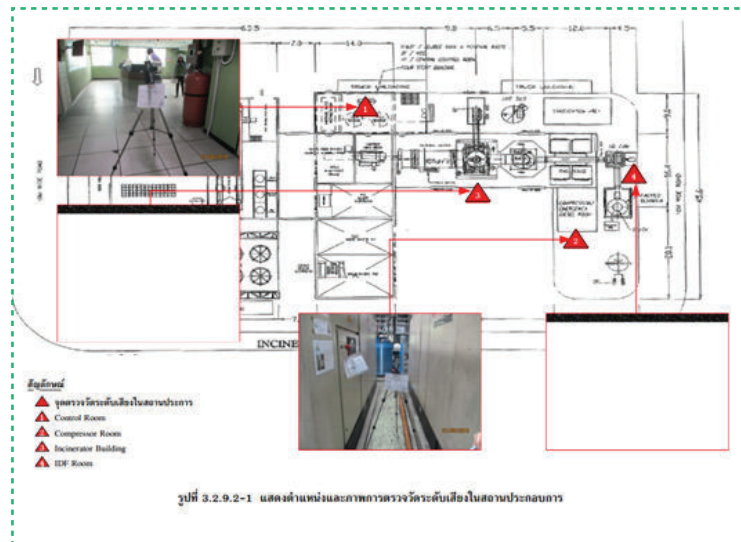
ผลการตรวจวัดระดับเสียงในบรรยากาศ ปี พ.ศ. 2559 – 2562

สถานีตรวจวัด	วันที่ตรวจวัด	ผลการตรวจวัด[dB(A)]	
		Leq 24 hr	Lmax
บริเวณสถานตากอากาศบางปู	25-26/01/59	59.2	85.4
	11-12/01/60	55.9	82.1
	23-24/01/61	54.4	82.7
	28-29/01/62	57.5	80.9
	25-26/01/59	61.2	101.4
บริเวณบ้านหัวลำภูเถย	11-12/01/60	60.1	91.8
	23-24/01/61	62.3	90.4
	28-29/01/62	62.6	93.4
	25-26/01/59	58.1	88.6
บริเวณสำนักงานนิคมบางปู (เก่า)	11-12/01/60	60.3	100.3
	23-24/01/61	59.7	86.4
	28-29/01/62	56.9	86.1
	25-26/01/59	61.3	97.5
บริเวณป้อมยามทางเข้า-ออก โครงการ	11-12/01/60	60.9	88.9
	28-29/01/62	57.8	90.4

2) ระดับเสียงในสถานประกอบการ

ได้มีการตรวจวัดระดับเสียงในพื้นที่โรงงาน 4 จุด ได้แก่

- Control Room
- Compressor Room
- Incinerator building
- IDF Room



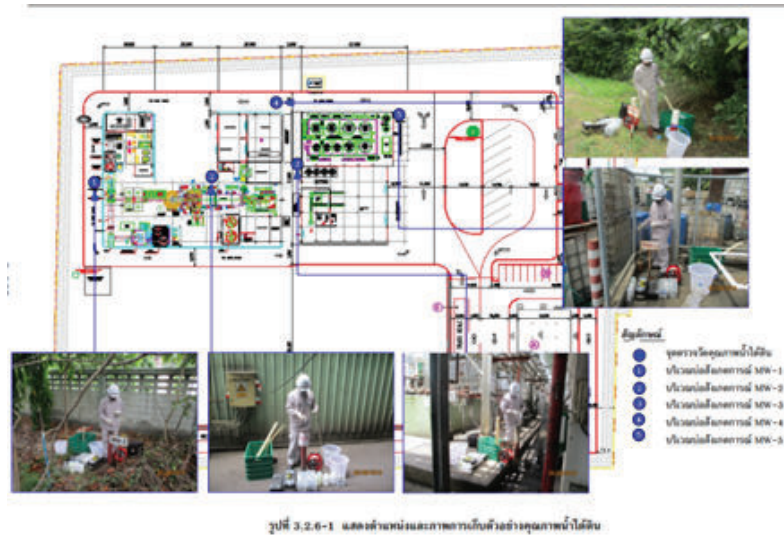
ในปี 2562 ได้มีผลการตรวจวัด ดังนี้

เปรียบเทียบผลการตรวจวัดระดับเสียงในสถานประกอบการ ระหว่างปี พ.ศ. 2559-2562

ปี พ.ศ.	ผลการตรวจวัด [dB(A)]							
	Control Room		Compressor Room		Inccinerator Building		IDF Room	
	L _{eq} 8 hr	L _{max}	L _{eq} 8 hr	L _{max}	L _{eq} 8 hr	L _{max}	L _{eq} 8 hr	L _{max}
2559	61.8	77.2	86.3	88.6	87.4	92.7	69.8	98.5
2560	65.5	91.1	85.5	100.6	79.1	94.6	78.1	94.3
2561	65.5	92.5	85.3	89.2	80.8	101.7	78.5	89.1
2562	65.4	81.1	78.2	91.3	87.1	108.4	78.3	89.6

(3) การตรวจวัดคุณภาพน้ำใต้ดิน

ในปี 2562 ผลการตรวจวัดคุณภาพน้ำใต้ดินโดยบริษัทภายนอก (Third Party) ดำเนินการทุกเดือน จำนวน 12 ครั้ง โดยบ่อที่กำหนดไว้ภายในบริเวณโรงงานจำนวน 5 บ่อ โดยวิเคราะห์ค่า pH, TDS, Cd, Pb, As, Hg พบว่าไม่มีค่าเกินค่ามาตรฐานที่กฎหมายกำหนด



3. การจัดการคุณภาพน้ำและการจัดการของเสียอย่างรู้คุณค่า

บริษัท อัครีปราการจำกัด (มหาชน) ให้ความสำคัญในการบริหารจัดการน้ำ และของเสียให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และให้เกิดความคุ้มค่าสูงสุดตลอดกระบวนการดำเนินงานด้วยความห่วงใย และใส่ใจต่อการป้องกันผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม ชุมชนผ่านการบริหารจัดการน้ำอย่างยั่งยืน ตามแนวทางการจัดการน้ำ ดังนี้

(1) การบริหารจัดการคุณภาพน้ำอย่างคุ้มค่า

ด้วยการวางแผนบริหารจัดการ และใช้ประโยชน์น้ำใช้ตลอดการดำเนินกิจกรรมเตาเผาขยะอุตสาหกรรม ให้เกิดความคุ้มค่าสูงสุดตามหลัก 3 R (Reduce, Reuse, Recycle) ผ่านกิจกรรมหลัก ดังนี้

อัครีปราการปลูกฝัง และส่งเสริมให้พนักงานดำเนินกิจกรรมร่วมเป็นส่วนหนึ่ง ในการลดใช้น้ำสำหรับอุปโภคบริโภค ตั้งแต่การจัดกิจกรรมประสานความร่วมมือพนักงาน ศึกษาประสิทธิภาพการนำน้ำใช้ในส่วนที่เหลือจากกระบวนการเผาทำลายมาใช้ซ้ำ เพื่อลดการใช้น้ำประปาและลดค่าใช้จ่าย

อัครีปราการดำเนินการศึกษาประสิทธิภาพการใช้ประโยชน์ จากการนำน้ำเสียทิ้งที่รับมากำจัด และที่เกิดขึ้นจากกระบวนการดำเนินงานของบริษัทฯ อาทิ น้ำเสียในส่วนที่มีการปนเปื้อนสารเคมี และของเสียจากห้องปฏิบัติการน้ำเสียจากการล้างทำความสะอาด และรถบรรทุกของเสีย ที่มีคุณสมบัติเหมาะสม จะถูกรวบรวมลงบ่อพัก ก่อนนำไปใช้ซ้ำในระบบหอดูดอุณหภูมิอากาศ (Partial Quench Tower) เพื่อลดอุณหภูมิเตาเผา จึงทำให้ไม่เกิดน้ำเสียในระบบ ลดปริมาณและลดค่าใช้จ่าย ใช้น้ำประปา

(2) การบริหารจัดการน้ำเสียอย่างรู้คุณค่า

บริษัทฯ ยังมีระบบการจัดการน้ำทิ้ง ผ่านระบบรวบรวมและระบายน้ำเสียที่ไม่ปนเปื้อนของเสียอันตรายที่เกิดจากกิจกรรมของพนักงานและเจ้าหน้าที่ น้ำเสียเหล่านี้จะถูกส่งรวบรวมไปบำบัด (Septic Tank) แล้วนำมากำจัดโดยเตาเผาของโรงงานเพื่อเผาทำลายต่อไป

1) บริษัทฯ ได้มีการรณรงค์ปลูกฝัง และส่งเสริมให้พนักงานดำเนินกิจกรรมร่วมเป็นส่วนหนึ่ง ในการลดใช้น้ำสำหรับอุปโภคบริโภค ตั้งแต่การจัดการกิจกรรมประสานความร่วมมือพนักงานร่วมกัน ลดการใช้น้ำ

2) อัคริปรการดำเนินการศึกษาประสิทธิภาพการใช้ประโยชน์จากน้ำเสีย ทั้งที่รับมากำจัดและที่เกิดขึ้นจากกระบวนการดำเนินงานของบริษัทฯ อาทิ น้ำเสียในส่วนที่ไม่มีการปนเปื้อนสารเคมีและของเสียจากห้องปฏิบัติการ น้ำเสียจากการล้างทำความสะอาดภาชนะและรถบรรทุกของเสียที่มีคุณสมบัติเหมาะสม จะถูกรวบรวมลงบ่อพัก ก่อนนำไปใช้ซ้ำในระบบหอลดอุณหภูมิอากาศ (Partial Quench Tower) เพื่อลดอุณหภูมิก๊าซร้อนจากเตาเผา จึงทำให้ไม่เกิดน้ำเสียในระบบ ลดปริมาณและค่าใช้จ่ายการใช้น้ำประปา เพื่อปรับลดอุณหภูมิ

“อัคริปรการบริหารจัดการน้ำเสียอย่างรู้คุณค่า โดยสามารถนำน้ำเสียกลับมาใช้ประโยชน์ได้น้อยกว่าปีที่ผ่านมา 18.37 เปอร์เซ็นต์

ประเภทน้ำเสีย	2560	2561	2562
น้ำเสียทั้งหมดที่รับมากำจัด	41,571	42,134	44,858
น้ำเสียที่เผาทำลาย	21,448	19,895	29,421
น้ำเสียที่ถูกนำกลับมาใช้ประโยชน์	20,123	22,239	15,437
สัดส่วนน้ำเสียที่นำมาใช้ประโยชน์ (%)	48.41	52.78	34.41

4. การบริหารจัดการด้านการลดผลกระทบเนื่องจากสภาวะอากาศ

สภาวะการเปลี่ยนแปลงของสภาพอากาศในปัจจุบันมีผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมของโลกอย่างรุนแรงและเพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็ว ซึ่งมีผลกระทบต่อ การดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ทั้งทางตรงและทางอ้อม บริษัทฯ ตัดตระหนักถึงปัจจัยดังกล่าว จึงได้ดำเนินการบริหารจัดการในด้านต่าง ๆ ที่จะมีส่วนในการช่วยลดสภาวะที่มีผลกระทบดังกล่าวมาอย่างต่อเนื่อง ดังนี้

(1) จัดทำแผนงาน “โครงการเพิ่มพื้นที่สีเขียว” โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อลดปริมาณก๊าซเรือนกระจกกิจกรรมนี้ได้ดำเนินการกับทางชุมชนที่อยู่ใกล้เคียงกับโรงงานโดยทำต่อเนื่องมาทุกปีรวมทั้งมีการตรวจสอบติดตามผลการดำเนินงานดังกล่าวมาอย่างต่อเนื่อง

ในปี 2562 ได้ดำเนินการทั้งหมด 5 ชุมชน (การปลูกติดตามโครงการเพิ่มพื้นที่สีเขียว)



(2) จัดทำโครงการ “ร่วมกิจกรรมอนุรักษ์ฟื้นฟูป่าชายเลนและลำคลองให้คืนสภาพสมบูรณ์”ในปี 2562

1) ร่วมกับสำนักงานนิคมอุตสาหกรรมบางปู ได้จัดทำโครงการปลูกป่า อนุรักษ์ฟื้นฟูป่าชายเลนและลำคลอง เฉลิมพระเกียรติ เนื่องในมหามงคลพระราชพิธีบรมราชาภิเษก เพื่ออนุรักษ์และฟื้นฟูป่าชายเลนตลอดจนลำคลองที่มีน้ำไหลผ่านลงสู่ทะเลให้คืนสภาพที่สมบูรณ์ และรณรงค์ประชาสัมพันธ์ให้ผู้ประกอบการในนิคมบางปู หน่วยงานภาครัฐ ชุมชนโดยรอบนิคมฯ โรงเรียน และทุกภาคส่วน ได้ร่วมใจและบูรณาการร่วมกันปลูกต้นไม้ อย่างน้อย คนละ 1 ต้น หรือมีส่วนร่วมในการจัดเก็บขยะริมเขื่อน ณ ศูนย์ศึกษาธรรมชาติ กองทัพบก (บางปู) เฉลิมพระเกียรติสถานพักผ่อน กรมพลธิการทหารบก



2) เข้าร่วมกิจกรรมอนุรักษ์ฟื้นฟูป่าชายเลนและลำคลอง โดยมีพระเจ้าวรวงศ์เธอ พระองค์เจ้าอทิตยาทรกิติคุณ กล่าวเปิดงาน โตโยต้าจิตอาสา ปลูกป่าชายเลนปีที่ 15 จัดโครงการอนุรักษ์ ฟื้นฟูป่าชายเลนและลำคลอง โดยคณะพนักงาน บริษัท อัครีปการ จำกัด (มหาชน) เข้าร่วมโครงการจิตอาสา ฟื้นฟูป่าชายเลนให้มีระบบนิเวศที่สมบูรณ์ ณ ศูนย์ศึกษาธรรมชาติกองทัพบก (บางปู) เฉลิมพระเกียรติ สถานพักผ่อน กรมพลธิการทหารบก บางปูใหม่ อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรปราการ เมื่อวันที่ 6 กรกฎาคม 2562 ที่ผ่านมา



(3) จัดทำแผนโครงการคุณภาพด้านสิ่งแวดล้อม เพื่อลดมลภาวะทางอากาศ

1) ในปี 2562 ได้จัดทำแผนงานในการควบคุมการเผาของเสียอันตรายโดยควบคุมปริมาณสารเคมีที่มีในของเสียแต่ละชนิดที่เมื่อเผาทำลายแล้วจะเกิดสารมลพิษที่มีอันตรายเกิดขึ้นไม่ให้มีปริมาณมากเกินไปที่ระบบบำบัดของเสียของระบบเตาเผาจะบำบัดได้เพราะจะทำให้ก๊าซเสียที่เป็นมลพิษต่อสภาวะอากาศที่ไม่ได้รับการบำบัดถูกปล่อยออกสู่บรรยากาศทำให้เกิดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม

2) การจัดทำแผนโครงการคุณภาพสิ่งแวดล้อมเรื่อง “การลดโอกาสเกิดปัญหาหับของเสียอันตรายเข้ามาเก็บไว้เพื่อรอการเผาไม่ให้มีระยะเวลาเกิน 15 วัน” โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อไม่ให้เกิดการแพร่กระจายของกลิ่นและ ไอของสารเคมีแพร่กระจายไปในบรรยากาศระหว่างการเก็บรักษาการเผาทำลาย

(4) การพัฒนาเทคโนโลยี เพื่อนำเอาความร้อนสูญเสียกลับมาใช้ประโยชน์ในการเผาทำลายของเสียอันตรายโดยการ พัฒนาการใช้วัสดุในการจัดทำระบบรวบรวมความร้อนสูญเสียรอบเตาเผามาใช้ประโยชน์ โดยเมื่อปี 2561 ได้มีการจัดทำนวัตกรรม ระบบนำความร้อนรอบเตาเผาทำลายของเสียอันตรายชุดที่ 1 (Rotary kiln) มาใช้ประโยชน์ ซึ่งอุณหภูมิ ก๊าซร้อนที่นำมาใช้ประมาณ 50 - 60 °C จึงได้มีการศึกษาพัฒนาโดยเปลี่ยนวัสดุทนความร้อนรอบ ๆ เตาให้กันความร้อน ได้สูงขึ้นทำให้อุณหภูมิของอากาศที่นำไปใช้ประโยชน์สูงจากเดิม คือ 60 °C โดยสามารถเพิ่มเป็น 100 - 120 °C ทำให้ลดการเผาไหม้ก๊าซ NG ที่ใช้ในการเผาทำลายของเสียอันตรายในการเผาไหม้ชุดที่ 2 (Secondary Combustion Chamber) ลงได้ ซึ่งเป็นผลถึงการลดการปล่อยก๊าซ CO₂

(5) การใช้พลังงานความร้อนสูญเสียจากการเผาทำลายของเสียอันตรายมาใช้ประโยชน์ทดแทนน้ำประปาบางส่วนที่ ใช้ในการลดความร้อนของก๊าซจากการเผา ก่อนเข้าสู่ระบบการบำบัดสารมลพิษ ทำให้ลดการใช้ก๊าซ NG ในการเผา ทำลายของเสียดังกล่าว ซึ่งส่งผลถึงการลดการปลดปล่อยก๊าซ CO₂ จากการเผาของเสียอันตรายได้

(6) สรุปผลการปลดปล่อยก๊าซเรือนกระจกปี 2561 และ 2562

จากการใช้เครื่องมือคำนวณคาร์บอนฟุตพริ้นท์ขององค์กร (Carbon Footprint for Organization (CFO) Calculator) ผลการคำนวณสรุปได้ดังนี้

สรุปผลการปล่อยก๊าซเรือนกระจก ปี 2561 เปรียบเทียบ ปี 2562
การปลดปล่อยก๊าซเรือนกระจก

พารามิเตอร์การปลดปล่อย	NG		ดีเซล		ไฟฟ้า	
	2561	2562	2561	2562	2561	2562
ค่าการปลดปล่อย	13,847.12	12,026.37	3,152.47	2,077.73	1,897.44	1,715.42
หน่วยการปลดปล่อย	tonCO ₂ eq		tonCO ₂ eq		tonCO ₂ eq	
ผลการปลดปล่อย	ลด		ลด		ลด	

ทำให้บริษัทฯ รับประกาศนียบัตร จากองค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก (องค์การมหาชน) ในงานร้อยดวงใจ ร่วมใจลดโลกร้อน



5. การบริหารจัดการด้านการลดผลกระทบที่เกิดจากขยะมูลฝอยและของเสียอันตรายจากอุตสาหกรรม

(1) โครงการลดปริมาณขยะมูลฝอยจากโรงอาหาร

เนื่องจากบริษัทฯ มีพนักงานเกือบ 200 คน จึงมีขยะมูลฝอยจากโรงอาหารเป็นจำนวนมากในแต่ละวันจึงได้มีการจัดโครงการลดปริมาณขยะมูลฝอยจากโรงอาหารอย่างต่อเนื่องมา 3 ปี ซึ่งโดยในปี 2562 ได้มีการรณรงค์เรื่องการลด/เลิกใช้วัสดุพลาสติกในการบรรจุ/ใส่อาหารเข้ามาในโรงงานโดยการ

- ปิดป้ายรณรงค์
- แจกภาชนะปิ่นโตและ
- แจกถุงผ้า



ให้กับพนักงานและประชาสัมพันธ์โครงการอย่างต่อเนื่องทำให้สามารถลดปริมาณขยะทั่วไปจากโรงอาหารจากปี 2561 ปริมาณ 7,500 กก. เหลือเพียง 4,220 กก. ในปี 2562 และยังสามารถแยกขยะ Recycle ได้ถึง 1,681 กก. โดยลดปริมาณขยะทั่วไปจากโรงอาหารที่ต้องเอาไปเผาทำลายได้ร้อยละ 63.48 เกินเป้าหมายที่ตั้งไว้ร้อยละ 30

(2) กิจกรรมสนับสนุนชุมชนใกล้เคียง เรื่องการจัดการคัดแยกขยะอันตรายจากขยะมูลฝอยชุมชน

ในปี 2562 บริษัทฯ ได้ดำเนินโครงการให้ความรู้และสนับสนุนให้ชุมชนคัดแยกขยะอันตราย โดยจัดอบรมให้ความรู้กับเด็กนักเรียนในโรงเรียนในชุมชนที่อยู่ใกล้เคียงกับบริษัทฯ จำนวน 3 โรงเรียน สนับสนุนชุมชนให้คัดแยกขยะอันตรายออกจากขยะทั่วไปแล้วนำมาแลกกับของใช้อุปโภคบริโภคที่บริษัทฯ แจกจ่ายให้ โดยจัดหมุนเวียนไปตามชุมชนโดยรอบโรงงาน จำนวน 7 ชุมชน

6. แผนงานโครงการคุณภาพด้านสิ่งแวดล้อมเรื่อง “การจัดการลดผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมที่เกิดจากกิจกรรมภายในโรงงาน”

บริษัทฯ ได้จัดทำแผนงานโครงการนี้ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อตรวจติดตามการจัดการด้านสิ่งแวดล้อมให้เป็นไปตามข้อกำหนดและนโยบายลดผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมและอาชีวอนามัย และมีเป้าหมายเพื่อลดประเด็นปัญหาด้านสิ่งแวดล้อมและความเสี่ยงในการทำงานที่นับว่าสำคัญจากปี 2561 ในประเด็นความพร้อมของวัสดุดูดซับ สภาพการจัดเก็บ และการทรีโพลีให้ลดลง 50 % และ “ไม่เกิดการให้ปฏิบัติการแก้ไข (CAR)”

การดำเนินงานได้มีการติดตามผลการดำเนินงานทุก ๆ เดือนและได้จัดทำ “สรุปผลการติดตามการดำเนินงานโครงการคุณภาพสิ่งแวดล้อม อาชีวอนามัยและความปลอดภัย บริษัทอัครปราการ จำกัด (มหาชน) ประจำปี 2562”



สรุปผลการดำเนินงานโครงการคุณภาพ สรุปได้ดังนี้

ผลการสำรวจโรงงาน

ผลสรุป	ประเด็นความสะอาด	ประเด็นสภาพการจัดเก็บ	ประเด็นการทรวัไหล
ผลสรุปปี 2561	29	31	18
ผลสรุปปี 2562	3	5	5
% ประเด็นปัญหาด้านสิ่งแวดล้อมและความเสี่ยงในการทำงานที่มึนัยสำคัญลดลง	89.66	83.87	72.22

สรุปผลการสำรวจโรงงาน

จากการดำเนินโครงการเดือนมีนาคม – เดือนธันวาคม 2562 พบว่า ประเด็นความสะอาด ลดลง 89.66 % ประเด็นสภาพการจัดเก็บ ลดลงจากปี 2561 83.87 % และประเด็นการทรวัไหล ลดลงจากปี 2561 72.22 %

7. โครงการร่วมมือกับหน่วยงานราชการด้านสิ่งแวดล้อม

(1) การกำจัด/บำบัดของเสียอ่างเก็บน้ำลุ่มน้ำโจน

บริษัทฯ ได้เข้ารับกำจัด/บำบัดของเสียอุตสาหกรรมในโครงการ “ฟื้นฟูพื้นที่ลุ่มน้ำลุ่มน้ำโจนของเสียอุตสาหกรรมบริเวณอ่างเก็บน้ำลุ่มน้ำโจนแห่งที่ 16 อำเภอพนมสารคาม จังหวัดฉะเชิงเทรา หลังจากพบว่าในอ่างน้ำมีสารโลหะปนเปื้อนไม่สามารถใช้ในการอุปโภคบริโภคได้ สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดฉะเชิงเทรา ได้เข้าตรวจสอบอ่างเก็บน้ำลุ่มน้ำโจน หลังจากได้รับเรื่องร้องเรียนจากประชาชนว่าน้ำในอ่างเก็บน้ำอุปโภคบริโภคได้ รวมทั้งตรวจพบร่องรอยการลักลอบทิ้งของเสียอุตสาหกรรมในพื้นที่ติดกับอ่างเก็บน้ำ จึงได้เก็บตัวอย่างทั้งน้ำและดินไปตรวจวิเคราะห์ ซึ่งปรากฏว่ามีค่าโลหะหนักปนเปื้อนหลายชนิด และปัจจุบันของเสียอุตสาหกรรมดังกล่าวยังคงอยู่ในพื้นที่ ยังไม่ได้รับการนำไปกำจัด/บำบัด ทำให้ส่งผลกระทบต่อการใช้ชีวิต



(2) โครงการร่วมมือ/สนับสนุนการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อมกับชุมชนและหน่วยงานภาครัฐ



1) ต้อนรับคณะส่งเสริมและยกระดับเครือข่ายอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ

เมื่อวันที่ 5 มิถุนายน 2562 ที่ผ่านมา คุณวันชัย เหลืองวิริยะ กรรมการและผู้จัดการบริษัท อัคริปปราการจำกัด (มหาชน) กล่าวต้อนรับ กรรมการโรงงานอุตสาหกรรม และกระทรวงอุตสาหกรรม โครงการส่งเสริมและยกระดับเครือข่ายอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ 15 จังหวัด โดยคุณวนิดา วรพิทยาฤกษ์ ผู้จัดการสิ่งแวดล้อมได้บรรยาย กระบวนการทำงานของเตาเผา และผลการดำเนินงานตามมาตรการ EIA และนำเข้าเยี่ยมชมการทำงานของระบบเตาเผา เพื่อให้การดำเนินกิจกรรมดังกล่าว เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ บรรลุวัตถุประสงค์และเกิดประโยชน์สูงสุด



2) ต้อนรับคณะชุมชนคอตอฝิ่งน้ำเค็ม และฝิ่งน้ำจืด เยี่ยมบ้าน AKP

เมื่อวันที่ 26 กันยายน 2562 คณะศึกษาดูงานชุมชนคอตอฝิ่งน้ำเค็ม และฝิ่งน้ำจืด ได้เข้ามาศึกษาดูงานในส่วนของศูนย์บริหารจัดการวัสดุเหลือใช้อุตสาหกรรม (เตาเผาขยะอุตสาหกรรม) บริษัท อัคริปปราการ จำกัด (มหาชน) นำโดยคุณวนิดา วรพิทยาฤกษ์ รักษาการรองกรรมการผู้จัดการสายวิชาการ ทำหน้าที่ในการบรรยายให้คณะชุมชนคอตอฝิ่งน้ำเค็ม และฝิ่งน้ำจืด ได้รับฟังในครั้งนี้ จากการเยี่ยมชมศูนย์ในครั้งนี้ไปประยุกต์ใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อตนเองและส่วนรวม รวมถึงพัฒนาศักยภาพในการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อมทั้งปัจจุบันและอนาคตเพื่อชีวิตที่ดี

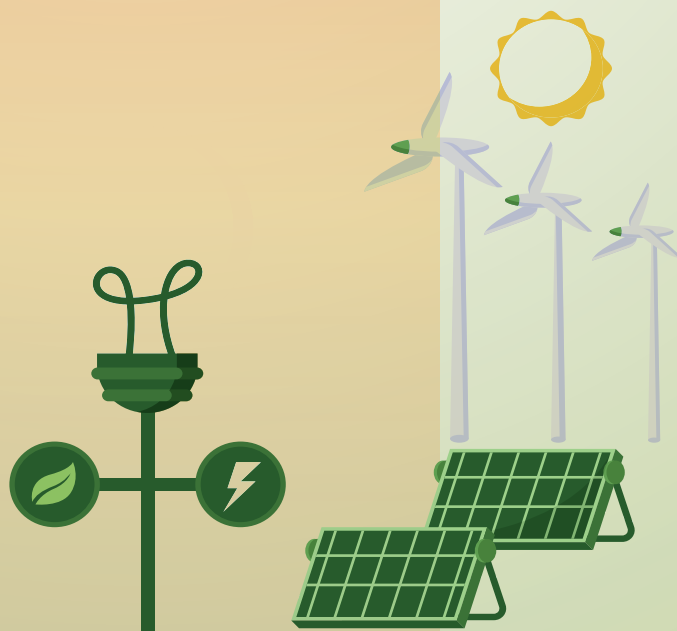


8. โครงการจัด “กิจกรรมวันสิ่งแวดล้อม” วันที่ 7 ธันวาคม 2562

เพื่อให้สอดคล้องกับ “วันสิ่งแวดล้อม” และเพื่อเป็นการปลูกฝังความรักความสามัคคีและร่วมกันอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมให้กับพนักงานในองค์กร บริษัทฯ จึงได้จัด “กิจกรรมวันสิ่งแวดล้อม” ขึ้น โดยให้พนักงานทุกคนมีส่วนร่วมรับผิดชอบในการปลูกต้นไม้ (ไม้ดอกไม้ประดับและไม้ยืนต้น) และดูแลรักษาทั่วทั้งบริเวณโดยรอบโรงงาน



ด้านพลังงาน



1. นโยบายการดำเนินการจัดการพลังงาน

บริษัท อัคริปรการ จำกัด (มหาชน) ได้ตระหนักถึงความสำคัญของการใช้ทรัพยากรพลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ จึงมุ่งมั่นให้มีแนวทางปฏิบัติการอนุรักษ์พลังงานแก่พนักงานในองค์กรเพื่อทำให้พนักงานทุกคนมีส่วนร่วมในการดำเนินการอนุรักษ์พลังงานและปฏิบัติไปในทิศทางเดียวกันซึ่งมุ่งไปสู่เป้าหมายการลดค่าใช้จ่ายของบริษัทและการประหยัดพลังงานตามนโยบายของรัฐบาล ซึ่งมีรายละเอียดแสดงดังต่อไปนี้

(1) การอนุรักษ์พลังงานถือว่าเป็นส่วนหนึ่งของการดำเนินงานขององค์กรและผู้บริหารองค์กรต้องให้ความสำคัญในการปฏิบัติการจัดการพลังงาน

(2) ทางบริษัทฯ สนับสนุนให้พนักงานทุกคนมีส่วนร่วมในการอนุรักษ์พลังงานโดยการปฏิบัติตามแนวทางการจัดการพลังงานเพื่อมุ่งเน้นการลดการใช้พลังงานและต้นทุนการผลิต

(3) ทางบริษัทฯ กำหนดให้มีการนำเสนอแผนการอนุรักษ์พลังงานจากแผนกต่าง ๆ เพื่อร่วมพิจารณา ตั้งเป็นเป้าหมายลดดัชนีการใช้พลังงานของบริษัทให้ได้ 15 % ของการใช้พลังงานโดยรวมโดยมีการทบทวนเป้าหมายตามการใช้พลังงานที่เหมาะสม

(4) มุ่งเน้นปฏิบัติตามแนวทางการจัดการพลังงานของ พ.ร.บ. ส่งเสริมการอนุรักษ์พลังงาน (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2550) เพื่อให้มีการอนุรักษ์พลังงานภายในองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ

(5) กำหนดให้มีการทบทวนนโยบายการจัดการพลังงานเป้าหมายลดการใช้พลังงานและแผนการปฏิบัติงานการอนุรักษ์พลังงานอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

(6) ส่งเสริมให้มีการฝึกอบรมให้ความรู้ความเข้าใจแก่พนักงานภายในองค์กร เกี่ยวกับการอนุรักษ์พลังงานและแนวทางปฏิบัติเป็นไปในแนวทางเดียวกัน

(7) ทำการพัฒนาประสิทธิภาพการใช้พลังงานขององค์กรเพื่อมุ่งไปสู่การใช้พลังงานอย่างคุ้มค่า และบริษัทฯ ได้ประกาศเป็น “นโยบายการดำเนินการจัดการพลังงาน” ตามประกาศเลขที่ AKP 004/2562 ลงวันที่ 15 มกราคม 2562

2. คณะทำงานด้านการจัดการพลังงาน

เนื่องจากบริษัท อัคริปรการ จำกัด (มหาชน) เป็นบริษัทฯ ที่ต้องปฏิบัติตามแนวทางการจัดการพลังงานของพระราชบัญญัติส่งเสริมการอนุรักษ์พลังงาน (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2550) บริษัทฯ เป็นโรงงานควบคุมที่มีขนาดหม้อแปลงไฟฟ้า ขนาด 5,000 KVA โดยบริษัทฯ ได้จัดทำ “รายงานการจัดการพลังงานประจำปี” ส่งให้กับกรมพัฒนาพลังงานทดแทน และอนุรักษ์พลังงานเป็นประจำทุกปี และบริษัทฯ ได้ดำเนินการด้านการประหยัดพลังงาน ตาม พ.ร.บ. ดังกล่าวมาอย่างต่อเนื่องถึงปัจจุบัน และเพื่อให้การดำเนินงานด้านการจัดการพลังงาน ของบริษัทฯ เป็นไปอย่างต่อเนื่องมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล จึงได้แต่งตั้ง “คณะทำงานด้านการจัดการพลังงาน” ขึ้นตามประกาศที่ AKP 002/2562 จากตัวแทนของหน่วยงานต่าง ๆ ภายในองค์กร เพื่อร่วมประสานการดำเนินการด้านการอนุรักษ์พลังงาน ให้บรรลุตามนโยบายด้านการจัดการพลังงาน และวัตถุประสงค์ของบริษัทฯ รวมไปถึงการลดค่าใช้จ่ายของบริษัทฯ ด้วยเรียกคณะทำงานด้านการจัดการพลังงานโดยมีหน้าที่ และความรับผิดชอบ ดังนี้

- 1) ดำเนินการจัดการพลังงาน ให้สอดคล้องกับนโยบายอนุรักษ์พลังงาน ของโรงงานที่กำหนดขึ้น
- 2) ประสานงานกับหน่วยงานทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง เพื่อขอความร่วมมือในการปฏิบัติตามนโยบายอนุรักษ์พลังงาน และวิธีการจัดการพลังงาน รวมทั้งจัดการอบรมหรือทำกิจกรรมด้านการอนุรักษ์พลังงานให้เหมาะสมกับพนักงานในแต่ละหน่วยงาน
- 3) ควบคุมดูแลให้วิธีการจัดการพลังงานของโรงงาน ดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพ โดยกำหนดให้มี การดำเนินการดังนี้
 - การรวบรวมข้อมูลการใช้พลังงานที่ผ่านมาจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
 - ตรวจสอบสถานภาพการใช้งานในปัจจุบันของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
 - ตรวจสอบผลการดำเนินงาน และการจัดการพลังงานของหน่วยงานต่าง ๆ จากรายงานผลการดำเนินงานที่หน่วยงานแต่ละหน่วยงานได้จัดขึ้น
- 4) รายงานผลการดำเนินงานให้กับเจ้าของโรงงาน หรือผู้บริหารระดับสูงรับทราบ และเนื่องจากการประหยัดพลังงาน เป็นส่วนหนึ่งของการลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม เช่น การลดการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ เพื่อสภาวะโลกร้อน บริษัทฯ จึงมอบหมายให้คณะทำงานชุดนี้ดำเนินการกำกับดูแลของสายงานด้านสิ่งแวดล้อม

3. การดำเนินงานด้านการประหยัดพลังงาน



บริษัท อัคริปปราการ จำกัด (มหาชน) เป็นบริษัทฯ ที่ต้องปฏิบัติตามพระราชบัญญัติการส่งเสริมและอนุรักษ์พลังงาน พ.ศ. 2535 แก้ไขเพิ่มเติม พ.ศ.2550 และประกาศกระทรวงพลังงาน เรื่องหลักเกณฑ์และวิธีการดำเนินการจัดการพลังงานในโรงงานควบคุม พ.ศ. 2552 ตามพระราชบัญญัติฯ บริษัทฯ เป็นกลุ่มโรงงานอุตสาหกรรมกลุ่มที่ 2 (ขนาดใหญ่) ซึ่งต้องจัดทำ “รายงาน การจัดการพลังงาน” ส่งให้กับกรมพัฒนาพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงานเป็นประจำทุกปีตั้งแต่ปี พ.ศ. 2551 เป็นต้นมา

บริษัทฯ ได้ตระหนักถึงความสำคัญของพลังงานเป็นอย่างยิ่ง เพราะบริษัทฯ จำเป็นต้องใช้เชื้อเพลิง (ก๊าซธรรมชาติ : NG) น้ำมันเชื้อเพลิงและไฟฟ้าเพื่อการทำงานของเครื่องจักรอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับการเผาทำลายของเสียอุตสาหกรรมและกิจกรรมการขนส่งและการดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ของบริษัทฯ เช่น

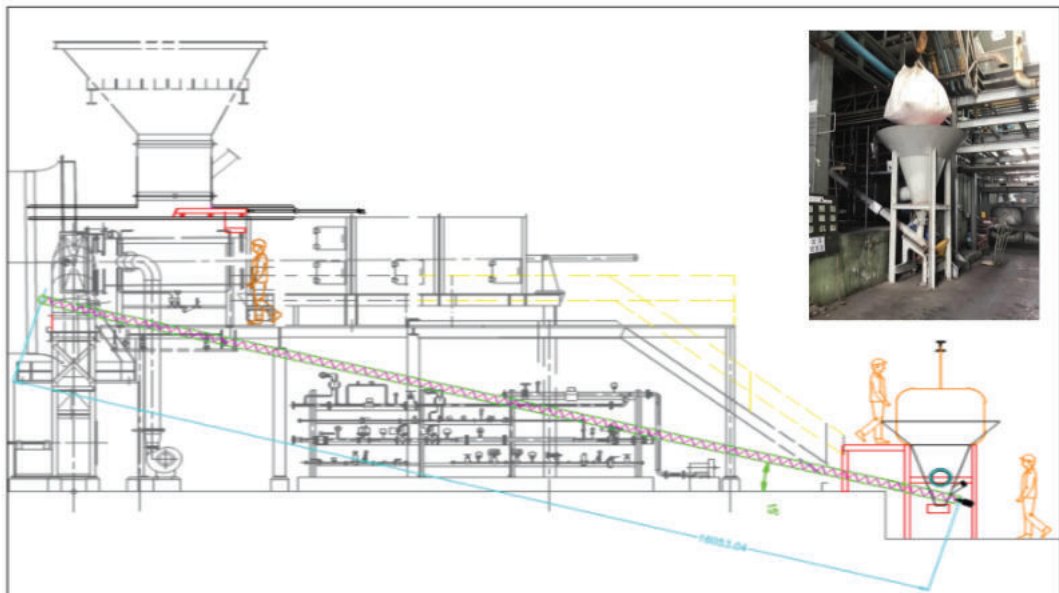
- การขนส่ง
 - การป้อนของเสียอันตรายเข้าสู่ระบบการเผาไหม้ทั้งของแข็ง ของเหลว และก๊าซ ซึ่งได้แก่ ระบบในการสูบน้ำของเหลว ระบบยกเคลื่อนย้ายของแข็ง เป็นต้น
 - การขนถ่ายของเสียอันตราย ระหว่างบริเวณเก็บรักษาเข้าสู่ระบบการป้อนของเสียเข้าสู่เตาเผา
 - ระบบการทำงานของระบบเตาเผา
 - ระบบการบำบัดของเสียและสารมลพิษที่เกิดจากการเผาทำลายของเสียอันตราย ฯลฯ
- โดยมีสัดส่วนการใช้พลังงานจากก๊าซธรรมชาติสูงถึงร้อยละ 96 เมื่อเทียบกับพลังงานรูปอื่น ๆ

สถิติการใช้พลังงาน ระหว่างปี 2560 - 2562

ลำดับที่	ประเภทพลังงานที่ใช้	2560	2561	2562
1	ก๊าซธรรมชาติ (MJ/ปี)	241,224,199	251,171,552	218,257,102
2	ไฟฟ้า (Kw - hr/ปี)	2,992,000	3,264,134	2,951,000

จากการวิเคราะห์ถึงปัจจัยความเสี่ยงในการดำเนินธุรกิจสรุปได้ว่าพลังงานเป็นปัจจัยภายนอกที่มีผลกระทบต่อ การดำเนินธุรกิจของบริษัทที่มีความเสี่ยงสูง บริษัทฯ จึงได้กำหนดให้การประหยัดพลังงานเป็นยุทธศาสตร์ที่สำคัญที่จำเป็นต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่องเรื่อยมาจนถึงปัจจุบันโดยในปี 2561 บริษัทฯ ได้คิดค้นนวัตกรรมด้านการประหยัดพลังงานขึ้นมาใช้ในกระบวนการเผาทำลายของเสียอันตรายจำนวน 2 รายการ นวัตกรรมแรก คือ การป้อนของเสียอันตรายเข้าสู่ระบบเตาเผาโดยใช้ระบบแรงอัดอากาศหรือไนโตรเจน เพื่อทดแทนการใช้ระบบสุบถ่ายแบบใช้ปั๊มและมอเตอร์ไฟฟ้า และนวัตกรรมที่สอง คือ การนำความร้อนสูญเสียที่เกิดจากการแผ่รังสี ของความร้อนที่ผั่ง เตาเผาชุดที่ 1 (Rotary kiln) บางส่วนมาใช้ในการเผาไหม้ของเสียอันตรายในเตาเผาชุดที่ 2 (Secondary Combustion Chamber: SCC) และในปี 2562 บริษัทฯ ได้คิดค้นพัฒนานวัตกรรมด้านการประหยัดพลังงานเพิ่มเติมโดยการปรับปรุงระบบให้มีประสิทธิภาพสูงขึ้นโดยการเปลี่ยนวัสดุฉนวนหุ้มเปลือกเตาเป็นวัสดุที่มีค่าการถ่ายเทความร้อนที่ต่ำกว่าเดิม ทำให้ลดการสูญเสียความร้อนได้มากขึ้น ทำให้สามารถเพิ่มอุณหภูมิของก๊าซร้อนที่เกิดจากระบบเข้าสู่เตาเผาได้สูงถึง 100 °C และในปี 2562 บริษัทฯ ยังได้ติดตั้งเครื่องป้อนของเสียที่เป็นอนุภาคที่มีพลังงานเข้าสู่ระบบเตาเผาอย่างต่อเนื่อง (Continuous Particles Screw Feeder) ซึ่งประโยชน์ที่ได้รับ คือ

- (1) สามารถนำของเสียที่มีพลังงานมาใช้ประโยชน์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทำให้ลดการใช้พลังงานจากก๊าซธรรมชาติลงได้จำนวนมาก ซึ่งเป็นการลดต้นทุนการเผาทำลายได้อย่างดีเยี่ยม
- (2) ช่วยลดการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ (ก๊าซเรือนกระจก) ออกสู่บรรยากาศจากการเผาไหม้ของเสีย เพราะการเผาทำลายของเสียที่มีพลังงานนอกจากจะลดการใช้ก๊าซธรรมชาติแล้วยังนำความร้อนมาใช้ในการเผาทำลาย ของเสียอื่น ๆ ได้ด้วย
- (3) ทำให้ลดต้นทุนในการเผาทำลายของเสียได้ ซึ่งส่งผลถึงผลตอบแทนทางธุรกิจที่เพิ่มขึ้นเป็นส่วนหนึ่งในการตอบสนองความต้องการของผู้มีส่วนได้เสียโดยตรง



นอกจากนี้บริษัทฯ ได้จัดตั้ง “คณะกรรมการด้านการประหยัดพลังงาน” ขึ้นมาดำเนินการเรื่องการประหยัดพลังงานโดยกำหนดให้มีหน้าที่ดำเนินการด้านการประหยัดพลังงาน ตามนโยบายการดำเนินการจัดการพลังงาน มีวัตถุประสงค์ เพื่อกำหนดมาตรการในการประหยัดพลังงาน จัดทำโครงการประหยัดพลังงานต่าง ๆ ซึ่งในปี พ.ศ. 2561 ได้มีการประหยัดพลังงานที่เกิดขึ้นด้านไฟฟ้า 145,363 Kw.hr/ปี ด้านความร้อน 103,095,236 MJ/ปี (ผลการประหยัดพลังงานในปี พ.ศ. 2562 กำลังอยู่ช่วงการประเมินผล และส่งรายงานให้กรมพัฒนาพลังงานทดแทน และอนุรักษ์พลังงาน) ในปี พ.ศ. 2562 คณะทำงานด้านการประหยัดพลังงานได้มีการประชุม 12 ครั้ง



4. การดำเนินกิจกรรมเพื่อส่งเสริมการอนุรักษ์พลังงาน

เพื่อส่งเสริมสนับสนุนและสร้างจิตสำนึกในการส่งเสริมการอนุรักษ์พลังงานให้กับพนักงานในองค์กร บริษัทฯ ได้ดำเนินการกิจกรรมต่าง ๆ ในปี พ.ศ. 2562 ดังนี้

(1) กิจกรรม AKP ร่วมสานสัมพันธ์งาน Safety envi & Energy Day

โดยเมื่อวันที่ 7 ธันวาคม 2562 นำโดยคุณวันชัย เหลืองวิริยะ กรรมการและผู้จัดการ บริษัท อัคริปรการ จำกัด (มหาชน) ได้กล่าวเปิดงาน Safety envi & Energy Day และร่วมกิจกรรมปลูกต้นไม้ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเสริมสร้างให้ผู้ปฏิบัติงานเกิดความตระหนักและเล็งเห็นความสำคัญของสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัยที่เป็นพื้นฐานของคุณภาพชีวิต และเพิ่มความรู้ความเข้าใจด้านความปลอดภัยให้กับพนักงาน



(2) กิจกรรมการติดสติ๊กเกอร์ณรงค์การประหยัดไฟและเครื่องปรับอากาศ คณะทำงานด้านพลังงานได้จัดหา และจัดทำสติ๊กเกอร์เกี่ยวกับการประหยัดพลังงานปิด/ปะไว้ตามอุปกรณ์และเครื่องใช้ไฟฟ้า เพื่อรณรงค์ให้เกิดจิตสำนึกในการประหยัดพลังงานและ/หรือปฏิบัติตามคำแนะนำในการประหยัดพลังงาน



รางวัล และความสำเร็งปี พ.ศ. 2561

1. AKP ผสานความร่วมมือ “ลดก๊าซเรือนกระจก” อย่างยั่งยืน

ร่วมเดินหน้ายกระดับ Eco Factory พัฒนาอุตสาหกรรมไทยสู่สังคมคาร์บอนต่ำอย่างยั่งยืน โดยเมื่อวันที่ 17 มกราคม 2561 คุณวันชัย เหลืองวิริยะ ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการ บริษัท อัคริปรการ จำกัด (มหาชน) ร่วมลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ ภายใต้โครงการ “ขยายผลการส่งเสริมการจัดทำคาร์บอนฟุตพริ้นท์ขององค์กรในภาคอุตสาหกรรม ระยะที่ 7” กับสภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย ณ ห้องปารีสชาต โรงแรมโกลเด้น ทิวลิป ซอฟเฟอริน พระราม 9 กรุงเทพฯ ตั้งมั่นร่วมมือเพิ่มขีดความสามารถในการบริหารจัดการ การประเมิน วิเคราะห์ผล คาร์บอนฟุตพริ้นท์ เพื่อนำไปสู่แนวทางในการลดปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกจากการดำเนินธุรกิจให้เป็นอย่างมีประสิทธิภาพ ลดปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกในภาพรวมของประเทศ ได้อย่างเป็นรูปธรรมได้อย่างยั่งยืน



2. รับธงธรรมาภิบาลสิ่งแวดล้อม และ ใบประกาศเกียรติคุณ (ธงดาวเขียว)

เมื่อวันที่ 5 มีนาคม ที่ผ่านมา เข้ารับมอบ “ธงธรรมาภิบาลสิ่งแวดล้อมและใบประกาศเกียรติคุณ (ธงดาวเขียว) ประจำปี 2560” จาก ดร.วีรพงศ์ ไชยเพิ่ม ผู้ว่าการการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย ณ ห้องศูนย์นิทรรศการและการประชุม ไบเทคบางนา ในฐานะเป็นหนึ่งในองค์กรผ่านการประเมินคุณภาพภายใต้โครงการ ธรรมาภิบาลสิ่งแวดล้อม (ธงดาวเขียว) ในเกณฑ์ดี-ระดับดีเยี่ยม



3. รับรางวัลรางวัลมาตรฐานโรงงานจัดการกากอุตสาหกรรม “ระดับเหรียญทอง”

บริษัท อัคริปรการ จำกัด (มหาชน) เข้ารับรางวัลมาตรฐานโรงงานจัดการกากอุตสาหกรรม “ระดับเหรียญทอง” เรียกได้ว่ารางวัลที่ได้รับแสดงให้เห็นถึงการพัฒนาด้านการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ และการให้บริการที่ประทับใจสู่ลูกค้าอย่างต่อเนื่อง และพร้อมพัฒนาต่อไป เพื่อยกระดับสร้างความประทับใจในการให้บริการ ควบคู่กับเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน เมื่อวันที่ 21 สิงหาคม 2561 ที่ผ่านมา ณ โรงแรมรอยัลซิติ้ ปิ่นเกล้า กรุงเทพมหานคร ภายใต้โครงการพัฒนาและยกระดับผู้ประกอบการจัดการของเสียอันตรายภาคอุตสาหกรรม ประจำปี 2561



4. AKP รับรางวัลรางวัล “อุตสาหกรรมสีเขียว”

บริษัทฯ เข้ารับรางวัล “อุตสาหกรรมสีเขียว” ภายใต้โครงการส่งเสริมและพัฒนาสถานประกอบการสู่อุตสาหกรรมสีเขียว ประจำปี 2561 เมื่อวันที่ 25 สิงหาคม 2561 ณ ห้องมีฆวานรังสรรค์ สโมสรทหารบก (วิภาวดี) กรุงเทพมหานคร



5. AKP ปลื้มผลงานบริหารจัดการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกอย่างมีประสิทธิภาพ

คุณวันชัย เหลืองวิริยะ ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการ บริษัท อัคริปรการ จำกัด (มหาชน) รับใบประกาศนียบัตรจาก พลเอก สุรศักดิ์ กาญจนรัตน์ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ในโครงการขยายผลการส่งเสริมการจัดทำคาร์บอนฟุตพริ้นท์ ขององค์กรในภาคอุตสาหกรรม ระยะที่ 7 ภายใต้งาน “ร้อยดวงใจ ร่วมใจลดโลกร้อน ประจำปี 2561” แสดงถึงการบริหารจัดการ ลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกได้อย่างมีประสิทธิภาพ ณ ห้องวิภาวดีบอลรูม โรงแรมเซ็นทารา แกรนด์ แอท เซ็นทรัลพลาซ่า ลาดพร้าว กรุงเทพฯ เมื่อ วันที่ 19 กันยายน 2561 ที่ผ่านมา



6. รับรางวัล Eco Factory

วันที่ 27-28 กันยายน 2561 คุณวันชัย เหลืองวิริยะ เข้ารับรางวัล “Eco Factory งาน Eco Innovation Forum 2018” เพื่อส่งเสริมโรงงานอุตสาหกรรมให้มีการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม ให้ยกระดับโรงงานอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ ณ. ศูนย์นิทรรศการและการประชุมไบเทค บางนา



7. รับรางวัล Thailand Sustainability 2018 4 ปีซ้อน

เมื่อวันที่ 31 ตุลาคม 2561 ผู้บริหาร บริษัท อัคริปรากการ จำกัด (มหาชน) ได้รับรางวัล “Thailand Sustainability 2018” มาเป็นระยะเวลา 4 ปีซ้อน ณ. ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย



รางวัล และความสำเร็ปี พ.ศ. 2562

1. AKP รับใบประกาศนียบัตร ภายใต้งาน “ร้อยดวงใจ ร่วมใจลดโลกร้อน ประจำปี 2562

AKP รับใบประกาศนียบัตร ภายใต้งาน “ร้อยดวงใจ ร่วมใจลดโลกร้อน ประจำปี 2562 (เตาเผาขยะอุตสาหกรรม) บางปู จ.สมุทรปราการ ซึ่งเป็นเตาเผากำจัดกากอุตสาหกรรมอันตรายด้วยวิธีการเผาทำลายด้วยความร้อนสูงที่ปลอดภัยต่อสิ่งแวดล้อมแห่งเดียวในประเทศไทย รับใบประกาศนียบัตรจาก นายธนศพล ธนบุญวัฒน์ เลขาธิการรัฐมนตรีว่าการกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม โครงการจัดทำคาร์บอนฟุตพริ้นท์ขององค์กรในภาคอุตสาหกรรม ภายใต้งาน “ร้อยดวงใจ ร่วมใจลดโลกร้อน ประจำปี 2562” แสดงถึงการบริหารจัดการ ลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ณ โรงแรมเดอะ เบอร์เคลีย์ ประตูน้ำ กรุงเทพฯ เมื่อวันที่ 19 กันยายน 2562



2. AKP ครัว CSR-DIW Continuous Award ปี 2562

AKP ครัว รางวัล CSR-DIW Continuous Award ประจำปี 2562 จากสภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทยโดยได้รับเกียรติจาก คุณ กรณ์รัฐวิญญู ม่วงน้อย รองอธิบดีกรมโรงงานอุตสาหกรรม (กรอ.) กระทรวงอุตสาหกรรม ณ โรงแรมมิราเคิล แกรนด์ คอนเวนชั่น กรุงเทพฯ เมื่อวันที่ 23 กันยายน 2562



3. AKP ผ่านการต่ออายุแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต (CAC)

เมื่อวันที่ 18 ตุลาคม 2562 AKP ผ่านการต่ออายุการรับรองจาก สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) แนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต (CAC) ปีที่ 2 ณ รีเจนซีบอลรูม โรงแรมไฮแอท กรุงเทพฯ



4. AKP ติดอันดับหุ้นยั่งยืน 5 ปีซ้อน

เมื่อวันที่ 26 พฤศจิกายน 2562 "หุ้นยั่งยืน" หรือ Thailand Sustainability Investment : THSI ประจำปี 2562



5. AKP คว่ำรางวัลกิตติกรรมประกาศ (Sustainability Disclosure Acknowledgement) ประจำปี 2562

จากสถาบันไทยพัฒนา ด้านการเปิดเผยข้อมูลด้านความยั่งยืน ต่อสาธารณะ และ ผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้อง เมื่อวันที่ 11 ธันวาคม 2562 ณ สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย



ข้อมูลมาตรฐานที่ได้รับต่อเนื่องถึงปี พ.ศ. 2562

- (1) ระบบการจัดการมาตรฐานในการให้บริการ ISO 9001:2015
- (2) ระบบการจัดการมาตรฐานในการจัดการด้านสิ่งแวดล้อม ISO 14001:2015
- (3) ระบบการจัดการมาตรฐานในการจัดการด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัย OHSAS 18001:2007
- (4) มาตรฐานโรงงานจัดการกากอุตสาหกรรม ระดับ Gold plus
- (5) มาตรฐานอุตสาหกรรมสีเขียว ระดับที่ 4 วัฒนธรรมสีเขียว คือ โรงงานที่ทุกคนในองค์กรให้ความร่วมมือร่วมใจดำเนินงานอย่างเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมในทุกด้านของการประกอบกิจการ จนกลายเป็นส่วนหนึ่งของวัฒนธรรมองค์กร
- (6) Carbon Footprint for Organization คือ การรับรองข้อมูลปริมาณก๊าซเรือนกระจกที่ปล่อยออกมาจากกิจกรรมขององค์กร โดยสามารถจำแนกสาเหตุของการปล่อยก๊าซเรือนกระจกที่มีนัยสำคัญและหาแนวทางเพื่อลดปริมาณการปลดปล่อยได้










มาตรฐานที่ได้รับต่อเนื่องถึงปี 2562



เป้าหมายการพัฒนาอย่างยั่งยืน (UN: Sustainable Development Goals)

บริษัท อัคริปรการ จำกัด (มหาชน) ได้ดำเนินธุรกิจบนพื้นฐานของการกำหนดเป้าหมาย เพื่อให้เกิดการพัฒนาอย่างยั่งยืน ตามแนวทางของ องค์การสหประชาชาติ (United Nations :UN) ที่ได้กำหนดไว้ คือ (UN: Sustainable Development Goals)

ดังนั้นการดำเนินงานในด้านการกำกับดูแลกิจการในมิติเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม บริษัทฯได้คำนึงถึงความสอดคล้องกับเป้าหมายขององค์กร สหประชาชาติที่กำหนดไว้ โดยเฉพาะในส่วนที่บริษัทฯ มีศักยภาพที่จะปฏิบัติได้ในปี พ.ศ. 2562 ที่ผ่านมามีบริษัทฯได้เรียงลำดับความสำคัญของการดำเนินการที่สอดคล้องกับเป้าหมายของสหประชาชาติสรุปได้ดังต่อไปนี้

UN : SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS				
UN:SDG	เป้าหมายการพัฒนาอย่างยั่งยืน	หัวข้อและกิจกรรม/แผนงาน,โครงการในรายงานความยั่งยืนที่สนับสนุน UN : SDG	หมายเลขหน้า	
	ไม่มีความยากจน	-การจัดการทรัพยากรบุคคล - สวัสดิการ	69 71-72	
	ไม่มีความโหยหิว	-การจัดการทรัพยากรบุคคล - สวัสดิการ - โครงการสหกรณ์ออมทรัพย์เพื่อชาวอัคริปรการ	69 71-72 85	
	มีสุขภาพอนามัยและความเป็นอยู่ที่ดี	-อาชีวอนามัยและความปลอดภัย - สวัสดิการ (ตรวจสอบสุขภาพพนักงาน) - โครงการโรงงานสีขาว	76-84 77 84	
	มีการศึกษาที่มีคุณภาพ	-ความรับผิดชอบต่อชุมชนและสังคม - โครงการสอนน้องคิดแยกขยะ -การจัดการทรัพยากรบุคคล - การฝึกอบรมและการพัฒนาบุคลากร	94 101-102 69 91-92	
	มีแรงงานที่เหมาะสมและเศรษฐกิจที่เติบโต	-การจัดการทรัพยากรบุคคล -การพัฒนาศักยภาพให้กับพนักงานในองค์กร -การฝึกอบรมและการพัฒนาบุคลากร	69 85-88 91-92	
	มีการเติบโตทางอุตสาหกรรม นวัตกรรม และโครงสร้างพื้นฐาน	-การจัดการด้านนวัตกรรม -โครงการสร้างเครื่องจักรอุปกรณ์จากผลงานนวัตกรรม -ความรับผิดชอบต่อชุมชนและสังคม	65 66-67 94	
	มีเมืองและชุมชนที่ยั่งยืน	- โครงการส่งเสริมสนับสนุนให้ชุมชนคัดแยกขยะอันตราย -โครงการสอนน้องคิดแยกขยะ -โครงการเพิ่มพื้นที่สีเขียวเพื่อลดโลกร้อน -กิจกรรมพัฒนาและมีส่วนร่วมกับชุมชน -โครงการ/กิจกรรมเพิ่มพื้นที่สีเขียวเพื่อลดโลกร้อน	97-100 101-102 102-104 107-110 102-104,133-135	
	ใส่ใจในผลกระทบและการเปลี่ยนแปลงภูมิอากาศ	-พลังงาน -โครงการประหยัดพลังงาน -การบริหารจัดการด้านสิ่งแวดล้อม	140 141-143 118	
	การอนุรักษ์และใช้ประโยชน์ทรัพยากรทางทะเลแบบยั่งยืน	-โครงการบริหารจัดการน้ำเสียอย่างรู้คุณค่า -โครงการร่วมมือ/สนับสนุนการดำเนินการด้านสิ่งแวดล้อมกับชุมชนและหน่วยงานภาครัฐ -จัดทำแผนโครงการคุณภาพด้านสิ่งแวดล้อมเชื่อมลมภาวะทางอากาศ -แผนงานโครงการคุณภาพด้านสิ่งแวดล้อม เรื่อง "การจัดการลดผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม ที่เกิดจากกิจกรรมภายในโรงงาน" -ความรับผิดชอบต่อชุมชนและสังคม -โครงการเพิ่มพื้นที่สีเขียว -โครงการปลูกป่าอนุรักษ์ฟื้นฟูป่าชายเลน	132-133 138 134-135 136-137 94 102-104 134	

GRI 102: General Disclosures

Organizational Profile		Page
102-1	Name of the organization	3
102-2	Activities, brands, products, and Services	3
102-3	Location of headquarters	3
102-4	Location of operations	3
102-5	Ownership and legal form	3
102-6	Markets served	10-11
102-7	Scale of the organization	4
102-8	Information on employees and other workers	69-70
102-9	Supply chain	52-58
102-10	Significant changes to the organization and its supply chain	52-58
102-11	Precautionary Principle or approach	59-64
102-12	External initiatives	-
102-13	Membership of associations	34
Strategy		
102-14	Statement from senior decision-maker	1
102-15	Key impacts, risks, and opportunities	27-37
Ethics and integrity		
102-16	Values, principles, standards, and norms of behavior	13-16
102-17	Mechanisms for advice and concerns about ethics	22-23
Governance		
102-18	Governance structure	18
102-19	Delegating authority	18
102-20	Executive-level responsibility for economic, environmental, and social topics	94-116
102-21	Consulting stakeholders on economic, environmental, and social topics	43-51
102-22	Composition of the highest governance body and its committees	18
102-23	Chair of the highest governance body	18
102-24	Nominating and selecting the highest governance body	18-22
102-26	Role of highest governance body in setting purpose, values, and strategy	19-22
102-27	Collective knowledge of highest governance body	19-22
102-28	Evaluating the highest governance body's performance	19-22
102-29	Identifying and managing economic, environmental, and social impacts	13-16
102-30	Effectiveness of risk management processes	27-37

Governance		Page
102-31	Review of economic, environmental, and social topics	118-138
102-32	Highest governance body's role in sustainability reporting	18
102-33	Communicating critical concerns	-
102-34	Nature and total number of critical concerns	-
102-35	Remuneration policies	-
102-36	Process for determining remuneration	-
102-37	Stakeholders' involvement in remuneration	-
102-38	Annual total compensation ratio	-
102-39	Percentage increase in annual total compensation ratio	-
Stakeholder engagement		
102-40	List of stakeholder groups	43
102-41	Collective bargaining agreements	44-49
102-42	Identifying and selecting stakeholders	44-49
102-43	Approach to stakeholder engagement	44-49
102-44	Key topics and concerns raised	50-51
Reporting practice		
102-45	Entities included in the consolidated financial statements	-
102-46	Defining report content and topic Boundaries	content
102-47	List of material topics	50
102-48	Restatements of information	-
102-49	Changes in reporting	-
102-50	Reporting period	-
102-51	Date of most recent report	-
102-52	Reporting cycle	-
102-53	Contact point for questions regarding the report	-
102-54	Claims of reporting in accordance with the GRI Standards	-
102-55	GRI content index	150
GRI 201 : Economic Performance		
201-1	Direct economic value generated and distributed	10-11
201-2	Financial implications and other risks and opportunities due to climate change	28-37
201-3	Defined benefit plan obligations and other retirement plans	-
201-4	Financial assistance received from government	-

GRI 202 : Market Presence		Page
202-1	Ratios of standard entry level wage by gender compared to local minimum wage	-
202-2	Proportion of senior management hired from the local community	-
GRI 203 : Indirect Economic Impacts		
Organizational Profile		
203-1	Infrastructure investments and services supported	-
203-2	Significant indirect economic impacts	-
GRI 204 : Procurement Practices		
204-1	Proportion of spending on local suppliers	-
GRI 205 : Anti-corruption		
205-1	Operations assessed for risks related to corruption	34
205-2	Communication and training about anti-corruption policies and procedures	79,91-92
205-3	Confirmed incidents of corruption and actions taken	-
GRI 206 : Anti-competitive Behavior		
206-1	Legal actions for anti-competitive behavior, anti-trust, and monopoly practices	-
GRI 301 : Materials		
301-1	Materials used by weight or volume	-
301-2	Recycled input materials used	-
301-3	Reclaimed products and their packaging materials	-
GRI 302 : Energy		
302-1	Energy consumption within the organization	141
302-2	Energy consumption outside of the organization	141
302-3	Energy intensity	141
302-4	Reduction of energy consumption	141-143
302-5	Reductions in energy requirements of products and services	140-143
GRI 303 : Water and Effluents		
303-1	Interactions with water as a shared resource	132-133
303-2	Management of water discharge-related impacts	132-133
303-3	Water withdrawal	-
303-4	Water discharge	132-133
303-5	Water consumption	132-133

GRI 304 : Biodiversity

304-1	Operational sites owned, leased, managed in, or adjacent to, protected areas and areas of high biodiversity value outside protected areas	-
304-2	Significant impacts of activities, products, and services on biodiversity	-
304-3	Habitats protected or restored	-
304-4	IUCN Red List species and national conservation list species with habitats in areas affected by operations	-

GRI 305 : Emissions

page

305-1	Direct (Scope 1) GHG emissions	133-135
305-2	Energy indirect (scope 2) GHG emissions	133-135
305-3	Other indirect (Scope 3) GHG emissions	133-135
305-4	GHG emissions intensity	133-135
305-5	Reduction of GHG emissions	133-135
305-6	Emissions of ozone-depleting substances (ODS)	133-135
305-7	Nitrogen oxides (NOx), sulfur oxides (SOx), and other significant air emissions	125-126

GRI 306 : Effluents and Waste

306-1	Water discharge by quality and destination	132-133
306-2	Waste by type and disposal method	132-133
306-3	Significant spills	81-82
306-4	Transport of hazardous waste	78-82
306-5	Water bodies affected by water discharges and/or runoff	132-133

GRI 307 : Environmental Compliance

307-1	Non-compliance with environmental laws and regulations	-
-------	--	---

GRI 308 : Supplier Environmental Assessment

308-1	New suppliers that were screened using environmental criteria	-
308-2	Negative environmental impacts in the supply chain and actions taken	-

GRI 401 : Employment

401-1	New employee hires and employee turnover	69-70
401-2	Benefits provided to full-time employees that are not provided to temporary or part-time employees	81-82
401-3	Parental leave	83-84

GRI 304 : Biodiversity		Page
304-1	Operational sites owned, leased, managed in, or adjacent to, protected areas and areas of high biodiversity value outside protected areas	-
304-2	Significant impacts of activities, products, and services on biodiversity	-
304-3	Habitats protected or restored	-
304-4	IUCN Red List species and national conservation list species with habitats in areas affected by operations	-
GRI 305 : Emissions		
305-1	Direct (Scope 1) GHG emissions	133-135
305-2	Energy indirect (scope 2) GHG emissions	133-135
305-3	Other indirect (Scope 3) GHG emissions	133-135
305-4	GHG emissions intensity	133-135
305-5	Reduction of GHG emissions	133-135
305-6	Emissions of ozone-depleting substances (ODS)	133-135
305-7	Nitrogen oxides (NOx),sulfur oxides (SOx), and other significant air emissions	125-126
GRI 306 : Effluents and Waste		
306-1	Water discharge by quality and destination	132-133
306-2	Waste by type and disposal method	132-133
306-3	Significant spills	81-82
306-4	Transport of hazardous waste	78-82
306-5	Water bodies affected by water discharges and/or runoff	132-133
GRI 307 : Environmental Compliance		
307-1	Non-compliance with environmental laws and regulations	-
GRI 308 : Supplier Environmental Assessment		
308-1	New suppliers that were screened using environmental criteria	-
308-2	Negative environmental impacts in the supply chain and actions taken	-

GRI 401 : Employment		Page
401-1	New employee hires and employee turnover	69-70
401-2	Benefits provided to full-time employees that are not provided to temporary or part-time employees	81-82
401-3	Parental leave	83-84
GRI 403 : Occupational Health and Safety		
403-1	Occupational health and safety management system	76-85
403-2	Hazard identification, risk assessment, and incident investigation	78-84
403-3	Occupational health services	77
403-4	Worker participation, consultation, and communication on occupational health and safety	76-84
403-5	Prevention and mitigation of occupational health and safety	81-84
403-7	Promotion of worker health	81-84

กรุณาทำเครื่องหมาย X ลงใน และแสดงความคิดเห็นของท่านลงในช่องว่าง

1. ท่านเป็นผู้อ่านกลุ่มใด

- | | | | |
|--|---|-------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> ผู้ถือหุ้น/นักลงทุน | <input type="checkbox"/> ลูกค้า | <input type="checkbox"/> พนักงาน | <input type="checkbox"/> ชุมชนรอบสถานประกอบการ |
| <input type="checkbox"/> คู่ค้า | <input type="checkbox"/> หน่วยงานราชการ | <input type="checkbox"/> นักวิชาการ | <input type="checkbox"/> นักเรียน/นักศึกษา |
| <input type="checkbox"/> สื่อมวลชน | <input type="checkbox"/> อื่นๆ (กรุณาระบุ | | |

.....)

2. ท่านได้รับรายงานความยั่งยืนผ่านทางใด

- | | | |
|--|--|--|
| <input type="checkbox"/> การประชุมสามัญผู้ถือหุ้น | <input type="checkbox"/> สัมมนา/นิทรรศการ/บรรยาย | <input type="checkbox"/> พนักงานของบริษัท อัครีปราการจำกัด (มหาชน) |
| <input type="checkbox"/> เว็บไซต์ บริษัท อัครีปราการ จำกัด (มหาชน) | <input type="checkbox"/> อื่น ๆ (กรุณา | |

ระบุ.....)

3. วัตถุประสงค์ในการอ่านรายงานความยั่งยืนฉบับนี้

- | | | |
|---|---|--|
| <input type="checkbox"/> รู้จักบริษัท อัครีปราการ จำกัด (มหาชน) | <input type="checkbox"/> ประกอบการตัดสินใจลงทุน | <input type="checkbox"/> เตรียมจัดทำรายงานของตนเอง |
| <input type="checkbox"/> วิจัย/ศึกษา | <input type="checkbox"/> อื่นๆ (กรุณาระบุ | |

.....)

4. ความพึงพอใจต่อรูปแบบรายงานความยั่งยืน

- | | | | | |
|-------------------------------|------------------------------|----------------------------------|-------------------------------|-----------------------------------|
| • การใช้ภาษาที่เข้าใจง่าย | <input type="checkbox"/> มาก | <input type="checkbox"/> ปานกลาง | <input type="checkbox"/> น้อย | <input type="checkbox"/> ปรับปรุง |
| • การแสดงภาพ กราฟ ตารางประกอบ | <input type="checkbox"/> มาก | <input type="checkbox"/> ปานกลาง | <input type="checkbox"/> น้อย | <input type="checkbox"/> ปรับปรุง |
| • การออกแบบรูปเล่ม | <input type="checkbox"/> มาก | <input type="checkbox"/> ปานกลาง | <input type="checkbox"/> น้อย | <input type="checkbox"/> ปรับปรุง |
| • ความพึงพอใจต่อรายงานโดยรวม | <input type="checkbox"/> มาก | <input type="checkbox"/> ปานกลาง | <input type="checkbox"/> น้อย | <input type="checkbox"/> ปรับปรุง |

5. ความสนใจในเนื้อหาในแต่ละบทของรายงานความยั่งยืน

- | | | | | |
|--|------------------------------|----------------------------------|-------------------------------|----------------------------------|
| • กลยุทธ์ด้านความยั่งยืน | <input type="checkbox"/> มาก | <input type="checkbox"/> ปานกลาง | <input type="checkbox"/> น้อย | <input type="checkbox"/> ไม่สนใจ |
| • การประเมินประเด็นที่สำคัญและผู้มีส่วนได้เสีย | <input type="checkbox"/> มาก | <input type="checkbox"/> ปานกลาง | <input type="checkbox"/> น้อย | <input type="checkbox"/> ไม่สนใจ |
| • การกำกับดูแลกิจการที่ดี | <input type="checkbox"/> มาก | <input type="checkbox"/> ปานกลาง | <input type="checkbox"/> น้อย | <input type="checkbox"/> ไม่สนใจ |
| • การบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทาน | <input type="checkbox"/> มาก | <input type="checkbox"/> ปานกลาง | <input type="checkbox"/> น้อย | <input type="checkbox"/> ไม่สนใจ |
| • การจัดการนวัตกรรม | <input type="checkbox"/> มาก | <input type="checkbox"/> ปานกลาง | <input type="checkbox"/> น้อย | <input type="checkbox"/> ไม่สนใจ |
| • การบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล | <input type="checkbox"/> มาก | <input type="checkbox"/> ปานกลาง | <input type="checkbox"/> น้อย | <input type="checkbox"/> ไม่สนใจ |
| • อาชีวอนามัยและความปลอดภัย | <input type="checkbox"/> มาก | <input type="checkbox"/> ปานกลาง | <input type="checkbox"/> น้อย | <input type="checkbox"/> ไม่สนใจ |
| • ความรับผิดชอบต่อชุมชนและสังคม | <input type="checkbox"/> มาก | <input type="checkbox"/> ปานกลาง | <input type="checkbox"/> น้อย | <input type="checkbox"/> ไม่สนใจ |
| • การบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม | <input type="checkbox"/> มาก | <input type="checkbox"/> ปานกลาง | <input type="checkbox"/> น้อย | <input type="checkbox"/> ไม่สนใจ |
| • การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและประสิทธิภาพการใช้พลังงาน | <input type="checkbox"/> มาก | <input type="checkbox"/> ปานกลาง | <input type="checkbox"/> น้อย | <input type="checkbox"/> ไม่สนใจ |
| • พลังงาน | <input type="checkbox"/> มาก | <input type="checkbox"/> ปานกลาง | <input type="checkbox"/> น้อย | <input type="checkbox"/> ไม่สนใจ |

6. ความสมบูรณ์และความน่าเชื่อถือของรายงาน

- | | | | | |
|---|------------------------------|----------------------------------|-------------------------------|-----------------------------------|
| • ท่านเข้าใจประเด็นสำคัญของบริษัทฯ เพียงใด | <input type="checkbox"/> มาก | <input type="checkbox"/> ปานกลาง | <input type="checkbox"/> น้อย | <input type="checkbox"/> ปรับปรุง |
| • ผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืนสอดคล้องตามกลยุทธ์ | <input type="checkbox"/> มาก | <input type="checkbox"/> ปานกลาง | <input type="checkbox"/> น้อย | <input type="checkbox"/> ปรับปรุง |
| • เนื้อหา มีความเหมาะสมและน่าเชื่อถือเพียงใด | <input type="checkbox"/> มาก | <input type="checkbox"/> ปานกลาง | <input type="checkbox"/> น้อย | <input type="checkbox"/> ปรับปรุง |
| • เนื้อหาตรงกับสิ่งที่ท่านต้องการทราบเพียงใด | <input type="checkbox"/> มาก | <input type="checkbox"/> ปานกลาง | <input type="checkbox"/> น้อย | <input type="checkbox"/> ปรับปรุง |

7. ท่านคิดว่าเนื้อหาครอบคลุมประเด็นที่มีความสำคัญต่อการดำเนินงานด้านความยั่งยืนของบริษัทฯ หรือไม่

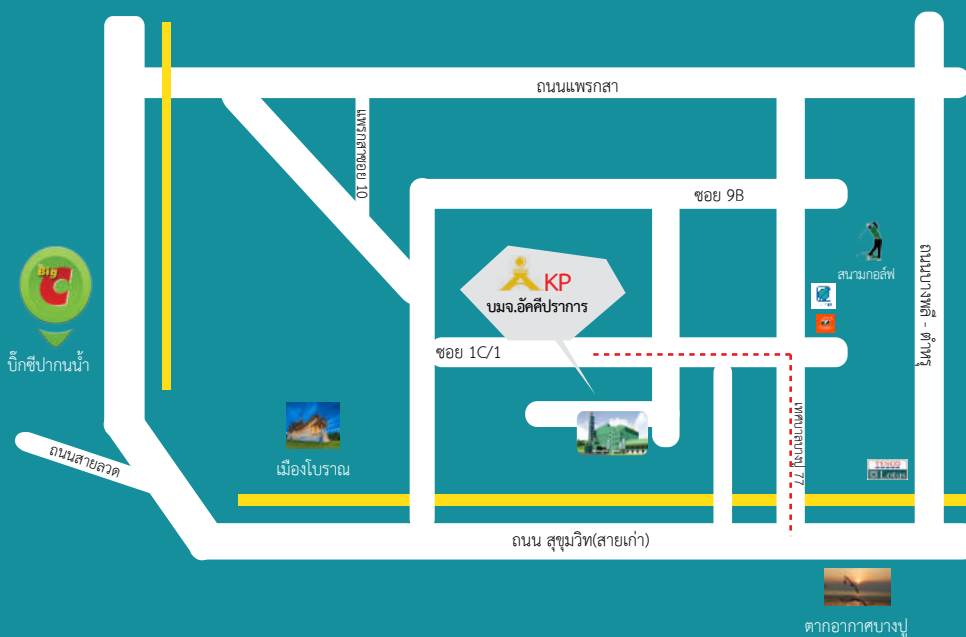
- ครอบคลุม ไม่ครอบคลุม

หากท่านคิดว่าไม่ครอบคลุม โปรดระบุประเด็นที่ท่านคิดว่าควรเพิ่มเติม

.....
.....

8. กรุณาระบุข้อเสนอแนะ เพื่อนำไปปรับปรุงรายงานความยั่งยืนฉบับต่อไป

.....
.....



บริษัท อัครีปราการ จำกัด (มหาชน)
792 หมู่ 2 ซ.1c/1 นิคมอุตสาหกรรมบางปู ถ.สุขุมวิท
ต.บางปูใหม่ อ.เมืองสมุทรปราการ จ.สมุทรปราการ 10280
โทร. 0-2323-0715-17 โทรสาร : 0-2323-0724



บริษัท อักคีปรการ จำกัด (มหาชน)
792 หมู่ 2 ซ.1c/1 นิคมอุตสาหกรรมบางปู ถ.สุขุมวิท
ต.บางปูใหม่ อ.เมืองสมุทรปราการ จ.สมุทรปราการ 10280
โทรศัพท์. 0-2323-0714-19 โทรสาร : 0-2323-0724
www.Akkhie.com